

## Domande frequenti

<b>Perché ewz interrompe la fornitura di corrente elettrica?</b>
Per motivi di sicurezza, in determinate circostanze i lavori di manutenzione e costruzione alla rete elettrica richiedono l'interruzione della fornitura di corrente. Questi lavori sono programmati (a turno) e noi provvediamo a informare i nostri clienti in anticipo.
<b>Quali sono i motivi di un'interruzione programmata di corrente elettrica?</b>
I motivi di un'interruzione programmata di corrente elettrica sono lavori di manutenzione e costruzione, come ad es.: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ realizzazione di nuovi allacciamenti di rete;</li><li>▪ smontaggio di allacciamenti di rete esistenti;</li><li>▪ rinforzo di allacciamenti di rete esistenti;</li><li>▪ lavori di riparazione alla rete elettrica;</li><li>▪ predisposizione di allacciamenti per alimentazioni di cantiere;</li><li>▪ rinnovi alla rete elettrica.</li></ul>
<b>Cosa comporta questo per me?</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Impianti quali ad es. porte di garage, ascensori e impianti solari non funzionano.</li><li>▪ Lo stesso vale per apparecchi elettrici come piani cottura, frigoriferi, televisori, telefoni fissi, dispositivi multimediali ed elettronica da intrattenimento, orologi, ecc.</li></ul> <p><b>Suggerimento:</b> tenere a portata di mano una torcia tascabile. Saranno forniti link a trucchi e consigli (sulla landing page).</p>
<b>Quali conseguenze ha questa interruzione per apparecchi sensibili, come ad es. by-pass cardio-polmonari, sale server o acquari?</b>
I nostri clienti sono tenuti per legge a garantire che un'eventuale interruzione della corrente elettrica non metta in pericolo persone o beni materiali. Questo vale anche in caso di mancanza improvvisa della corrente elettrica. Assicurarsi che i propri sistemi tecnici siano sempre protetti contro interruzioni o fluttuazioni di corrente (a tale proposito ved. l'art. 2.3.6 del regolamento sulla gestione della rete di distribuzione e sulla fornitura di energia da parte dell'azienda elettrica della città di Zurigo; AS 732.210).
<b>Quando provvederà ewz a informare i clienti in merito all'imminente interruzione programmata di corrente elettrica?</b>
Prima possibile, almeno 2 giorni prima. I clienti riceveranno una lettera informativa. Inoltre, applicheremo un'apposita comunicazione sulle porte delle case e dei garage.

**Ho diritto a un risarcimento se, ad esempio, l'esercizio della mia PMI risulta compromesso durante il periodo dell'interruzione di corrente?**

No, non si ha diritto ad alcun risarcimento (a tale proposito ved. l'art. 2.3.7 del regolamento sulla gestione della rete di distribuzione e sulla fornitura di energia da parte dell'azienda elettrica della città di Zurigo; AS 732.210). ewz non può e non è obbligata a garantire la disponibilità ininterrotta di energia elettrica.

**Chi risponde per i danni causati durante l'interruzione di corrente elettrica?**

Secondo l'art. 2.3.6 del regolamento sulla gestione della rete di distribuzione e sulla fornitura di energia da parte dell'azienda elettrica della città di Zurigo (AS 732.210), i nostri clienti sono tenuti a garantire che un'eventuale interruzione della corrente elettrica non metta in pericolo persone o beni materiali. Questo vale anche in caso di mancanza improvvisa della corrente elettrica. Assicurarsi che i propri sistemi tecnici siano sempre protetti contro interruzioni o fluttuazioni di corrente.

ewz non può essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti come conseguenza di interruzioni di corrente elettrica (a tale proposito ved. l'art. 2.3.7 del regolamento sulla gestione della rete di distribuzione e sulla fornitura di energia da parte dell'azienda elettrica della città di Zurigo; AS 732.210). In tale contesto, la causa dell'interruzione di corrente non ha alcuna rilevanza.