

Rapport d'activité, des finances et de durabilité



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

ewz

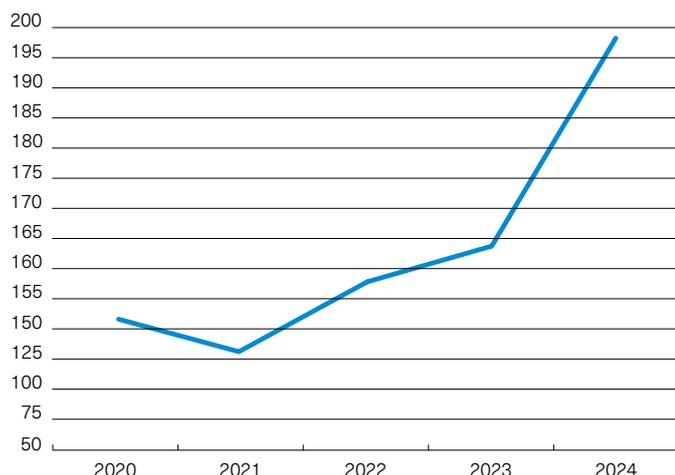
L'année en bref

Chiffres clés financiers

Résultat total				
		2023	2024	
Résultat total	Millions de CHF	1571	1432	→
Résultat d'exploitation				
		2023	2024	
EBITDA	Millions de CHF	444	474	→
EBITDA/résultat total	en %	28,2	33,1	↗
EBIT	Millions de CHF	367	386	→
EBIT/résultat total	en %	23,4	26,9	↗
Résultat de l'entreprise				
		2023	2024	
Résultat annuel	Millions de CHF	370	391	→
Résultat annuel/résultat total	en %	23,6	27,3	↗
Chiffres du bilan				
		31.12.2023	31.12.2024	
Bilan total	Millions de CHF	2727	3190	→
Actif immobilisé	Millions de CHF	1925	2285	→
Fonds propres	Millions de CHF	2222	2552	↗
Degré de couverture des placements	en %	115	112	↘

 **CHF 80 mio.**
Versement de bénéfices
à la ville de Zurich

 **CHF 197 mio.**
Dépenses d'investissement



1276

Collaboratrices et collaborateurs*

* Y compris les apprentis et apprenties et les stagiaires

246
Femmes

1030
Hommes



232 860
Clients et clientes

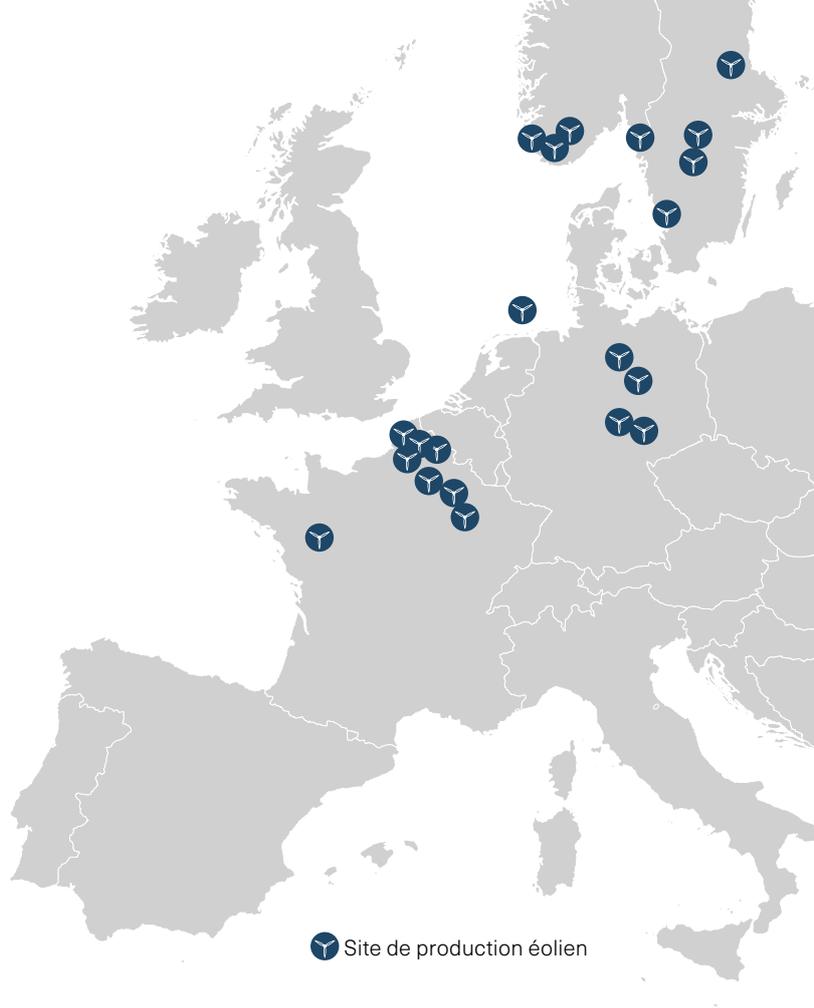
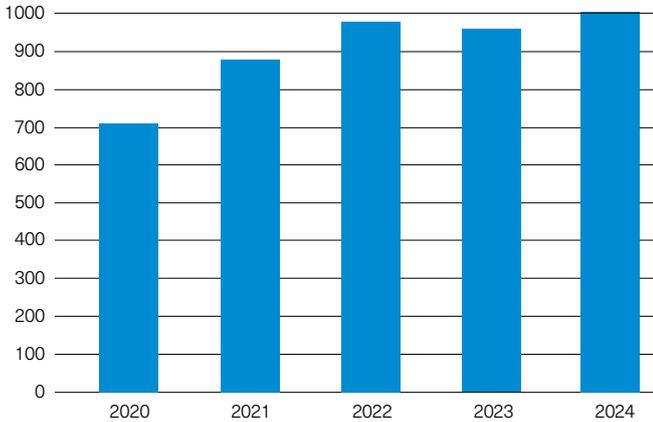
208 739
Particuliers

24 121
Commerciaux
et professionnels



1013 GWh

Production d'électricité à partir d'installations éoliennes



Site de production éolien



464 GWh

Vente de chaleur et de froid, dont 75,5% neutre en CO₂



0,6 g éq. CO₂

Émissions directes par kWh d'électricité fournie

45,2 g éq. CO₂

Émissions directes par kWh d'énergie thermique fournie

70 898 t de CO₂

Émissions réduites ou évitées chez la clientèle

1392,8 MW

Puissance installée d'énergies renouvelables



1009,3 MW

Énergie hydraulique



349,3 MW

Énergie éolienne



30,4 MW

Énergie solaire



3,8 MW

Biomasse

Préface de la direction

Un résultat commercial réjouissant

Avec un chiffre d'affaires de 1432 millions de francs et un résultat annuel de 391 millions de francs, ewz peut présenter un résultat d'exploitation réjouissant. Celui-ci constitue une bonne base pour réaliser les investissements nécessaires dans les années à venir. Au cours des dix prochaines années, en vue de la mise en œuvre de l'objectif zéro net et de la décarbonation qui en découle, environ 3 milliards de francs sont prévus pour le développement des énergies renouvelables et des infrastructures de réseau pour l'électricité et la chaleur dans la ville de Zurich. Le résultat positif de l'exercice arrive à point nommé pour réaliser les immenses investissements avec des moyens financiers générés par l'entreprise elle-même. Ainsi, le tournant énergétique est possible, les objectifs de protection climatique de la ville de Zurich sont soutenus et les générations futures peuvent être soulagées. Comme les années précédentes, nous avons pu verser 80 millions de francs de bénéfices à la caisse de la ville de Zurich. Les habitantes et les habitants de la ville de Zurich bénéficient en outre de tarifs d'électricité très avantageux en payant les coûts de production du parc de centrales d'ewz, ce qui ne les expose pas aux fluctuations du marché.

Crédits-cadres pour les prestations énergétiques et les installations de production d'énergie

Les électrices et les électeurs de la ville de Zurich ont approuvé, en juin et septembre 2024, deux crédits-cadres en faveur d'ewz pour des montants respectifs de 200 millions de francs et 300 millions de francs, avec plus de 80% de votes favorables. ewz peut ainsi continuer à investir dans des projets d'approvisionnement durable en énergie dans toute la Suisse et dans des installations de production d'énergie renouvelable, ainsi que de financer la reconcession de centrales hydrauliques existantes. Depuis le 1^{er} janvier 2025, ewz est responsable de tous les grands réseaux de chaleur de la ville de Zurich. Après une préparation intensive, nous avons repris tous les actifs et passifs du réseau de chauffage urbain d'Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) ainsi qu'une centaine de leurs collaboratrices et collaborateurs. Energie 360° nous a cédé les réseaux de chaleur Altstetten Ouest, Wollishofen-Manegg et Binz Nord à la même date. ewz a déjà reçu la mission de réaliser d'autres réseaux énergétiques dans la ville de Zurich en 2022. Les besoins d'investissement pour l'extension des réseaux thermiques sont estimés, pour les dix prochaines années, à environ 1,5 milliard de francs, raison pour laquelle un autre crédit-cadre sera nécessaire en 2025.

Reconcession des centrales hydrauliques

Les discussions avec les communes de Bregaglia et de Surses concernant l'utilisation de l'énergie hydraulique en sont à différents stades. Un modèle de participation aux bénéfices a été développé avec la commune de Bregaglia, permettant au canton et à la commune de s'impliquer davantage dans le succès de l'énergie hydraulique en fonction de leur appétence au risque. Ce modèle pourrait être appliqué à d'autres centrales électriques et adapté

aux besoins individuels. Les redevances, prestations et paiements uniques convenus il y a plus de 70 ans datent d'une époque où les premières grandes centrales hydrauliques ont été construites en Suisse. Avec les conditions-cadres actuelles et un marché très volatil les indemnités uniques de renonciation au droit de retour pour 60 ans et plus n'ont plus de sens. L'élévation du barrage de Marmorera est étroitement liée à la reconcession de Surses. Le barrage fait partie des projets hydrauliques inscrits dans la loi sur l'électricité. Il doit être rehaussé de 14 mètres et permet de déplacer la production d'électricité vers les mois d'hiver. C'est pourquoi il faut savoir clairement dans quelles conditions le rehaussement du barrage doit avoir lieu et si la route du Julier doit être rénovée ou déplacée. Pour cela, il faut une décision rapide sur la propriété et l'utilisation des droits d'eau de la Julia et de l'Ava da Nandrò.

Loi sur l'électricité et accord sur l'électricité

En juin 2024, les électrices et électeurs suisses ont donné leur large approbation à la loi sur l'électricité. La mise en œuvre se fait désormais en deux étapes, début 2025 et 2026. Ainsi, les fournisseurs d'électricité sont tenus de mettre en œuvre des mesures d'efficacité et, concernant l'approvisionnement de base, le produit standard devra être composé d'énergie renouvelable d'origine nationale. De plus, le regroupement virtuel pour l'autoconsommation et les communautés électriques locales permettront d'utiliser et de commercialiser localement l'électricité produite sur place. ewz a rapidement lancé, peu après la votation populaire, le produit LEG ewz.solarquartier, afin de rassembler les producteurs d'électricité et les personnes intéressées par l'énergie solaire durable. Le Conseil fédéral a négocié l'accord sur l'électricité dans le cadre de l'accord bilatéral. Cet accord est essentiel pour la sécurité d'approvisionnement et la stabilité du réseau en Suisse, ainsi que pour un fonctionnement économique optimal. Il permettra également de réaliser des gains d'efficacité en Suisse, de réduire les coûts et de minimiser les risques. L'une des conditions posées par l'UE à la conclusion de l'accord est l'ouverture totale du marché de l'électricité. Même avec une ouverture du marché de l'électricité, il est possible de proposer un service universel et de protéger les ménages et les PME contre les perturbations du marché.

En 2024, ewz a de nouveau obtenu la première place dans les catégories «Réseau combiné électricité et chaleur» ainsi que «Chaleur» et est désormais l'entreprise d'approvisionnement en énergie la mieux classée de Suisse. Au nom de la direction, je remercie la population, nos clientes et clients pour leur confiance, ainsi que l'ensemble de collaboratrice et des collaborateurs pour leur engagement en 2024. Nous continuerons à apporter une contribution essentielle à l'avenir des énergies renouvelables, à l'objectif zéro émission nette en 2040 et à un approvisionnement énergétique fiable.

Benedikt Loepfe

Stratégie

Notre vision

De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir

Nous voulons créer un monde avec des énergies renouvelables pour les générations futures. Il reste toutefois beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. Aujourd'hui déjà, nous travaillons au quotidien pour que nos clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr et renouvelable en électricité, chaleur et froid.

Notre mission

Si nous souhaitons vivre un bel avenir, il est nécessaire de s'engager dès aujourd'hui; et c'est exactement ce que nous faisons. Nous sommes déjà l'entreprise énergétique la plus durable de Suisse et permettons à chacune et chacun d'apporter sa contribution à un avenir basé sur les énergies renouvelables. C'est pourquoi nous investissons dans de nouvelles connaissances, utilisons des technologies modernes et garantissons un approvisionnement fiable.

Notre stratégie

La stratégie 2023-2030 décrit notre positionnement sur le marché, face à la concurrence et en tant qu'employeur. Afin de pouvoir agir avec succès, nous avons défini cinq catégories d'activités dans lesquelles nous intervenons: Réseaux, Chaleur/froid, Électricité, Services axés sur les actifs et Services urbains. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution notable au développement de la production locale d'électricité photovoltaïque dans la ville de Zurich, aux objectifs climatiques municipaux (stratégie du zéro net) ainsi qu'à la stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

Réseaux

En tant qu'exploitant de services et de plateformes, nous mettons à disposition des réseaux électriques et télécoms sûrs, hautement disponibles et optimisés et sommes un partenaire fiable et attractif. L'approvisionnement de base de nos clientes et clients à des conditions attractives reste pour nous une préoccupation majeure. Notre planification intègre efficacement et sur le long terme le photovoltaïque, les stations de recharge électrique et les pompes à chaleur dans nos réseaux. La sécurité d'approvisionnement est assurée par des investissements dans nos installations et leur entretien, ainsi que par une exploitation efficace.

Chaleur/froid

Nous sommes un fournisseur fiable, un partenaire et un spécialiste de la conception technique et de la mise en œuvre d'installations d'approvisionnement en énergie. Nos installations sont sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour l'approvisionnement en chaleur et en froid sans

combustibles fossiles, à Zurich et dans toute la Suisse. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution essentielle à la réalisation des objectifs climatiques.

Électricité

Nous développons systématiquement notre production d'électricité à partir de sources renouvelables (vent, eau, soleil) en Suisse et à l'étranger. Dans toute la Suisse, nous fournissons à nos clientes et clients de l'électricité 100% naturelle issue d'énergies renouvelables, que nous complétons par d'autres offres énergétiques. Notre stratégie de vente et de portefeuille sert à augmenter la valeur de la production, à optimiser les ventes et à opérer les centrales électriques de manière rentable.

Des services basés sur les actifs

Nous proposons des solutions énergétiques simples et sommes à la fois partenaires et prestataires de services pour les propriétaires de sites et d'immeubles. En combinaison avec l'approvisionnement en chaleur et en froid sans énergie fossile, nous proposons l'achat d'électricité, la planification, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïques, de solutions de facturation et d'infrastructures de mobilité électrique.

Services urbains

Nous sommes un prestataire de services fiable et un partenaire des services municipaux pour des solutions modernes et innovantes en matière de communication et d'e-mobilité, ainsi que d'autres problématiques qui émergent dans une société moderne. Pour la population et les entreprises de la ville de Zurich et de certaines parties des Grisons, nous sommes un conseiller énergétique compétent pour toutes les questions relatives au remplacement du chauffage, à la rénovation des bâtiments, aux installations solaires, aux économies d'énergie et à la mobilité électrique.

ewz – durable depuis 130 ans

Pour les utilisatrices et utilisateurs de nos services comme pour les partenaires commerciaux, nous sommes, en tant que principal service municipal de Suisse, un partenaire compétent pour toutes les clientes et tous les clients privés et professionnels. En tant que propriétaire de premier ordre, la ville de Zurich crée la confiance auprès des clientes et clients, des partenaires et des organes politiques, ainsi que les conditions nécessaires pour une collaboration à long terme. En tant qu'entreprise énergétique produisant sa propre électricité, nous pouvons proposer à nos clientes et clients des solutions adaptées à leurs besoins et provenant d'un seul et même fournisseur. Nous faisons participer nos clientes et clients à la transition énergétique. Nous leur faisons profiter de notre expertise et leur proposons des investissements rentables grâce à nos solutions intégrées. Depuis 130 ans, nous nous positionnons en conséquence comme une entreprise durable et innovante. Nous sommes un employeur de premier plan et employons un personnel hautement qualifié dans la ville de Zurich et dans les Grisons, couvrant ainsi les connaissances sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur.

Durabilité

Objectifs de développement durable des NU, ODD	Engagement ewz	Objectifs stratégiques	État 2024	Évolution
 5 Promotion de l'égalité des sexes	Augmentation de la proportion de femmes dans l'entreprise	Proportion de femmes cadres et dans l'entreprise 25% d'ici 2025	Proportion de femmes cadres: 16,2%; proportion de femmes dans l'entreprise: 19,3%	→
 7 Production d'énergie fiable, sûre et durable	Développement des énergies renouvelables	Augmentation de la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau de 100 GWh par an en moyenne entre 2020 et 2024. Production annuelle d'électricité éolienne de 1,8 TWh en 2030	Nouveaux investissements d'environ 100 GWh par an entre 2020 et 2024	↗
 8 Travail décent et croissance économique	Contribution au développement économique de la ville de Zurich	Versement de bénéfices annuels appropriés et adaptés aux risques	Versement de bénéfices à la ville de Zurich: CHF 80 mio.	→
 9 Construction d'une infrastructure novatrice et résistante	Développement d'une infrastructure Smart City dans la ville de Zurich	Déploiement de 144 000 Smart Meters d'ici 2024 Déploiement de 240 000 Smart Meters d'ici 2027	Smart Meters intégrés: 51 000	→
 13 Lutte contre le réchauffement climatique et ses effets	Réduction des émissions de CO ₂ chez les clientes et clients et chez ewz	ewz est à zéro émission nette en 2040. Économie d'au moins 79 000 t de CO ₂ grâce aux réseaux énergétiques et au contracting énergétique en 2024	Les mesures sont définies et les responsabilités attribuées. Émissions de CO ₂ économisées chez la clientèle: 70 898 t de CO ₂	→

La durabilité est une composante centrale de notre vision, de notre mission et de notre stratégie. Afin de continuer à orienter l'activité commerciale de manière conséquente vers la durabilité, des priorités ont été fixées et sont vérifiées régulièrement par des parties prenantes internes et externes.

Les thèmes prioritaires comprennent les produits et services durables, les investissements dans les énergies renouvelables et dans la sécurité d'approvisionnement. Ils permettent un approvisionnement énergétique durable en accord avec les objectifs zéro nets de la ville de Zurich tout en préservant la rentabilité. Les Nations Unies ont formulé 17 objectifs de développement durable global (ODD, en anglais Sustainable Development Goals, SDG). ewz en a identifié cinq comme particulièrement pertinents pour elle-même et ses parties prenantes. Grâce à notre engagement, nous avons pu faire des progrès dans notre contribution au développement durable au cours de l'année de référence.

Réalisation des objectifs ODD 2024

ODD 5 – Afin de promouvoir la durabilité sociale, l'égalité des sexes est mise en œuvre en tant qu'ODD central. L'objectif à long terme consiste à augmenter la proportion de femmes dans l'entreprise à 25% grâce à des mesures appropriées. Au cours de l'année de référence, la part des femmes dans l'entreprise s'est stabilisée à 19,3%. La proportion de femmes parmi les cadres est passée à 16,2% (2023: 15,9%).

ODD 7 – Afin de continuer à garantir la fourniture d'une énergie durable à ses clientes et clients, ewz développe son portefeuille de production d'électricité renouvelable (vent, eau, soleil, biomasse, géothermie). Avec l'acquisition du parc éolien Ånglarna en Suède

et l'acquisition des parcs éoliens français au cours des années précédentes, la croissance annuelle s'élève à environ 100 GWh, ce qui permet d'atteindre l'objectif d'expansion fixé pour la période allant de 2020 à 2024.

ODD 8 – Les versements annuels de bénéfices à la ville de Zurich poursuivent un objectif de croissance économique durable. Avec un versement de bénéfices d'un montant de 80 millions de francs, ewz apporte une contribution constante à la stabilité financière de la ville de Zurich.

ODD 9 – Le déploiement de 240 000 Smart Meters d'ici 2027 permettra d'étendre une infrastructure Smart City innovante et résiliente, qui contribuera à long terme à la qualité de vie à Zurich. L'objectif d'installer 144 000 Smart Meters d'ici 2024 n'a pas été atteint en raison de difficultés de livraison dans le passé et d'un projet informatique interne de grande envergure. Le plan de déploiement a été adapté en conséquence, et des investissements dans les préparatifs du déploiement de masse ont été effectués afin de garantir la réalisation des objectifs à long terme.

ODD 13 – La ville de Zurich a inscrit l'objectif de protection climatique zéro émission nette 2040 dans le règlement communal. ewz a repris cet objectif et a défini des mesures concrètes pour l'atteindre. Celles-ci sont régulièrement contrôlées et documentées à l'aide de la feuille de route «zéro net» et d'un plan de mesures adapté. Des responsabilités claires garantissent une mise en œuvre fiable. Aujourd'hui déjà, ewz lutte durablement contre le changement climatique et ses effets avec de nombreux produits et prestations de services qui contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre chez les clientes et clients.

Rapport d'activité 2024

Tâches	8
Points importants annuels	8
Nature et environnement	10
Récompenses et innovation	11
Infrastructure	11
Partenariats et investissements	12
Avantages pour la clientèle et le personnel	13

Rapport d'activité 2024

Tâches

ewz veille à ce que dans la ville de Zurich et dans certaines parties du canton des Grisons, l'énergie soit disponible 24 heures sur 24 et dans la bonne quantité. ewz réalise dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement en énergie sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour des bâtiments individuels et des sites, ainsi que des réseaux thermiques pour des quartiers, des communes et la ville de Zurich. En collaboration avec des partenaires du secteur immobilier, ewz met en œuvre des projets immobiliers économiques, climatiquement neutres et respectueux de l'environnement et génère de la valeur ajoutée grâce à de nouvelles solutions durables en matière d'énergie, de surveillance et de mobilité. De plus, ewz soutient les entreprises dans la construction et l'exploitation d'installations électriques et la distribution d'énergie à tous les niveaux de tension. ewz produit de l'électricité dans ses propres centrales électriques et celles de ses partenaires, en Suisse et à l'étranger. La part de la production issue de sources renouvelables telles que le soleil, le vent et l'eau ne cesse d'augmenter. Ainsi, ewz contribue largement à la transition énergétique, à la sécurité d'approvisionnement, à la protection de l'environnement et du climat ainsi qu'à l'objectif zéro net de la ville de Zurich.

Depuis 2015, ewz fournit aux ménages et aux entreprises de l'électricité entièrement naturelle et propose aux entreprises éligibles au marché des livraisons individuelles d'électricité. Dans la ville de Zurich, ewz exploite, outre le réseau électrique, différents réseaux thermiques, un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et met en œuvre des solutions de télécommunication sur mesure pour le site économique de la ville de Zurich ainsi que pour les entreprises partout en Suisse. ewz gère de manière souveraine les prestations de service public de la ville de Zurich et de certaines communes des Grisons. De plus, ewz s'occupe de l'éclairage public et des quelques 340 horloges publiques de la ville de Zurich.

Points importants annuels

Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur

Afin d'augmenter la sécurité d'approvisionnement et d'utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur, ewz construira et exploitera à l'avenir tous les grands réseaux de chaleur urbains de la ville de Zurich. ewz a repris tous les actifs et les passifs du réseau de chauffage urbain et une centaine de collaboratrices et collaborateurs d'ERZ le 1^{er} janvier 2025, après une préparation intensive. L'entreprise est désormais également responsable des réseaux de chaleur d'Altstetten Ouest, de Wollishofen-Manegg et de Binz Nord, qui étaient jusqu'à présent gérés par Energie 360°. ewz a pu mettre en place la réorganisation de l'approvisionnement en chaleur sur le territoire de la ville dans les délais impartis.

Réseaux thermiques

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, ewz raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Pour ce faire, environ 1,5 milliard de francs seront investis dans l'extension des réseaux thermiques au cours des dix prochaines années. ewz tente d'investir essentiellement avec des fonds générés par l'entreprise elle-même. En 2025, pour la réalisation de ce projet du siècle, un nouveau crédit-cadre pour les réseaux thermiques d'un montant d'environ 1 milliard de francs doit être demandé. Pour les réseaux énergétiques d'Altstetten, Aussersihl, City, Höngg et Seefeld, le conseil municipal a approuvé les crédits d'objet du crédit-cadre déjà accordé de 573 millions de francs. L'acquisition a déjà commencé dans certaines zones et les premiers contrats de raccordement ont déjà été signés. Des sous-centrales supplémentaires doivent être planifiées pour répondre aux besoins en électricité des centrales énergétiques ainsi qu'en raison de la décarbonation.

Crédit-cadre supplémentaire pour les prestations énergétiques

Le 9 juin 2024, les électrices et les électeurs ont approuvé le crédit-cadre 200 millions de francs pour les prestations énergétiques d'ewz, avec une part de oui de 89,43%. Cela permettra à ewz de continuer à mener des projets d'approvisionnement durable en énergie dans toute la Suisse au cours des cinq à six prochaines années. Les projets de contracting énergétique permettent de développer des solutions énergétiques intégrées pour de grands immeubles, des sites et des quartiers entiers. Pour ce faire, ewz construit et exploite des installations qui lui appartiennent. Au cours de l'exercice, ewz a pu mettre en service 26 nouvelles installations EDL et est responsable de 382 installations dans toute la Suisse qui réduisent les émissions de CO₂ d'environ 70 898 tonnes par an.

Crédit-cadre supplémentaire pour les installations de production d'énergie

Le 22 septembre 2024, les électrices et les électeurs ont approuvé à 82,86% un quatrième crédit-cadre pour les investissements dans les installations de production d'énergie renouvelable.

Avec les fonds alloués de 300 millions de francs, ewz poursuivra de manière conséquente la transformation de son portefeuille de centrales électriques. Sont principalement financés les projets d'extension de l'énergie hydraulique, le renouvellement des concessions des centrales hydrauliques existantes, ainsi que la réalisation de grandes installations photovoltaïques au sol et de parcs éoliens. En outre, des participations peuvent être acquises dans des sociétés actives dans le domaine de la planification, de la construction et de l'exploitation d'installations de production d'énergie renouvelable. Le crédit-cadre est également utilisé pour poursuivre le développement des énergies renouvelables dans les pays ciblés par ewz (actuellement la France, l'Allemagne, la Norvège et la Suède). Lors du traitement au conseil municipal, la motion 2022/288 et le postulat 1996/100 ont pu être classés.

Reconcession anticipée dans le val Bregaglia

Les discussions avec la commune de Bregaglia en vue de l'octroi anticipé d'une concession pour l'exploitation de la force hydraulique se sont poursuivies. Un modèle de participation aux bénéfices a été développé en collaboration avec la commune, permettant au canton et à la commune de profiter davantage du succès de l'énergie hydraulique en fonction de leur appétence au risque. Les redevances, prestations et paiements uniques en vigueur jusqu'à présent datent d'une époque où les premières grandes centrales hydrauliques ont été construites en Suisse. Aujourd'hui, ewz évolue dans un marché très volatil et les indemnités uniques de renonciation au droit de retour pour 60 ans et plus n'ont plus de sens. C'est pourquoi il n'y a pas d'autre solution que d'appliquer à l'avenir un modèle de participation aux bénéfices, afin que les communes d'implantation et le canton puissent participer au succès des centrales. Malgré les bons entretiens et l'avancée des négociations avec la commune de Bregaglia, le canton des Grisons ne s'est pas encore prononcé sur le modèle de participation aux bénéfices.

Reconcession dans la commune de Surses

Les négociations relatives à la concession pour l'exploitation de la Julia et de l'Ava da Nandrò n'ont pas encore pu être lancées en 2024. La commission de retour à la collectivité, composée de la commune et du canton, a toutefois commencé ses travaux et a demandé à ewz divers documents concernant les valeurs résiduelles de l'installation et les infrastructures. Le rehaussement du barrage de Marmorera et l'aménagement de la route du Julier sont étroitement liés à l'octroi d'une nouvelle concession. Le barrage est l'un des 16 projets hydrauliques inscrits dans la loi sur l'électricité. Il doit être rehaussé de 14 mètres et permet de déplacer la production d'électricité vers les mois d'hiver. S'il est rehaussé, un tronçon de la route nationale devra être déplacé plus en amont. L'OFROU souhaite rénover la route du Julier. C'est pourquoi il faut savoir clairement dans quelles conditions le projet d'aménagement doit avoir lieu et si la route du Julier doit être renouvelée ou déplacée. Pour cela, il faut une décision rapide sur la propriété et l'utilisation des droits des eaux.

Remise en état de la centrale de Bondo

Les travaux à la centrale de Bondo dans le val Bregaglia et à la prise d'eau de Prä ont pu être poursuivis malgré une petite coulée de boue. La protection anticorrosion de la conduite sous pression a été renouvelée, et la turbine ainsi que le générateur seront installés début 2025. ewz investira environ 11 millions de francs dans la rénovation de la centrale électrique. Elle devrait être remise en service à l'été 2025 et produire environ 18 gigawattheures (GWh) d'électricité par an.

Grandes installations solaires dans les Grisons

La commune de Surses a rejeté la construction des installations photovoltaïques alpines au sol Nandro Solar lors de l'assemblée communale du 29 janvier 2024. Le conseil municipal regrette cette décision et ewz aurait volontiers réalisé l'installation photovoltaïque. Le projet dans la station de sports d'hiver Splügen-Tambo de la commune de Rheinwald est interrompu. Ceci après que des réserves aient été émises par des acteurs/-trices et des investisseurs/-euses d'importance dans le domaine du tourisme. La commune grisonne de Scharans souhaite poursuivre avec ewz le projet photovoltaïque Spundas-Solar dans une gravière désaffectée. La prochaine étape consistera à procéder aux clarifications nécessaires en matière d'aménagement du territoire et d'environnement. Après l'adoption de la révision partielle du plan local d'urbanisme ainsi que du contrat de droit de superficie par l'assemblée communale, ewz réalisera le projet de construction et d'exécution et prendra la décision d'investissement. Avec une puissance installée prévue de 4,2 MWp, l'installation produira environ 5,2 GWh d'électricité solaire par an.

Développement d'installations photovoltaïques

Dans la ville de Zurich, ewz, sa filiale SunTechnics Fabrisolar et les conseils en énergie ont permis d'ajouter 51 installations photovoltaïques et de faire passer la puissance de 11 300 kWp (2023) à 16 300 kWp. Comme environ 75% des bâtiments de la ville de Zurich relèvent de l'Inventaire fédéral des sites construits d'importance nationale à protéger en Suisse (ISOS) ou sont situés dans un périmètre concerné, la réalisation de certains projets est parfois considérablement retardée. À l'échelle nationale, la capacité des installations photovoltaïques construites par ewz et sa filiale SunTechnics Fabrisolar a été augmentée de 15 600 kWp. ewz possède 216 installations photovoltaïques en Suisse, d'une capacité totale de 27 371 kWp, produisant ainsi 18 GWh d'énergie solaire. Sur les biens fonciers municipaux, quelque 165 installations photovoltaïques d'une puissance d'environ 13 900 kWp ont produit 10,6 GWh d'électricité solaire en 2024. Dans la ville de Zurich, 2300 installations photovoltaïques d'une puissance de 76 000 kWp (58 400 kWp en 2023) sont raccordées au réseau.

Sécurité d'approvisionnement et prévisions météorologiques

L'augmentation des installations photovoltaïques décentralisées et des énergies renouvelables nécessite un développement massif des réseaux de distribution. Grâce aux réseaux intelligents et aux

incitations monétaires pour les producteurs et la clientèle, l'utilisation efficace de l'infrastructure du réseau de distribution peut être optimisée. ewz a anticipé cette situation et met en place une planification à long terme et affinée des investissements et des ressources pour adapter le réseau de distribution aux besoins futurs. Pour que des investissements puissent être réalisés, le cadre légal doit être créé de manière à ce que le développement des réseaux de distribution puisse suivre celui des énergies renouvelables. Les installations de production qui dépendent des conditions météorologiques (soleil et vent) exigent des prévisions météorologiques très précises afin que, en fonction des besoins en électricité, les centrales électriques puissent être utilisées de manière optimale. En Suisse aussi, les situations où les énergies renouvelables permettent de produire plus d'électricité que ce qui est nécessaire dans les régions concernées se multiplient, du moins au niveau régional. Un goulot d'étranglement peut survenir si les installations photovoltaïques et éoliennes ne produisent pas la quantité prévue. Il faut alors acheter de l'énergie d'ajustement sur le marché, à des prix élevés. Grâce à ses centrales à accumulation, ewz peut proposer une telle énergie. En outre, ewz a lancé en interne un projet visant à encore mieux tirer parti des flexibilités.

Loi sur l'énergie et loi sur l'approvisionnement en électricité

La loi sur l'électricité a été largement approuvée le 9 juin 2024, le «oui» l'emportant à 68,7%. Le 20 novembre 2024, le Conseil fédéral a fixé au 1^{er} janvier 2025 l'entrée en vigueur du premier paquet de la loi et des ordonnances y afférentes. Celui-ci comprend entre autres des directives aux fournisseurs d'électricité pour améliorer l'efficacité des entraînements électriques, de l'éclairage, de la ventilation, des installations de refroidissement ou d'autres installations et appareils similaires. Les fournisseurs d'électricité doivent mettre en œuvre des améliorations de l'efficacité à hauteur de 1% (2026) à 2% (2028) de leurs ventes d'électricité de référence. De plus, à partir de 2028, le produit d'électricité standard dans l'approvisionnement de base devra être constitué à 67% d'énergie renouvelable nationale et le quota devra être atteint par trimestre. Le deuxième paquet suivra début 2025 et devrait entrer en vigueur le 1^{er} janvier 2026. En raison des modifications légales, il est demandé au conseil municipal de procéder aux adaptations nécessaires des dispositions communales en 2025.

Accord sur l'électricité avec l'Union européenne

L'accord sur l'électricité a été négocié dans le cadre de l'accord bilatéral. Le réseau électrique suisse est relié au réseau européen par 41 lignes transfrontalières. Malgré cela, la Suisse ne peut pas participer au développement du réseau européen et n'a pas son mot à dire dans l'élaboration des méthodes et des processus de négoce de l'électricité et de l'exploitation du système. Un accord sur l'électricité est indispensable pour la sécurité de l'approvisionnement et la stabilité du réseau, ainsi que pour une exploitation rentable. Une intégration du marché permettrait de réaliser des

gains d'efficacité en Suisse également, ce qui contribuerait à réduire les coûts et les risques. Une des conditions posées par l'UE à la conclusion d'un accord sur l'électricité est l'ouverture totale du marché de l'électricité. Même avec une ouverture du marché, il sera toujours possible de proposer un approvisionnement de base.

Nature et environnement

Fonds naturemade star

Cette année encore, le fonds naturemade star d'ewz (nsf) a permis de soutenir des revitalisations et des revalorisations écologiques à hauteur d'environ 4 millions de francs. Plus de 30 nouveaux projets de renaturation ont été approuvés à cette occasion. Les projets dans le canton des Grisons (environ 3,2 millions de francs) constituent la plus grande partie de ce montant. Le fonds est alimenté par 0,7 centime par kilowattheure d'électricité verte vendue, produite dans cinq centrales hydrauliques certifiées d'ewz.

Revitalisations dans le canton des Grisons

Le fonds naturemade star soutient la revitalisation de l'Inn près de Celerina. La plus grande partie des travaux dans la rivière a pu être réalisée en 2024. Une dernière étape sera achevée l'année suivante. Le fonds naturmade star contribue à la revitalisation à hauteur de CHF 500 000. Les travaux de construction dans les Rodauen à Trimis battent également leur plein. Il en résulte un paysage d'étangs riche en structures avec une végétation de forêt alluviale typique du site. Le fonds soutient également la création de cette précieuse zone de protection de la nature à hauteur de CHF 500 000. De nombreux autres projets, même plus modestes, ont pu être mis en œuvre dans le canton des Grisons grâce au soutien du fonds naturmade star. C'est ainsi qu'un paradis pour les abeilles sauvages a été créé près de la Pädagogische Hochschule de Coire, ou que deux petits projets de revalorisation des cours d'eau ont été réalisés dans la commune de Tujetsch.

Renaturation de la zone alluviale de Reussegg

Les zones alluviales font partie des espaces naturels où la biodiversité est la plus riche. Elles se distinguent par leur dynamique et leurs jeux d'eau, de courants et de terres. Cette année, la revitalisation du Reussegger Schachen à Sins (AG) a pu être achevée. Une zone alluviale d'une grande importance écologique à l'échelle nationale a ainsi vu le jour, et fait partie du parc de protection des zones alluviales d'Argovie. Le fonds naturmade star a soutenu ce projet à hauteur de 1,9 million de francs. Il s'agit de la contribution financière la plus importante que le fonds ait jamais accordée à un projet individuel.

Canal de drainage de Werdenberg

Le canal intérieur de Werdenberg, près de Sevelen (SG), a été revitalisé sur une longueur d'environ deux kilomètres. Environ 96 000 mètres cubes de matériaux ont été excavés parallèlement à l'A13. La moitié a été utilisée pour combler l'ancien canal. Plutôt que de rénover le canal vieux de 130 ans, les responsables ont opté pour un déplacement et une revalorisation écologique du cours d'eau. Celui-ci sert d'une part d'habitat à la faune vivant dans l'eau et au bord de l'eau, et d'autre part de zone de détente de proximité pour la population. Les coûts de la renaturation s'élèvent à environ 6,2 millions de francs, dont environ CHF 600 000 sont pris en charge par le fonds naturmade star.

Récompenses et innovation

La durabilité récompensée par l'or

Pour la huitième fois consécutive, ewz fait partie des 5% d'entreprises dans le monde à qui EcoVadis, le leader mondial de l'évaluation de la durabilité, a décerné la médaille d'or pour leur gestion du développement durable. Bien que les critères d'EcoVadis soient chaque année plus exigeants, ewz a obtenu cette année encore un total de 75 points sur 100. Une analyse complète des risques de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement a notamment contribué à l'obtention de cette distinction. Elle identifie où ewz peut encore s'améliorer, par exemple dans le domaine de l'approvisionnement à priorité climatique. En effet, de plus en plus d'entreprises clientes attendent d'ewz une gestion active des quatre aspects de la durabilité que sont l'environnement, l'éthique, les droits du travail et les droits humains ainsi que l'approvisionnement durable.

ewz lance un produit LEG

La nouvelle loi sur l'électricité contient d'une part de nouvelles règles de rémunération en cas de réinjection d'énergie solaire dans le réseau, mais permet d'autre part la création de communautés locales d'électricité. Afin de pouvoir continuer à offrir des conditions attractives aux producteurs d'énergie solaire et d'encourager la consommation locale d'énergie solaire, ewz a lancé le produit LEG ewz.solarquartier.

5000 stations de recharge installées – promotion développée

Chez ewz, la mobilité électrique a été multipliée par dix environ au cours des quatre dernières années. À la fin de l'année, 5960 stations de recharge étaient gérées par ewz, dont 5190 installées par ses soins. Plus de 4600 personnes disposent déjà d'un compte mobile ewz, grâce auquel elles peuvent recharger leur véhicule électrique dans toute la Suisse. Dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique, les stations de recharge sont encouragées dans la ville de Zurich et dans certaines communes du canton des Grisons. En 2024, ewz a versé environ 6,9 millions de francs pour 11 000 stations de recharge.

Sondes de turbidité avec connexion LoRaWAN

Au fil du temps, des alluvions et des sédiments se déposent dans les prises d'eau et les lacs de barrage. Pendant les épisodes de crue et lors des purges, ils sont mobilisés en grande quantité. L'eau se trouble alors et porte atteinte à l'habitat aquatique. C'est pourquoi les valeurs limites doivent être respectées et annoncées aux offices cantonaux compétents. Jusqu'à présent, des sondes fixes étaient utilisées pour surveiller la turbidité de l'eau. Une doctorante de l'Institut des sciences de l'ingénierie en environnement de l'EPF de Zurich a mis au point un capteur de turbidité qui est moins cher et qui peut transmettre les données sans fil via le réseau longue portée et large couverture (LoRaWAN). ewz soutient cet essai sur le terrain dans le centre des Grisons à hauteur de CHF 30 000 et a mis en place l'infrastructure LoRaWAN nécessaire sur le terrain.

Infrastructure

Centrale de dotation hydraulique ewz de Burvagn

Des mesures de construction sont nécessaires au barrage de Burvagn de la centrale ewz de Tiefencastel Ouest, afin que le débit résiduel requis par la loi soit possible et que de l'électricité puisse en outre être produite simultanément. Le Conseil municipal a approuvé à cet effet des dépenses d'environ 4 millions de francs, prélevées sur un crédit-cadre existant. Afin que la flore et la faune de la rivière Julia, qui dépendent de l'eau de la rivière, ne subissent aucun dommage en aval du barrage de Burvagn, ewz est tenu de veiller en permanence à ce que le niveau d'eau de la rivière soit suffisant. C'est ce que prescrit la prolongation de la concession pour l'exploitation de la force hydraulique de la Julia dans la centrale de Tiefencastel Ouest. Il n'est pas possible de libérer du débit résiduel via les installations existantes au barrage. La construction d'une centrale de dotation permet également de produire environ 1 GWh d'électricité supplémentaire par an avec le débit résiduel requis par la loi.

L'installation de Smart Meters est lancée

L'installation à grande échelle de compteurs électriques intelligents par ewz a commencé en août 2024. Près de 300 000 Smart Meters seront installés d'ici fin 2027 dans la ville de Zurich et environ 4000 dans la zone d'approvisionnement d'ewz dans les Grisons. Grâce aux compteurs électriques intelligents, la clientèle pourra à l'avenir consulter sa consommation d'électricité via la page web «Mon ewz». Les Smart Meters constituent la base du réseau électrique intelligent et permettent une meilleure intégration des énergies renouvelables. Ainsi, à l'avenir, il sera possible de proposer des tarifs adaptés au marché et au système. Le service des eaux et Energie 360° utilisent en outre l'infrastructure d'ewz pour transmettre la consommation de gaz et d'eau également de manière numérique.

Réseau de chauffage de Wipkingerplatz

Un réseau de chauffage est en train de voir le jour autour de Wipkingerplatz. Il fournira aux immeubles raccordés de la chaleur pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. Les sources d'énergie utilisées sont l'eau fluviale de la Limmat et les granulés de bois. Les immeubles raccordés peuvent ainsi être approvisionnés avec de la chaleur jusqu'à 100% neutre en CO₂. Cela permet en même temps d'économiser de l'énergie provenant de combustibles fossiles à hauteur d'environ 2550 MWh par an, soit une réduction annuelle d'environ 518 tonnes de CO₂. Le conseil municipal a approuvé un budget de 3,65 millions de francs pour la construction et l'exploitation de la centrale énergétique. Ce montant sera prélevé sur le sixième crédit-cadre destiné à la construction d'installations dans le domaine d'activité des solutions énergétiques.

Réseau énergétique CoolCity

Dans le centre-ville de Zurich, ewz réalise l'un des plus grands réseaux d'eau lacustre en Suisse. À l'avenir, l'eau du lac de Zurich chauffera et rafraîchira les immeubles. Le réseau énergétique CoolCity s'étend de la gare centrale jusqu'à la Bürkliplatz, et est délimité par la Limmat, la Sihl et le Schanzengraben. Il comprend les périmètres City, Réseau énergétique de Fraumünster et Altstadt. Le développement des réseaux thermiques est l'un des plus grands leviers dont dispose la ville de Zurich pour réduire à zéro les émissions nettes de CO₂ sur son territoire d'ici 2040. Le conseil municipal a alloué 303,7 millions de francs du crédit-cadre «Réseaux thermiques» à la réalisation de CoolCity.

Projets EDL dans toute la Suisse

ewz réalise un réseau énergétique pour la commune de Fehraltorf. Deux centrales énergétiques alimentent les immeubles raccordés en chauffage ou en froid produits dans le respect du climat et en ménageant les ressources. La Kempt, les eaux usées assainies de la STEP de Fehraltorf et les copeaux de bois provenant de la forêt de la commune sont les sources d'énergie utilisées. Le réseau thermique couvrira plus de 90% de la zone urbaine et les premières maisons sont chauffées depuis l'automne 2024. Au nord de la ville de Genève, le quartier durable «Côté Parc» a vu le jour ces dernières années. ewz est le fournisseur d'énergie exclusif de ce nouveau site. L'approvisionnement en chauffage, en froid et en électricité, mais aussi la mobilité électrique, les installations photovoltaïques, le regroupement de consommation propre (RCP) et un décompte individuel de la consommation d'électricité pour les locataires en font partie. Pour le lotissement résidentiel et commercial durable «Bellis» à Effretikon, ewz a réalisé une solution énergétique globale. Elle comprend l'approvisionnement en énergie au moyen d'une pompe à chaleur, une installation photovoltaïque, un regroupement pour la consommation propre et de la mobilité électrique. ewz a remporté le marché pour le bâtiment de services situé Alpenstrasse 3 à Opfikon. Grâce à l'utilisation de la chaleur résiduelle des CFF et à l'installation d'une pompe à chaleur air-eau, ewz pourra y mettre en place un approvisionnement énergétique durable.

Remise en état et extension Werkhof Herdern

La deuxième étape de la remise en état et de la surélévation du bâtiment d'exploitation de Herdern a débuté à l'automne 2023. Dans un premier temps, des toitures ont été construites pour protéger les trois transformateurs à haute tension de la sous-centrale d'Herdern. Cela était nécessaire pour que, dans la phase suivante des travaux, le bâtiment d'exploitation puisse être construit avec le porte-à-faux surélevé sans que l'alimentation électrique ne soit perturbée. Le bâtiment d'exploitation a ensuite été démantelé jusqu'à la structure porteuse en béton, puis les structures porteuses pour le porte-à-faux des étages supplémentaires ont été construites. Les travaux de gros œuvre s'étendront jusqu'à l'été 2025. L'aménagement intérieur pourra ensuite débiter.

Transformateur à très haute tension pour Zurich

ewz a installé un nouveau transformateur à très haute tension dans la sous-centrale d'Auwiesen. Celui-ci pèse environ 400 tonnes et transformera, au cours des 50 prochaines années, l'électricité du réseau à très haute tension de Swissgrid de 220 000 à 150 000 volts. Les besoins en énergie dans la ville de Zurich vont augmenter avec la décarbonation et les exigences envers le réseau électrique pour un fonctionnement sûr et fiable vont être de plus en plus drastiques. Le nouveau transformateur est plus puissant que son prédécesseur et pourra supporter la charge supplémentaire attendue dans les décennies à venir. Le conseil municipal a approuvé des dépenses liées de 13 millions de francs pour le remplacement du transformateur.

Partenariats et investissements

ewz (Deutschland) GmbH – un térawattheure

Avec plus de 30 participations, la filiale à 100 cent pour cent ewz (Deutschland) GmbH a produit environ 1 térawattheure (TWh) d'énergie éolienne. Cela correspond à la même quantité d'énergie produite dans les installations appartenant à ewz dans les Grisons et sur la Limmat. Le portefeuille de parcs éoliens, qui compte 135 éoliennes en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède, a désormais atteint une taille qui permet la commercialisation de l'énergie par le service commercial d'ewz et le pilotage des premières installations d'énergie éolienne par le centre de contrôle de Sils im Domleschg. La production d'énergie éolienne repose uniquement sur des éoliennes étrangères, car les deux projets éoliens en Suisse sont encore en phase d'autorisation. Le groupe ewz Allemagne dispose d'un bilan consolidé d'environ 550 millions d'euros.

Centrales électriques partenaires

ewz participe à des centrales électriques partenaires dans l'Oberland bernois ainsi que dans les cantons des Grisons, de Schwyz et du Tessin. En outre, l'entreprise détient des participations dans

la société AKEB (Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligungen) et dans la centrale nucléaire de Gösgen. Cette année pluvieuse a permis aux centrales électriques de recevoir environ 30% d'eau en plus et de produire ainsi 23% d'électricité de plus que la moyenne à long terme. Les marchés boursiers se sont redressés en 2024, ce qui explique la bonne performance des fonds de démantèlement et de gestion des déchets des centrales nucléaires et, par conséquent, le maintien des coûts d'exploitation dans des limites normales. La réalisation de la centrale électrique de Trift par la société Kraftwerke Oberhasli AG est retardée de plusieurs années, car deux organisations ont déposé un recours auprès du tribunal administratif de Berne. Ce projet permettrait de produire 145 gigawattheures supplémentaires d'électricité par an à partir d'énergies renouvelables. La construction du nouveau barrage de Spitallamm sur le lac du Grimsel se poursuit comme prévu et sera inaugurée en juin 2025 à l'occasion du 100^e anniversaire de KWO.

Utilisation de l'énergie éolienne dans le canton de Zurich

Le 2 juillet 2024, le Conseil d'État zurichois a publié les sites appropriés pour les éoliennes dans le canton de Zurich, en vue de leur inscription dans le plan directeur cantonal. La population a pu s'exprimer à ce sujet jusqu'au 31 octobre 2024. Le Conseil cantonal fixera le plan directeur et donc l'inscription des zones appropriées pour l'exploitation de l'énergie éolienne; le Conseil fédéral approuvera ensuite ce plan directeur. ewz a créé la coopération commune Zürich Wind avec les services d'électricité du canton de Zurich (EKZ) et les services municipaux de Winterthur. Elle a profité de la publication pour examiner de manière approfondie les zones appropriées dans le canton de Zurich et pour entamer un dialogue avec les communes concernées. Zürich Wind souhaite développer, financer, construire et exploiter des projets éoliens. Il s'agit également de créer une valeur ajoutée régionale, qui doit être élaborée en collaboration avec les communes. Début 2025, il est prévu d'installer les premiers dispositifs de mesure du vent, de recenser le potentiel éolien et de mener un dialogue avec les communes et la population.

Installations photovoltaïques à ciel ouvert en Suède

ewz a pris une participation de 51% dans la société suédoise de développement solaire Solare Nordic AB par le biais d'ewz (Deutschland) GmbH. Le premier projet d'installation photovoltaïque au sol en Suède, NorrabyGård, est désormais disponible. NorrabyGård se trouve dans le sud de la Suède, à environ 15 kilomètres au nord de la ville de Växjö. L'installation photovoltaïque aura une puissance de 6,2 MWp et la production annuelle escomptée est de 6 GWh d'énergie solaire. La décision d'investissement a été prise par ewz (Deutschland) GmbH. ewz achètera et commercialisera la production via un contrat de fourniture d'électricité à long terme (PPA). L'opérateur de réseau local doit dans un premier temps réaliser le raccordement au réseau nécessaire. La combinaison des énergies éolienne et solaire en Suède apporte plus de sécurité dans la planification des ventes à long terme et permet d'optimiser le portefeuille de production.

Parc éolien du Mollendruz

Energie Naturelle Mollendruz SA (ENM) a conclu un nouveau pacte d'actionariat avec ses actionnaires et a ainsi créé les conditions pour que Romande Energie puisse y participer à hauteur de 20%. ewz détient aujourd'hui une participation de 82% dans ENM. En cas de participation de Romande Energie SA, la participation d'ewz dans la société tombera à 60% au minimum. Sur la crête à l'est du col du Mollendruz, ENM a mis en place un sentier didactique temporaire qui a été installé de manière fixe pendant trois mois durant l'été 2024. Il s'adresse à un large public et a pour thème le potentiel énergétique des hauteurs du Jura et la création du futur parc éolien. Les douze panneaux d'information seront également installés à l'avenir avec de nouveaux contenus adaptés à l'avancement du projet. La demande de permis de construire a été déposée à l'été 2023. Le permis de construire du canton ainsi que l'approbation des plans par l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) pour les lignes électriques et la sous-centrale sont attendus pour l'été 2025. La société s'attend à ce que le permis de construire soit à nouveau contesté auprès du tribunal administratif, voire du Tribunal fédéral.

Géothermie

ewz est membre fondateur de Geo-Energie Suisse AG et détient une participation dans la filiale Geo-Energie Jura SA, qui réalise le projet pilote à Haute-Sorne. La géothermie profonde peut contribuer de manière importante à combler une pénurie d'électricité hivernale menaçante en Suisse et complète ainsi de manière idéale d'autres énergies renouvelables comme le vent et le soleil avec de l'énergie en ruban. Après que le canton du Jura a donné son feu vert au projet en juin 2022, le premier forage de reconnaissance a pu commencer le 21 mai 2024. Le 27 juillet, la tête de forage avait déjà atteint la profondeur définitive de 4000 mètres. Les données géologiques sont en cours d'évaluation. Ce n'est que lorsque la nature du sous-sol s'avérera appropriée que le deuxième forage sera entrepris avec la formation du réservoir en profondeur, qui agira comme un chauffe-eau instantané.

Avantages pour la clientèle et les collaborateurs

Les tarifs d'électricité d'ewz resteront stables en 2025

En 2024, ewz est le fournisseur d'électricité le moins cher du canton de Zurich, et ce grâce à ses propres centrales électriques. L'année prochaine, les tarifs de l'électricité de base vont encore légèrement baisser, bien que la composante tarifaire «fourniture d'énergie» doive être augmentée de 0,3 centime par kilowattheure (ct./kWh). Toutefois, en ce qui concerne l'«utilisation du réseau», les coûts du réseau de transport national, de la réserve d'électricité et des services système généraux diminuent, après une

hausse constante de ce poste de dépenses au cours des dernières années. La composante tarifaire «taxes communales» reste inchangée à 2,55 ct./kWh dans la ville de Zurich et 2,10 ct./kWh pour la zone d'approvisionnement des Grisons. Pour une famille de la ville de Zurich, les frais d'électricité diminuent de CHF 30 par an.

Subventions pour des projets énergétiques durables

L'effet de promotion pour atteindre les objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique est renforcé. Depuis le 1^{er} février 2025, les pompes à chaleur sont également encouragées si le bien immobilier peut être raccordé à un réseau de chauffage urbain. Cela garantit un soutien technologiquement neutre et assure la sécurité de la planification. Les pompes à chaleur qui peuvent en outre refroidir activement bénéficient désormais aussi de subventions. L'objectif de la promotion est d'accélérer le remplacement des chauffages à combustibles fossiles et non de restreindre le refroidissement actif. Des subventions peuvent également être accordées pour les installations de capteurs solaires thermiques, même si le bien immobilier est raccordé ou pourrait être raccordé à un réseau de chauffage urbain. La ville de Zurich complète les aides du canton.

Modèles de participation à l'énergie solaire

Dès 2024, les personnes intéressées ont pu acheter des parts de l'une des neuf nouvelles installations photovoltaïques du modèle de participation ewz.solarzüri. Environ 7000 m² de toitures étaient disponibles sur des bâtiments appartenant à la ville de Zurich. Les installations seront réalisées et raccordées au réseau de manière échelonnée au cours de l'année à venir. Elles fourniront à terme une production annuelle d'énergie solaire d'environ 1,02 GWh. Au total, 50 sites sont ainsi disponibles pour le modèle de participation. L'ensemble des installations permet de produire environ 6,2 GWh d'énergie solaire par an.

Solutions solaires pour le secteur immobilier

ewz a développé un paquet complet de solutions solaires pour les propriétaires immobiliers, qui leur permet d'obtenir une installation photovoltaïque sur leurs biens immobiliers sans investissement personnel et sans effort. L'offre comprend les travaux d'étude et de réalisation, le financement complet ainsi que l'ensemble de la facturation pour l'électricité solaire et de charge. Le complexe résidentiel Gugg-ach, qui compte 197 appartements en copropriété, s'est intéressé à cette solution. Sur les quatre bâtiments, 950 modules photovoltaïques ont été installés par la filiale SunTechnics Fabrisolar. L'installation photovoltaïque produira chaque année environ 423 000 kWh d'énergie solaire, qui seront utilisés pour les unités d'habitation et les 80 stations de recharge réalisées simultanément. Les besoins annuels totaux en électricité de 600 000 kWh peuvent donc être couverts en grande partie par l'énergie solaire autoproduite.

Conseil numérique en énergie

La consommation d'énergie et de ressources doit être réduite et l'efficacité doit être augmentée. Grâce à l'installation généralisée de compteurs électriques intelligents dans la ville de Zurich d'ici 2027 et sur la base d'une analyse intelligente des données, il est possible de donner des points de départ concrets et des recommandations sur les économies potentielles. Afin de déterminer si et comment cette innovation numérique affecte la consommation d'électricité et l'efficacité énergétique des ménages, ewz a mené un projet pilote de novembre 2023 à avril 2024. À cette occasion, 300 ménages ont activé le conseil énergétique numérique via le portail client «Mon ewz». Chaque jour, les participantes et participants reçoivent un aperçu de leur consommation d'électricité et de son évolution, dont un classement hebdomadaire avec des ménages comparables et l'attribution d'une étiquette-énergie. Les retours positifs des personnes qui ont participé ont incité ewz à introduire définitivement le conseil énergétique numérique. C'est un bon outil pour contribuer activement à un avenir durable et respectueux du climat grâce à des mesures et des conseils concrets.

ewz coordonne les sites de téléphonie mobile

Le 4 septembre 2024, le conseil municipal a entièrement levé le moratoire sur les antennes de téléphonie mobile installées sur certains biens immobiliers de la ville et a introduit une obligation de prouver l'exposition aux rayonnements. En outre, lors de la mise en œuvre du réseau 5G généralisé, la location des sites urbains, tant pour les microcellules que pour les macrocellules, seront uniformisés, ainsi que les processus internes à la ville pour la mise en œuvre des projets d'antennes de téléphonie mobile. Ce faisant, les charges d'exploitation liées à la gestion de la clientèle, des contrats et de la facturation peuvent ainsi être réduites et la présence et la position de négociation de la ville vis-à-vis des opérateurs de téléphonie mobile peuvent être renforcées. Le 27 novembre 2024, le conseil municipal a décidé qu'ewz, en tant que fournisseur d'infrastructures municipales dans le domaine des télécommunications, assumerait la fonction de point de contact unique et coordonnerait les aspects commerciaux et techniques de la location de sites de téléphonie mobile dans toute la ville. L'UGZ, en tant qu'autorité d'approbation, conserve la compétence technique pour la mise en œuvre de l'obligation de preuve.

Wireless-Meter-Bus pour l'approvisionnement en eau

L'approvisionnement en eau (WVZ) prévoit l'utilisation de compteurs d'eau électroniques à lecture à distance, qui transmettront leurs données via l'interface radio Wireless-Meter-Bus (wM-Bus), un protocole standard ouvert pour la transmission de données. Pour permettre cette lecture à distance, le Building Gateway existant d'ewz (BGW) sera équipé d'une interface radio supplémentaire (wM-Bus-Dongle) et un service dédié a été développé. Cela créera un canal de transmission des données reliant le compteur d'eau au réseau de fibre optique d'ewz jusqu'au centre de stockage

centralisé de l'OIZ, où les résultats des mesures pourront être consultés par le WVZ. Les dongles wM-Bus seront installés simultanément au déploiement des Smart Meters, pour une mise en place efficace et rentable. Cela garantira une couverture réseau complète à l'échelle de la ville pour le wM-Bus. Le service wM-Bus d'ewz pourra également être utilisé par d'autres services municipaux ou tiers nécessitant une solution de communication similaire.

Collaborateurs et collaboratrices

À la fin de l'année, 1227 collaboratrices et collaborateurs travaillaient chez ewz (sans compter l'apprentissage et les stages) et se partageaient 1143,5 postes. La proportion de femmes était de 19,3% et de 16,2% parmi les cadres. 308 collaboratrices et collaborateurs travaillaient à temps partiel, la proportion étant de 15,6% chez les hommes et de 59,8% chez les femmes. 29 nationalités sont représentées au sein du personnel d'ewz et 37 personnes y suivent une formation en apprentissage. La pénurie de personnel qualifié touche autant EKZ qu'ewz. Plutôt que de se concurrencer en se débauchant mutuellement des spécialistes, les deux sociétés ont développé ensemble un concept de formation spécialement conçu pour les personnes intéressées en reconversion professionnelle. Ce programme s'adresse aux personnes avec une expérience professionnelle, disposant déjà d'une formation de base en électrotechnique ou d'une formation dans un autre domaine artisanal. Le programme est entièrement pris en charge par les deux entreprises énergétiques. Pendant la période de formation interne, les collaboratrices et collaborateurs reçoivent déjà un salaire complet, en tant que membres du personnel d'EKZ ou d'ewz, et reçoivent leur formation pratique «sur le tas», complétée par des cours au centre de formation d'ewz à Aubrugg. Après environ un an de formation continue, celles et ceux qui ont réussi reçoivent un certificat de formation interne et peuvent continuer à travailler dans les deux entreprises.

Depuis quatre ans, il existe avec ewz.young une «entreprise dans l'entreprise». Actuellement, 13 jeunes adultes, qui font preuve d'implication et de motivation, se trouvent dans les différentes années d'apprentissage, prenant ainsi en main leur formation (commerciale et médiatique) et accumulant les compétences nécessaires pour obtenir leur diplôme d'apprentissage. Avec leurs formatrices et formateurs et un soutien externe, il leur a été possible de créer leur entreprise d'apprentissage de manière autonome. L'objectif des jeunes adultes est un enrichissement mutuel, d'apprendre ensemble, de s'organiser, de prendre des responsabilités et de développer un esprit d'entreprise. Leurs tâches leur sont généralement confiées par les différents départements spécialisés, et des coaches les accompagnent. Par exemple, en 2024, une coparticipation à l'organisation de l'événement du personnel est à mettre à leur actif, avec la conception autonome d'une séquence. Différentes vidéos, photos ou publications sur les réseaux sociaux ont également été réalisées, la journée

annuelle de l'avenir a été organisée et les différents services ont été soutenus dans diverses tâches administratives. ewz propose encore d'autres places d'apprentissage, mais celles-ci sont gérées par les différents secteurs d'activité.

Des fillettes de sept à douze ans ont visité la centrale électrique de Höngg en début d'année, en collaboration avec Peppermintas et ewz, et ont eu un aperçu fascinant du monde de l'énergie hydraulique. Leur aventure a commencé au barrage, où elles ont pu découvrir de près l'échelle à poissons. Ensuite, elles ont construit ensemble un petit radeau qui a emprunté la voie d'eau pour rejoindre la centrale électrique de Höngg. Dans la centrale électrique, les «petites Peppermintas» ont pu découvrir de nombreux faits passionnants à propos de l'électricité sur le mur interactif, produire elles-mêmes de l'électricité avec le vélo électrique et réaliser de petites expériences. Peppermintas est une initiative qui souhaite enthousiasmer les jeunes filles pour l'univers aventureux des MINT (Mathématiques, Informatique, sciences Naturelles et Technique). Un thème qu'ewz met également activement en lumière dans le cadre de la promotion des femmes.

Rapport financier

Rapport annuel et de gestion 2024	17
Compte de résultat	20
Bilan	21
Tableau des flux de trésorerie	22
Explications	23
Données de performance et d'énergie	26

Rapport annuel et de gestion

Contexte

ewz est l'un des cinq principaux producteurs d'énergie en Suisse. Le résultat annuel dépend fortement de la quantité d'électricité produite et des prix du marché de l'électricité. Environ deux tiers de la production d'électricité d'ewz est entièrement exposés aux prix du marché. En 2024, ewz a de nouveau pu profiter des prix élevés du marché à terme des années précédentes, notamment des ventes déjà effectuées en 2022 pour l'année de livraison 2024. La production d'énergie hydraulique a pu être augmentée en 2024 en raison de l'augmentation des précipitations d'environ 20%. Ces deux facteurs ont également permis d'obtenir un résultat annuel exceptionnellement bon en 2024. Les prix du marché à terme ont baissé en 2024, atteignant des prix de CHF 65 à CHF 90 par MWh pour les années de livraison 2025 à 2027.

Un tiers de la production totale d'ewz est nécessaire pour fournir de l'électricité aux clientes et clients bénéficiant d'un approvisionnement de base. Cette clientèle ne subit pas les perturbations des prix sur le marché de l'électricité et profite de tarifs stables, car elle paye les coûts de production du portefeuille d'ewz. Lors de la fixation des tarifs de l'énergie, ewz a tenu compte des recettes supplémentaires obtenues grâce aux revenus de la vente aux enchères pour la réserve d'énergie hydraulique. Grâce à la participation directe au portefeuille de production de l'entreprise, les clientes et clients d'ewz bénéficient de tarifs d'électricité très avantageux par rapport à l'ensemble de la Suisse.

Pour lutter contre l'inflation, la Banque centrale européenne et la Banque nationale suisse ont fortement augmenté leurs taux directeurs au cours des années précédentes. Ces mesures ont eu l'effet escompté et la hausse de l'inflation a pu être freinée en 2024. Néanmoins, cela a également conduit à une croissance économique inférieure à la moyenne en 2024 et à une nouvelle baisse progressive des taux directeurs par les banques centrales.

En 2024, la reprise économique en Suisse a été plus difficile que prévu. C'est surtout l'absence d'impulsions de l'étranger qui a empêché l'économie suisse d'exploiter pleinement son potentiel de production en 2024. La zone euro a eu du mal à décoller et l'Allemagne, en particulier, n'a pas connu de reprise économique significative. Les lueurs d'espoir en Suisse ont été l'évolution solide du marché du travail et la baisse de l'inflation. La consommation privée a continué à soutenir l'économie et les dépenses de consommation publique ont également apporté une contribution positive à la croissance cette année. Cela a entraîné une légère baisse de la consommation d'électricité en 2024.

La loi sur l'électricité a été largement approuvée le 9 juin 2024, le «oui» emportant à 68,7%. Le 20 novembre 2024, le Conseil fédéral a fixé au 1^{er} janvier 2025 l'entrée en vigueur du premier paquet de la loi et des ordonnances y afférentes. Celui-ci comprend entre autres

des directives aux fournisseurs d'électricité pour améliorer l'efficacité des entraînements électriques, de l'éclairage, de la ventilation, des installations de refroidissement ou d'autres installations et appareils similaires. Les fournisseurs d'électricité doivent mettre en œuvre des améliorations de l'efficacité à hauteur de 1% (2026) à 2% (2028) de leurs ventes d'électricité de référence. En outre, le produit d'électricité standard dans l'approvisionnement de base devra être constitué à 67% d'énergie renouvelable nationale à partir de 2028. ewz remplit déjà cette condition dans l'approvisionnement de base. En raison des modifications légales, les adaptations nécessaires des dispositions communales seront proposées au conseil municipal en 2025.

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, la ville de Zurich racordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Le conseil municipal veut en même temps augmenter la sécurité d'approvisionnement et utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur. C'est pourquoi il a décidé en décembre 2023 de transférer à ewz le réseau de chaleur urbain existant d'ERZ, avec tous ses actifs et passifs et avec le nombre de collaboratrices et collaborateurs nécessaires, au 1^{er} janvier 2025. ewz exploitera donc tous les grands réseaux de chauffage urbains à partir du début de l'année 2025 et les regroupera au cours des prochaines années pour former un réseau thermique pour la ville de Zurich. En outre, ewz a repris en 2024 les projets des réseaux de chaleur Altstetten Ouest, Wollishofen-Manegg et Binz Nord et, après leur achèvement en 2028, elle fera également l'acquisition du réseau énergétique Tiefenbrunnen d'Energie 360°. Au total, des investissements de plus de 1,3 milliard de francs seront nécessaires au cours des dix prochaines années pour développer l'approvisionnement en chaleur. Outre le crédit-cadre de 573 millions de francs déjà approuvé par l'électorat de la ville de Zurich pour l'extension des réseaux thermiques d'Albisrieden, d'Altstetten, d'Aussersihl, de City, d'Enge et de Höngg, un autre crédit-cadre d'environ 1 milliard de francs devra être demandé en 2025 pour mener à bien ce projet du siècle.

En 2016, l'électorat zurichois a décidé que la participation aux centrales nucléaires et à l'utilisation d'énergie nucléaire serait autorisée jusqu'en 2034 au plus tard. Les efforts en matière de vente ont été interrompus en 2020 par le conseil municipal, après que plus de 100 acheteurs potentiels ont été contactés, faute d'offres appropriées. Les perspectives de réaliser une vente ne se sont pas améliorées en 2024, raison pour laquelle aucune autre démarche n'a été entreprise. Compte tenu de la situation actuelle de l'approvisionnement en électricité, une vente de la participation à un investisseur étranger est à exclure. Les investisseuses et investisseurs suisses potentiels connaissent les intentions de vente de la ville de Zurich. Le conseil municipal et ewz poursuivent leur surveillance attentive du marché et sont conscients que le mandat de vente des participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 est toujours d'actualité.

Compte de résultat

Le résultat d'exploitation d'ewz s'élève à 1432,0 millions de francs pour l'année sous revue, soit 139,1 millions de francs ou 8,9% de moins que l'année précédente. Les charges d'exploitation ont pu être réduites de 169,6 millions de francs ou 15,0% par rapport à l'année précédente. En 2024, les frais de personnel ont augmenté de 5,8 millions de francs, soit 3,5% par rapport à l'exercice précédent, notamment en raison des postes supplémentaires créés et des adaptations salariales décidées par le conseil municipal au 1^{er} avril 2024.

Le résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA) a progressé de 30,5 millions de francs, soit une hausse de 6,9% par rapport à l'année précédente. La raison principale de ce résultat d'exploitation exceptionnellement bon est le maintien d'une marge brute élevée sur la vente de la production d'électricité propre sur le marché libre et l'augmentation massive supplémentaire de la production d'électricité d'origine hydraulique à la suite des fortes précipitations de 2024. La commercialisation de l'électricité produite par nos éoliennes en Norvège et en France a également connu une évolution très positive. L'an passé, l'évolution des fonds de désaffectation et de gestion des déchets a également été supérieure à la moyenne, ce qui a également eu une influence positive sur le résultat 2024.

Les amortissements incluant les corrections de valeur apportées ont augmenté de 11,9 millions de francs par rapport à l'exercice précédent en raison d'une activité d'investissement plus importante et d'une correction de valeur exceptionnelle. ewz est exonérée d'impôt dans le canton de Zurich et au niveau fédéral en tant qu'unité de service municipale de la ville de Zurich. Les dépenses fiscales indiquées sont destinées aux établissements intercantonaux qui se trouvent principalement dans le canton des Grisons. Le résultat annuel a encore légèrement augmenté par rapport à l'année précédente pour atteindre 391,4 millions de francs (année précédente: 370,5 millions de francs). Conformément à l'ordonnance sur le versement de bénéfices du service d'électricité de la ville de Zurich (VGew), 80 millions de francs ont été versés à la caisse municipale.

Bilan

Le conseil municipal a décidé d'intégrer l'entreprise de chauffage urbain ERZ, jusqu'alors gérée en autonomie, dans l'entreprise ewz, avec tous ses actifs et passifs. L'intégration du bilan a lieu le 31 décembre 2024. Le bilan de fusion est reproduit en conséquence au 31 décembre 2024. Le total du bilan après intégration est passé à 3190,5 millions de francs (année précédente: 2727,3 millions de francs). Les actifs immobilisés ont augmenté de 359,4 millions de francs en raison de l'augmentation des investissements et de l'intégration d'ERZ-Fernwärme. Au cours de l'exercice sous revue 2024, ewz a investi quelque 197,2 millions de francs dans les installations et les participations. Outre les investissements réalisés dans les installations de réseau et les installations conventionnelles de

production d'énergie, ewz a également consacré d'importants montants aux énergies renouvelables et aux centrales du secteur Prestations énergétiques. Les dettes à court terme ont augmenté de 7,6 millions de francs. Les dettes à long terme ont augmenté d'environ 126,3 millions de francs en raison de l'intégration et de provisions supplémentaires pour les contrats à charge.

Tableau des flux de trésorerie

Le flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation a augmenté par rapport à l'année précédente pour atteindre 520,3 millions de francs (année précédente: 342,4 millions de francs). Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation de la production des centrales hydrauliques et par la baisse des dépenses liées au fonds de désaffectation et de gestion des déchets.

Toutes les activités de financement se font par l'intermédiaire de la ville de Zurich. Pour cela, ewz dispose d'un compte courant auprès des comptes de la ville. Avec la reprise d'ERZ-Fernwärme, ewz s'est également engagée à reprendre les dettes en compte courant d'ERZ-Fernwärme envers la ville de Zurich, qui s'élèvent à 203,9 millions de francs. Compte tenu de la reprise de ces dettes, le solde du compte courant a encore augmenté de 59,8 millions de francs par rapport à l'année précédente.

Réalisation d'une évaluation du risque

En tant qu'institution de droit public non autonome, ewz participe à l'évaluation du risque pour la ville de Zurich. La direction d'ewz a également défini, par analogie à la ville de Zurich, des principes propres de gestion des risques de même qu'une politique de risque. Les risques systématiquement saisis, analysés et hiérarchisés ont été regroupés dans un rapport de risque établi à l'intention de la ville de Zurich. Des mesures de gestion des risques identifiés ont été créées, examinées et adoptées lors de la séance de la direction du 12 novembre 2024.

Événements extraordinaires

Au 31 décembre 2024, ERZ-Fernwärme est entièrement intégrée à l'entreprise ewz avec tous ses actifs et passifs.

ewz détient une participation directe dans la centrale nucléaire de Gösgen et une participation indirecte dans la centrale nucléaire de Leibstadt par le biais de l'Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligung (la société anonyme pour la participation dans l'énergie nucléaire ou encore AKEB). Dans ces deux sociétés, les fonds versés aux fonds de désaffectation et de gestion des déchets (STENFO) sont inscrits au bilan à leur valeur de marché. Au cours de l'exercice précédent, les STENFO ont réalisé un rendement supérieur à la moyenne, ce qui a baissé les coûts proportionnels pour ewz d'environ 31 millions de francs par rapport au rendement normal escompté.

Perspectives (changement de contexte avec le chauffage urbain)

La décision du conseil municipal de concentrer le chauffage urbain d'ERZ (ERZ-Fernwärme) chez ewz va modifier durablement le modèle commercial d'ewz. Pour atteindre les objectifs de développement du chauffage à distance, des investissements de l'ordre de 1,3 milliard de francs seront nécessaires au cours des dix prochaines années. L'extension du chauffage urbain déclenche également des investissements supplémentaires dans le domaine des réseaux, ce qui entraînera une forte augmentation des investissements totaux d'ewz dans les prochaines années. Des investissements de plus de 300 millions de francs par an sont attendus pour toutes les années de planification.

Par conséquent, les besoins en capitaux d'ewz vont augmenter massivement au cours des dix prochaines années. La bonne situation financière initiale actuelle aidera ewz à maîtriser avec succès ces immenses investissements pour atteindre zéro émission nette dans la ville de Zurich. Malgré les investissements élevés, ewz doit pouvoir continuer à s'autofinancer en grande partie. Le résultat annuel positif arrive donc à point nommé.

Dans l'ensemble, des cash-flows négatifs sont attendus dans les prochaines années en raison de la forte activité d'investissement. À long terme, une diversification plus large peut permettre de réduire quelque peu la dépendance vis-à-vis du prix du marché de l'électricité.

Les futurs résultats annuels d'ewz seront en baisse par rapport aux résultats annuels de 2023 et 2024. En 2025, ewz pourra encore partiellement bénéficier des prix élevés du marché de l'électricité observés par le passé sur le marché libre. La situation de l'approvisionnement en électricité en Europe et la tendance à la transformation du marché énergétique vers les énergies renouvelables, accélérée par le changement climatique, confirment de manière impressionnante la stratégie qu'ewz avait déjà adoptée en 2008. Depuis ce tournant, ewz accélère la transformation de son propre portefeuille de production d'électricité et poursuivra résolument dans cette voie au cours des années à venir.

Principes d'établissement des comptes

ewz est une division du département des services industriels de la ville de Zurich. À ce titre, ewz gère sa propre comptabilité et son propre centre de coûts auprès des comptes de la ville. ewz est une entreprise autonome, s'autofinance par ses activités commerciales et ne fait donc pas appel aux recettes fiscales. Le conseil municipal statue chaque année sur la clôture annuelle des comptes et sur le budget, ensemble avec les comptes de la ville de Zurich.

La ville de Zurich a adapté son établissement des comptes à la norme comptable MCH2 au 1^{er} janvier 2019. Les bases supérieures pour la gestion du budget de la ville sont la loi cantonale sur les communes (GG) et l'Ordonnance cantonale sur les communes (VGG). L'établissement des comptes s'appuie sur la loi cantonale sur les communes (LS 131.1) et l'ordonnance sur les finances communales (LS 133.1). La VGG prévoit qu'ewz puisse évaluer et amortir son actif immobilisé selon les règles de la branche. Elles sont définies par l'Association des entreprises électriques suisses (AES) et sont basées sur les principes de Swiss GAAP RPC.

Pour les comptes annuels, les chiffres sont repris, sans aucun changement, de l'entité comptable ewz de la ville de Zurich et représentés de manière conforme au secteur et au marché.

Compte de résultat

	Explications (à partir de la page 23)	2023 en CHF	2024 en CHF
Recettes nettes provenant des livraisons et prestations	1)	1 540 882 950	1 400 335 254
Prestations propres activées		24 807 911	25 241 818
Autres recettes nettes d'exploitation		5 408 006	6 465 692
Total produit d'exploitation (résultat total)		1 571 098 867	1 432 042 764
Approvisionnement énergétique	2)	- 687 205 039	- 446 162 194
Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments	3)	- 122 572 668	- 170 955 220
Matériel et services de tiers		- 82 455 005	- 90 270 314
Personnel		- 163 171 948	- 168 958 012
Taxes	4)	- 28 931 257	- 30 679 118
Autres charges d'exploitation		- 43 118 292	- 50 884 538
Total charges d'exploitation		- 1 127 454 209	- 957 909 396
Résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA)		443 644 658	474 133 368
Amortissements et corrections de valeur apportées		- 76 621 303	- 88 506 935
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)		367 023 355	385 626 433
Résultat financier		10 020 471	18 100 742
Résultat d'exploitation avant impôts (EBT)		377 043 826	403 727 175
Impôts		- 6 555 557	- 12 281 979
Résultat annuel		370 488 269	391 445 196
Apport réserve spéciale		- 290 488 269	- 311 445 196
Versement de bénéfices à la caisse municipale		80 000 000	80 000 000

Bilan

Actif				
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2023 en CHF	Bilan au 31.12.2024 ERZ-Fernwärme en CHF	31.12.2024 en CHF
Liquidités		20 770 529	-	18 722 605
Compte courant ville de Zurich		439 528 667	- 203 945 733	499 287 085
Créances fournisseurs		263 066 232	24 875 041	250 312 739
Stocks		12 485 864	22 599 562	40 377 713
Compte de régularisation des actifs		66 012 310	3 581 316	96 961 129
Actif circulant		801 863 602	- 152 889 814	905 661 271
Immobilisations financières	6)	461 570 131	8 000 000	471 076 133
Immobilisations corporelles et incorporelles	7)	1 463 862 759	261 239 616	1 813 729 733
Actif immobilisé		1 925 432 890	269 239 616	2 284 805 866
Total actif		2 727 296 492	116 349 802	3 190 467 137

Passif				
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2023 en CHF	Bilan au 31.12.2024 ERZ- Fernwärme en CHF	31.12.2024 en CHF
Dettes fournisseurs		103 191 496	6 397 955	108 114 155
Autres dettes		33 820 249	-	25 914 661
Acomptes et paiements partiels de clientes et clients		114 303 592	-	131 067 510
Compte de régularisation du passif		138 291 011	7 911 541	132 140 251
Dettes à court terme		389 606 348	14 309 496	397 236 576
Provisions	5)	115 357 957	84 222 495	241 635 368
Dettes à long terme		115 357 957	84 222 495	241 635 368
Réserve spéciale		1 931 843 918	17 817 811	2 240 149 998
Résultat annuel		370 488 269	-	391 445 196
Versement de bénéfices à la caisse municipale		- 80 000 000	-	- 80 000 000
Fonds propres		2 222 332 187	17 817 811	2 551 595 193
Total passif		2 727 296 492	116 349 802	3 190 467 137

Tableau des flux de trésorerie

	2023 en CHF	2024 en CHF
Résultat annuel	370 488 269	391 445 196
Amortissements	76 621 303	88 506 935
Variation des provisions	- 1 567 474	42 054 916
Variation des stocks	- 3 276 025	- 5 292 287
Variation des créances	11 184 960	37 628 534
Variation compte de régularisation des actifs	- 12 219 722	- 27 367 503
Variation des dettes	- 115 289 830	- 9 380 884
Variation des acomptes et paiements partiels de clientes et clients	8 272 294	16 763 918
Variation compte de régularisation des passifs	8 147 110	- 14 062 301
Flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	342 360 885	520 296 524
Investissements dans des immobilisations corporelles	- 145 462 680	- 167 724 039
Investissements dans des immobilisations financières	- 18 903 068	- 29 459 975
Désinvestissement des immobilisations corporelles et financières	19 367 686	18 543 719
Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement	- 144 998 062	- 178 640 295
Évolution compte courant ville de Zurich	- 109 742 664	- 263 704 151
Versement de bénéfices à la ville de Zurich	- 80 000 000	- 80 000 000
Flux de fonds provenant de l'activité de financement	- 189 742 664	- 343 704 151
Évolution des liquidités	7 620 159	- 2 047 924
Liquidités au début de la période comptable	13 150 370	20 770 529
Liquidités à la fin de la période comptable	20 770 529	18 722 605

Explications

1) Recettes nettes provenant des livraisons et prestations

	2023 en CHF	2024 en CHF
Ventes énergie	1 017 363 848	822 129 332
Utilisation du réseau	246 563 821	286 110 785
Suppléments réseau de transport	59 056 735	57 685 307
Taxes et prestations aux collectivités publiques	56 402 879	64 400 807
Prestations énergétiques	87 372 486	93 536 453
Télécom	30 464 547	30 435 004
Autres livraisons et prestations d'exploitation	43 658 634	46 037 566
Total	1 540 882 950	1 400 335 254

2) Approvisionnement énergétique

	2023 en CHF	2024 en CHF
Approvisionnement énergétique usines partenaires	- 145 498 766	- 128 251 205
Approvisionnement énergétique sur le marché	- 516 671 349	- 291 868 166
Carburants, énergie pour les installations de prestations de services énergétiques	- 25 034 924	- 26 042 823
Total	- 687 205 039	- 446 162 194

3) Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments

	2023 en CHF	2024 en CHF
Réseaux en amont	- 48 994 094	- 57 502 990
Services associés	- 12 174 831	- 51 736 123
Supplément réseau de transport	- 61 403 743	- 61 716 107
Total	- 122 572 668	- 170 955 220

4) Taxes

	2023 en CHF	2024 en CHF
Impôts centrales hydrauliques	- 8 988 467	- 11 754 936
Redevances hydrauliques	- 11 357 610	- 11 440 686
Taxes et prestations de concession	- 7 211 100	- 6 815 745
Autres taxes	- 1 374 080	- 667 751
Total	- 28 931 257	- 30 679 118

5) Provisions

	31.12.2023 en CHF	31.12.2024 en CHF
Contrats déficitaires	93 854 516	124 392 686
Fonds naturemade star	13 030 580	13 529 234
Autres activités d'exploitation	8 472 861	19 490 953
Autres activités d'exploitation suite à la reprise d'ERZ-Fernwärme	-	84 222 495
Total	115 357 957	241 635 368

Explications

6) Immobilisations financières							
		Part ewz en %		Capital social Société		Part ewz au capital social	Valeur comptable au 31.12.2024 en CHF
Participations							
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance	100,0	EUR	201 025 000	EUR	201 025 000	193 969 423
SunTechnics Fabrisolar AG	Küsnacht	100,0	CHF	2 400 000	CHF	2 400 000	4 388 058
Energie Naturelle Mollendruz SA	La Praz	89,5	CHF	8 300 000	CHF	7 430 000	3 721 578
LaZur Energie SA	Lausanne	51,0	CHF	2 900 000	CHF	1 479 000	1 479 000
AG Kraftwerk Wägital	Siebnen	50,0	CHF	15 000 000	CHF	7 500 000	7 500 000
Eoliennes de Provence SA	Provence	40,0	CHF	6 000 000	CHF	2 400 000	2 400 000
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln	40,0	CHF	4 000 000	CHF	1 600 000	2 400 000
Geo-Energie Jura SA	Haute-Sorne	22,6	CHF	15 220 000	CHF	3 440 000	0
Swisseldex AG	Berne	24,1	CHF	1 000 000	CHF	241 000	241 000
EVUlution AG	Landquart	22,0	CHF	2 692 308	CHF	592 308	153 200
AKEB Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligungen	Lucerne	20,5	CHF	90 000 000	CHF	18 450 000	18 450 000
Kraftwerke Hinterrhein AG	Thusis	19,5	CHF	100 000 000	CHF	19 500 000	19 500 000
Blenio Kraftwerke AG	Blenio	17,0	CHF	60 000 000	CHF	10 200 000	10 200 000
Kraftwerke Oberhasli AG	Innertkirchen	16,7	CHF	120 000 000	CHF	20 000 000	20 000 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich	17,2	CHF	2 270 000	CHF	390 000	0
Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG	Däniken	15,0	CHF	350 000 000	CHF	52 500 000	52 500 000
Etrams AG	Baden	12,9	CHF	7 500 000	CHF	963 000	963 000
Maggia Kraftwerke AG	Locarno	10,0	CHF	100 000 000	CHF	10 000 000	10 000 000
Swissgrid AG	Aarau	9,7	CHF	334 495 151	CHF	32 396 060	70 705 321
Certum Sicherheit AG	Dietikon	9,1	CHF	110 000	CHF	10 000	120 000
Total participations avant valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme							418 690 580
Valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme au 31.12.2024							2 000 000
Total participations							420 690 580
						Valeur nominale	Valeur comptable au 31.12.2024 en CHF
Prêts							
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance		EUR	34 000 000			31 907 300
Swissgrid AG	Aarau		CHF	528 592			528 592
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln		CHF	10 670 400			10 013 637
EVUlution AG	Landquart		CHF	1 369 000			0
LaZur Energie SA	Lausanne		CHF	1 136 025			1 136 024
Eoliennes de Provence SA	Provence		CHF	800 000			800 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich		CHF	3 510 000			0
Geo-Energie Jura SA	Haute-Sorne		CHF	5 860 000			0
Total prêts avant valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme							44 385 553
Valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme au 31.12.2024							6 000 000
Total prêts							50 385 553
Total immobilisations financières							471 076 133

Explications

7) Immobilisations corporelles et incorporelles					
	Mis à jour le 1.1.2024	Entrées	Sorties	Reclasi- fication	Mis à jour le 31.12.2024
Valeurs d'acquisition en CHF					
Centrales électriques	833 634 551	2 199 131	-	4 237 994	840 071 676
Installations de distribution d'énergie	2 757 259 659	11 743 170	- 5 299 430	35 430 887	2 799 134 286
Éclairage public	49 585 967	-	- 1 263 804	3 505 511	51 827 674
Solutions énergétiques et services du réseau	468 234 306	37 922 660	- 61 073	9 466 293	515 562 186
Installations de télécommunications	265 579 613	1 049 384	- 568 379	2 425 587	268 486 205
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	182 344 719	714 317	- 984 510	192 104	182 266 630
Droits d'utilisation	-	2 500 000	-	13 100 000	15 600 000
Logiciels	3 779 036	1 293 637	-	12 236 703	17 309 376
Immobilisations en cours	153 099 221	110 446 902	-	- 80 595 079	182 951 044
Total valeurs d'acquisition avant valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme	4 713 517 072	167 869 201	- 8 177 196	-	4 873 209 077
Valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme au 31.12.2024					696 229 164
Total valeurs d'acquisition	4 713 517 072	167 869 201	- 8 177 196	-	5 569 438 241
	Mis à jour le 1.1.2024	Amortis- sements	Sorties	Reclasi- fication	Mis à jour le 31.12.2024
Amortissements cumulés en CHF					
Centrales électriques	- 640 348 741	- 9 712 530	-	-	- 650 061 271
Installations de distribution d'énergie	- 2 043 284 989	- 33 210 199	5 299 430	-	- 2 071 195 758
Éclairage public	- 22 804 820	- 2 800 117	1 263 803	-	- 24 341 134
Solutions énergétiques et services du réseau	- 202 736 354	- 19 859 444	57 297	-	- 222 538 501
Installations de télécommunications	- 223 010 559	- 5 355 118	568 380	-	- 227 797 297
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	- 115 840 087	- 4 246 496	843 123	-	- 119 243 459
Droits d'utilisation	-	- 489 720	-	-	- 489 720
Logiciels	- 1 628 763	- 3 423 057	-	-	- 5 051 820
Amortissements cumulés avant valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme	- 3 249 654 313	-79 096 681	8 032 033	-	- 3 320 718 960
Valeurs de transfert d'ERZ-Fernwärme au 31.12.2024					- 434 989 548
Total amortissements cumulés	- 3 249 654 313	- 79 096 681	8 032 033	-	- 3 755 708 503
Total immobilisations corporelles et incorporelles	1 463 862 759		- 145 163		1 813 729 733

Données de performance et d'énergie

Puissance installée				
		2023	2024	
Centrales hydrauliques	MW	1009,3	1009,3	→
Centrales nucléaires	MW	295,8	295,8	→
Installations d'énergie éolienne	MW	349,3	349,3	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	MW	25,5	30,4	↗
Centrales hydroélectriques biomasse	MW	3,8	3,8	→
Total	MW	1683,7	1688,5	→

Production d'électricité				
		2023	2024	
Énergie hydraulique	GWh	2139,0	2873,0	↗
Énergie nucléaire	GWh	2134,2	2065,0	→
Énergie éolienne	GWh	958,1	1012,7	→
Usine d'incinération des déchets	GWh	47,5	44,7	→
Biomasse ¹	GWh	100,1	106,2	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	GWh	41,5	41,8	→
Diverses installations de production	GWh	0,1	0,1	→
Total	GWh	5420,5	6143,5	↗

Approvisionnement en électricité				
		2023	2024	
Approvisionnement à partir des propres centrales électriques	GWh	1379,7	1737,6	↗
Approvisionnement auprès d'entreprises partenaires	GWh	2992,9	3323,4	↗
Approvisionnement auprès de tiers	GWh	221,4	227,5	→
Marché	GWh	2558,0	2044,1	↘
Total	GWh	7152,0	7332,6	→

Vente d'électricité				
		2023	2024	
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3419,6	3378,0	→
Marché	GWh	3580,2	3814,7	→
Vente pompes d'accumulation	GWh	152,2	140,0	→
Total	GWh	7152,0	7332,6	→

Systèmes de subventions et autres				
		2023	2024	
Approvisionnement	GWh	826,5	855,0	→
Vente	GWh	826,5	855,0	→

Solutions énergétiques				
		2023	2024	
Vente de chaleur	GWh	355,9	381,4	→
Vente de froid	GWh	88,5	82,8	→
de tonnes de CO ₂ réduites ou évitées	évitées	66 591	70 898	→

Télécom				
		2023	2024	
Bâtiments équipés du haut débit	Nombre	40 926	41 288	→
Raccords à haut débit disponibles	Nombre	287 430	291 937	→

¹ y compris part de biomasse de l'usine d'incinération des déchets

Rapport de durabilité

selon les normes GRI

L'organisation et ses pratiques de reporting	28
Activités et travailleurs	29
Gouvernance	31
Stratégie, politiques et pratiques	34
Engagement des parties prenantes	36
Thèmes pertinents	39
Autres thèmes pertinents	69
Index de contenu GRI 2024	72

L'organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

Détails sur l'organisation

Nom légal: Service d'électricité de la ville de Zurich (ewz)

Rapports de propriété et forme juridique: ewz est un département de service de la ville de Zurich et est rattaché au Département des services industriels. En tant qu'institution de droit public non autonome ayant sa propre comptabilité au sein de la comptabilité de la ville, ewz ne possède pas une personnalité juridique propre. Les compétences ancrées dans le règlement de l'organisation du Département des services industriels s'appliquent à toutes les affaires. En tant qu'entreprise du secteur public, les constitutions de la Confédération et du canton de Zurich ainsi que le règlement communal de la ville de Zurich sont des directives juridiquement contraignantes pour ewz. L'entreprise doit ainsi agir dans l'intérêt public et respecter le principe de proportionnalité ainsi que le principe de transparence. La direction est composée du directeur et des responsables des secteurs.

Siège: le siège social se trouve à Zurich Oerlikon, en Suisse.

L'adresse postale est: ewz, Tramstrasse 35, Case postale, 8050 Zurich

Sites d'exploitation: ewz est active en Suisse. Sa filiale ewz (Deutschland) GmbH est active dans les pays de l'Union européenne et en Norvège. En Suisse, ewz dispose d'infrastructures pour la production d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de réseaux électriques, de réseaux énergétiques et, dans la ville de Zurich, d'un réseau de fibre optique. Dans les cinq pays européens, à savoir l'Allemagne, l'Espagne, la France, la Norvège et la Suède, ewz (Deutschland) GmbH exploite des installations de production d'électricité pour les nouvelles énergies renouvelables ou détient des parts dans ces installations.

Voir:

➤ [Contact ewz](#)

➤ [Département des services industriels \(en allemand\)](#)

➤ [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-2

Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Le rapport de durabilité prend en compte ewz en tant que service de la ville de Zurich et exclut les participations. Les filiales et les participations minoritaires sont incluses dans les données de production.

Voir: ➔ Immobilisations financières, page 24

GRI 2-3

Période, fréquence et point de contact du reporting

Le rapport d'activité, des finances et de durabilité est publié chaque année et couvre la période comprise entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de l'exercice concerné. La date de publication du rapport d'activité, des finances et de durabilité 2024 est avril 2025.

Contact: nachhaltigkeit@ewz.ch

GRI 2-4

Reformulations des informations

ewz n'a procédé à aucune rectification ou nouvelle présentation de la performance de durabilité en 2024.

GRI 2-5

Assurance externe

Un audit externe du rapport d'activité et de durabilité 2024 n'a pas été réalisé par des tiers indépendants.

Activités et travailleurs

GRI 2-6

Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

Activités: ewz est une entreprise d'approvisionnement en énergie suisse, qui accorde une grande importance à la durabilité. ewz est responsable de l'approvisionnement sûr et fiable en électricité dans la ville de Zurich et dans les communes partenaires du canton des Grisons. ewz distribue et vend ses produits d'électricité naturelle via son propre réseau électrique. Pour les entreprises éligibles au marché, ewz propose des livraisons d'électricité individuelles dans toute la Suisse. Pour la clientèle commerciale ainsi que les institutions publiques de la ville de Zurich, la sécurité d'approvisionnement peut être augmentée grâce à un deuxième raccordement. ewz produit de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, qui provient de ses propres centrales électriques et de centrales partenaires en Suisse et dans d'autres pays européens. L'activité de vente d'électricité sert ici à optimiser l'approvisionnement et la vente.

Dans la ville de Zurich, ewz construit les réseaux thermiques pour l'approvisionnement de la zone urbaine et les exploite avec de la chaleur renouvelable. Dans toute la Suisse, ewz réalise et exploite des installations d'approvisionnement en énergie écologiques et économiques pour des sites complexes et des projets de grande envergure. En outre, ewz met en place et exploite des réseaux énergétiques pour les quartiers et les communes dont la chaleur et l'énergie de refroidissement proviennent à 75% minimum d'énergies renouvelables. Dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique de la ville de Zurich, ewz encourage les installations et les appareils qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, utilisent l'électricité avec parcimonie ou réduisent la consommation d'électricité. Le conseil en énergie est un pilier supplémentaire de la gestion responsable de l'énergie. L'offre énergétique comprend des solutions en matière d'énergie solaire et de mobilité électrique. ewz prend en charge l'éclairage public ainsi que les horloges publiques de la ville de Zurich. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et utilisable sans discrimination, et met en place des structures de connexion de réseau numérique interrégionales, par exemple pour la mise en réseau des sites d'entreprises.

Voici les chiffres clés de l'entreprise ewz:

- 1276 collaboratrices et collaborateurs
- 1432 millions de francs de résultat total
- 6144 GWh de production d'électricité
- 20 centrales hydrauliques propres et 5 participations dans des centrales partenaires
- 14 parcs éoliens propres et 6 participations dans des parcs éoliens en exploitation
- 5280 km de câbles
- 412 km de lignes aériennes
- 29 sous-centrales
- 3378 GWh de ventes d'électricité en Suisse
- 233 000 consommatrices et consommateurs
- 381 GWh de vente de chaleur
- 83 GWh de vente de froid
- 292 000 raccordements à la fibre optique à ewz.zürinet

Chaîne de création de valeur: En tant qu'entreprise d'approvisionnement en énergie intégrée verticalement, ewz couvre la chaîne de création de valeur basée sur les énergies renouvelables de l'approvisionnement en chaleur, en froid ainsi qu'en électricité.

Les principaux groupes de produits dans les achats d'ewz comprennent:

- Machines et appareils techniques pour la production et la distribution d'énergie
- Installations de chauffage et de ventilation
- Constructions hydrauliques en acier, tuyauteries, câbles
- Équipement technique pour le réseau de fibre optique
- Véhicules
- Vêtements de travail et de protection

La taille des partenaires d'approvisionnement va des petites et moyennes entreprises aux grands groupes internationaux. ewz compte autour de 2000 fournisseurs actifs. Le volume des commandes passées chaque année varie en fonction de la taille des projets en cours. En 2024, on en a compté un peu moins de 400 millions. Ces chiffres ne tiennent pas compte des activités de négoce d'énergie et des achats publics pour les entreprises partenaires. L'année dernière, la part des fournisseurs suisses ou disposant d'une succursale suisse s'élevait à plus de 95%. La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich définit des critères pour garantir un commerce économique, écologique, social et équitable. Elle constitue la base pour ewz sur le marché de l'approvisionnement. La politique d'achat a été révisée en 2024. La révision implique une orientation plus marquée vers les normes juridiques, écologiques et sociales actuelles.

Changements: En 2024, aucun changement organisationnel n'a eu lieu concernant la taille, la structure et les rapports de propriété de l'entreprise.

Voir:

- [Clientèle privée](#)
- [Solutions professionnelles](#)

GRI 2-7

Employés

Tout le personnel est employé en Suisse. Les contrats de travail des collaboratrices et collaborateurs employés relèvent du droit public et sont régis par des ordonnances et des dispositions d'exécution.

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Total personnel ¹	Nombre ²	1230	1213	1221	1244	1276
Collaboratrices (f)	Nombre	238	232	229	240	246
Collaborateurs (h)	Nombre	992	981	992	1004	1030
Personnel en CDI	Nombre	1133	1125	1119	1139	1171
Collaboratrices en CDI	Nombre	201	198	194	215	219
Collaborateurs en CDI	Nombre	932	927	925	924	952
Personnel en CDD	Nombre	42	34	48	53	51
Collaboratrices en CDD	Nombre	20	13	23	14	15
Collaborateurs en CDD	Nombre	22	21	25	39	36
Personnel à temps plein	Nombre	970	946	940	964	968
Collaboratrices à temps plein	Nombre	113	114	98	104	99
Collaborateurs à temps plein	Nombre	857	832	842	860	869
Personnel à temps partiel	Nombre	260	267	281	280	308
Collaboratrices à temps partiel	Nombre	125	118	131	136	147
Collaborateurs à temps partiel	Nombre	135	149	150	144	161
Personnel Zurich et Argovie	Nombre	1116	1102	1108	1129	1162
Personnel centre des Grisons et val Bregaglia	Nombre	114	111	113	115	114
Cadres	Nombre	288	297	301	320	345
Femmes cadres	Nombre	44	42	43	51	56
Hommes cadres	Nombre	244	255	258	269	289
Hommes et femmes en apprentissage ou en stage	Nombre	55	54	48	46	49
Taux de couverture de la caisse de pension municipale	%	117,3	122,2	114,0	119,7	123,8
Cotisation d'épargne employeur (du salaire coordonné)	%	60	60	60	59,9	60,1

¹ y compris les personnes en apprentissage ou en stage

² personnes au 31 décembre de l'année correspondante

GRI 2-8

Travailleurs qui ne sont pas des employés

Le personnel soumis à des directives est constitué de collaboratrices et de collaborateurs d'entreprises tierces qui travaillent pour ewz. Il s'agit de collaboratrices et de collaborateurs temporaires d'agences de placement et de travail temporaire, ainsi que de collaboratrices et de collaborateurs du génie civil. Pour le personnel soumis à des directives, il peut y avoir des variations saisonnières.

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Personnel soumis à des directives	Nombre	43	29	42	64	63

Gouvernance

GRI 2-9

Structure et composition de la gouvernance

ewz est un pôle de service de la ville de Zurich sous la forme d'une institution de droit public non autonome. Elle n'est pas autonome parce qu'elle tient uniquement sa propre comptabilité, mais ne dispose pas d'une personnalité juridique propre. Les compétences usuelles définies dans le règlement communal de la ville de Zurich s'appliquent à toutes les affaires d'ewz. L'organe de contrôle politique est le conseil municipal de la ville de Zurich. Il est responsable de la haute surveillance des autorités et de l'administration. Les commissions du conseil communal l'assistent dans des domaines tels que le contrôle des factures ou la santé et l'environnement.

Le conseil municipal est responsable de la gestion, de la surveillance et de la planification politique. Il est également responsable du budget communal et des tâches qui lui sont confiées par la législation fédérale et cantonale ou par les autorités de la Confédération, du canton ou du district. Il gère toutes les affaires dans la mesure où le droit cantonal ou le règlement communal n'attribue pas cette responsabilité à un autre organe.

En tant que chefs de département, les membres du conseil municipal dirigent les départements qui leur sont attribués. Ils sont responsables de la mise en œuvre des décisions du conseil municipal, du conseil communal et des électrices et des électeurs. Les départements sont divisés en divisions de service; celles-ci sont dirigées par au moins un chef ou une cheffe de service.

La direction d'ewz est constituée de la directrice/du directeur et des responsables des départements. Ceux-ci sont à la tête des six secteurs d'activité suivants: énergie, réseaux, solutions énergétiques, marché et clients, finances et controlling, numérisation et informatique. La direction est responsable de la stratégie d'entreprise ainsi que de la définition et du contrôle des objectifs d'entreprise associés. Les objectifs sont mis à jour chaque année. Les priorités en matière de durabilité sont également contrôlées chaque année par la direction et sont intégrées dans les objectifs d'entreprise.

Par ailleurs, les membres de la direction assument le rôle de mandataire en matière de:

- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Gestion de la sécurité et de la santé
- Gestion des processus et de la qualité
- Gestion des risques
- Protection des données

Voir:

- [Organisation et direction ewz](#)
- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Commissions du conseil communal \(en allemand\)](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\) \(en allemand\)](#)
- [Annexe du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-10

Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

La population votante élit les membres du conseil municipal et du conseil communal. Les chefs de département sont désignés parmi les membres du conseil municipal par le conseil municipal lui-même.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\) \(en allemand\)](#)

GRI 2-11

Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil communal, tout comme le président ou la présidente du conseil communal, déclarent leurs liens d'intérêts et leur activité professionnelle. Les membres dont les intérêts personnels sont directement affectés par un objet de délibération indiquent ce lien d'intérêts au moment de s'exprimer au sein du conseil municipal ou de l'un de ses organes. La fonction de membre du conseil municipal est incompatible avec un autre poste rémunéré.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Dispositions d'exécution du Règlement du conseil communal \(DE RGC\) \(en allemand\)](#)

GRI 2-12

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

Il incombe au conseil communal et au conseil municipal de surveiller la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des autorités. Cette obligation est inscrite dans le règlement communal de la ville de Zurich. Par exemple, la commune doit s'engager activement pour protéger et préserver les ressources naturelles vitales. L'élaboration du développement durable, avec sa stratégie et ses objectifs, relève de la compétence des divisions de service. Le contrôle du respect du devoir de diligence et de l'efficacité de l'action s'effectue dans le cadre de processus démocratiques, de dispositions d'exécution, de directives et de décisions.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-13

Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

Les membres de la direction et la directrice ou le directeur assument la responsabilité de la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des secteurs d'activité et de l'entreprise dans son ensemble. Les aspects propres à la durabilité sont communiqués au moins une fois par an par la direction dans le cadre des revues stratégiques.

GRI 2-14

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

La direction vérifie et valide les rapports de durabilité et les thèmes prioritaires d'ewz sur une base annuelle. Les processus politiques ne prévoient pas une validation des rapports de durabilité par le conseil communal et le conseil municipal.

GRI 2-15

Conflits d'intérêts

Selon le règlement communal, les membres du conseil municipal ne doivent pas exercer d'autre emploi rémunéré; toute appartenance à des organes de surveillance ou de direction de personnes morales visant à réaliser un bénéfice leur est interdite. Les membres du conseil communal déclarent leurs liens d'intérêts. La vérification se fait par le biais de processus politiques.

GRI 2-16

Communication des préoccupations majeures

Le conseil municipal délibère sur les projets du conseil municipal ainsi que sur les interventions personnelles émanant du conseil. Un projet du conseil municipal soumis au conseil communal est une directive. Le conseil municipal y propose, par exemple, des dépenses pour un but précis ou demande de prendre connaissance d'un rapport. En règle générale, les directives sont débattues par des commissions du conseil communal. Les interventions sont des demandes soumises par les membres ou les groupes du conseil communal. Au moyen d'une intervention, il leur est possible de demander des informations au conseil municipal ou, si l'intervention obtient une majorité au conseil, donner des mandats au conseil municipal. Ceux-ci sont traités par les divisions de service compétentes et soumis au conseil communal par le biais d'une directive. Le service de médiation de la ville de Zurich, agissant en tant qu'intermédiaire indépendant, informe les organes des conflits avec l'administration de la ville de Zurich. Un rapport rédigé chaque année fournit des informations à ce sujet.

Voir:

- [Types d'affaires Conseil municipal de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Rapport annuel du service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-17

Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

Il n'existe certes pas de mesures explicites permettant d'accroître les connaissances et l'expérience acquises en matière de durabilité au niveau du conseil municipal et du conseil communal. Néanmoins, les décisions prises par les deux conseils concernant les aspects environnementaux et sociaux de la ville permettent d'approfondir les connaissances.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-18

Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

Le contrôle de la performance du conseil communal et du conseil municipal sur la manière dont les impacts sur l'économie, la nature et les personnes sont gérés sont déterminés par des processus politiques tels que les élections.

GRI 2-19

Politiques de rémunération

Le système salarial de la ville comprend les composantes du salaire liées à la fonction, à l'expérience et à la performance. Les échelons de fonction, déterminants pour tous les salaires, sont fixés dans le droit du personnel pour tous les collaborateurs et collaboratrices municipaux, y compris les membres du conseil communal et du conseil municipal. Les taux de salaire pour les échelons de fonction sont indiqués dans des grilles salariales ajustées chaque année. En outre, le droit du personnel donne des informations sur le montant des indemnités de licenciement et le maintien du salaire.

Voir:

➤ [Droit du personnel de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

➤ [Salaires et primes \(en allemand\)](#)

GRI 2-20

Processus de détermination de la rémunération

Les salaires et les primes sont fixés de manière juridiquement contraignante et sont éventuellement adaptés au renchérissement. Les changements sont apportés par le biais de processus politiques.

Voir: ➤ [Salaires et primes](#)

GRI 2-21

Ratio de rémunération totale annuelle

Le rapport entre les salaires de l'échelon de fonction 18, le plus élevé, et l'échelon de fonction 1, le plus bas, ne doit pas, pour la ville de Zurich, dépasser 4,5:1. Le salaire maximal applicable est de CHF 255 159, le salaire le plus bas est de CHF 56 977. L'année dernière, le rapport entre la rémunération de la personne la mieux payée et la rémunération moyenne de tout le personnel d'ewz était de 2,3:1.

Stratégie, politiques et pratiques

GRI 2-22

Déclaration sur la stratégie de développement durable

Voir:

- Préface du directeur, page 4
- Stratégie, page 5
- Durabilité, page 6

GRI 2-23

Engagements politiques

Avec sa devise «De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir», ewz se positionne en tant qu'actrice engagée pour un avenir basé sur les énergies renouvelables, dont tout le monde profite. Il y a beaucoup à faire pour matérialiser cette ambition. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. ewz s'emploie d'ores et déjà à cette mission, en faisant preuve d'une implication totale. L'entreprise s'engage quotidiennement pour que ses clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr en électricité renouvelable ainsi qu'en chaleur et en froid renouvelables. La Stratégie 2030 est basée sur cette vision et intègre la durabilité entrepreneuriale. Celle-ci s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. L'exploitation des opportunités et une gestion prévoyante des risques permettent de générer une valeur ajoutée à long terme pour ewz, la ville de Zurich en tant que propriétaire et la société.

La durabilité représente un objectif essentiel de la politique globale de la ville et la ligne directrice centrale des activités de la ville de Zurich. Le règlement communal de la ville de Zurich (art. 2ter) stipule que la commune s'engage activement pour la protection et la conservation des ressources naturelles vitales ainsi que pour une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles. La ville s'engage en outre à mettre en œuvre un développement durable. Comme cela a été confirmé lors de votations populaires, elle s'est fixé un objectif zéro émission nette et continue à promouvoir les objectifs de la société à 2000 watts. Sur cette base, ewz vise le zéro émission nette en 2040 et a également inscrit cet objectif dans sa stratégie environnementale.

Ces objectifs exercent une influence sur l'utilisation de l'énergie et des ressources des bâtiments, la mobilité et la consommation. Les énergies renouvelables et un mode de vie durable en constituent la base. En tant qu'entreprise énergétique, ewz s'inscrit dans la solution: elle assure l'approvisionnement en énergies renouvelables et contribue à réduire les émissions de CO₂ de la population. La Stratégie 2030 tient compte de l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et renforce sa contribution à cet objectif. Elle comprend, outre la gestion des opportunités et des risques, des aspects de durabilité qui tiennent compte du principe de précaution. Elle garantit ainsi que les effets de l'activité commerciale sur l'environnement sont minimisés à l'aide d'une gestion systématique de la durabilité et que la sécurité physique des personnes est assurée.

ewz est un service municipal de la ville de Zurich. ewz exploite des installations d'énergie renouvelable en Suisse et sa filiale ewz (Deutschland) GmbH exploite des installations d'énergie renouvelable en Europe. Dans ce contexte, la main-d'œuvre est engagée conformément à l'ordonnance sur les rapports de travail du personnel municipal ou selon des contrats de droit suisse. ewz s'engage à respecter les principes éthiques les plus rigoureux et se conforme aux lois et réglementations locales et nationales. Cela inclut également les huit normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT¹), que la Suisse a ratifiées. Cela comprend des normes sur l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession, la suppression du travail forcé, la liberté d'association et le droit des accords collectifs.

La ville de Zurich adhère à la «Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale». Cette Charte a été lancée par le conseil des communes et régions d'Europe (CCRE). Son objectif est d'accélérer la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau local dans toute l'Europe. Les signataires de la Charte sont des villes et des communes européennes.

Voir:

- La durabilité récompensée par l'or, page 11
- Protection climatique et efficacité énergétique pour la ville de Zurich, page 50
- ↗ [Politique durable de la ville \(en allemand\)](#)
- ↗ [Politique de durabilité d'ewz \(en allemand\)](#)
- ↗ [Charte pour l'égalité entre les femmes et les hommes](#)

¹ International Labour Organisation.

GRI 2-24

Intégration des engagements politiques

Les politiques et les engagements de niveau supérieur sont décidés et introduits par la direction. Leur mise en œuvre est surveillée par les divisions compétentes et rapportée au niveau central.

GRI 2-25

Processus de remédiation des impacts négatifs

En cas de conflits ou de problèmes avec l'administration municipale, les particuliers et les personnes morales peuvent s'adresser au service de médiation de la ville de Zurich. Les parties prenantes d'ewz ont également cette possibilité à disposition. Le service de médiation offre une aide gratuite, neutre et indépendante. Il peut conseiller, examiner les plaintes et agir en tant que médiateur et il est facilement accessible.

Voir:

➤ [Service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

➔ GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 36

GRI 2-26

Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

En cas de soupçon d'abus ou d'actes délictueux, les collaboratrices et collaborateurs peuvent s'adresser à différentes instances. Les soupçons peuvent être signalés de manière confidentielle par la voie hiérarchique à des services internes tels que le supérieur hiérarchique, la direction du service du personnel ou du service juridique ou la directrice/le directeur. Si l'on soupçonne que ces personnes sont partiales, le signalement peut être adressé à des instances supérieures ou aux conseillères/conseillers juridiques du conseil municipal. Si l'on souhaite se tourner vers une instance indépendante, il est possible de s'adresser au service de médiation ou au contrôle financier de la ville de Zurich. Les signalements anonymes concernant des anomalies peuvent être faits par les collaboratrices et collaborateurs, les clientes et clients, les fournisseurs, la population et toutes les autres parties prenantes d'ewz sur la plateforme de whistleblowing de la ville de Zurich.

Voir:

➤ [Contact ewz](#)

➤ [Signaler des irrégularités et whistleblowing de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

➤ [Service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-27

Conformité aux législations et aux réglementations

Au cours de la période de reporting, aucune sanction ou amende significative n'a été infligée à la suite du non-respect des lois et réglementations.

GRI 2-28

Adhésions à des associations

ewz dispose d'un bon réseau et s'engage dans de nombreuses organisations sectorielles et spécialisées. Elle entretient des affiliations stratégiques et investit des moyens financiers dans une série d'associations. Par ordre alphabétique, il s'agit notamment des associations suivantes:

- aeesuisse, l'organisation faîtière de l'économie pour les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique
- asut, l'association suisse des télécommunications
- CIGRE, le Conseil international des grands réseaux électriques français
- Electrosuisse, l'Association suisse pour l'électrotechnique, les technologies de l'énergie et de l'information
- European Power Network, le réseau d'expertes et d'experts au niveau européen
- Fibreoptique Suisse, le groupement d'intérêts pour l'infrastructure de la fibre optique
- GREE, le groupement d'intérêts des développeurs de parcs éoliens en Suisse romande
- öbu, l'association des entreprises suisses pour une gestion d'entreprise écologiquement consciente
- procure.ch, l'association professionnelle nationale pour les achats et le supply management
- RegioGrid, le groupement d'intérêts des fournisseurs d'énergie régionaux
- SWV, l'association suisse pour l'aménagement des eaux
- Suisse Eole, l'association pour la promotion de l'énergie éolienne en Suisse
- Swissolar, l'association suisse des métiers de l'énergie solaire
- RTS (Réseaux Thermiques Suisses), l'association suisse du chauffage urbain
- AES, l'association des entreprises électriques suisses
- VSGS, l'association Smart Grid Suisse
- VUE, l'association pour une énergie respectueuse de l'environnement

Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

Approche de l'engagement des parties prenantes

ewz est en dialogue avec des représentantes et représentants d'organisations qui entretiennent un contact direct avec ewz et/ou qui sont impliquées dans les activités de l'entreprise ewz. Les groupes d'intérêts concernés d'ewz sont classés par ordre alphabétique

- Associations et ONG
- Autorités
- Clientèle
- Collaboratrices et collaborateurs
- Concurrents
- Fournisseurs
- Instituts de formation et de recherche
- Médias
- Partenaires en affaires
- Participations
- Politique
- Population
- Propriétaires
- Syndicats

Implication au niveau stratégique

Conseil de la durabilité d'ewz

Le Conseil de la durabilité d'ewz, lancé l'année précédente, a entamé sa deuxième année en 2024. L'objectif de cet organe est d'intégrer durablement les facteurs environnementaux et les exigences externes dans les activités commerciales d'ewz. Le Conseil de la durabilité se compose de spécialistes externes venant des domaines de la science, de l'économie, de la société et de l'énergie, qui apportent des connaissances approfondies sur les thèmes de durabilité pertinents pour ewz.

Les expertes et experts du Conseil de la durabilité sont les suivants:

- Prof. Dr Ulrike Zika, Professeure au Département Développement dans l'espace alpin, Haute École spécialisée des Grisons
- Nadia von Veltheim, CEO Poste Immobilier
- Prof. Matthias Sulzer, Senior Scientist Urban Energy Systems Lab Empa
- Dr Stephan Sigrist, Fondateur et directeur, Think-Tank W.I.R.E.
- Prof. Dr David Bresch, Professeur Risques météorologiques et climatiques, EPF Zurich

Le Conseil de la durabilité évalue une fois par an la performance de durabilité d'ewz avec la direction d'ewz et il apporte des idées. En plus du panel annuel, des réunions sont organisées en cours d'année entre la direction et les membres du Conseil de durabilité afin de discuter des progrès et des mesures prises.

Les principales conclusions de la réunion annuelle du Conseil de la durabilité d'ewz sont intégrées dans l'analyse stratégique de l'environnement pour être discutées avec la direction. Celle-ci tient compte des résultats dans ses réflexions stratégiques et les intègre dans ses domaines d'activité. Le Conseil de la durabilité formule également un Panel Statement indépendant, qui résume les conclusions du Conseil et est accessible aux parties prenantes externes. La direction souligne ainsi le sens du dialogue avec le Conseil de la durabilité.

En 2024, l'accent a été mis sur le réseau énergétique CoolCity, un projet actuel d'ewz.

Panel Statement 2024 du Conseil de la durabilité d'ewz

Remarques introductives

En 2023, ewz a créé l'organe indépendant qu'est le Conseil de la durabilité d'ewz. L'établissement du Conseil de la durabilité en tant qu'organe avec des tables rondes et des interactions récurrentes doit permettre de suivre les progrès d'ewz dans la mise en œuvre de la stratégie de durabilité au fil des années. Il s'agit d'aborder ouvertement les défis et de proposer des recommandations sur les améliorations possibles.

En 2024, outre la table ronde, trois réunions entre le Conseil de la durabilité et la direction d'ewz ont eu lieu. Le temps d'une demi-journée, la table ronde de novembre a abordé un thème prioritaire.

Thème prioritaire: CoolCity

Lors de la table ronde de 2023, le Conseil de la durabilité avait recommandé d'orienter celle-ci vers une approche globale et systématique concernant sa participation aux visions d'avenir de la ville de Zurich. Il avait également été évoqué de se concentrer sur un thème ou projet concret. Pour la table ronde de 2024, ewz a sélectionné le projet CoolCity, qui devrait permettre un approvisionnement énergétique durable du centre-ville à partir de 2031. Avec ce projet générationnel, les besoins élevés en chaleur et en froid des nombreux espaces de bureaux et de commerce de détail raccordés au réseau devraient pouvoir être couverts grâce à l'énergie renouvelable issue du lac de Zurich. Avec des besoins en chaleur d'environ 100 GWh/a et des besoins en froid de plus de 34 GWh/a, CoolCity devient l'un des plus grands réseaux d'eau lacustre de Suisse.

Les échanges ont permis de tirer des conclusions sur quatre sujets: le positionnement du projet, le rôle d'ewz, les critères environnementaux du système et l'intégration de la population.

CoolCity, un projet phare pour la protection de l'environnement et le refroidissement

Pour la ville de Zurich, le projet CoolCity contribue de manière significative à l'objectif zéro émission nette. S'agissant de l'un des plus grands réseaux d'eau lacustre de Suisse, le projet revêt un intérêt national. En outre, la construction de la centrale énergétique dans l'ancienne sous-centrale ewz de Selnau, en plein cœur de la ville, crée des points de contact avec de nombreuses parties prenantes. CoolCity est donc un projet phare situé «en plein cœur de la ville de Zurich». Le Conseil de la durabilité a de ce fait souligné l'importance d'une communication transparente. Des alliances stratégiques avec les propriétaires immobiliers et une communication proactive sur les parties prenantes actuelles au projet doivent pouvoir aider à cultiver le soutien et l'intérêt de la population.

Le Conseil de la durabilité a également mis l'accent sur les réductions d'émissions de CO₂ apportées par CoolCity, qui représentent une contribution importante, mais le positionnement doit aller au-delà de cette approche. CoolCity contribue ainsi de manière significative au refroidissement de la ville, et par conséquent à l'amélioration du bien-être et de la productivité, ainsi qu'à la réduction de la mortalité en cas de canicule. Aux yeux du Conseil, cet aspect revêt une importance capitale pour l'ancrage émotionnel du projet au sein de la population.

Perception de son rôle dans le système

Bien que l'utilisation et le traitement de l'eau du lac n'aient lieu qu'à l'échelle locale, le Conseil de la durabilité estime que le rôle de CoolCity devrait être envisagé dans un contexte plus large. L'exploitation et l'utilisation de l'eau ont donc été évoquées. En utilisant l'eau du lac et en la réintroduisant dans la Limmat, le projet interagit avec un bien commun et ses répercussions possibles dépassent les frontières cantonales. Il est donc conseillé d'agir en accord avec cette compréhension du rôle et d'échanger avec les communes voisines et les cantons.

Observation des critères environnementaux

Avec un objectif de zéro émission nette d'ici 2040, la protection de l'environnement est un thème central de la stratégie d'ewz. Les critères environnementaux et climatiques sont donc pris en compte dans l'approche stratégique et le Conseil s'en réjouit. Au cours des échanges, il a été question de la manière dont ewz pourrait développer de manière ciblée l'analyse et la communication relatives aux sujets environnementaux. Le Conseil recommande une mise en réseau ciblée avec les modèles climatiques urbains de l'EPF Zurich, en prenant l'exemple de la ville de Zurich comme cas d'étude. Ainsi, les scénarios climatiques suisses peuvent être «adaptés» le plus précisément possible aux conditions locales de CoolCity, permettant de démontrer ses effets.

ewz a déjà étudié plusieurs questions systémiques relatives à la biodiversité. Les effets du prélèvement d'eau et de sa réintroduction dans la Limmat sont considérés comme mineurs en raison du faible volume concerné.

Cependant, l'eau du lac présente une température plus faible et un apport en nutriments plus élevé que la Limmat, un aspect dont il faut tenir compte dans les étapes suivantes et qu'il faut intégrer dans la surveillance.

Pour les questions environnementales, le Conseil de la durabilité recommande en outre à ewz de se rapprocher davantage de spécialistes de renom du secteur de la recherche, afin d'intégrer leur expertise dans la communication.

CoolCity pour tous

En tant que projet situé au cœur de la ville de Zurich et d'intérêt national, CoolCity propose plusieurs solutions pour impliquer la population. Cela permet d'inclure activement différentes parties prenantes dans le processus, mais aussi de favoriser la compréhension et l'acceptation du projet. Lors de la table ronde, une initiative culturelle a été évoquée en guise d'exemple: dans l'idée de «l'art dans la construction» et d'une collaboration avec des instituts de formation, le projet pourrait être plus accessible et plus concret dès la phase de construction. En matière de communication, des panneaux d'information installés sur le site pendant la construction pourraient présenter le projet et son utilité pour la ville et la population, par exemple au point de prélèvement dans le lac et le long de la Limmat, avec des informations sur la puissance de refroidissement de CoolCity.

Le Panel Statement a été rédigé en janvier 2025 par les membres du Conseil de la durabilité avec l'aide de Stephan Lienin et Judith Bisig, de SustainServ GmbH, qui ont animé la table ronde en novembre 2024.

Voir: ➤ [Durabilité chez ewz](#)

Implication au niveau opérationnel

Une série de groupes d'intérêts suivis par les collaboratrices et les collaborateurs a une grande influence sur ewz. Les représentantes et représentants de ces groupes proviennent, par exemple, de la politique, de la population ou d'associations et d'ONG.

Voici quelques exemples d'implication:

- Échange et dialogue avec les représentantes et représentants des cantons et des communes en Suisse et à l'étranger où ewz gère des sites d'exploitation
- Collaboration avec d'autres services municipaux, par exemple en ce qui concerne les questions environnementales et la Smart City
- Échange avec des associations comme l'AES, l'association des entreprises électriques suisses, sur des thèmes spécifiques à la branche
- Coopération avec les représentantes et représentants des parties prenantes lors de projets de renaturation du fonds naturemade star d'ewz
- Communication active et spécifique aux parties prenantes sur les thèmes environnementaux
- Implication de la clientèle dans le développement des produits et réalisation d'analyses de satisfaction
- Entretiens personnels avec les clientes et clients commerciaux sur leurs souhaits individuels

Voir: ➤ [Responsabilité sociale chez ewz \(en allemand\)](#)

Implication des collaboratrices et collaborateurs

La ville de Zurich mène régulièrement des enquêtes auprès de ses collaboratrices et collaborateurs afin de mesurer leur satisfaction. La dernière enquête date de 2022. 64% des collaboratrices et des collaborateurs d'ewz y ont participé. Les collaboratrices et collaborateurs d'ewz aiment travailler pour ewz et la ville de Zurich et font globalement part de leur satisfaction quant à leur situation professionnelle. Dans le cadre de cette enquête, les collaboratrices et collaborateurs ont pu faire part de possibilités d'amélioration qui ont été prises en compte par ewz et qui ont fait l'objet de mesures appropriées.

Les collaboratrices et collaborateurs de tous les secteurs d'activité travaillent en lien avec la direction sur des questions importantes. La plateforme Dialogue sur l'avenir leur permet de mettre en lumière des thèmes d'avenir et de définir des mesures qui sont ensuite développées et classées par ordre de priorité dans des groupes d'approfondissement. Le thème central est défini chaque année. L'année dernière, nous avons travaillé sur le thème des structures d'équipe.

ewz organise des rencontres régulières avec les représentantes et représentants des syndicats. Le service des ressources humaines d'ewz aborde régulièrement des sujets tels que les réorganisations ou les modifications dans les avantages salariaux. ewz n'est pas soumis à des conventions collectives. Le droit du personnel de la ville de Zurich (de droit public) réglemente de manière exhaustive des sujets tels que les conditions de travail, la gestion de carrière, la formation continue, la sécurité au travail et la diversité des collaboratrices et collaborateurs.

Voir: ➤ [Responsabilité sociale chez ewz](#)

GRI 2-30

Négociations collectives

Le personnel d'ewz n'est couvert par aucune convention collective de travail. Le contrat de travail est de droit public et est établi par une décision administrative. Les conditions d'engagement sont réglées de manière uniforme conformément à l'ordonnance sur les rapports de travail du personnel municipal (droit du personnel) et dans des actes législatifs relatifs au personnel. Ces dispositions légales sont en principe contraignantes.

Voir:

➤ [Conditions d'embauche de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

➤ [Droit du personnel de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

Thèmes pertinents

GRI 3-1

Processus pour déterminer les thèmes pertinents

Le contenu des rapports reflète les principaux thèmes de durabilité qui sont pertinents pour le développement d'ewz et de sa gestion. ewz attache de l'importance à ce que le point de vue extérieur des parties prenantes soit également pris en compte dans la gestion de la durabilité d'ewz, outre le point de vue de la direction.

Pour délimiter les thèmes, les principaux effets des points importants de la durabilité sur les parties prenantes internes et externes ont été évalués. Le contenu des rapports a été déterminé en appliquant les quatre principes de reporting selon la norme GRI.

Implication des parties prenantes:

Pour déterminer la matrice d'importance, ewz fait régulièrement appel à des parties prenantes internes et externes. Les points importants de la durabilité sont validés par les représentantes et représentants des parties prenantes en fonction de leur importance. La direction apporte la pertinence du point de vue stratégique.

Contexte de durabilité:

ewz est directement concernée par les développements mondiaux. Les nouvelles technologies, la numérisation, la stratégie énergétique municipale et nationale, le réchauffement climatique et les changements sociaux comportent des risques et offrent des opportunités. ewz oriente sa stratégie pour répondre de manière durable aux besoins de sa clientèle qui est également concernée par ces changements.

Importance:

Les 46 thèmes de durabilité possibles dans les domaines de l'économie, de l'environnement, du social et de la politique, qui ont été identifiés à l'aide du savoir-faire interne, des ouvrages et des normes industrielles, servent de base à l'identification des priorités de durabilité. Les thèmes pertinents sont réévalués régulièrement et complétés si nécessaire sur la base du dialogue avec les parties prenantes et des tendances actuelles en matière de durabilité.

Exhaustivité:

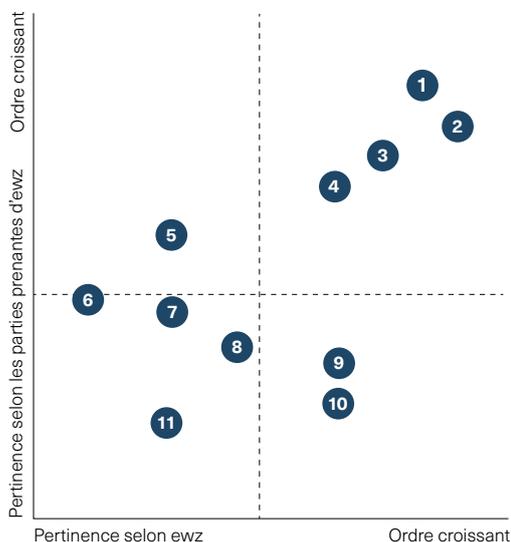
ewz fait notamment avancer les thèmes de durabilité sur lesquels l'entreprise peut avoir une influence directe. Les thèmes pertinents, «extérieurs» à l'organisation, sont régulièrement examinés et font partie du contenu du présent rapport. Les prestations de durabilité des participations inférieures à 50%, par exemple aux usines partenaires et à l'énergie nucléaire, ne peuvent pas être influencées directement et ne sont pas thématiques.

Voir: ➤ [GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 36 \(en allemand\)](#)

Les thèmes pertinents de la durabilité chez ewz sont les suivants:

- 1 Produits et services durables
- 2 Investissements dans les énergies renouvelables
- 3 Sécurité d'approvisionnement
- 4 Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich
- 5 Approvisionnement durable
- 6 Biodiversité
- 7 Infrastructure Smart City
- 8 Dialogue avec les parties prenantes
- 9 Sécurité au travail et protection de la santé
- 10 Promotion des employés
- 11 Diversité et inclusion

Matrice d'importance:



Le graphique montre les points importants de la durabilité selon leur pertinence pour les parties prenantes d'ewz (axe y) et du point de vue stratégique de l'entreprise (axe x). La position des différents thèmes reflète l'importance relative du thème par rapport aux autres thèmes.

La matrice de matérialité est régulièrement revue et mise à jour. Pour l'exercice 2024, ewz a classé les thèmes de la protection du climat et de l'efficacité énergétique pour la ville de Zurich, de l'approvisionnement durable et du dialogue avec les parties prenantes comme étant particulièrement pertinents. La protection du climat, en particulier l'objectif de zéro émission nette d'ici 2040, nécessite des ressources considérables et est en outre stimulée par de nouvelles exigences réglementaires. Les exigences légales croissantes de la clientèle sur la chaîne d'approvisionnement nécessitent également un engagement accru dans le domaine de l'approvisionnement durable. Parallèlement, ewz mise sur des approches systémiques et un dialogue plus intense avec les parties prenantes afin de promouvoir activement le développement durable et de renforcer encore son acceptation par la population.

Système de gestion

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Système de gestion

Le système de gestion comprend tous les instruments de direction, de la planification au contrôle et à l'amélioration des activités, en passant par l'exécution. Il doit permettre de garantir la réalisation des objectifs, le maintien de la liberté d'action ainsi que la protection des actifs et du savoir-faire. Les points importants du système de gestion sont décrits dans la politique de durabilité. Le processus de gestion comprend une évaluation annuelle de l'efficacité du système de gestion par un service spécialisé externe.

ewz a fait certifier la gestion des processus et de la qualité selon ISO 9001, la gestion de l'environnement selon ISO 14001, la gestion de l'énergie selon ISO 50001 et la gestion de la sécurité et de la santé selon ISO 45001. Le système de gestion a été recertifié en avril 2024 par des auditrices et des auditeurs externes du Swiss Safety Center et conserve sa validité jusqu'en 2027. Les recommandations des auditrices et des auditeurs externes en matière de perfectionnement sont mises en œuvre progressivement.

La stratégie d'entreprise se base sur les mandats de prestations de la ville de Zurich. Elle s'appuie sur le succès des votes concernant les objectifs de protection du climat, comme l'objectif zéro émission nette en 2040, les crédits-cadres pour le développement des énergies renouvelables et la construction de réseaux énergétiques utilisant des sources d'énergie renouvelables.

La durabilité fait partie de la stratégie d'entreprise et est définie par la politique de durabilité d'ewz. À travers sa politique de durabilité, ewz s'engage à respecter des principes éthiques rigoureux, ainsi que les lois locales et nationales dans l'ensemble de ses domaines d'activité. La durabilité entrepreneuriale est le pilier d'ewz et s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. Les critères comprennent par exemple, au niveau écologique, la réduction de l'empreinte d'ewz et, au niveau social, le respect des droits humains et du travail. La direction détermine l'orientation du contenu pour les dimensions de durabilité, à savoir l'économie, l'écologie et le social et définit chaque année les objectifs correspondants. Ces objectifs sont contrôlés tous les trimestres et des mesures sont prises en cas d'écarts par rapport aux objectifs.

La personne chargée de l'environnement est responsable l'application de la politique de durabilité au sein d'ewz. Le respect des directives est régulièrement contrôlé et documenté par des audits internes et externes ainsi que par des certifications. La politique de développement durable d'ewz a été révisée en 2024, adoptée par la direction et est en vigueur depuis début 2025.

Voir: [Politique de durabilité d'ewz \(en allemand\)](#)

Système de contrôle interne

Le système de contrôle interne (SCI) sert à détecter à temps les risques opérationnels, financiers et juridiques dans les processus de travail et les systèmes et à y faire face comme il se doit. Pour ce faire, les processus et les procédures de travail font l'objet de contrôles et d'une surveillance systématique. Les règles de conduite nécessaires au maintien du respect des lois sont fixées dans des directives d'entreprise et dans le droit du personnel de la ville de Zurich. La conformité légale du droit des cartels et la prévention de la corruption, des pots-de-vin et des délits d'initiés sont, entre autres, réglementées.

Le système de contrôle interne d'ewz est vérifié par le contrôle financier de la ville de Zurich. Celui-ci est indépendant sur le plan technique, autonome et il exerce la surveillance financière. Au moyen d'audits, le contrôle financier de la ville de Zurich détermine si la ville (et donc ewz) respecte les normes et agit dans l'intérêt de la population à tous les niveaux et dans tous les domaines.

Gestion des opportunités et des risques

La gestion des risques chez ewz est un instrument qui permet de garantir la mise en œuvre de la stratégie ainsi que la réalisation des objectifs de l'entreprise. Grâce à une gestion ciblée des opportunités et des risques, ewz construit une passerelle entre la situation actuelle de l'entreprise, les conditions générales futures et modifiées et les défis escomptés. Les situations géopolitiques actuelles ont une influence importante sur les activités commerciales. Les opportunités et les risques sont régulièrement traités par les secteurs d'activité. La direction les évalue et décide de mesures concrètes.

L'analyse annuelle des opportunités et des risques couvre des domaines transversaux, tels que les questions politiques et réglementaires, financières et économiques.

Divers aspects de la durabilité, y compris l'environnement et le climat, ainsi que les aspects sociaux et sociétaux, sont pris en compte, comme:

- L'influence du changement climatique sur les installations de production d'ewz
- L'influence du changement climatique sur la santé et la productivité des collaboratrices et collaborateurs (par exemple les problèmes liés à la chaleur)
- Les évolutions dans les domaines de la réglementation et de la conformité
- La lutte contre les violations de la conformité aux directives de l'entreprise dans l'entreprise elle-même et dans la chaîne d'approvisionnement (par exemple corruption et pots-de-vin, violations du droit des cartels ou discrimination envers les collaboratrices et collaborateurs)

Le changement climatique et son influence ont été abordés de manière particulièrement détaillée lors d'un atelier interdisciplinaire au cours de l'exercice 2024. Dans ce cadre, les opportunités, les risques et les mesures existantes ont été discutés avec des spécialistes. Les conclusions ont été intégrées dans le rapport annuel sur les opportunités et les risques.

Voir: → [Réalisation d'une évaluation du risque, page 18](#)

Gestion de l'environnement

Les ressources les plus diverses sont utilisées pour la fourniture d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de services de communication et autres. La construction et l'entretien des infrastructures nécessitent du béton et des métaux tels que l'acier, le cuivre et l'aluminium. Pour produire de l'énergie, on fait appel à des ressources renouvelables comme la chaleur des nappes phréatiques et on les combine, si nécessaire, avec des combustibles fossiles. ewz s'engage à réduire continuellement l'empreinte environnementale qui résulte inévitablement des activités de l'entreprise.

La stratégie environnementale d'ewz a été adoptée par la direction en novembre 2023 et fait partie de la stratégie 2030 de l'entreprise. Elle définit les aspects environnementaux pertinents pour ewz. L'objectif de la stratégie environnementale est le développement efficace et ciblé des prestations environnementales d'ewz. La stratégie avance les objectifs environnementaux à long terme et interentreprises suivants:

- ewz apporte une contribution essentielle à la réalisation de l'objectif de protection du climat de la ville de Zurich.
- ewz est à zéro émission nette en 2040.
- ewz s'engage à utiliser les ressources naturelles de manière responsable.

La stratégie environnementale constitue la base de l'agenda environnemental. Le pilotage est assuré par une gestion de l'environnement certifiée. Celle-ci revient à la personne chargée de l'environnement au sein de la direction et à la personne responsable du développement de l'entreprise. La mise en œuvre opérationnelle de l'agenda environnemental est assurée par l'équipe Environnement d'ewz. Celle-ci est composée d'une délégation d'ewz issue des secteurs d'activité d'ewz ainsi que de spécialistes. Au total, au moins dix collaboratrices et collaborateurs chargés de fonctions liées à la protection de l'environnement soutiennent la gestion de l'environnement.

La communication interne et externe d'informations spécifiques aux parties prenantes, en particulier la sensibilisation du personnel aux questions environnementales, fait partie du domaine de compétences de la gestion de l'environnement. La communication interne se fait au moyen de canaux de communication tels que l'intranet d'ewz, des réunions d'information, etc. La communication externe s'effectue en premier lieu via le site Internet d'ewz, les réseaux sociaux ainsi que le rapport annuel d'activité, des finances et de durabilité (RAD). Le RAD est établi sur la base de la Global Reporting Initiative (GRI), une norme mondialement reconnue pour l'établissement de rapports sur le développement durable.

Au cours de l'exercice 2024, sept réunions environnementales ont eu lieu avec l'équipe Environnement. Les priorités thématiques annuelles découlent de la stratégie environnementale. En 2024, une attention particulière a été accordée aux thèmes de la protection du climat et de l'objectif zéro émission nette, de la biodiversité ainsi que de l'utilisation responsable des ressources sous la forme d'approvisionnement durable. Les normes de durabilité et les réglementations introduites au niveau de l'UE (par exemple, les normes européennes de reporting en matière de durabilité) ont également été identifiées comme un thème important pour l'environnement. L'équipe Environnement a été formée à la mise en œuvre de ces normes, y compris des obligations de diligence et des directives légales, au sein d'ewz.

Voir:

→ [Réalisation d'une évaluation du risque, page 18](#)

➤ [Protection du climat chez ewz](#)

➤ [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040](#)

➤ [Durabilité chez ewz](#)

Produits et services durables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Produits et services durables

Toute la clientèle de l'approvisionnement de base et du marché libre est approvisionnée en produits d'électricité issus à 100% d'énergies renouvelables. La clientèle qui bénéficie d'un approvisionnement de base peut choisir entre de l'électricité naturelle issue de l'énergie hydraulique, éolienne et solaire provenant d'Europe et de Suisse, de l'électricité naturelle issue de la propre production d'ewz et de l'électricité issue d'une production de grande valeur écologique certifiée nature-made star. L'empreinte environnementale des produits d'électricité est vérifiée chaque année au moyen d'un écobilan et leurs émissions de gaz à effet de serre sont contrôlées.

La disponibilité des produits d'électricité est assurée par ewz grâce à ses propres installations, à des contrats d'achat d'électricité à long terme et à un approvisionnement à court terme sur le marché. La quantité de production est plus importante que la vente effective d'électricité afin de pouvoir absorber les fluctuations de la production dues aux conditions météorologiques. ewz optimise la production grâce au commerce de l'électricité physique. Les garanties d'origine attestent de la qualité écologique des produits d'électricité. Ces garanties sont une obligation légale en Suisse. ewz s'occupe du développement, de la commercialisation et de la vente de produits et de services liés à l'électricité et assure le suivi et le conseil des clientes et des clients.

La stratégie d'ewz consiste à développer ses produits et prestations de services écologiques. Afin de continuer à promouvoir la construction d'installations photovoltaïques dans la ville de Zurich, ewz a lancé ewz.solarsolo. Les propriétaires de bâtiments peuvent ainsi faire financer, planifier, construire et exploiter une installation photovoltaïque sur leur toit par ewz. Leur engagement, en contrepartie, est d'acheter l'énergie solaire produite pendant toute la durée du contrat. Alternativement, les propriétaires de bâtiments ont la possibilité de louer à ewz des surfaces en friche pour exploiter une installation solaire. À partir de 2025, les productrices et producteurs ainsi que les consommatrices et consommateurs d'électricité pourront désormais s'associer à ewz.solarquartier pour former une communauté d'électricité locale et utiliser l'énergie solaire en commun.

La demande pour la solution de compensation ewz.solarsplit ne faiblit pas, poussée par le désir de produire sa propre électricité durable avec des revenus stables. En 2024, plus de 100 nouvelles installations solaires ont été réalisées avec ewz.solarsplit, ce qui permet une production supplémentaire d'électricité solaire d'environ 1200 MWh. La production totale de toutes les installations ewz.solarsplit s'élève désormais à environ 18 000 MWh par an, une contribution essentielle à l'approvisionnement en électricité renouvelable de Zurich.

De même, la demande de solutions de recharge pour la mobilité électrique reste élevée en raison de la part croissante des véhicules électriques. Cependant, des changements dans les conditions générales nationales et municipales, comme l'introduction d'une taxe à l'importation sur les véhicules électriques et une réduction des subventions, ont récemment eu une répercussion sur la demande de solutions de recharge. Malgré tout, la mobilité électrique reste un élément central des solutions de transport durable. Grâce à des produits innovants, ewz continue de contribuer activement à la promotion de la mobilité électrique.

ewz construit et exploite, dans toute la Suisse, des installations d'approvisionnement énergétique optimisées d'un point de vue écologique et économique, pour des sites complexes et des projets de grande envergure, ainsi que pour des réseaux énergétiques dans les quartiers et communes. En remplaçant ou en renonçant aux chauffages à énergie fossile au profit d'un réseau de chaleur basé sur les énergies renouvelables, les propriétaires de ces installations réduisent leurs émissions directes de CO₂. L'énergie utilisée de base pour la chaleur et le froid provient à 100% d'énergies renouvelables. Aux heures de pointe où une quantité exceptionnelle de chaleur ou de froid est nécessaire, les combustibles fossiles peuvent néanmoins être utilisés.

ewz s'efforce de trouver des solutions compétitives basées sur les énergies renouvelables dans le secteur du contracting énergétique. L'an passé, la part d'énergie produite neutre en CO₂ ou sans émission de CO₂ atteignait 75,5%. Les sources d'énergie renouvelables utilisées par ewz sont la chaleur résiduelle des centres de données, les eaux lacustres, les copeaux de bois ou les eaux usées assainies.

En 2024, ewz a pris les mesures nécessaires pour préparer le regroupement des réseaux de chaleur de la ville. Cela comprend l'intégration de tous les réseaux thermiques à grande échelle dans la ville de Zurich ainsi que les optimisations des structures.

Selon les conditions-cadres nationales, le marché immobilier suisse devrait atteindre zéro émission nette d'ici 2050. Le règlement communal de la ville de Zurich stipule que cela devrait être le cas sur son territoire dès 2040. La transformation des sources d'énergie fossiles en sources d'énergie renouvelables durables est un défi de taille pour les gestionnaires professionnels de portefeuilles immobiliers. ewz veut mettre en œuvre avec eux des solutions énergétiques innovantes pour 100 projets immobiliers dans toute la Suisse d'ici 2030 et rendre l'approvisionnement en énergie et en chaleur 100% neutre pour le climat. Des installations photovoltaïques et des solutions de recharge pour la mobilité électrique sont intégrées. 22 projets ont été réalisés ou sont en cours de réalisation.

Voir:

- Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur, page 8
- Crédit-cadre supplémentaire pour les prestations énergétiques, page 8
- ewz lance un produit LEG, page 11
- Réseau énergétique CoolCity, page 11
- Projets EDL dans toute la Suisse, page 12
- Les tarifs d'électricité d'ewz resteront stables en 2025, page 13
- Solutions solaires pour le secteur immobilier, page 14
- Modèles de participation à l'énergie solaire, page 14
- [Produits d'électricité Approvisionnement de base ewz](#)
- [Marquage de l'électricité d'ewz](#)
- [Aperçu des tarifs ewz](#)

GRI 302

GRI 302-1

Énergie**Consommation énergétique au sein de l'organisation**

Consommation couverte par des énergies renouvelables¹	Unité	2023	2024
Besoins calorifiques	MWh	759	352
Consommation d'électricité	MWh	2381	1656
Consommation de carburant	MWh	8	1
Consommation totale des énergies renouvelables	MWh	3148	2008
Consommation couverte par des énergies non renouvelables²	Unité	2023	2024
Besoins calorifiques	MWh	631	296
Consommation d'électricité	MWh	-	-
Consommation de carburant	MWh	1926	1725
Consommation totale des énergies non renouvelables	MWh	2557	2021
Consommation d'énergie totale de l'administration	MWh	5706	4029

¹ Biogaz, chauffage urbain (part d'énergies renouvelables), électricité issue d'énergies renouvelables

² Mazout, chauffage urbain (part fossile), essence, diesel

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

Vente d'électricité	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3332,6	3580,0	3265,0	3419,6	3378,0
Vente d'électricité systèmes de subventions et autres	GWh	707,7	889,2	977,6	826,5	855,0
Vente d'électricité à des clientes et clients finaux en Suisse	GWh	2692,7	2787,9	2589,0	2605,0	2542,1 ¹
Vente d'électricité à partir d'énergies renouvelables aux clientes et clients finaux	GWh	2692,7	2787,9	2551,9	2605,0	2521,3 ¹
Part d'énergies renouvelables de la vente d'électricité aux clientes et clients finaux	%	100,0	100,0	98,6	100,0	99,2 ¹
Consommation d'électricité de la ville de Zurich	GWh	2762,4	2735,3	2723,9	2693,0	2710,3

Ventes de chaleur et de froid	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Vente de chaleur	GWh	302,4	358,9	333,5	355,9	381,4
Vente de froid	GWh	76,7	78,0	90,6	88,5	82,5
Ventes de chaleur et de froid	GWh	379,1	436,9	424,1	444,5	464,2
Degrés-jours de chauffage de la ville de Zurich	Kelvintage	2933	3401	2775	2908	2873
Part de chaleur et de froid provenant d'énergies renouvelables ou de chaleur résiduelle non utilisée	%	78,5	74,5	76,3	75,0	75,5
Nombre de réseaux énergétiques	Nombre	46	47	51	52	57

¹ Valeur délimitée au 31 décembre

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 26

Investissements dans les énergies renouvelables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Investissements dans les énergies renouvelables

La production d'énergie en Europe est de plus en plus axée sur les énergies renouvelables. Ce mouvement est motivé par les efforts nationaux et internationaux visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre. En Europe, cela se traduit par un soutien politique dans le domaine des énergies renouvelables par le biais de la promotion, de la réglementation et des réformes du marché. Un autre moteur est la compétitivité des installations: les coûts de production des énergies renouvelables sont déjà en partie plus avantageux que les coûts de production d'énergie des installations conventionnelles. Selon les spécialistes, cette évolution devrait se poursuivre.

ewz développe la production d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables. L'une des raisons est la décision populaire de la ville de Zurich de vendre ses participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 au plus tard. Les projets d'extension sont réalisés soit avec des partenaires, soit individuellement. ewz siège dans les organes de direction de toutes les installations dont elle est propriétaire ou dans lesquelles elle détient une participation. Dans ces installations, ewz est entièrement ou partiellement responsable de la gestion commerciale de l'exploitation. De plus, ewz assurera elle-même la commercialisation directe de ses parcs éoliens à long terme et gèrera ses parcs éoliens de manière autonome jusqu'en 2030.

Toutes les centrales électriques et participations d'ewz font partie du portefeuille de production d'ewz, indépendamment de leur emplacement et de leur technologie. Des investissements sont réalisés là où la disponibilité des ressources naturelles utilisées par la technologie concernée est la meilleure et où les exigences en matière de rentabilité, de respect de l'environnement et d'acceptation de l'investissement sont remplies. Actuellement, les conditions générales sont souvent meilleures à l'étranger. Par exemple, de nouvelles installations peuvent être réalisées plus rapidement et chaque franc investi permet de produire davantage d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables qu'en Suisse.

ewz s'engage principalement en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège pour la construction de parcs éoliens. Les possibilités de compléter les parcs éoliens par des projets solaires sont exploitées lorsque la rentabilité est donnée. Une première décision d'investissement a été prise en faveur d'une installation photovoltaïque d'une capacité de 6,2 MWp, dans le sud de la Suède. En Suisse, outre le maintien de la production d'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'objectif est également de développer la production d'électricité à partir du photovoltaïque et du vent.

Le photovoltaïque devient ainsi le troisième pilier du portefeuille de production d'ewz, à côté de l'énergie hydraulique et de l'énergie éolienne. ewz s'est fixé comme objectif à long terme de faire passer la puissance de ses propres installations photovoltaïques de 46 MWp en 2022 à 350 MWp en 2030. Les installations doivent être réalisées dans la zone d'approvisionnement et au-delà, sur des surfaces d'habitation, des surfaces industrielles, commerciales et d'infrastructure ainsi que dans les zones à haute altitude.

ewz s'efforce de développer continuellement la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau. Elle se fixe pour objectif d'augmenter la production annuelle d'électricité d'origine éolienne à 1,8 TWh en 2030.

ewz vise une augmentation de la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau de 100 GWh par an en moyenne d'ici 2024.

Voir:

- Centrales électriques partenaires, page 12
- Installations photovoltaïques à ciel ouvert en Suède, page 13
- Parc éolien du Mollendruz, page 13
- Solutions solaires pour le secteur immobilier, page 14
- Investissements dans les énergies renouvelables, page 46
- ↗ [ewz.solarzuri](https://www.ewz.ch/solarzuri)
- ↗ [ewz.solarquartier](https://www.ewz.ch/solarquartier)
- ↗ [Stratégie énergétique 2050 de la Confédération](#)
- ↗ [Perspectives énergétiques 2050+ de la Confédération](#)

GRI EU1

Capacité installée, ventilée par énergie primaire et système réglementaire

Le développement des énergies renouvelables se traduit par l'augmentation de la puissance totale des installations de production d'électricité d'ewz entre 2013 et 2024. Si 1003 MW d'énergies renouvelables étaient encore en service en 2013, cette puissance est passée à 1393 MW au total l'année dernière. Cela correspond à une augmentation de 39% de la puissance par rapport à 2013.

L'augmentation a été principalement due à des installations de parcs éoliens à l'étranger.

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 26

GRI EU2

Production nette d'énergie, ventilée par sources d'énergie primaires et système réglementaire

Après une année 2023 moyenne, les apports ont été très nettement supérieurs à la moyenne à long terme en 2024. Huit mois sur douze ont été marqués par des apports exceptionnellement élevés. Les apports généreux sont en principe les bienvenus, mais des apports en eau extrêmes persistants peuvent contraindre les centrales hydrauliques à fonctionner en ruban, ce qui limite leur flexibilité.

La production d'électricité et les achats d'électricité provenant de nos propres centrales électriques, de centrales partenaires et de droits de prélèvement ont augmenté par rapport à l'année précédente, passant de 5421 GWh à 6144 GWh, dont 4034 GWh d'électricité qui proviennent de centrales électriques utilisant des sources d'énergie renouvelables. Cela correspond à une part d'environ 66% d'énergies renouvelables dans la production d'électricité.

En 2024, la production annuelle de toutes les installations d'énergie éolienne propres et des participations dans les parcs éoliens situés en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège s'élevait à environ 1005 GWh.

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 26

Sécurité d'approvisionnement

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Sécurité d'approvisionnement

L'électricité constitue l'épine dorsale de l'économie et de la société. Une panne de courant prolongée causerait chaque jour en Suisse des dommages économiques se chiffrant en milliards. Un approvisionnement sûr en électricité signifie que notre clientèle finale est alimentée en électricité de manière fiable 24 heures sur 24 et toute l'année, les interruptions étant aussi rares et courtes que possible. L'objectif est que, sur une période de cinq ans, l'interruption de l'approvisionnement par cliente ou client ne dépasse pas dix minutes par an.

ewz est responsable de l'exploitation sûre, performante et efficace du réseau de distribution dans la ville de Zurich ainsi que dans certaines parties des Grisons. L'infrastructure nécessaire à cet effet, en plus d'être entretenue, est aussi continuellement développée et étendue en tenant compte des aspects économiques, écologiques et climatiques. Les adaptations des réseaux au climat deviennent primordiales et nécessitent des investissements plus importants, parfois imprévus. Par exemple, les mesures de réduction de la chaleur dues au développement urbain et à ses effets sont intégrées dans la planification du réseau. L'électrification, qui est nécessaire pour atteindre les objectifs de zéro émission nette dans la ville de Zurich, influence également la planification du réseau. Les projets de génie civil sont planifiés en étroite collaboration avec d'autres services municipaux afin de coordonner de manière optimale les travaux sur les réseaux de fibre optique, d'eau, de gaz et d'électricité. L'objectif est de réduire au maximum les émissions et les gênes.

La sécurité de l'approvisionnement est de plus en plus importante. Ce phénomène est renforcé par les nouvelles technologies et applications qui augmentent la consommation d'électricité. La transformation du système énergétique et la numérisation de la société sont aussi des moteurs importants.

Futurs réseaux

Le développement de l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, par exemple via des installations photovoltaïques, modifie fondamentalement l'approvisionnement en électricité. À l'avenir, de plus en plus d'électricité sera injectée de manière décentralisée et volatile dans le réseau de distribution. Parallèlement, la ville a pour mission d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2035 ou 2040, ce qui nécessite une augmentation significative des capacités du réseau. Un réseau électrique performant est donc une condition préalable et nécessite une vitesse d'expansion élevée. L'électrification de nombreuses centrales électriques augmente considérablement la demande d'électricité et pose de nouveaux défis à tous les niveaux du réseau à Zurich et dans le centre des Grisons, de la haute tension à la basse tension. Afin de garantir la viabilité future des réseaux exploités, les problèmes de l'ensemble du système doivent être identifiés à un stade précoce et des solutions globales doivent être mises en œuvre.

Des mesures de grande envergure sont nécessaires, par exemple:

- Planification du réseau en fonction des besoins – les prévisions des besoins énergétiques futurs constituent la base d'une conception durable et efficace du réseau dans toutes les zones d'approvisionnement.
- Simulations et tests de résistance – des simulations réalistes sont utilisées pour étudier de manière ciblée les limites de charge du réseau afin d'identifier les points faibles à un stade précoce et de développer des solutions.
- Concepts de réseau innovants – l'extension et l'exploitation de l'infrastructure de réseau s'effectuent selon le principe NOVA («Netzooptimierung, -verstärkung und -ausbau»; optimisation, renforcement et extension du réseau). Les technologies modernes telles que les Smart Grids permettent une surveillance et un contrôle dynamiques afin de garantir la stabilité et l'efficacité du réseau à long terme.

Voir:

→ [Sécurité d'approvisionnement et renforcement du réseau, page 9](#)

➤ [Réseaux d'infrastructures du futur](#)

Smart Grid

Le Smart Grid est installé sur l'infrastructure de base du réseau de distribution. La combinaison de solutions intelligentes et de l'extension conventionnelle du réseau est la clé du succès; toutes deux doivent être développées. Le Smart Grid couvre notamment les niveaux de réseau 5, 6 et 7, c'est-à-dire ceux de la moyenne à la basse tension.

Cela comprend principalement:

- Le remplacement d'environ 300 000 compteurs d'électricité traditionnels par des systèmes de mesure intelligents. D'ici fin 2027, 80% des compteurs d'électricité seront remplacés, conformément à l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité
- Le raccordement continu de 250 stations de transformateurs ewz avec des appareils de mesure intelligents d'ici 2030
- Les systèmes de soutien nécessaires pour une interaction optimale des systèmes de mesure, de communication et de commande

Les données mesurées, notamment sur les perturbations, la qualité du réseau ou les besoins en électricité, doivent pouvoir être évaluées, représentées et interprétées automatiquement en temps réel. Cela permet, par exemple, de coordonner intelligemment l'injection et la consommation d'énergie électrique de différentes installations de production d'énergie et de consommatrices et consommateurs.

Réseaux haute tension

ewz construit, exploite et entretient des réseaux à haute tension à Zurich et dans le centre des Grisons et assure ainsi le raccordement au réseau de transport de Swissgrid. La mise en œuvre des objectifs énergétiques et climatiques de la Suisse d'ici 2050 va considérablement accroître les exigences imposées au réseau électrique existant. Enfin, le développement accéléré de la production d'énergie renouvelable et l'augmentation massive de la puissance qui en résulte nécessitent un développement prospectif de l'infrastructure du réseau. Des mesures d'expansion ciblées dans le réseau haute et moyenne tension d'ewz garantiront à long terme un approvisionnement en électricité sûr et efficace.

Voir:

→ [Sécurité d'approvisionnement et renforcement du réseau, page 9](#)

→ [Loi sur l'énergie et loi sur l'approvisionnement en électricité, page 10](#)

→ [Accord sur l'électricité avec l'Union européenne, page 10](#)

→ [Transformateur à très haute tension pour Zurich, page 12](#)

➤ [Réseau d'électricité et de fibre optique ewz](#)

Durée moyenne des coupures de courant

Indice de durée moyenne d'interruption du système (SAIDI)

Pour mesurer la sécurité d'approvisionnement, ewz utilise l'indice SAIDI (System Average Interruption Duration Index), utilisé au niveau international. Cet indice mesure la fiabilité du réseau de distribution et indique la durée moyenne des interruptions par cliente ou client et par an. La valeur SAIDI de 7,0 minutes pour la période 2020-2024 sur le réseau de la ville de Zurich baisse encore par rapport à celle de la période précédente, 2019-2023. L'objectif de maintenir la moyenne des cinq dernières années en dessous de 10,0 minutes a ainsi pu être atteint.

	Unité	Valeur moyenne de 2019 à 2023	Valeur moyenne de 2020 à 2024
Durée moyenne d'interruption (SAIDI)	Minutes par tête et par année	7,4	7,0

En règle générale, les pannes de courant résultent le plus souvent de dommages perpétrés par des tiers, par exemple des entreprises de construction. En moyenne, au cours des cinq dernières années, les entreprises de construction étaient responsables dans environ 27% des cas.

Réseau électrique

Les planifications pour la stratégie intergénérationnelle Réseau électrique 2050 avancent. Une augmentation de l'énergie solaire, le stockage décentralisé sur accumulateur, la mobilité électrique ainsi que les possibilités de gestion de la charge imposent de nouvelles exigences au réseau. Un modèle du réseau électrique permet de représenter ces flux d'électricité flexibles. Cela crée une transparence pour la planification et montre où le réseau doit être renforcé.

ewz ne mise pas uniquement sur une extension du réseau conventionnel. En milieu urbain, un tel aménagement peut s'avérer coûteux et sa réalisation nécessite du temps. C'est pourquoi des recherches sont menées sur la possibilité de contrôler les flux d'électricité. La charge bidirectionnelle est actuellement testée sur des stations de recharge de véhicules électriques. L'électricité des batteries des véhicules est alors utilisée pour maintenir la stabilité du réseau. En collaboration avec le secteur privé, d'autres exploitants de réseau et des hautes écoles spécialisées, ewz étudie le potentiel de rupture des pics de charge sur le réseau.

En 2024, 69 km de réseau électrique ont été renouvelés. Cela correspond à 1,3% de la longueur totale des câbles, qui est actuellement d'environ 5300 km.

Voir:

- Sécurité d'approvisionnement et renforcement du réseau, page 9
- 5000 stations de recharge installées – promotion développée, page 11
- Transformateur à très haute tension pour Zurich, page 12
- ↗ [Réseaux d'infrastructures du futur](#)
- ↗ [Réseau d'électricité et de fibre optique ewz](#)

Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

ewz approuve la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, qui prévoit la sortie du nucléaire, des objectifs de développement des énergies renouvelables, une augmentation de l'efficacité énergétique et un réseau électrique performant en Suisse. La Suisse a ratifié l'accord de Paris sur le climat et s'est engagée à réduire les émissions de gaz à effet de serre de 50% d'ici 2030 par rapport à 1990. ewz soutient l'objectif d'une Suisse climatiquement neutre, que la Confédération a tracé avec les perspectives énergétiques 2050+.

ewz veut atteindre l'objectif zéro émission nette en 2040, soit dix ans plus tôt que l'objectif fixé par la Suisse: en 2022, la population de la ville s'est exprimée en faveur d'un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre pour la ville de Zurich en 2040. Pour l'administration municipale, le conseil municipal a décidé d'un objectif de zéro émission nette en 2035. Voici un aperçu détaillé des objectifs:

- La ville de Zurich réduit les émissions directes de gaz à effet de serre sur son territoire à zéro émission nette d'ici 2040. D'ici 2030, une diminution d'au moins 50% par rapport à 1990 doit être atteinte.
- L'administration municipale doit réduire les émissions directes de gaz à effet de serre à zéro émission nette d'ici 2035.
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre de la ville doivent être réduites d'ici 2040 de 30% par personne et par an par rapport à 1990.
- Une réduction de la consommation d'énergie à 2000 W de puissance continue par habitante ou habitant et par an doit être atteinte d'ici 2050.
- L'efficacité énergétique et le développement de l'électricité, de la chaleur et du froid produits à partir de sources d'énergies renouvelables doivent continuer à progresser.

Pour l'entreprise ewz, cela signifie:

- Les émissions directes de gaz à effet de serre dans l'ensemble de l'entreprise doivent être réduites au niveau zéro émission nette d'ici 2040.
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre des chaînes de création de valeur d'ewz doivent être réduites de 30% en amont et en aval d'ici 2040, par rapport à 1990.

Des domaines d'activité et des objectifs sont définis et des mesures concrètes sont fixées pour atteindre le zéro émission nette d'ici 2040. Une feuille de route et un plan de mesures ad hoc servent à vérifier et à documenter régulièrement l'état d'avancement et les progrès réalisés. Des responsabilités claires dans tous les champs d'action et les mesures garantissent une mise en œuvre fiable.

En 2024, des ateliers spécialisés ont été organisés au sein des équipes de direction des secteurs d'activité. L'objectif de ces ateliers était d'ancrer le concept zéro émission nette dans les secteurs d'activité, tant sur le plan de la communication que sur le plan opérationnel. Il s'agissait en outre de s'assurer de la bonne compréhension de l'objectif zéro émission nette afin de faire progresser sa mise en œuvre de manière ciblée. Les ateliers ont été organisés de manière spécifique à chaque domaine. L'accent a été mis sur la comptabilisation des gaz à effet de serre et sur les leviers identifiés comme ayant le plus grand impact de décarbonation dans les secteurs d'activité respectifs. En complément, un hub «zéro émission nette» a été établi à l'échelle de l'entreprise et est accessible à tout le personnel d'ewz. Il sert de plateforme d'information centrale concernant les actualités et l'état d'avancement de la feuille de route de l'objectif zéro émission nette d'ewz.

Voir:

- 5000 stations de recharge installées – promotion développée, page 11
- ewz lance un produit LEG, page 11
- ↗ [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040 \(en allemand\)](#)
- ↗ [Protection du climat chez ewz](#)
- ↗ [Transition énergétique de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- ↗ [Stratégie énergétique 2050 de la Confédération](#)
- ↗ [Perspectives énergétiques 2050+ de la Confédération](#)

Émissions**Émissions directes de GES (Champ d'application 1)**

Les émissions de gaz à effet de serre proviennent de la combustion de combustibles et de carburants biogènes et fossiles ainsi que des pertes de SF6 et de réfrigérants. En outre, les émissions de méthane provenant des lacs d'accumulation sont prises en compte, car elles résultent de la décomposition de la matière organique par des bactéries productrices de méthane.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 1	Unité	2020	2021	2022	2023	2024²
Issues de la production d'électricité	t éq. CO ₂ ¹	1388	1240	1446	1026	1029
Issues du contracting énergétique	t éq. CO ₂	17 510	22 826	18 254	20 093	21 336
Issues d'autres activités	t éq. CO ₂	34	34	36	18	7
Issues des participations	t éq. CO ₂	871	8787	8113	6791	7224
Émissions de GES directes issues d'autres activités	t éq. CO₂	19 803	32 886	27 849	27 928	29 595
GES d'origine biogène	t éq. CO ₂	3196	52 325	92 397	55 305	55 590

¹ Équivalent CO₂

² Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

La majeure partie des émissions de GES d'ewz provient de ses activités de contracting énergétique. Ces émissions proviennent notamment de la production de chaleur aux heures de pointe de consommation par l'utilisation de combustibles fossiles. Si le temps est frais tout au long de l'année, les émissions ont tendance à augmenter. Les émissions de GES d'ewz ont augmenté par le passé avec l'extension des activités de contracting énergétique. En revanche, les anciennes émissions de GES dues aux chauffages fossiles remplacés des clientes et clients du contracting énergétique disparaissent complètement. Dans l'ensemble, on observe donc une nette diminution des émissions de GES chez ewz et ses clientes et clients. Pour atteindre l'objectif zéro émission nette en 2040, ewz travaille à la transformation vers une production de chaleur et de froid entièrement issue de sources d'énergie renouvelables.

L'approvisionnement en chaleur de la ville de Zurich sera réorganisé à partir du 1^{er} janvier 2025. En collaboration avec Wärme Zürich et les fournisseurs d'énergie Energie 360° AG et Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ), ewz établit le concept global des réseaux thermiques pour la ville de Zurich. Il s'agit d'utiliser de manière optimale les sources de chaleur résiduelles et ambiantes dans la ville de Zurich de manière globale et au sein des différents réseaux.

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 1:

- Pour calculer les émissions de GES, les données d'activité liées aux GES sont multipliées par des facteurs d'émissions de GES. La consolidation s'effectue selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata.
- Sont pris en compte le CO₂, SF6, CH4, N2O, les HFC, le PFC et le NF3 selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données des écobilans DQRv2:2022 du DETEC et de la liste de la KBOB de 2022
- Émissions de méthane issues des lacs d'accumulation: outil d'évaluation des risques GES de l'UNESCO/IHA

Voir:

- Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur, page 8
- Remise en état et extension Werkhof Herdern, page 12
- [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040](#)
- [Déclaration environnementale produits d'électricité](#)

Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie proviennent de l'approvisionnement du chauffage urbain à partir de centrales thermiques à ordures ménagères et de l'approvisionnement d'électricité pour les besoins propres, ainsi que des pertes des pompes d'accumulation. La majeure partie des émissions du Champ d'application 2 provient des pertes du réseau de transport et de distribution dues à la vente d'électricité dans la zone de réseau d'ewz. En outre, le bilan GES tient compte des pertes proportionnelles du réseau de transport de Swissgrid, une société dont ewz est actionnaire.

Émissions de gaz à effet de serre (GES)	Unité	2020	2021	2022	2023	2024 ²
Issues de l'approvisionnement du chauffage urbain	t éq. CO ₂ ¹	320	353	396	492	432
Issues de l'électricité approvisionnée pour la consommation propre et le pompage	t éq. CO ₂	773	41	21	20	26
Issues de la perte de réseau	t éq. CO ₂	32 661	16 061	25 077	19 739	19 735
Émissions de GES indirectes liées à l'énergie	t éq. CO₂	33 753	16 455	25 494	20 251	20 193

¹ Équivalent CO₂ / ² Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 2:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, le SF₆, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon protocole de Montréal
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données des écobilans DQRv2:2022 du DETEC et de la liste de la KBOB de 2022
- Facteurs d'émissions de GES pour l'approvisionnement du chauffage urbain: Office des bâtiments de la ville de Zurich, 2016

Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES proviennent principalement des chaînes de valeur en amont. Celles-ci comprennent:

- Les émissions indirectes dues aux investissements dans les infrastructures de production et de distribution d'électricité et de chaleur/froid
- Les émissions de GES liées aux prélèvements d'énergie auprès de centrales partenaires et de tiers

Les autres émissions indirectes de GES provenant de la chaîne de valeur en aval sont insignifiantes.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 3	Unité	2021	2022	2023
Installations de construction	t éq. CO ₂ ¹	9298	10 616	13 879
Installations électrotechniques	t éq. CO ₂	22 141	18 353	20 390
Services	t éq. CO ₂	12 403	12 125	14 023
Biens	t éq. CO ₂	8440	8688	9098
Prélèvement d'énergie	t éq. CO ₂	65 037	65 962	75 373
Issues des autres activités	t éq. CO ₂	2412	2861	3280
Issues des participations	t éq. CO ₂	7964	57	60
Émissions de GES indirectes	t éq. CO₂	127 695	118 663	136 103

¹ Équivalent CO₂

L'évolution des autres émissions indirectes de gaz à effet de serre dépend de l'intensité de l'activité de construction de l'entreprise. La méthodologie choisie rend difficile la répartition des émissions de gaz à effet de serre selon leur origine fossile ou biogénique. Les dernières valeurs chiffrées se rapportent à l'exercice 2023.

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 3:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations et des centrales partenaires au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, le SF₆, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le protocole de Montréal
- Basé sur les calculs des natures comptables, la comptabilité des immobilisations et le bilan des garanties d'origine pour les facteurs d'émission spécifiques à la branche, selon l'IOT environnemental de 2008
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données des écobilans DQRv2:2022 du DETEC et de la liste de la KBOB de 2022

Économies de CO₂ chez les clientes et clients

Les solutions de contracting énergétique d'ewz permettent de remplacer les chauffages à combustibles fossiles. L'an dernier, cela s'est traduit par une économie de 70 898 t de CO₂ pour la clientèle.

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Économies de CO ₂ grâce au contracting énergétique	t CO ₂	56 854	66 227	64 503	66 591	70 898

GRI 302

Énergie

GRI 302-5

Réduction des besoins énergétiques des produits et des services

Éclairage public

ewz est responsable de l'éclairage public de la ville de Zurich. L'entreprise s'efforce de réduire dans une large mesure les émissions lumineuses involontaires et de diminuer la consommation d'électricité. Le concept d'éclairage de la ville a été adapté en ce sens. Les ampoules conventionnelles sont continuellement remplacées par des LED. Actuellement, la moitié des luminaires en sont déjà équipés. L'éclairage public est adapté en trois étapes à l'intensité lumineuse nécessaire selon des normes, en fonction du volume de trafic, via un module de communication. Des radars sont utilisés pour la détection de mouvements. La réduction de l'intensité lumineuse a permis de réaliser des économies notables. Des ampoules LED ont été progressivement apposées sur les arrêts de bus des transports publics zurichois (VBZ) jusqu'à la fin de l'année 2024. Avec la gradation nocturne, il est possible de réduire les besoins énergétiques jusqu'à 90%. Dans ce contexte, la sécurité de l'ensemble des passagères et des passagers doit être garantie à tout moment. Depuis le début du déploiement des LED en 2012, la consommation d'électricité liée à l'éclairage public a diminué de 44%.

	Unité	2024
Total de luminaires	Nombre	50 596
Part LED	%	55,7%
Économie d'énergie	%	5,6%

La poursuite de l'extension avec des luminaires LED est prévue dans le cadre des objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique – zéro émission nette d'ici 2040 et atteinte des objectifs 2000 watts. En 2024, la consommation d'électricité de l'éclairage public a pu être réduite de 5,6% au total par rapport à 2023, passant de 13,115 GWh en 2023 à 12,379 GWh en 2024.

Voir:

➤ [Éclairage public de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

➤ [Réseau d'électricité et de fibre optique ewz](#)

➤ [Services du réseau ewz](#)

Conseil en énergie

L'année dernière, les spécialistes du conseil en énergie ont fourni plus de 200 consultations approfondies à des particuliers et à des entreprises, principalement dans les zones de desserte de Zurich et des Grisons. L'accent est mis sur l'augmentation de l'efficacité dans les ménages ainsi que sur des analyses énergétiques approfondies pour les entreprises afin d'améliorer l'efficacité énergétique et la rentabilité. L'équipe du service de conseil en énergie a réalisé environ 1600 consultations téléphoniques de courte durée. Après un pic de demande au cours des années précédentes, dû aux prix élevés de l'énergie et aux craintes d'une pénurie d'énergie, la demande s'est normalisée avec des prix à la baisse en 2024.

Le service de conseil en énergie d'ewz agit comme un centre de compétence interne et externe. En interne, les spécialistes du conseil en énergie soutiennent les secteurs d'activité dans leurs demandes de subventions, par exemple pour les installations photovoltaïques, les pompes à chaleur ou la mobilité électrique. En 2024, environ 1700 demandes de subvention ont été examinées. En externe, le service de conseil en énergie sensibilise les gens par le biais d'événements tels que des participations à des foires, des expositions, des formations de personnel dans les entreprises et des séminaires sur la pratique énergétique. En 2024, huit séminaires de pratique énergétique ont eu lieu au zoo de Zurich et dans un lycée zurichois. Les spécialistes accompagnent également les entreprises dans la mise en œuvre de mesures avec le soutien de technologies telles que les Smart Meters et la comptabilité énergétique. En outre, le service de conseil en énergie a enregistré 534 utilisations d'appareils de mesure pour effectuer des analyses ciblées d'appareils, de bureaux ou d'étages, par exemple. Sur cette base, des accords d'efficacité sont conclus, qui peuvent, si nécessaire, déboucher sur une certification ISO 50001. Les entreprises peuvent ainsi réaliser des économies potentielles allant jusqu'à 25% sur la climatisation, le chauffage et l'informatique.

ewz met également son expertise à disposition sur la plateforme de conseil en énergie de la ville de Zurich. Celle-ci soutient les particuliers et les entreprises dans leur transition énergétique grâce à une offre de conseil exhaustive.

Le programme unique ewz.effizienzbonus récompense les entreprises qui remplissent leurs objectifs d'efficacité énergétique, fixés dans des conventions d'objectifs avec la Confédération ou le canton, sur une période de dix ans, par une réduction des coûts d'électricité. Les chiffres concernant l'impact du programme ne sont disponibles qu'un an plus tard. En 2023, le bonus a permis d'économiser 5,7 GWh d'électricité et 4,1 GWh de chaleur.

En 2024, le déploiement à grande échelle des Smart Meters a débuté à Zurich, ce qui constitue la base nécessaire pour le conseil énergétique numérique. Cette forme de conseil basée sur l'IA s'adresse à l'ensemble de la clientèle privée et a été définitivement intégrée à l'offre après une phase pilote réussie.

Comme depuis quelques années déjà, les conseils dans le domaine du photovoltaïque ont été particulièrement demandés. Une grande campagne d'activation du photovoltaïque a également eu lieu à cet effet dans la ville de Zurich. Dans le cadre de ce projet, près de 7500 lettres ont été envoyées aux propriétaires de maisons dont la surface de toit était adaptée, complétées par un salon public à la gare centrale de Zurich et des visites guidées pour les habitantes et les habitants intéressés.

Voir:

- L'installation de Smart Meters est lancée, page 11 [↗ Conseil en énergie de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- ewz lance un produit LEG, page 11 [↗ Conseil numérique en énergie chez ewz](#)
- Conseil numérique en énergie, page 14 [↗ Smart Meter chez ewz](#)

Subventions

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Versements de contributions	Millions de CHF	5,70	11,02	10,45	20,94	20,72
Remboursement de la prime d'efficacité	Millions de CHF	15,0	14,8	15,0	14,4	14,2

Les contributions de soutien dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique sont des compensations financières pour des prestations d'intérêt général qui permettent de promouvoir des mesures telles que la réalisation de l'objectif zéro émission nette en 2040. Les contributions ont pour but de promouvoir l'utilisation efficace de l'énergie, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables ou la réduction des gaz à effet de serre dans la ville de Zurich ainsi que dans les communes éligibles du canton des Grisons.

Les objets de contribution sont:

- Des installations photovoltaïques et de capteurs solaires thermiques
- Des infrastructures de recharge pour la mobilité électrique
- Des installations de pompes à chaleur remplaçant les chauffages à combustibles fossiles
- Des raccordements à des réseaux de chaleur
- Des appareils ménagers efficaces
- Des mesures de formation et de sensibilisation
- Des travaux de recherche et développement

En 2024, 65% des subventions ont été allouées à la promotion de la mobilité électrique. Environ 14% des subventions versées ont été consacrées à la construction d'installations photovoltaïques, 12% à la construction de pompes à chaleur et 5% à la construction de raccordements au chauffage urbain.

L'électrification des transports publics a été encouragée à hauteur de 6,5 millions de francs. Cela a permis d'accélérer le remplacement des bus diesel par des véhicules électriques. L'infrastructure de recharge correspondante a été soutenue à hauteur de 0,1 million de francs. Ces investissements sont un pas vers l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et réduisent les gaz d'échappement. L'ensemble de la population de la ville de Zurich en profitera.

Depuis 2021, le nombre de demandes de subventions reste élevé, ce qui prouve que la population et les entreprises sont toujours prêtes à investir dans un avenir neutre en CO₂. Afin de pouvoir continuer à répondre à cette forte demande, la composante tarifaire «Taxes communales» s'élève en 2024 à 2,55 centimes/kWh dans la ville de Zurich et à 2,10 centimes/kWh dans les localités des Grisons éligibles à des contributions.

Selon la loi cantonale sur l'énergie, les chauffages au mazout et au gaz en fin de vie doivent être remplacés par des solutions respectueuses du climat. La ville de Zurich soutient les propriétaires de maisons sur la voie du zéro émission nette et accélère le passage à des solutions de chauffage respectueuses du climat. Elle vise donc également à réduire la consommation d'énergie des chauffages existants.

Les dépenses liées au conseil en énergie et aux subventions seront prélevées via la composante «Taxes communales» du tarif d'électricité.

Voir:

- [Subventions pour des projets énergétiques durables, page 13](#)
- [Conseil en énergie pour la clientèle privée et les PME](#)
- [Subventions pour l'énergie de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Transition énergétique de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

Approvisionnement durable

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Approvisionnement durable

La qualité et la disponibilité des biens et services achetés dépendent des coûts, des ressources, du potentiel d'innovation et de la réputation des fournisseurs. Lors de l'achat, ewz attache de l'importance au respect des principes de l'approvisionnement durable, qui englobent les aspects écologiques, sociaux et économiques. Il s'agit par exemple de la protection du climat, de l'efficacité énergétique, de la protection du travail et des conditions de travail équitables, y compris le respect des normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT). La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich constitue la base d'une action écologiquement et socialement responsable. Les principes de durabilité sont inscrits dans la nouvelle loi sur les marchés publics (AIMP 2019) du canton de Zurich. En 2024, le modèle d'approvisionnement révisé a été adopté par la ville de Zurich conformément à la décision du conseil municipal (2283/2024) et est donc applicable pour ewz. ewz met l'accent sur un approvisionnement axé sur le climat et les priorités énergétiques. En raison de sa forme juridique, ewz est tenu de lancer un appel d'offres public pour les marchés dépassant un certain volume, conformément aux valeurs seuils de l'AIMP 2019. La procédure appropriée est choisie en fonction du type de prestation et du montant des adjudications.

En tant que spécialistes, les personnes déléguées à l'environnement apportent leur soutien pour l'intégration de critères durables dans l'approvisionnement. Elles sont responsables de groupes de produits spécifiques et font office de centre de compétences consultatif. Les membres des équipes Environnement et Achats sont formés, à intervalles réguliers, par des spécialistes internes sur des thèmes liés à l'approvisionnement durable (par exemple, la gestion durable de la chaîne d'approvisionnement, l'analyse des risques). Dans le cadre de leur familiarisation à l'entreprise, on sensibilise les nouvelles collaboratrices et les nouveaux collaborateurs à l'approvisionnement durable. Depuis l'année dernière, les principes de durabilité font explicitement partie des conditions générales de vente (CGV) d'ewz et renvoient au code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich.

ewz n'importe pas et ne traite pas les métaux, les minerais minéraux ou leurs concentrés en Suisse.

ewz n'a aucune indication concrète qu'elle achète des biens et des services qui ont été fabriqués ou fournis en recourant au travail des enfants. Pour toutes les acceptations de commandes et pour les soumissions, les fournisseurs sont tenus de respecter les CGV d'ewz et le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Dans ce cadre, les fournisseurs s'engagent à respecter les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT*) et garantissent leur respect par leurs sous-traitants. Les comportements restreignant la concurrence ou les infractions au code de conduite peuvent entraîner une exclusion de la procédure, une révocation de l'adjudication ou une peine conventionnelle.

L'année dernière, ewz a réalisé une analyse des risques de la chaîne de création de valeur afin d'identifier les risques environnementaux et sociaux. Les résultats de cette analyse servent de critères à la sélection des groupes de produits prioritaires. Un catalogue de mesures a été défini et adopté par la direction sur cette base. Des objectifs ont été fixés et des étapes concrètes définies pour chaque groupe de produits prioritaire. Pour l'achat de câbles, par exemple, des garanties d'origine doivent être fournies de manière systématique depuis 2024, attestant clairement que le cuivre provient de sources durables. De plus, les risques sociaux et environnementaux doivent être minimisés. Dans l'industrie du cuivre, cela devra être garanti à l'avenir par l'initiative Copper Mark.

Au cours de l'exercice 2024, ewz a adhéré à l'initiative Copper Mark. ewz s'engage ainsi, en tant que partenaire, à respecter les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance lors de l'achat de cuivre et à veiller à ce que toutes les parties préviennent, atténuent et corrigent les effets négatifs sur les personnes et l'environnement. Les critères pour les appels d'offres ont été adaptés en conséquence.

Les critères pour l'achat de transformateurs de réseau de distribution ont été renforcés sur la base d'une analyse de marché. Désormais, lors des achats, les fournisseurs doivent fournir des bilans, tels qu'une empreinte carbone des produits et une déclaration environnementale.

Voir:

- [Approvisionnement durable de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [The Copper Mark](#)

GRI 204

Pratiques d'achats

GRI 204-1

Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux

99% de la valeur d'achat des produits et services achetés par ewz en 2024 au total proviennent d'entreprises suisses ou d'entreprises ayant des filiales en Suisse.

GRI 308

Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 308-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et présenter une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment par exemple que les lois en vigueur en matière de protection de l'environnement sont respectées.

46% de tous les appels d'offres ont été accompagnés l'année dernière par des personnes déléguées à l'environnement, ce qui correspond à environ 71% du volume des marchés mis au concours.

Voir: ➤ [Approvisionnement de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 414

Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 414-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et remplir une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment que les prescriptions de la législation sur la protection du travail et le principe de non-discrimination sont notamment respectés.

Voir: [Approvisionnement de la ville de Zurich](#)

Biodiversité

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Biodiversité

ewz s'engage pour la préservation, la protection et la promotion de la biodiversité. La protection de la biodiversité et des écosystèmes terrestres et aquatiques revêt une grande importance pour ewz. Cet objectif est fermement ancré dans la stratégie environnementale. Au cours de l'exercice 2024, des champs d'action pertinents ont été identifiés et leur influence directe sur la biodiversité a été analysée. Parmi les facteurs d'influence, on compte notamment l'occupation des sols par les bâtiments d'exploitation et les sites de production, la modification des habitats par les processus de production ainsi que les émissions qui y sont liées. La gestion de la biodiversité d'ewz pilote toutes les mesures dans ce domaine. Des mesures spécifiques ont été définies pour chaque domaine d'influence. La mise en œuvre de ces mesures est quantifiée et contrôlée chaque année sur la base d'objectifs concrets. La direction porte la responsabilité de la mise en œuvre, tandis que la gestion active est assurée par le ou la spécialiste d'ewz responsable de la biodiversité.

GRI 304

Biodiversité

GRI 304-3

Habitats protégés ou restaurés**Surveillance des écosystèmes**

Environ un tiers de la production d'électricité de nos propres centrales hydrauliques provient de cinq centrales électriques certifiées naturemade star, situées dans les cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich. Ces centrales produisent de l'électricité selon des critères écologiques stricts, conformément aux directives de certification greenhydro (Eawag 2000). Les exigences écologiques garantissent des débits résiduels appropriés, une dynamique d'écoulement naturelle et une préservation de la diversité des habitats aquatiques, de la flore ainsi que de la faune (poissons et invertébrés aquatiques). Grâce aux recertifications régulières, l'état écologique des écosystèmes influencés par ces centrales électriques est contrôlé. Si nécessaire, d'autres mesures sont planifiées. ewz exploite quatre passes à poissons, une sur chacune des centrales hydrauliques de Wettingen, Hönng et Letten ainsi qu'au Schanzengraben à Zurich.

Fonds naturemade star d'ewz

ewz gère plusieurs fonds naturemade star qui financent des mesures de revalorisation écologique. Pour chaque kilowattheure d'électricité naturelle certifiée naturemade star vendu par ewz, 0,7 centime est reversé à l'un des fonds. Les moyens financiers collectés chaque année dans les fonds sont mis à disposition pour la revitalisation de cours d'eau ou de zones humides ainsi que pour la promotion de la biodiversité locale. Outre les produits provenant du bassin versant hydrologique des centrales électriques certifiées, ceux provenant de l'environnement de la clientèle finale peuvent également être soutenus. En 2024, le fonds naturemade star d'ewz a investi au total 4,1 millions de francs dans des mesures de revalorisation.

Gestion des espaces verts

L'entretien des espaces verts et ouverts se fait de manière naturelle et sans utilisation d'engrais ou de pesticides, de sorte que la faune et la flore locales soient protégées. Pour les aires d'exploitation dans les cantons de Zurich et d'Argovie, ewz applique des concepts d'espaces verts spécifiques qui ont pour objectif de promouvoir des habitats de grande valeur écologique, comme les pelouses maigres, les surfaces rudérales ou les haies sauvages. D'ici 2030, tous les sites d'ewz devront être composés d'au moins 30% d'habitats écologiquement précieux. Actuellement, 56% de toutes les zones d'activité d'ewz dans la ville et le canton de Zurich ainsi que dans le canton d'Argovie sont désignées comme des habitats écologiquement précieux, bien que la proportion de chaque zone varie considérablement (de 3% à 86%). En 2024, d'autres mesures ont été mises en œuvre pour promouvoir la biodiversité sur les sites d'ewz en ville, comme par exemple les prairies fleuries.

Sensibilisation

Une communication coordonnée et régulière sur la biodiversité est décisive pour renforcer le thème en interne et le faire connaître aussi bien au personnel qu'à la clientèle d'ewz. En 2024, des conférences internes ont été organisées par des experts d'ewz en matière de biodiversité à l'intention des spécialistes et des cadres.

Pour la recertification de la centrale électrique de Letten en 2025, la population de poissons dans la Limmat a été étudiée. Afin de présenter ce processus de manière claire, les spécialistes d'ewz ont réalisé un film et l'ont publié sur les réseaux sociaux, tels que LinkedIn, ainsi que sur l'intranet d'ewz.

ewz joue un rôle de pionnier dans le domaine du monitoring lors des recertifications. Afin de promouvoir le transfert de connaissances, une formation a été organisée en 2024 avec des expertes et des experts techniques ainsi qu'avec d'autres producteurs d'énergie. Ces formations ont été dirigées par les spécialistes d'ewz en matière de biodiversité.

Voir:

- [Fonds naturemade star, page 10](#)
- [Revitalisations dans le canton des Grisons, page 10](#)
- [Canal intérieur de Werdenberg, page 10](#)
- [Renaturation de la zone alluviale de Reussegg, page 10](#)
- [Fonds naturemade star chez ewz](#)
- [Biodiversité et diversité des espèces chez ewz](#)

Infrastructure Smart City

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Infrastructure Smart City

La croissance démographique des villes représente un défi majeur, car elle nécessite davantage de ressources sur une surface et une infrastructure limitées. La stratégie Smart City de la ville de Zurich veut utiliser la transformation numérique pour maintenir et développer l'égalité des chances et la qualité de vie élevée de la ville malgré une densité de population plus élevée. Le développement durable doit être encouragé et la ville de Zurich renforcée en tant que lieu d'innovation et d'activité économique grâce à une technologie moderne. Les potentiels de Smart City sont identifiés et mis en œuvre dans des projets dans le cadre d'échanges avec des expertes et experts ainsi que des responsables de projet de l'administration municipale, des demandeuses et demandeurs externes et différents secteurs d'ewz. ewz soutient la stratégie Smart City Zurich avec la mise en place de plusieurs projets pilotes Smart City et avec le lancement de sept projets d'ici 2030.

ewz met à disposition des infrastructures, des interfaces et des services dans les domaines des télécommunications, de l'énergie et de la mobilité:

- ewz exploite le réseau de fibre optique de la ville de Zurich, qui couvre l'ensemble du territoire. Celui-ci constitue une base importante pour la mise en réseau de sites de bâtiments et d'infrastructures publics. Il soutient de nombreux services numériques différents et permet également de nouvelles applications dans l'espace public.
- ewz exploite un réseau longue distance (LoRaWAN) en collaboration avec le centre de compétences informatiques de la ville de Zurich (OIZ). Le réseau LoRaWAN est notamment utilisé pour la mise en réseau de capteurs dans les espaces publics (par exemple pour des mesures microclimatiques) et des bâtiments (par exemple pour l'optimisation de l'exploitation).
- Le réseau de fibres optiques et LoRaWAN sont également utilisés pour la transmission de données de Smart Metering (compteurs d'électricité, de chaleur et d'eau). Cela améliore la clarté sur la consommation de ces ressources. De plus, les pannes peuvent être résolues plus rapidement et les optimisations de la consommation peuvent être abordées de manière plus ciblée.
- ewz soutient d'autres secteurs urbains ainsi que des entreprises et organisations proches de la ville dans leurs projets d'innovation et de Smart City en mettant à disposition son savoir-faire, son infrastructure et ses services. Citons par exemple les e-cityplans / plans de ville numériques, les arrêts de transport intelligents avec abris équipés de modules solaires sur le toit, ainsi que la station intelligente de distribution de nourriture pour les microcèbes mignons du zoo de Zurich.
- ewz installe et exploite des stations de recharge rapide pour la mobilité électrique dans des lieux publics.

Projets en cours

Des projets pilotes auxquels participe ewz sont en cours dans la ville de Zurich pour la synchronisation des horloges publiques et la production intelligente d'électricité sur les arrêts de tram. D'autres projets liés aux infrastructures urbaines et/ou à l'utilisation de capteurs sont actuellement en phase pilote, comme un projet pilote dans le centre des Grisons, dans lequel de nouvelles sondes de turbidité de l'eau avec connexion LoRaWAN sont employées pour obtenir plus de données sur la turbidité de l'eau et le respect des valeurs limites en cas de crue et de purge des centrales électriques.

ewz participe régulièrement au programme Kickstart Innovation. Kickstart Innovation est une plateforme d'innovation d'écosystèmes qui jette un pont entre les start-up, les entreprises, les municipalités, les fondations et les universités afin d'accélérer l'innovation. Concrètement, ewz et d'autres services municipaux utilisent la possibilité de travailler avec des start-up sur des preuves de concept, des projets pilotes et d'autres innovations qui fournissent également des solutions dans le domaine de la Smart City.

Voir:

- [Sondes de turbidité avec connexion LoRaWAN, page 11](#)
- [ewz coordonne les sites de téléphonie mobile, page 14](#)
- [Wireless-Meter-Bus pour l'approvisionnement en eau, page 14](#)

Smart Metering

Sur les quelque 300 000 compteurs d'électricité traditionnels installés dans la zone d'approvisionnement d'ewz, 240 000 seront remplacés par des compteurs intelligents (Smart Meters) d'ici fin 2027. Ce remplacement est nécessaire pour répondre aux dispositions légales de l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité. Les Smart Meters sont déjà utilisés depuis quelques années pour les nouvelles constructions et les transformations. Le début du déploiement généralisé des Smart Meters a dû être reporté à 2024. Des goulots d'étranglement persistants dans la livraison de composants électroniques et l'introduction d'un projet informatique interne de grande envergure ont rendu ce report nécessaire. Le déploiement officiel des compteurs intelligents a débuté en août 2024. La vitesse de développement a pu être rapidement augmentée. Le taux d'installation moyen est désormais de 5000 compteurs intelligents par mois. L'objectif fixé à long terme reste inchangé. D'ici 2027, 60 000 à 70 000 Smart Meters devraient être installés en moyenne chaque année.

Voir:

- [L'installation de Smart Meters est lancée, page 11](#)
- [Smart Meter chez ewz](#)
- [Réseaux d'infrastructures du futur](#)

Dialogue avec les parties prenantes

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Dialogue avec les parties prenantes

La construction et l'exploitation réussies d'infrastructures et la mise à disposition de nouveaux services nécessitent une étroite collaboration avec les groupes d'intérêts de l'entreprise. La clientèle, le personnel, les propriétaires, les autorités et la population des sites comptent parmi les parties prenantes les plus importantes.

Le dialogue avec les parties prenantes représente une contribution importante à l'innovation et au développement commercial d'ewz et influence ainsi l'orientation stratégique de l'entreprise. ewz intègre les besoins et les attentes des parties prenantes dans les objectifs de l'entreprise et communique les résultats de manière transparente dans le rapport de durabilité annuel. Celui-ci est conforme aux normes GRI.

Dans toutes les zones d'approvisionnement et sur tous les sites de production, ewz entretient un dialogue actif avec ses groupes d'intérêts au niveau opérationnel et stratégique. Dans le cadre de la construction de nouvelles centrales électriques et des reconcessions, ewz organise des rencontres avec des groupes d'accompagnement. Des réunions régulières dans les communes des parcs éoliens servent à échanger avec les membres des groupes d'intérêts et à identifier leurs souhaits et leurs besoins à un stade précoce. Le Conseil de la durabilité d'ewz évalue chaque année la performance de durabilité d'ewz et apporte son point de vue externe. (Plus d'informations sur le Conseil de la durabilité d'ewz: voir GRI 2-29)

Voir: → GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 36

GRI 413

Communautés locales

GRI 413-1

Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement

Sites des centrales hydrauliques

En guise de compensation pour l'utilisation de l'eau à des fins de production d'électricité, les producteurs d'électricité versent des redevances hydrauliques aux cantons et, selon les bases légales, également aux communes. ewz verse chaque année un total d'environ 11 millions de francs de redevances hydrauliques aux cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich ainsi qu'aux communes. Lors de la planification de nouvelles installations, de la rénovation de constructions existantes et de reconcessions de centrales hydrauliques, l'implication des autorités, des associations environnementales et d'autres représentantes et représentants d'intérêts se fait, si possible, à un stade précoce. Dans le cadre des centrales électriques du val Bregaglia, divers relevés de terrain et essais de dotation ont eu lieu au cours de l'exercice 2024, dans des conditions météorologiques parfois difficiles. La commune, les services spécialisés du canton ainsi que les associations environnementales intéressées sont continuellement et activement impliqués dans le processus de planification par le biais d'un groupe d'accompagnement.

Sites de parcs éoliens

Lors de l'acquisition de nouveaux projets de parcs éoliens, ewz évalue précisément les exigences en matière de rentabilité, de compatibilité avec le climat et l'environnement, ainsi que d'acceptation de l'investissement. Le processus d'autorisation définit des exigences parfois strictes qu'ewz doit respecter lors de la construction et pendant l'exploitation. ewz réalise ses investissements dans des pays où le processus d'autorisation est transparent, équitable et durable.

Cela permet de réduire les risques de conflits ultérieurs avec les parties prenantes. Pour tous les parcs éoliens auxquels ewz participe, les émissions sonores et les ombres potentielles sont étudiées dans le cadre d'une étude d'impact sur l'environnement. Les résultats sont mis à la disposition des autorités chargées de délivrer les autorisations.

ewz entretient un échange régulier avec les membres des groupes d'intérêts de ses parcs éoliens sur place. Les assemblées des parcs éoliens, au cours desquelles les parties prenantes rencontrent les collaborateurs d'ewz, sont volontiers suivies. Elles sont utilisées notamment pour discuter avec ewz des besoins et des demandes et rechercher une solution commune. Le contact personnel avec ewz en tant que propriétaire et exploitante de parcs éoliens est très apprécié. Par son engagement, ewz n'est pas perçue comme un investisseur privé, mais comme une partie de la ville de Zurich. L'entreprise se positionne ainsi comme un partenaire fiable qui se porte garant des communes.

L'année dernière, le parc éolien ewz Des Noues, dans la région Grand Est en France, a été mis en service avec sept éoliennes et a été inauguré en 2024 avec la participation des groupes d'intérêt locaux tels que les autorités, les fournisseurs et les riverains. Des rencontres régulières avec les fournisseurs ainsi que les agricultrices et les agriculteurs favorisent le dialogue et la communication transparente. Pour le parc éolien suédois d'Ånglarna, acquis en 2023 et composé de 18 turbines, les travaux de construction ont commencé au printemps 2024. Deux réunions de riverains et des propriétaires ont permis de poser des questions et de présenter le projet. Pour le portefeuille de parcs éoliens Atlantic, ewz organise régulièrement des rencontres spécifiques aux sites avec les propriétaires fonciers. Des formats de dialogue similaires ont lieu dans les parcs éoliens norvégiens de Måkaknuten et Stigafjellet, ainsi que dans les parcs éoliens allemands, sur un cycle de trois ans. En 2024, des réunions ont été organisées en Norvège.

Voir:

- ewz (Deutschland) GmbH - un TWh, page 12
- Utilisation de l'énergie éolienne dans le canton de Zurich, page 13
- Parc éolien du Mollendruz, page 13
- [Production d'énergie chez ewz](#)

Sites d'installations solaires

Le développement rapide des installations photovoltaïques est essentiel pour la stratégie énergétique 2050. Les installations photovoltaïques de haute altitude fournissent une électricité hivernale importante grâce à un meilleur ensoleillement et à la réflexion de la neige. ewz travaille en étroite collaboration avec les communes d'implantation pour faire avancer de tels projets. Les défis tels que les résultats de votations négatifs (par exemple dans le cas de Nandro Solar) ou les réserves dans le secteur du tourisme (par exemple dans le cas de Tambo Solar) nécessitent un dialogue intensif avec tous les groupes d'intérêt. ewz mise sur une communication transparente, des séances d'information et l'implication étroite des parties prenantes telles que les municipalités, les organisations environnementales et la population afin de garantir une mise en œuvre durable et économique. Pour le projet Spundas Solar, qui a été attribué à ewz en 2024 par la commune de Scharans, les prochaines étapes sont planifiées avec les partenaires concernés afin d'assurer une mise en œuvre durable et efficace.

Voir:

- Grandes installations solaires dans les Grisons, page 9
- Développement d'installations photovoltaïques, page 9
- Installations photovoltaïques à ciel ouvert en Suède, page 13
- [Production d'énergie chez ewz](#)

Sécurité au travail et protection de la santé

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Sécurité au travail et protection de la santé

ewz s'efforce d'améliorer le bien-être et la performance de ses collaboratrices et collaborateurs. En outre, la diminution des absences pour cause de maladie et d'accidents professionnels et non professionnels entraîne une réduction des coûts. ewz prend des mesures pour éviter les accidents et les dangers qui compromettent potentiellement la santé du personnel. Le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé est ancré dans l'objectif 2030 de l'entreprise. La fréquence des accidents professionnels est cinq fois plus faible que celle des accidents non professionnels. Les collaboratrices et collaborateurs qui s'exposent à des risques professionnels particuliers ont besoin d'une formation spéciale. C'est le cas notamment de celles et ceux qui travaillent sur des installations et des lignes électriques sous tension.

GRI 403

Santé et sécurité au travail

GRI 403-1

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Le système de sécurité au travail et de protection de la santé se base sur les exigences des lois fédérales et des ordonnances correspondantes:

- Loi fédérale sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce (Loi sur le travail, LTr)
- Loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA)
- Loi fédérale concernant les installations électriques à faible et à fort courant (Loi sur les installations électriques, LIE)
- Loi fédérale sur la sécurité des produits (LSPro)

Les règles dérivées de la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents (Suva) et de l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) sont appliquées de manière conséquente chez ewz et, si nécessaire, complétées par des directives supplémentaires. La mise en œuvre et la garantie de la sécurité au travail relèvent de la responsabilité des supérieurs hiérarchiques, qui sont soutenus par l'organisation de la sécurité.

L'organe suprême de l'organisation de la sécurité est la personne responsable de la gestion de la sécurité et de la santé, qui est à la tête du comité de direction correspondant. Sur le plan opérationnel, l'organisation de la sécurité est dirigée par la personne responsable de la sécurité de l'entreprise, avec l'assistance des responsables de la sécurité et des substances dangereuses dans les secteurs d'activité. Il existe en outre une organisation d'urgence gérée séparément. Le système de sécurité englobe toutes les activités de l'ensemble des collaborateurs, l'accent étant mis sur les travaux avec l'électricité et les activités de construction. Le respect des règles est contrôlé par environ 200 audits de sécurité par an et des mesures appropriées sont définies en cas d'écarts constatés.

Le champ d'application du système de gestion de la sécurité au travail et de la protection de la santé (STPS) et du concept de sécurité englobe tous les secteurs d'activité de l'entreprise. Le système de gestion STPS est certifié selon la norme ISO 45001. Un audit de recertification avec un organisme de certification ISO externe a eu lieu en avril 2024. Les trois sites de Zurich, de Sils im Domleschg et du val Bregaglia ont à nouveau reçu le certificat, qui conserve sa validité jusqu'en 2026.

GRI 403-2

Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables

La détermination des dangers et l'évaluation des risques sont effectuées dans tous les secteurs d'activité présentant des dangers particuliers. Des méthodes de la Suva sont utilisées à cet effet. Les activités des collaborateurs de l'entreprise et celles des entreprises tierces sont prises en compte. Un portefeuille des dangers permet de recenser systématiquement tous les dangers dans l'entreprise et de les représenter graphiquement. Les mesures nécessaires en découlent.

ewz définit chaque année un thème prioritaire dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé. Pour l'année 2024, il s'agissait de l'utilisation conforme à la loi d'échelles portables conformément à l'ordonnance sur les travaux de construction. La hiérarchie et le personnel concernés ont été formés en conséquence et, si nécessaire, des équipements de travail alternatifs ont été achetés.

Tous les accidents professionnels et presque-accidents déclarés font l'objet d'une enquête systématique, les écarts sont identifiés et des mesures sont définies.

GRI 403-3

Services de santé au travail

Des examens médicaux du travail sont nécessaires pour le travail de nuit, la protection respiratoire et les travaux en hauteur. Définis en collaboration avec une ou un médecin du travail, les intervalles entre les examens se basent sur les dispositions légales et sont attribués aux collaboratrices et collaborateurs concernés dans l'outil interne de développement du personnel. Cet outil permet de contrôler la conformité et de rappeler au personnel et à sa hiérarchie qu'un examen médical du travail doit être effectué. Cela permet de garantir que le respect des exigences est traçable et vérifiable.

GRI 403-4

Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail

Le comité de direction Sécurité et santé est placé sous la responsabilité de la personne en charge de la gestion de la sécurité et de la santé et est dirigé sur le plan technique par le ou la responsable de la sécurité. Les mesures en rapport avec des thèmes STPS valables pour l'ensemble de l'entreprise ewz sont discutées et décidées au sein du comité. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi. Le comité de direction se réunit tous les trimestres.

L'équipe de sécurité se compose des responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité et de la personne responsable des substances dangereuses. Elle est dirigée par la personne responsable de la sécurité de l'entreprise. Les responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité ont pour mission de promouvoir la STPS dans leur domaine. Ils et elles soutiennent la hiérarchie en ce qui concerne la réalisation des objectifs internes de l'entreprise et la mise en œuvre des directives légales. Lors de réunions régulières de l'équipe de sécurité, les objectifs annuels et les projets spéciaux sont discutés et leur mise en œuvre est suivie.

Les collaboratrices et collaborateurs ont droit à être informés et consultés pour toutes les questions relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé. L'objectif de la participation est d'utiliser au mieux les connaissances des collaboratrices et collaborateurs et d'en faire des parties prenantes. Les responsables de la sécurité se tiennent personnellement à la disposition de l'ensemble du personnel pour toutes les questions portant sur la STPS.

GRI 403-5

Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail

ewz s'assure, par le biais de formations et par l'expérience de ses collaboratrices et collaborateurs, de leur compétence pour les activités prévues et de leur aptitude à reconnaître les dangers. «Comportement à adopter dans les installations à basse et moyenne tension» ainsi que l'apprentissage des gestes de premiers secours sont des exemples de formations. En complément, ewz mène régulièrement la campagne de sensibilisation aux règles vitales recommandée par la Suva et l'ESTI.

1306 jours de formation interne sur la sécurité au travail ont été organisés, ce qui correspond à 1,1 jour de formation par collaboratrice ou collaborateur à temps plein.

GRI 403-6

Promotion de la santé des travailleurs

La promotion de la santé en entreprise comprend des mesures de prévention ainsi que des offres dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation, de la gestion du stress et de la détente. Des offres virtuelles complètent le programme global. En outre, différents cours sont proposés dans le cadre de l'académie ewz.

L'un des objectifs de la promotion de la santé chez ewz est d'intégrer l'activité physique et la détente dans la vie quotidienne. Différentes activités ont été proposées sur cette thématique l'année dernière. Des cours de yoga et de pilates ont été proposés au siège d'ewz à Zurich Oerlikon et ont été suivis assidûment. De plus, il était possible de faire des activités sportives en groupe à midi avec l'association sportive ewz. Un entraînement de bloc a par ailleurs été proposé comme cours d'essai.

Il y également eu des offres dans le domaine de la prévention. Le bilan vital a de nouveau été proposé sur plusieurs sites, au cours duquel une personne compétente a contrôlé notamment la glycémie, le taux de cholestérol, la tension artérielle ainsi que d'autres paramètres, et a fourni des recommandations.

La sensibilisation des cadres aux thèmes de la santé est également centrale. Leur formation prend la forme de cours. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent également suivre différentes formations continues sur ce thème. Chaque année, en novembre et décembre, les collègues de la ville de Zurich peuvent se rendre gratuitement dans l'une des pharmacies de la ville pour se faire vacciner contre la grippe saisonnière.

GRI 403-7

Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires

Les prestataires de services externes sur place sont protégés des effets indésirables par des accords concernant la sécurité au travail et la protection de la santé. Pour ce faire, des instructions et des formations en matière de sécurité sont données aux personnes sur place et avant le démarrage du travail par la personne responsable du travail d'ewz.

Des formations communes sont organisées avec le personnel des entreprises partenaires dans le domaine du génie civil et de l'électrotechnique. L'utilisation d'équipements de protection individuelle, le travail sur des installations sous tension, les travaux de pointe sur des installations de tuyaux et l'organisation de la sécurité sont des thèmes de formation habituels.

GRI 403-9

Accidents du travail

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de décès liés au travail	Nb.	0	0	0	0	0
Nombre de blessures professionnelles	Nb.	35	33	32	25	37
Taux d'accidents professionnels	Nb. AP*/1000 ETP**	30	29	28	22	31
Lost Time Injury Rate (LTIR)	Nb. AP/million d'heures de travail*	8,4	10,9	9,9	6,0	10,6

* AP = accidents professionnels ** ETP = personnes employées à temps plein

Au cours de l'année écoulée, les accidents professionnels ont fait l'objet d'une enquête, leurs causes ont été déterminées et des mesures de prévention des accidents ont été définies pour l'avenir. Le respect de ces mesures est contrôlé en permanence. Le type d'accident, de causes et de blessures ne suivait pas un modèle uniforme. Les personnes accidentées ont subi des contusions, des coupures ou des écrasements. Le nombre d'accidents du travail a augmenté de 14% par rapport à la moyenne sur cinq ans. Aucun accident professionnel grave n'est survenu. Heureusement, aucun accident électrique n'a eu lieu. ewz s'efforce de réduire constamment le nombre des accidents grâce à des mesures de prévention telles que des audits, des formations et des enquêtes sur les dangers.

Les bases de calcul sont les suivantes:

- Taux d'accidents du travail pour 1000 personnes employées à temps plein
- Fréquence des accidents du travail par million d'heures travaillées (LTIR)

Le nombre de cas concernant le personnel soumis à des directives et les collaboratrices et collaborateurs d'entreprises tierces n'est pas disponible. Ceux-ci apparaissent dans les statistiques des prestataires de services correspondants.

Toutes les valeurs sont des valeurs annuelles au 31 décembre 2024 et n'ont pas été mises à jour depuis. Ensemble de règles: statistiques de l'assurance-accidents LAA (SSAA).

Promotion des employés

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Promotion des employés

Les marchés de l'énergie sont en pleine mutation technologique et deviennent de plus en plus compétitifs. D'où le défi pour les entreprises de maintenir et d'augmenter le savoir-faire. Face à la concurrence pour attirer les talents, notamment dans des domaines spécialisés comme l'ingénierie, l'installation électrique et l'informatique, il convient d'offrir des conditions de travail attrayantes. C'est pourquoi ewz offre à ses collaboratrices et collaborateurs des possibilités de développement adaptées à leurs besoins.

Développement de carrière: Le modèle de carrière d'ewz fait de la carrière spécialisée, de la carrière de direction et de la carrière de projet des voies de développement équivalentes offrant de multiples possibilités et opportunités de développement. L'ewz-Academy, une offre interne de formation et de perfectionnement, est un instrument d'accompagnement important pour le développement de carrière. Avec l'ewz-Academy, nous nous assurons que les collaboratrices et collaborateurs bénéficient d'un accompagnement optimal dans leur développement et de possibilités d'approfondissement passionnantes. Les points forts de l'ewz-Academy sont adaptés à leurs différents parcours professionnels, à l'orientation stratégique de l'entreprise et aux défis actuels. De plus, les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de participer activement à la conception de l'offre. L'offre de formation de la ville de Zurich élargit l'offre de l'ewz-Academy en proposant de nombreuses autres possibilités de formation continue – sur place ou par e-learning.

Les cycles annuels de succession et de talents servent à identifier et à développer les talents et à assurer ainsi la succession dans le domaine des prestataires. ewz peut ainsi offrir des possibilités de développement appropriées; par exemple en confiant des activités plus complexes ou en proposant un poste de direction.

Les collaboratrices et collaborateurs peuvent également s'engager, en dehors de leur activité habituelle, dans des thèmes de développement auxquels l'entreprise accorde une grande priorité. Cela peut être dans le domaine des Smart Grids ou dans l'Agile Competence Center d'ewz. Une telle activité interentreprise permet un développement professionnel sur le tas.

Relève: ewz est une entreprise formatrice. Elle propose des apprentissages avec certificat fédéral de capacité (CFC), avec ou sans maturité professionnelle, ou avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Les adolescentes et adolescents ou les jeunes adultes peuvent également suivre un apprentissage complémentaire ou un apprentissage sportif. L'entreprise propose un préapprentissage d'intégration, particulièrement apprécié des personnes réfugiées, qui les prépare à un apprentissage professionnel sur le plan pratique et scolaire. ewz propose un apprentissage de continuation à celles et ceux qui ont perdu leur place d'apprentissage. Si les personnes en apprentissage ne trouvent pas d'emploi à l'issue de leur formation, ewz les aide à trouver une solution relais.

Après avoir terminé leur apprentissage chez ewz, les personnes diplômées peuvent approfondir leurs connaissances professionnelles pendant un an ou postuler un emploi fixe. Afin de lutter contre le manque de personnel qualifié, ewz propose la formation selon l'art. 32 de l'ordonnance sur la formation professionnelle dans le métier d'électricienne ou d'électricien de réseau. Les adultes disposant d'une expérience professionnelle de cinq ans ou plus, dont au moins deux en tant qu'électricienne ou électricien de réseau, peuvent ainsi obtenir un diplôme professionnel. Cela vaut également pour les personnes qui ont obtenu un CFC ou une AFP dans une autre catégorie professionnelle. Les travailleuses et travailleurs qualifiés qui ont suivi une formation de base en électrotechnique ou dans un autre domaine artisanal peuvent bénéficier d'une formation en tant que monteuses ou monteurs de réseau dans le cadre du programme de reconversion professionnelle.

Dans les métiers de médiamaticienne/médiamaticien CFC et d'employée/employé de commerce CFC, les personnes en apprentissage travaillent chez ewz.young, l'entreprise dans l'entreprise. Elles s'organisent elles-mêmes et proposent divers services et soutiens à leurs collègues des différents départements d'ewz. Ces prestations sont soumises sous forme de mandats et traitées de manière largement autonome et responsable.

50 formatrices et formateurs, qui travaillent pour la formation professionnelle d'ewz, forment entre 38 et 42 jeunes dans cinq métiers artisanaux, trois métiers techniques et un métier commercial à Zurich et à Sils im Domleschg.

Recrutement de personnel qualifié: Environ 30% du personnel d'ewz partira à la retraite au cours des dix prochaines années. Les postes qui se libèrent sont confrontés à une pénurie de personnel qualifié et à un marché de l'emploi en perte de vitesse. De plus, la relève dans les fonctions de base du métier technique fait défaut. ewz forme donc elle-même ses spécialistes, encourage la formation continue et augmente son attractivité en tant qu'employeur. ewz mise également sur le programme municipal «Les collaborateurs recommandent des collaborateurs» pour recruter des spécialistes et récompense l'engagement par une prime en cas de placement réussi. Une autre mesure est la possibilité pour les collaboratrices et collaborateurs municipaux de prolonger leur durée d'emploi au-delà de 65 ans révolus.

L'attractivité en tant qu'employeur peut se mesurer par la valeur cible qu'est la durée de recrutement de nouveau personnel issu des domaines de l'informatique, de l'ingénierie et de la technique. ewz s'était fixé pour objectif de pourvoir ce type de postes en 80 jours au maximum. Avec une durée moyenne de recrutement de 98 jours en 2024, cet objectif n'a pas été atteint.

Voir:

➔ [Ce qu'offre ewz](#)

➔ [Responsabilité sociale chez ewz](#)

GRI 404

Formation et éducation

GRI 404-2

Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

Perfectionnement

ewz propose aux collaboratrices et collaborateurs, aux responsables de projet, aux cadres et aux spécialistes des cours de formation et de perfectionnement, différents formats pour le développement individuel ainsi que différentes plateformes d'échange. L'offre est régulièrement révisée.

Elle comprend:

- Des cours et des plateformes d'échange de l'ewz-Academy pour les spécialistes, les responsables de projet et les cadres
- Des forums des secteurs d'activité sur les projets en cours
- Des forums avec des spécialistes sur des thèmes de durabilité actuels
- Des cours techniques et de sécurité spécifiques
- Des ateliers de développement d'équipe
- Des cours de perfectionnement personnel et professionnel dans les domaines: management, gestion de projet, gestion d'entreprise, communication et informatique

En outre, la ville de Zurich propose un vaste éventail de formations favorisant les compétences du personnel qui sont ou seront nécessaires dans le quotidien professionnel. L'offre tient également compte d'aspects importants tels que les phases de vie individuelles et le transfert des connaissances acquises dans la pratique. Le travail numérique a pris une place importante dans le perfectionnement au cours des dernières années et des médias numériques ont été introduits pour faciliter la collaboration. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent acquérir des compétences numériques et les développer dans le cadre de nombreux cours organisés par la ville et l'ewz-Academy.

Dans l'Unacademy de l'Agile Competence Center, les participantes et participants peuvent choisir les thèmes sur lesquels un perfectionnement leur serait bénéfique. L'année dernière, par exemple, l'accent a été mis sur la gestion des situations de groupe difficiles et l'Agile Requirements Engineering.

Le pourcentage de collaboratrices et collaborateurs ayant suivi une formation continue l'année dernière s'élève à 79%.

Projets en 2024

Les transports publics de Zurich, le service des eaux de la ville de Zurich et ewz ont participé ensemble à l'événement Züri Engineers en mars 2024. Celui-ci a lieu chaque année à l'occasion de la Journée mondiale de l'ingénierie de l'UNESCO. L'année dernière, il avait pour thème «Prochain arrêt: l'avenir». Cet événement a pour but de montrer qu'il existe des possibilités d'emploi très variées et passionnantes pour les ingénieurs/-es dans les divisions de service et qu'en tant qu'ingénieur/-e, on peut contribuer de manière déterminante à rendre chaque jour la ville de Zurich un peu plus intelligente et donc plus durable. L'événement s'adresse en particulier aux personnes intéressées par des études en ingénierie, aux étudiantes et étudiants, aux jeunes diplômés/-es et aux ingénieurs/-es intéressés/-es.

Voir:

➔ [Collaboratrices et collaborateurs, page 14](#)

➔ [La ville de Zurich en tant qu'employeur \(en allemand\)](#)

GRI 404-3

Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

L'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs en CDI ou en CDD reçoivent une évaluation de leur performance et de leur comportement chez ewz. Des objectifs sont convenus lors d'entretiens annuels et définissent la contribution attendue à la performance. Les objectifs sont revus et discutés tous les six mois. En outre, le potentiel de perfectionnement des collaboratrices et collaborateurs est évalué et leur perfectionnement est planifié avec le supérieur hiérarchique. Le processus annuel de fixation des objectifs et d'évaluation s'effectue dans toute la ville via une plateforme numérique.

Diversité et inclusion

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Diversité et inclusion

Une entreprise qui s'est construite sur la diversité augmente son attractivité et constitue un avantage dans la lutte pour les talents. Les différences de points de vue, d'expériences et de compétences au sein des équipes augmentent la créativité et favorisent la flexibilité et l'ouverture. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent ainsi exploiter pleinement leur potentiel. ewz encourage et exige la diversité dans le sens de l'égalité et de l'équité des chances. Les discriminations fondées sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine, la langue, la religion, le handicap ou des caractéristiques personnelles comparables ne sont pas tolérées chez ewz.

Dans les métiers techniques, artisanaux et informatiques, les femmes sont sous-représentées. Les mesures d'Employer-Branding sont destinées à s'adresser de manière ciblée aux femmes. TechFace et le Women's Contact Day sont deux plateformes d'échange sur lesquelles ewz s'engage. ewz est également membre de soutien de l'Association suisse des femmes ingénieures (ASF), un réseau d'échange d'expériences et de promotion de carrière pour les femmes.

L'année dernière, ewz s'est activement engagée dans l'événement «Diversity in Leadership and Tech – Vielfalt verankern» (Diversité dans le leadership et la technologie – ancrer la diversité) de Diversity-gr à Coire. Le réseau Diversity-gr, actif dans le canton des Grisons, s'engage en faveur de l'égalité, de la diversité, de l'inclusion et de la conciliation entre vie familiale, vie privée et vie professionnelle. Il met l'accent sur les secteurs de l'informatique et de la technologie. L'objectif est d'offrir aux entreprises une plateforme d'échange d'expériences, de leur faire connaître l'état actuel de la recherche et de proposer des solutions viables à l'aide d'exemples pratiques et de pistes de réflexion, afin que la diversité puisse être ancrée dans la culture d'entreprise.

Le réseau interne d'ewz, frauen@ewz, permet en outre la mise en réseau des femmes dans l'entreprise. ewz est membre du réseau «Woman in Power» qui a accès à un réseau sectoriel ayant pour objectif d'intéresser davantage de femmes aux métiers de l'énergie.

ewz souhaite augmenter la proportion de femmes dans l'entreprise et parmi les cadres. En 2024, la proportion de femmes occupant des postes de direction a augmenté de 0,3 point de pourcentage pour atteindre 16,2%. La proportion de femmes dans l'entreprise est restée inchangée à 19,3%.

Le principe «salaire égal pour un travail de valeur égale» est important pour nous: ewz vérifie régulièrement l'égalité salariale entre les femmes et les hommes. Pour ce faire, un instrument est mis à disposition par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes. Si l'on tient compte des caractéristiques liées à la personne et au poste de travail, on constate une différence de salaire de 1,3% entre les sexes. Cette valeur se situe dans la fourchette de valeurs visée par le Bureau de l'égalité, à savoir entre 0% et 2,5% d'écart salarial. La valeur est également nettement inférieure à la valeur limite de 5% d'écart salarial.

Alors que la diversité concerne la composition du personnel, l'inclusion vise à créer un environnement et une culture de travail qui permettent à l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de participer et de s'épanouir. La construction d'une culture intégrative et inclusive est un processus de longue haleine. ewz est déterminée à poursuivre dans cette voie.

En tant qu'entreprise municipale, ewz propose à ses collaboratrices et collaborateurs différents modèles de travail et de loisirs adaptés à leur mode de vie. Il existe une grande estime pour la conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale, qui va au-delà du congé parental en cas de naissance ou d'adoption.

ewz offre son soutien aux collaboratrices et collaborateurs qui entrent dans une nouvelle phase de leur vie. En collaboration avec des services internes et des partenaires externes, des solutions sont trouvées en cas de maternité ou de paternité, de soins à prodiguer dans la famille ou de début de retraite. La gestion de cas aide au retour à la vie professionnelle après un accident ou une maladie et soutient les personnes dans la réorientation professionnelle et la recherche d'emploi. Pour les questions personnelles concernant la famille, le deuil, le bilan personnel, la santé et les questions financières, les collaboratrices et collaborateurs peuvent s'adresser à une entreprise partenaire spécialisée dans ce type de conseil.

La ville de Zurich est la première institution publique à porter le Swiss LGBTI-Label. Celui-ci distingue les entreprises et les organisations qui vivent une culture ouverte, inclusive et valorisante envers les lesbiennes, les gays, les bisexuels ainsi que les personnes transgenres et intersexuées. Afin de constituer un personnel diversifié, ewz recrute sur différentes plateformes, comme celle du Diversity Job Group. L'entreprise s'est donné pour mission de promouvoir la diversité et l'inclusion sur le marché du travail. Diversity Job Group jette des ponts entre les candidates et candidats d'une part et les employeurs d'autre part par le biais de différentes bourses d'emploi, par exemple les 50plus jobs, les mama jobs, les jobs LGBTI ou les papa jobs. À l'occasion du 30^e anniversaire du Zurich Pride Festival, un événement de réseautage a été organisé au siège d'ewz à l'été 2024. Le bureau de l'égalité et le réseau LGBTIQ «rainbowpower», interne à ewz, ont invité des membres LGBTIQ du personnel de l'administration municipale et une représentante de l'association Zurich Pride Festival à une rencontre, pour discuter ensemble des opportunités et des défis au sein de la communauté.

ewz sensibilise régulièrement son personnel à des thèmes tels que le harcèlement sexuel et la discrimination. Lors de la Journée internationale contre le racisme, le 21 mars 2024, le thème a été abordé sous l'angle de la communication, en mettant l'accent sur la discrimination raciale. On y a montré comment procéder en tant que victime ou témoin et quels sont les centres d'écoute internes et externes. ewz y a souligné sa position claire contre toute discrimination. Il a également été fait référence à la page intranet consacrée à la gestion des conflits, où toutes les informations importantes à ce sujet sont disponibles.

Dans le domaine de la diversité, la ville de Zurich propose un grand nombre de cours et de modules d'e-learning avec des connaissances contextuelles et des exemples pratiques tirés du quotidien professionnel. Des thèmes sont proposés au choix, comme par exemple la collaboration intergénérationnelle, l'évaluation équitable des collaboratrices et collaborateurs ou le racisme en Suisse.

Voir:

- [Responsabilité sociale chez ewz](#)
- [Diversité et inclusion à la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Plan pour l'égalité de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 405

GRI 405-1

Diversité et égalité des chances

Diversité des organes de gouvernance et des employés

Diversité au sein de l'entreprise	Unité	2023	2024
Part de femmes dans l'entreprise	%	19,3	19,3
Part d'hommes dans l'entreprise	%	80,7	80,7
Part de collaboratrices et collaborateurs de moins de 30 ans	%	13,6	12,8
Part de collaboratrices et collaborateurs entre 30 et 50 ans	%	51,8	52,9
Part de collaboratrices et collaborateurs de plus de 50 ans	%	34,6	34,3
Diversité au niveau des cadres			
Diversité au niveau des cadres	Unité	2023	2024
Part de femmes cadres	%	15,9	16,2
Part d'hommes cadres	%	84,1	83,8
Part de cadres de moins de 30 ans	%	0,9	1,2
Part de cadres entre 30 et 50 ans	%	60,6	59,4
Part de cadres de plus de 50 ans	%	38,4	39,4

Voir:

- Collaboratrices et collaborateurs, page 14
- GRI 2-7 Employés, page 30

Autres thèmes pertinents

GRI EU

Élément d'information sectoriel

GRI EU3

Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux

Voir: → Aperçu de l'année, page 2

GRI EU4

Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines

Infrastructures dans les zones d'approvisionnement à Zurich, dans le centre des Grisons et dans le val Bregaglia:

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Lignes aériennes	km	425	422	418	413	412
Câbles	km	5213	5229	5227	5264	5280
Sous-centrales	Nombre	29	29	29	29	29
Stations de transformateurs	Nombre	910	911	916	918	928

GRI EU5

Attribution de droits d'émission CO₂ ou équivalents

ewz ne possède pas de certificats d'émission de CO₂ et n'en fait pas le commerce.

GRI 205

Lutte contre la corruption

GRI 205-2

Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

La confiance de la ville de Zurich, du personnel et de la clientèle est indispensable à la réussite commerciale d'ewz. L'entreprise gagne cette confiance en agissant de manière responsable et en respectant systématiquement les exigences de conformité. Elles sont regroupées dans «Ma contribution». Le contenu comprend notamment la lutte contre la corruption, les pots-de-vin et les ententes illicites et leur prévention. Chaque membre du personnel suit la formation ad hoc. L'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs des niveaux de carrière 2 et supérieurs (spécialistes, responsables de projet et cadres) doivent en outre régulièrement se former en matière de conformité légale. Ce sont environ 70% de l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs. Les bases du cadre légal en vigueur au sein de la ville et d'ewz leur ont été transmises. Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Celui-ci inclut les attentes en matière de lutte contre la corruption.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucun cas de corruption n'a été enregistré durant la période de reporting.

GRI 206

Comportement anticoncurrentiel

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Au cours de la période de reporting, aucune sanction n'a été enregistrée à la suite d'un comportement anticoncurrentiel ou d'une infraction au droit des cartels et des monopoles.

GRI 303

Eaux et effluents

GRI 303-1

Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Pour produire de l'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'eau est captée, détournée, collectée, acheminée vers les turbines par des conduites de descente et réintroduite intégralement dans un cours d'eau en aval de la centrale électrique. L'eau utilisée n'est pas polluée. Pour refroidir les bâtiments et les parties de l'installation comme les générateurs, la centrale électrique prélève de l'eau et la réinjecte dans le cours d'eau à une température plus élevée. ewz a étudié les effets du réchauffement climatique sur la disponibilité de l'eau pour son portefeuille de centrales hydrauliques. Dans le pire des cas, si les gaz à effet de serre atmosphériques continuent d'augmenter sans être freinés (scénario RCP 8.5), les débits annuels des bassins versants d'ewz seront réduits en moyenne jusqu'à 10% vers la fin du siècle. Parallèlement, il faut s'attendre à un décalage saisonnier des débits. L'eau du lac et les nappes phréatiques sont utilisées pour fournir, au moyen d'échangeurs de chaleur, de la chaleur et du froid issus d'énergies renouvelables aux bâtiments raccordés aux réseaux énergétiques. L'eau est restituée sur place à une température plus élevée ou plus basse.

Les seules eaux usées polluées proviennent du groupe de peinture interne, du garage et des bâtiments administratifs. Les eaux usées des peintres et des garages sont pré-épurées par l'usine de traitement des eaux d'ewz et acheminées vers la station d'épuration locale. Les eaux usées des bâtiments administratifs sont également acheminées dans les stations d'épuration locales, sont épurées et rejetées dans le milieu récepteur. En Suisse, le déversement d'eaux usées épurées dans les cours d'eau est soumis à des dispositions strictes. Cela permet de réduire au maximum l'impact sur l'environnement.

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Eau sanitaire pour bâtiments administratifs et industriels	m ³	7007	8090	8136	9542	7503

GRI 306

Déchets

GRI 306-1

Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets

En tant qu'exploitant d'infrastructures et fournisseur d'énergie qui construit et exploite des infrastructures énergétiques et de télécommunication, ewz produit des matières valorisables et des déchets qui sont valorisés au mieux au niveau régional. Si cela n'est pas possible, on choisit la voie d'élimination la plus courte, à savoir le traitement thermique ou la mise en décharge. L'élimination conforme à la loi est assurée dans tous les cas. Tout effet notable sur la population et l'environnement peut être exclu.

Il est difficile de déterminer l'impact des déchets provenant des chaînes de création de valeur en amont. Les machines, les appareils techniques et les installations constituent la majorité des biens achetés par ewz. L'impact des déchets provenant de l'extraction des matières premières, de la transformation et de la production de biens n'est que partiellement connu. Les risques potentiels sont de plus en plus identifiés et exclus par les acteurs du marché grâce à l'exigence accrue de diligence raisonnable en amont de la chaîne d'approvisionnement.

GRI 306-2

Gestion des impacts significatifs liés aux déchets

Afin de prévenir et de réduire les déchets, ewz prend en considération les possibilités offertes par l'économie circulaire. Alors que les réparations et la remise en état des installations font partie intégrante des procédures d'exploitation, la réutilisation et le recyclage des marchandises qui ne sont plus utilisées s'effectuent sur la base de l'exploitation et de projets. De plus, un approvisionnement durable favorise la réduction des déchets. Dans la mesure du possible, les biens achetés possèdent des caractéristiques telles que la longévité et la réparabilité, comme c'est le cas pour les lampadaires à LED. Nous veillons également à ce que les marchandises achetées soient aussi recyclables que possible, en veillant par exemple à ce que les matériaux soient triés par type.

Sur les chantiers propres, du béton recyclé est désormais utilisé à la place du béton primaire pour la construction des blocs de tubes de câbles. Pour le béton recyclé, on utilise des matériaux de démolition issus du béton plutôt que du gravier. Cette approche alternative a été testée en collaboration avec le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (EMPA) et sa pertinence pour la construction de blocs tubulaires a été confirmée. Cela permet de préserver la matière première qu'est le gravier et de réduire les quantités de déchets issus du secteur de la construction à mettre en décharge.

Sur les sites de l'agglomération zurichoise, les déchets industriels et spéciaux sont triés en matières valorisables et en déchets par une entreprise spécialisée dans l'élimination des déchets, dans le cadre d'un processus de recyclage à flux unique, et acheminés vers le recyclage ou l'élimination. Cette entreprise propose des solutions globales d'élimination pour les services d'électricité et les entreprises du secteur de l'énergie. Elle est spécialisée dans le recyclage écologique de câbles, la manipulation certifiée de systèmes de commutation SF6, le recyclage et le commerce de métaux. Elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001, entièrement neutre en CO₂ et propose de plus en plus de véhicules électriques. Le concept d'élimination et de recyclage a pour objectif général d'augmenter le degré de pureté des matières recyclées et le taux de recyclage. Une visite de référence dans le cadre de l'appel d'offres, des pesées de contrôle par échantillonnage et un rapport annuel garantissent que l'entreprise d'élimination procède en conformité avec les dispositions contractuelles et légales. Le processus de recyclage à flux unique est rentable en raison du tri, des technologies de pointe et surtout des prix élevés des matières premières secondaires métalliques sur les bourses générales de matières premières. Des services d'élimination équivalents ont pu être garantis pour les sites d'ewz dans les Grisons.

Les déchets d'exploitation sont acheminés sur le lieu de recyclage thermique via le service municipal Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ).

Les flux de matières, les chiffres clés relatifs aux matières recyclables et aux déchets sont relevés chaque année et peuvent être consultés dans une base de données. L'approche de gestion est vérifiée chaque année, des mesures sont décidées et mises en œuvre sur la base de propositions internes et d'informations de l'entreprise d'élimination.

GRI 306-3

Déchets générés

Composition des matières recyclables et des déchets	Unité	2023	2024
Déchets minéraux	t	621,1	591,1
Déchets d'exploitation et détritrus	t	258,2	306,4
Métaux bruts	t	189,5	223,5
Vieux câbles	t	268,2	329,0
Fractions mixtes de métaux	t	162,5	371,2
Objets encombrants et bois	t	190,5	120,1
Matériel électrique	t	10,4	5,7
Papier et carton	t	27,7	26,6
Autres déchets spéciaux	t	27,7	71,1
Total des matières recyclables et des déchets	t	1755,3	2044,7
Total part de recyclage	%	42	46

GRI 306-4

Déchets non destinés à l'élimination

GRI 306-5

Déchets destinés à l'élimination

Le poids total des déchets valorisés et éliminés s'est élevé à 2045 t l'an dernier. Le poids total des matières valorisées s'est élevé à 950 t l'an dernier, ce qui représente 46% de la quantité totale de déchets. La valorisation se fait par recyclage, compostage et réutilisation. Le traitement thermique s'effectue avec récupération d'énergie.

Matières non dangereuses	Unité	2023	2024
Recyclées	t	568,8	712,2
Compostées	t	1,0	3,4
Traitées thermiquement	t	389,4	438,7
Mises en décharge	t	554,5	559,2
Total des matières non dangereuses	t	1513,6	1713,5
Dont métaux	%	24	45
Part de recyclage des matières non dangereuses	%	38	42

Les métaux représentent la plus grande part du recyclage. Les déchets d'exploitation et les détritrus sont les fractions les plus importantes lors du traitement thermique. Les matières mises en décharge sont essentiellement des cendres issues de la combustion de bois pour la production de chaleur.

Matières dangereuses	Unité	2023	2024
Réutilisées	t	20,8	62,4
Recyclées	t	142,8	171,5
Traitées thermiquement	t	78,0	97,1
Mises en décharge	t	0,1	0,1
Total des matières dangereuses	t	241,7	331,1
Part de recyclage des matières dangereuses	%	68	71

Les matières dangereuses sont des déchets spéciaux tels que les huiles, les peintures, les vernis et les solvants, qui nécessitent une manipulation et une élimination conformes.

Index de contenu GRI 2024

Déclaration d'utilisation

ewz a établi son rapport en conformité avec les normes GRI pour la période du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024.

GRI 1 utilisée

GRI 1: Fondation 2021

Normes sectorielles GRI applicables

Les normes sectorielles GRI «Services publics et énergie renouvelable» ne sont pas encore disponibles. GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013 est utilisée.

Omissions

Aucune

Norme GRI et élément d'information	Localisation
Indications générales	
GRI 2 Informations générales 2021	
L'organisation et ses pratiques de reporting	
GRI 2-1 Détails sur l'organisation	Page 28
GRI 2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Page 28
GRI 2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	Page 28
GRI 2-4 Reformulation des informations	Page 28
GRI 2-5 Assurance externe	Page 28
Activités et travailleurs	
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Page 29
GRI 2-7 Employés	Page 30
GRI 2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Page 31
Gouvernance	
GRI 2-9 Structure et composition de la gouvernance	Page 31
GRI 2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 31
GRI 2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 32
GRI 2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Page 32
GRI 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Page 32
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Page 32
GRI 2-15 Conflits d'intérêts	Page 32
GRI 2-16 Communication des préoccupations majeures	Page 32
GRI 2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 33
GRI 2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 33
GRI 2-19 Politiques de rémunération	Page 33
GRI 2-20 Processus de détermination de la rémunération	Page 33
GRI 2-21 Rapport de rémunération totale annuelle	Page 33
Stratégie, politiques et pratiques	
GRI 2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Page 34
GRI 2-23 Engagements politiques	Page 34
GRI 2-24 Intégration des engagements politiques	Page 35
GRI 2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Page 35
GRI 2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Page 35
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Page 35
GRI 2-28 Adhésions à des associations	Page 35

Norme GRI et élément d'information	Localisation
Engagement des parties prenantes	
GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Page 36
GRI 2-30 Négociations collectives	Page 39
Thèmes pertinents	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Page 39
GRI 3-2 Liste des thèmes pertinents	Page 40
Thèmes pertinents	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 55
GRI 204: Pratiques d'achats 2016	
GRI 204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Page 56
Sécurité d'approvisionnement	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Traitement des thèmes pertinents	Page 47
GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
EU29 Durée moyenne des coupures de courant	Page 49
Infrastructure Smart City	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Traitement des thèmes pertinents	Page 58
Produits et services durables	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 43
GRI 302: Énergie 2016	
GRI 302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Page 45
GRI 302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Page 45
Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 50
GRI 305: Émissions 2016	
GRI 305-1 Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Page 51
GRI 305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Page 52
GRI 305-3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Page 52
GRI 302: Énergie 2016	
GRI 302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Page 53

Norme GRI et élément d'information	Localisation
Biodiversité	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 57
GRI 304: Biodiversité 2016	
GRI 304-3 Habitats protégés ou restaurés	Page 57
Investissements dans les énergies renouvelables	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 46
GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
EU1 Capacité installée	Page 47
EU2 Production nette d'énergie ventilée par sources d'énergies primaires et système réglementaire	Page 47
Sécurité au travail et protection de la santé	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 62
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	
GRI 403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 62
GRI 403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Page 62
GRI 403-3 Services de santé au travail	Page 63
GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Page 63
GRI 403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Page 63
GRI 403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Page 64
GRI 403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Page 64
GRI 403-9 Accidents du travail	Page 64
Promotion des employés	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 65
GRI 404: Formation et éducation 2016	
GRI 404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Page 66
GRI 404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Page 66
Diversité et inclusion	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 67
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	
GRI 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Page 68
Dialogue avec les parties prenantes	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 60
GRI 413: Communautés locales 2016	
GRI 413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Page 60

Norme GRI et élément d'information	Localisation
Thèmes importants qui ne font pas partie des thèmes pertinents	
Élément d'information sectoriel	
GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
GRI EU3 Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux	Page 69
GRI EU4 Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines	Page 69
GRI EU5 Attribution de droits d'émission CO ₂ ou équivalents	Page 69
Lutte contre la corruption	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 41
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	
GRI 205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Page 69
GRI 205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Page 69
Comportement anticoncurrentiel	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 41
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	
GRI 206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Page 69
Eaux et eaux usées	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 303: Eaux et effluents 2018	
GRI 303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Page 69
Déchets	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 306: Déchets 2020	
GRI 306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Page 70
GRI 306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Page 70
GRI 306-3 Déchets générés	Page 71
GRI 306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Page 71
GRI 306-5 Déchets destinés à l'élimination	Page 71
Évaluation environnementale des fournisseurs	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 55
GRI 308: Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	
GRI 308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Page 56
Évaluation sociale des fournisseurs	
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 55
GRI 414: Évaluation sociale des fournisseurs 2016	
GRI 414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Page 57

ewz
Service d'électricité de la ville de Zurich
Tramstrasse 35
8050 Zurich
Téléphone 058 319 41 11
www.ewz.ch

Mai 2025
Disponible uniquement sous forme électronique