

# Rapport d'activité, des finances et de durabilité



Ein Unternehmen  
der Stadt Zürich

**ewz**  
— —

# L'année en bref

## Chiffres clés financiers

Résultat total		2024	2025
Résultat total	en Mio CHF	1432	1443 →

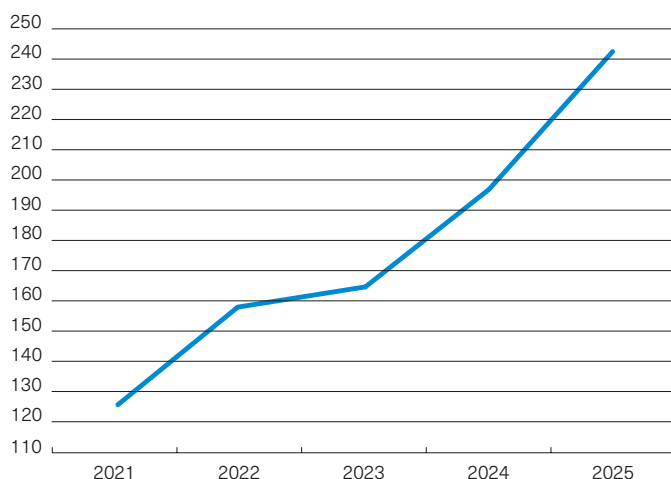
Résultat d'exploitation		2024	2025
EBITDA	en Mio CHF	474	421 ↘
EBITDA/résultat total	en %	33,1	29,2 ↘
EBIT	en Mio CHF	386	300 ↘
EBIT/résultat total	en %	26,9	20,8 ↘

Résultat de l'entreprise		2024	2025
Résultat annuel	en Mio CHF	391	303 ↘
Résultat annuel/résultat total	en %	27,3	21,0 ↘

Chiffres du bilan		2024	2025
Bilan total	en Mio CHF	3190	3386 →
Actif immobilisé	en Mio CHF	2285	2400 →
Fonds propres	en Mio CHF	2552	2775 →
Degré de couvert des placements	en %	112	116 →

 **CHF 80 mio.**  
Versement de bénéfices à la  
Ville de Zurich

 **CHF 242 mio.**  
Dépenses d'investissement



# 1430

**Collaboratrices et collaborateurs\***

\* Y compris les apprentis et apprenties et les stagiaires

**275**  
Femmes

**1155**  
Hommes



# 234 197

**Clients et clientes**

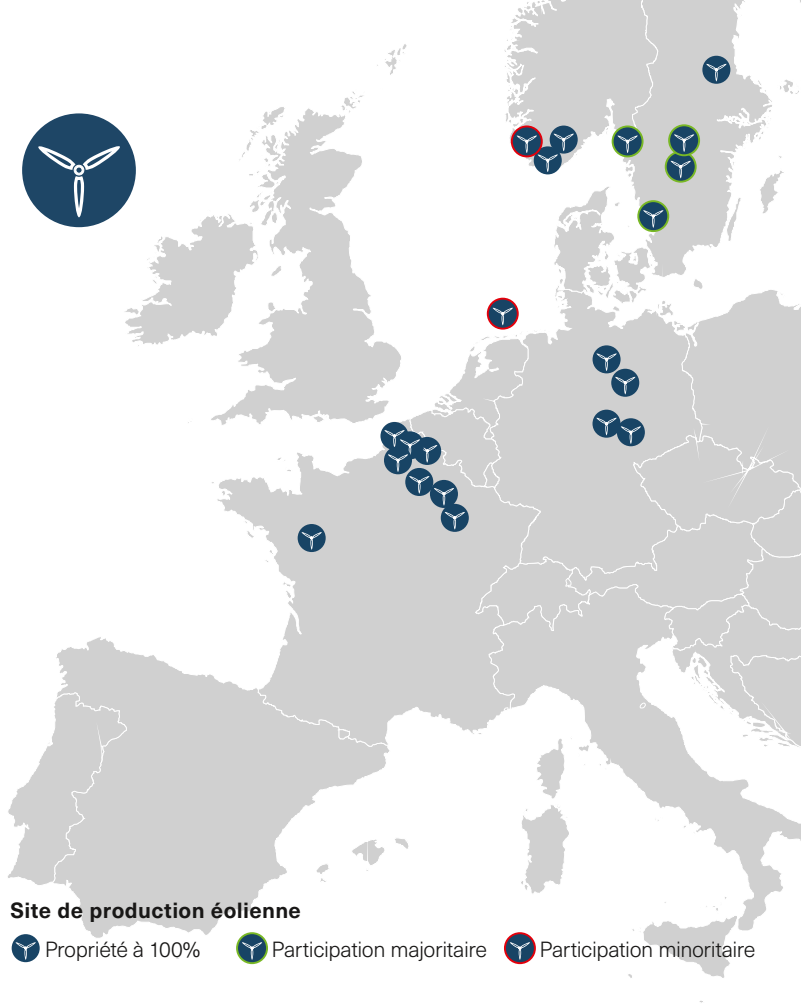
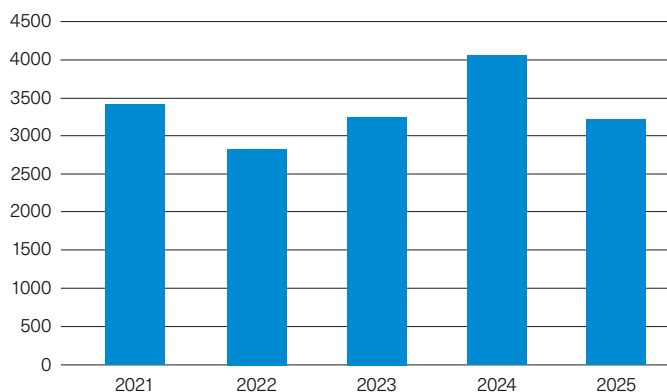
**210 087**  
Particuliers

**24 110**  
Commerciaux  
et professionnels



# 3169 GWh

## Production d'électricité à partir d'énergies renouvelables



# 1288 GWh

## Vente chauffage et refroidissement, dont 70,2% neutre en CO<sub>2</sub>



# 0,6 g éq. CO<sub>2</sub>

## Emissions directes par kWh d'électricité fournie

# 265 886 t CO<sub>2</sub>

## Emissions réduites ou évitées chez la clientèle

# 1406,4 MW

## Puissance installée d'énergies renouvelables



# 1017,0 MW

## Energie hydraulique



# 352,6 MW

## Energie éolienne



# 33,0 MW

## Energie solaire



# 3,8 MW

## Biomasse

# Préface de la direction

## Un résultat commercial réjouissant

Avec un chiffre d'affaires de 1443 millions de francs et un résultat annuel de 303 millions de francs, ewz peut cette année encore présenter un résultat d'exploitation réjouissant. Ce résultat permettra à ewz, avec les fonds générés jusqu'à présent, de réaliser les investissements nécessaires dans les années à venir. ewz joue ainsi un rôle important dans la transition énergétique et les objectifs de protection du climat de la ville de Zurich. Comme les années précédentes, nous avons pu verser 80 millions de francs de bénéfices à la caisse de la ville de Zurich. En outre, la population de la ville de Zurich bénéficie de tarifs d'électricité très attractifs, car l'électricité provient du parc de centrales ewz et est produite à des coûts de production stables et avantageux – indépendamment des fluctuations volatiles du marché.

## Réseaux thermiques

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, ewz est responsable du développement des réseaux thermiques de la ville de Zurich. Les besoins en investissement pour les dix prochaines années s'élèveront à environ 1,5 milliard de francs. Des investissements dans l'infrastructure seront par ailleurs nécessaires car la décarbonation exige une extension de l'infrastructure en plus des réseaux thermiques. Les investissements totaux s'élèveront à plus de 300 millions de francs par an. Afin qu'ewz puisse réaliser ces investissements, les électriciens et électeurs de la ville de Zurich pourront se prononcer sur un crédit-cadre d'un montant de 2,26 milliards de francs à l'été 2026. ewz financera les investissements nécessaires grâce à ses propres ressources et contractera des emprunts par l'intermédiaire de la ville si nécessaire.

## Renouvellement de concessions

Le Conseil d'État du canton de Zurich a accordé à ewz une nouvelle concession afin d'utiliser l'énergie hydraulique de la centrale électrique du Letten. La concession actuelle pour l'exploitation de cette centrale électrique existe depuis 1943 et a été prolongée jusqu'en 2083. La centrale électrique du Letten est la première centrale électrique d'ewz. Elle marque ainsi notre lieu de naissance. La nouvelle concession de cette centrale est le résultat d'un partenariat entre le canton de Zurich, la ville de Zurich et ewz, qui assument ainsi ensemble la responsabilité d'un avenir énergétique sûr et respectueux du climat.

Les pourparlers avec les concessionnaires des cantons de Berne, des Grisons et du Tessin concernant l'utilisation de l'énergie hydraulique en sont à des stades de discussion et de négociation différents. ewz dispose dans ces cantons de ses propres centrales électriques ou participe à des centrales électriques partenaires.

## Regard vers l'avenir

Le captage d'eau de Prä de la centrale électrique ewz de Bondo, dans le val Bregaglia, a été enseveli par d'énormes coulées de boue lors de l'éboulement dévastateur d'août 2017. ewz a construit un nouveau captage d'eau nettement plus résistant et a effectué des travaux de révision sur la conduite sous pression ainsi que sur la centrale pour un montant d'environ 11 millions de francs. Depuis début mai 2025, la centrale produit à nouveau de l'électricité naturelle de manière sûre et fiable.

La production de nouvelles énergies renouvelables dépend des conditions météorologiques et nécessite donc une plus grande expertise en matière de gestion. Comme la somme de la production totale d'électricité dans le réseau électrique doit correspondre à chaque seconde à la somme de la consommation totale d'électricité, des installations de stockage flexibles supplémentaires sont nécessaires pour compenser la différence à court et moyen terme. ewz prévoit donc d'utiliser de grandes batteries stationnaires et autonomes en Suisse.

Avec une nouvelle offre pour les communautés d'électricité locales, ewz crée une incitation supplémentaire pour construire des installations solaires dans la ville de Zurich. À partir de 2026, les propriétaires d'installations solaires pourront vendre directement aux ménages du quartier l'électricité non utilisée pour la consommation propre à des conditions attractives. Avec «ewz.solarquartier», ewz est le premier fournisseur d'énergie de Suisse à créer un paquet complet et simple pour la coordination et l'exploitation de communautés d'électricité locales (CEL).

Au nom de la direction, je remercie la population, nos clientes et clients pour leur confiance, ainsi que l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement en 2025. Nous poursuivrons notre engagement en faveur de la transition énergétique et d'un approvisionnement en énergie rentable et fiable.

Benedikt Loepfe

# Stratégie

## Notre vision

### De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir

Nous voulons créer un monde avec des énergies renouvelables pour les générations futures. Il reste toutefois beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. Aujourd'hui déjà, nous travaillons au quotidien pour que nos clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr et renouvelable en électricité, chaleur et froid.

## Notre mission

Si nous souhaitons vivre un bel avenir, il est nécessaire de s'engager dès aujourd'hui; et c'est exactement ce que nous faisons. Nous sommes déjà l'entreprise énergétique la plus durable de Suisse et permettons à chacune et chacun d'apporter sa contribution à un avenir basé sur les énergies renouvelables. C'est pourquoi nous investissons dans de nouvelles connaissances, utilisons des technologies modernes et garantissons un approvisionnement fiable.

## Notre stratégie

La stratégie 2023-2030 décrit notre positionnement sur le marché, face à la concurrence et en tant qu'employeur. Afin de pouvoir agir avec succès, nous avons défini cinq catégories d'activités dans lesquelles nous intervenons: Réseaux, Chaleur/froid, Électricité, Services axés sur les actifs et Services urbains. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution notable au développement de la production locale d'électricité photovoltaïque (PV) dans la ville de Zurich, aux objectifs climatiques municipaux (stratégie du zéro net) ainsi qu'à la stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

### Réseaux

En tant qu'exploitant de services et de plateformes, nous mettons à disposition des réseaux électriques et télécoms sûrs, hautement disponibles et optimisés et sommes un partenaire fiable et attractif. L'approvisionnement de base de nos clientes et clients à des conditions attractives reste pour nous une préoccupation majeure. Notre planification intègre efficacement et sur le long terme le photovoltaïque, les stations de recharge électrique et les pompes à chaleur dans nos réseaux. La sécurité d'approvisionnement est assurée par des investissements dans nos installations et leur entretien, ainsi que par une exploitation efficace.

### Chaleur/froid

Nous sommes un fournisseur fiable, un partenaire et un spécialiste de la conception technique et de la mise en œuvre d'installations d'approvisionnement en énergie. Nos installations sont sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour l'approvisionnement en chaleur et en froid sans

combustibles fossiles, à Zurich et dans toute la Suisse. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution essentielle à la réalisation des objectifs climatiques.

### Électricité

Nous développons systématiquement notre production d'électricité à partir de sources renouvelables (vent, eau, soleil) en Suisse et à l'étranger. Dans toute la Suisse, nous fournissons à nos clientes et clients de l'électricité 100% naturelle issue d'énergies renouvelables, que nous complétons par d'autres offres énergétiques. Notre stratégie de vente et de portefeuille sert à augmenter la valeur de la production, à optimiser les ventes et à opérer les centrales électriques de manière rentable.

### Des services basés sur les actifs

Nous proposons des solutions énergétiques simples et sommes à la fois partenaires et prestataires de services pour les propriétaires de sites et d'immeubles. En combinaison avec l'approvisionnement en chaleur et en froid sans énergie fossile, nous proposons l'achat d'électricité, la planification, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïques, de solutions de facturation et d'infrastructures de mobilité électrique.






### Services urbains

Nous sommes un prestataire de services fiable et un partenaire des services municipaux pour des solutions modernes et innovantes en matière de communication et d'e-mobilité, ainsi que d'autres problématiques qui émergent dans une société moderne. Pour la population et les entreprises de la ville de Zurich et de certaines parties des Grisons, nous sommes un conseiller énergétique compétent pour toutes les questions relatives au remplacement du chauffage, à la rénovation des bâtiments, aux installations solaires, aux économies d'énergie et à la mobilité électrique.

## ewz – durable depuis 130 ans

En tant que plus grand service municipal de Suisse, nous soutenons la clientèle privée et commerciale en tant que partenaire fiable pour toutes les questions relatives à l'énergie. Propriétaire de premier ordre, la ville de Zurich renforce la confiance de la clientèle, des partenaires commerciaux et des instances politiques, posant ainsi les bases d'une collaboration à long terme. Nous produisons notre électricité à partir de sources renouvelables, nous proposons des solutions globales et adaptées, et nous développons des réseaux performants en y intégrant des installations ciblées. Ainsi, nous participons activement à la transition énergétique, main dans la main avec nos clients et clientes. Depuis 130 ans, nous positionnons de manière conséquente ewz comme une entreprise durable et innovante. En tant qu'employeur attractif, nous embauchons des collaboratrices et collaborateurs hautement qualifiés dans la ville de Zurich, dans le canton des Grisons et dans le reste de la Suisse et mettons en commun un vaste savoir-faire tout au long de la chaîne de création de valeur.

# Durabilité

Objectifs de développement durable des NU, ODD	Engagement ewz	Objectifs stratégiques	État 2025	Évolution
 5 Promotion de l'égalité des sexes	Augmentation de la proportion de femmes dans l'entreprise	Proportion de femmes cadres et dans l'entreprise 25% d'ici 2030	Proportion de femmes cadres dans l'entreprise: 16,7%; proportion de femmes dans l'entreprise: 19,2%	→
 7 Production d'énergie fiable, sûre et durable	Développement des énergies renouvelables	Production annuelle d'électricité éolienne de 1,8 TWh en 2030	Aucune éolienne n'a été mise en service en 2025. La production d'électricité issue de l'énergie éolienne s'est élevée à 0,9 TWh en 2025	→
 8 Travail décent et croissance économique	Contribution au développement économique de la ville de Zurich	Versement de bénéfices annuels appropriés et adaptés aux risques	Versement de bénéfices à la ville de Zurich: 80 millions de francs	→
 9 Construction d'une infrastructure novatrice et résistante	Développement d'une infrastructure Smart City dans la ville de Zurich	Déploiement de 100 000 Smart Meters d'ici 2025 Déploiement de 240 000 Smart Meters d'ici 2027	Smart Meters intégrés: environ 100 000	→
 13 Lutte contre le réchauffement climatique et ses effets	Réduction des émissions de CO <sub>2</sub> chez les clientes et clients et chez ewz	ewz est à zéro émission nette en 2040. Économie d'au moins 267 000 t de CO <sub>2</sub> grâce aux réseaux énergétiques et au contracting énergétique en 2025	Les mesures sont définies et les responsabilités attribuées. Émissions de CO <sub>2</sub> économisées chez la clientèle: 265 886 t CO <sub>2</sub>	→

La durabilité est une composante centrale de notre vision, de notre mission et de notre stratégie. Afin de continuer à orienter l'activité commerciale de manière conséquente vers la durabilité, des priorités ont été fixées et sont vérifiées régulièrement par des parties prenantes internes et externes.

Les thèmes prioritaires comprennent les produits et services durables, les investissements dans les énergies renouvelables et dans la sécurité d'approvisionnement. Ils permettent un approvisionnement énergétique durable en accord avec les objectifs zéro nets de la ville de Zurich tout en préservant la rentabilité. Les Nations Unies ont formulé 17 objectifs de développement durable global (ODD, en anglais Sustainable Development Goals, SDG). ewz en a identifié cinq comme particulièrement pertinents pour elle-même et ses parties prenantes. Grâce à notre engagement, nous avons pu faire des progrès dans notre contribution au développement durable au cours de l'année de référence.

## Réalisation des objectifs ODD 2025

ODD 5 – ewz promeut la durabilité sociale en poursuivant la mise en œuvre de l'égalité des sexes comme objectif de durabilité central. ewz garantit l'égalité de traitement des femmes et des hommes en matière de salaires. En outre, ewz a pour objectif d'augmenter à long terme la proportion de femmes dans l'entreprise à 25%. Atteindre cet objectif d'ici 2025 était un objectif intermédiaire ambitieux. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a enregistré une proportion de femmes de 19,2% dans l'ensemble de l'entreprise (2024: 19,3%) et une proportion de femmes parmi les cadres de 16,7% (2024: 16,2%). ewz n'a donc pas encore atteint l'objectif fixé pour 2025.

ODD 7 – ewz renforce l'approvisionnement en électricité renouvelable par le développement ciblé de son portefeuille de production. Au cours de l'exercice 2025, ewz n'a mis en service aucune nouvelle éolienne.

ODD 8 – Les versements annuels de bénéfices à la ville de Zurich poursuivent un objectif de croissance économique durable. Avec un versement de bénéfices d'un montant de 80 millions de francs, ewz apporte une contribution constante à la stabilité financière de la ville de Zurich.

ODD 9 – D'ici 2027, un total de 240 000 Smart Meters doivent être installés afin de mettre en place une infrastructure Smart City performante et de soutenir à long terme la qualité de vie dans la ville de Zurich. Après des retards antérieurs dus à des difficultés de livraison et à un projet informatique interne de grande envergure, le plan de déploiement a été adapté et des investissements ciblés ont été consacrés à la préparation du déploiement de masse. L'objectif intermédiaire révisé de 100 000 Smart Meters installés d'ici fin 2025 a été atteint.

ODD 13 – La ville de Zurich a inscrit l'objectif de protection climatique zéro émission nette 2040 dans le règlement communal. ewz a repris cet objectif et défini des mesures concrètes pour l'atteindre. Celles-ci sont régulièrement contrôlées et documentées à l'aide de la feuille de route «zéro net» et d'un plan de mesures adapté. Des responsabilités claires garantissent une mise en œuvre fiable. Aujourd'hui déjà, ewz lutte durablement contre le changement climatique et ses effets avec de nombreux produits et prestations de services qui contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre chez les clientes et clients.

# Rapport d'activité 2025

Tâches	8
Points importants annuels	8
Nature et environnement	10
Récompenses et innovation	11
Infrastructure	11
Partenariats et investissements	13
Avantages pour la clientèle et le personnel	14

# Rapport d'activité 2025

## Tâches

ewz veille à ce que dans la ville de Zurich et dans certaines parties du canton des Grisons, l'énergie soit disponible 24 heures sur 24 et dans la bonne quantité. ewz réalise dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement en énergie sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour des bâtiments individuels et des sites, ainsi que des réseaux thermiques pour des quartiers, des communes et la ville de Zurich. En collaboration avec des partenaires du secteur immobilier, ewz met en œuvre des projets immobiliers économiques, climatiquement neutres et respectueux de l'environnement et génère de la valeur ajoutée grâce à de nouvelles solutions durables en matière d'énergie, de surveillance et de mobilité. De plus, ewz soutient les entreprises dans la construction et l'exploitation d'installations électriques et la distribution d'énergie à tous les niveaux de tension. ewz produit de l'électricité dans ses propres centrales électriques et celles de ses partenaires, en Suisse et à l'étranger. La part de la production issue de sources renouvelables telles que le soleil, le vent et l'eau ne cesse d'augmenter. Ainsi, ewz contribue largement à la transition énergétique, à la sécurité d'approvisionnement, à la protection de l'environnement et du climat ainsi qu'à l'objectif zéro net de la ville de Zurich.

Depuis 2015, ewz fournit aux ménages et aux entreprises de l'électricité entièrement naturelle et propose aux entreprises éligibles au marché des livraisons individuelles d'électricité. Dans la ville de Zurich, ewz exploite, outre le réseau électrique, différents réseaux thermiques ainsi qu'un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et met en œuvre des solutions de télécommunication sur mesure pour le site économique de la ville de Zurich ainsi que pour les entreprises partout en Suisse. ewz gère de manière souveraine les prestations de service public de la ville de Zurich et de certaines communes des Grisons. De plus, ewz s'occupe de l'éclairage public et des quelque 340 horloges publiques de la ville de Zurich.

## Points importants annuels

### Réseaux thermiques

L'utilisation accrue du chauffage urbain est l'un des principaux leviers dont dispose la ville de Zurich pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur son territoire à zéro émission nette d'ici 2040. Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, ewz raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Le degré d'écologisation des réseaux existants est actuellement d'au moins 70%. Les réseaux thermiques existants et futurs sont conçus de manière à ce que la chaleur puisse être produite à 100% sans énergie fossile. L'augmentation à 100% est possible grâce au regroupement de zones, mais aussi grâce à la construction d'installations de production et d'accumulateurs d'énergie. Le conseil municipal propose aux électrices et aux électeurs un crédit-cadre de 2,26 milliards de francs pour développer rapidement et efficacement le chauffage urbain. ewz financera les investissements prévus dans le crédit-cadre par ses propres moyens et contractera des emprunts par l'intermédiaire de la ville si nécessaire. Les électrices et les électeurs devraient pouvoir se prononcer sur le crédit-cadre le 14 juin 2026.

### Renouvellement de la concession de la centrale électrique ewz du Letten: nouvelle concession jusqu'en 2083

Le 3 août 1892, une lumière électrique s'est allumée pour la première fois à Zurich, à l'hôtel Viktoria, sur la place de la gare. L'électricité provenait de la centrale électrique du Letten et marquait en même temps la naissance d'ewz. La concession actuelle pour l'exploitation de la centrale électrique existe depuis 1943 et sera prolongée jusqu'en 2083. La nouvelle concession de la centrale électrique du Letten pour les prochaines générations est le résultat d'un partenariat entre le canton de Zurich, la ville de Zurich et ewz. Elle montre que toutes les parties assument ensemble la responsabilité d'un avenir énergétique sûr, renouvelable et respectueux du climat. Avec ses deux turbines, la centrale électrique du Letten dispose d'une puissance de 4 MW et produit en moyenne 23 100 MWh d'électricité par an.

### Renouvellement de la concession du val Bregaglia

Les pourparlers avec la commune de Bregaglia en vue de l'octroi anticipé d'une concession pour l'exploitation de l'énergie hydraulique se sont poursuivis. ewz a rassemblé les documents nécessaires à l'évaluation des centrales électriques à l'attention de la commune. La commune va maintenant définir les prochaines étapes en concertation avec le canton des Grisons. ewz s'attend à ce que des négociations concrètes soient menées l'année prochaine. Dans les négociations, ewz mise sur des solutions sur mesure basées sur le partenariat avec le canton et les communes et est prêt à participer davantage aux revenus futurs. ewz souhaite approvisionner la population et l'économie du canton des Grisons et de la ville de Zurich en électricité autoproduite de manière fiable et à des prix équitables.

Ainsi, les coûts de l'électricité dans la zone de distribution d'ewz restent indépendants des fluctuations du marché et ewz contribue grandement à la stabilité de l'approvisionnement en électricité en Suisse, dans les Grisons et dans la ville de Zurich. ewz est prêt à investir dans l'infrastructure d'énergie hydraulique, à assumer des risques et à renforcer ainsi la sécurité d'approvisionnement à long terme.

### **Renouvellement de la concession dans la commune de Surses**

Le canton des Grisons et la commune de Surses ont fondé Ovrás Electricas Tinizong SA le 31 octobre 2025. L'objectif de cette société est d'élaborer toutes les bases pour octroyer une nouvelle concession d'utilisation des eaux en vue de l'utilisation future de l'énergie hydraulique des eaux déjà utilisées aujourd'hui dans les centrales électriques existantes de Tinizong et de Nandro. Parmi ces bases, figurent notamment la rédaction du rapport technique, la rédaction du rapport d'impact sur l'environnement et la rédaction des autres documents nécessaires à l'octroi de la concession. La société peut exercer toutes les activités et opérations qui s'y rapportent. Dans la perspective des prochaines négociations de concession, ewz est disposé à mener un dialogue partenarial et bien coordonné avec les responsables de la société. La stratégie de retour du canton constitue le cadre dans lequel des solutions spécifiques aux cantons et aux communes peuvent être élaborées conjointement. Il convient de tenir compte du fait que, conformément à la loi sur l'utilisation des eaux du canton des Grisons, la souveraineté sur les eaux appartient aux communes. ewz s'attend à ce que des négociations concrètes soient menées lors de ce renouvellement de concession en 2026.

### **Rehaussement de barrage Marmorera**

Concernant le rehaussement du barrage de Marmorera, ewz a achevé l'avant-projet de faisabilité à ses propres frais. ewz souhaite réaliser le projet, pourrait démarrer le projet de construction à tout moment et est prêt à investir, mais a besoin d'une sécurité d'investissement. Ce n'est que lorsque la future structure de propriété aura été clarifiée que le projet pourra être poursuivi et précisé davantage par le concessionnaire. Le rehaussement de 14 mètres du barrage est globalement rentable grâce à un système de centrales à plusieurs niveaux d'une capacité totale considérable de 185 MW. Les 50 GWh d'électricité hivernale supplémentaires qui peuvent être décalés de l'été à cette saison contribuent chaque année de manière significative à la sécurité d'approvisionnement nationale et à l'avenir énergétique des Grisons. Le déplacement de la Julierstrasse au niveau du barrage permettra, en collaboration avec l'Office fédéral des routes (OFROU), de créer des synergies (planification, construction, financement), car la route devra de toute façon être rénovée dans les années à venir.

### **Renouvellement de la concession KWO**

Le 20 août 2025, le Conseil d'État du canton de Berne a adopté la stratégie de concession d'énergie hydraulique du canton de Berne à l'attention du Grand Conseil. En ce qui concerne les concessions hydrauliques arrivant à échéance, le Conseil d'État ne voit aucune raison de s'écarter de la pratique actuelle consistant à prolonger les concessions arrivant à échéance et à les attribuer au concessionnaire actuel. En ce qui concerne la concession globale de Kraftwerke Oberhasli AG (KWO), le Conseil d'État souhaite toutefois que les parts de participation de BKW et d'ewb soient augmentées au détriment d'ewz et d'IWB. Compte tenu de la collaboration de confiance qui s'est développée au fil des décennies entre les actionnaires actuels, le Conseil municipal regrette que l'engagement en cours des partenaires ne soit pas maintenu sous sa forme existante et que la répartition des parts sociales doive être modifiée. Depuis la création de KWO, la ville de Zurich est un actionnaire fiable, constant et solvable. Ce sont d'ailleurs les solides partenariats entre les villes qui ont permis l'existence de KWO à l'époque. En renonçant au versement de dividendes, les actionnaires ont également démontré au cours des dernières années l'importance qu'ils accordent aux investissements dans l'avenir de KWO. Avec les trois projets Trift, Grimsel et Oberaar, KWO se voit offrir, dans les années à venir, l'une des opportunités les plus importantes en Suisse pour faire progresser le développement de l'énergie hydraulique. L'extension nécessite des investissements de plus de 1,2 milliard de francs au total. La stratégie en matière de concessions reconnaît les opportunités offertes par ces projets, mais elle entraîne une incertitude supplémentaire et considérable en raison du changement prévu dans la composition de l'actionnariat. Le risque est grand que la mise en œuvre des projets soit retardée de plusieurs années. Le conseil municipal est convaincu que le maintien des rapports de participation serait la meilleure condition pour une KWO forte et conduirait à un renforcement durable de l'énergie hydraulique dans le canton de Berne. Le 25 novembre 2025, le Grand Conseil a examiné la stratégie de concession et l'a renvoyée au Conseil d'État pour révision.

### **Centrale électrique de Bondo**

Lors du glissement de terrain dévastateur d'août 2017, le captage d'eau de Prä de la centrale électrique ewz de Bondo, dans le val Bregaglia, a été enseveli par de violentes coulées de boue. Près de huit ans plus tard, la production d'électricité a repris. ewz a investi environ 11 millions de francs pour construire un captage d'eau neuf et nettement plus résistant. D'importants travaux de révision ont en outre été effectués dans la centrale et sur la conduite sous pression. Depuis début mai 2025, la centrale au fil de l'eau de Bondo produit à nouveau environ 18 GWh d'électricité naturelle par an: une production propre, sûre et fiable. Le 16 août 2025, la population a eu l'occasion de visiter les installations rénovées à l'occasion d'une journée portes ouvertes. L'événement a suscité un vif intérêt.

### Développement d'installations photovoltaïques

Dans la ville de Zurich, de nouvelles installations photovoltaïques d'une puissance d'environ 4600 kWp ont été réalisées par ewz et SunTechnics Fabrisolar AG ainsi que grâce au conseil en énergie. Dans toute la Suisse, la puissance des installations photovoltaïques construites par ewz et SunTechnics Fabrisolar AG a augmenté de 13 000 kWp. Dans la ville de Zurich, 2865 installations photovoltaïques d'une puissance totale de 99 600 kWp sont actuellement raccordées au réseau (2024: 76 000 kWp). La Suisse compte au total 251 installations photovoltaïques d'une puissance totale de 29 956 kWp (2024: 27 371 kWp) appartenant à ewz. En 2025, ces installations ont produit environ 22,9 GWh d'énergie solaire. Les immeubles urbains sont équipés de 197 installations d'une puissance d'environ 16 300 kWp (2024: 13 900 kWp) et ont produit un total de 12,4 GWh d'énergie solaire en 2025. Afin de promouvoir de manière ciblée le développement du photovoltaïque, ewz a continué d'optimiser ses offres. Cela comprend le développement d'ewz.solarsplit, l'introduction de modèles attractifs tels que le regroupement pour l'autoconsommation (RCP) et le regroupement virtuel pour l'autoconsommation (vRCP), ainsi que la mise en place de communautés d'électricité locales (CEL). Ces mesures simplifient la réalisation de projets photovoltaïques et optimisent la rentabilité. Les instruments de pilotage internes ont été élargis en parallèle. Grâce à l'utilisation d'analyses améliorées basées sur des données, notamment pour l'évaluation du potentiel, la priorisation des surfaces de toit appropriées et la prévision de la consommation propre, ewz peut soutenir les objectifs de construction de manière encore plus ciblée et accélérer encore la mise en œuvre des projets photovoltaïques.

### Loi sur l'énergie et loi sur l'approvisionnement en électricité

La loi fédérale sur l'électricité a été largement approuvée le 9 juin 2024, le «oui» l'emportant à 68,7%. Le Conseil fédéral a fixé au 1<sup>er</sup> janvier 2025 l'entrée en vigueur du premier paquet de la loi et des ordonnances y afférentes. Il comprend entre autres des directives aux fournisseurs d'électricité pour améliorer l'efficacité des entraînements électriques, de l'éclairage, de la ventilation, des installations de refroidissement ou d'autres installations et appareils similaires. Les fournisseurs d'électricité doivent réaliser des gains d'efficacité à hauteur de 1% (2026) à 2% (2028) de leurs ventes d'électricité de référence. De plus, à partir de 2028, le produit d'électricité standard dans l'approvisionnement de base devra être constitué à 67% d'énergie renouvelable nationale et le quota devra être atteint par trimestre. Le deuxième paquet a été publié le 19 février 2025 et entrera en vigueur avec les ordonnances y afférentes au 1<sup>er</sup> janvier 2026. Il comprend les CEL, les règles pour la tarification du réseau, avec la possibilité de tarifs dynamiques d'utilisation du réseau, ainsi que l'introduction de tarifs de mesure. Un autre changement important concerne l'obligation de reprise et de rétribution, désormais basée sur les prix du marché trimestriels. Il reste toutefois possible de verser volontairement

une rémunération plus élevée, dont le financement devra alors être assuré en partie par des cotisations.

### Accord sur l'électricité avec l'Union européenne

La Suisse et l'Union européenne (UE) ont conclu les négociations en vue d'un accord sur l'électricité dans le cadre de l'accord bilatéral. Le 13 juin 2025, le Conseil fédéral a soumis à consultation une proposition de mise en œuvre nationale. La procédure de consultation est désormais terminée. Dans sa réponse à la consultation, ewz a salué l'accord sur l'électricité avec l'UE, car il apporte plus de sécurité juridique et d'approvisionnement, plus de stabilité du réseau et des possibilités de participation pour la Suisse. Dans le même temps, ewz a demandé que la mise en œuvre nationale soit étroitement alignée sur les réglementations européennes correspondantes afin d'éviter l'insécurité juridique, les dépenses inutiles et les désavantages concurrentiels pour les entreprises concernées. Le 5 décembre 2025, le Conseil fédéral a consigné les résultats de la consultation dans un rapport intermédiaire. Celui-ci montre qu'en grande majorité, les participantes et participants à la consultation évaluent positivement aussi bien le paquet Suisse/UE dans son ensemble que le résultat des négociations. Le Conseil fédéral va maintenant réviser le projet et le message au Parlement est attendu pour mars 2026.

## Nature et environnement

### Fonds naturemade star

Cette année encore, le fonds naturemade star (nsf) d'ewz a permis de soutenir des revitalisations et des revalorisations écologiques à hauteur d'environ 5 millions de francs. Plus de 30 nouveaux projets de renaturation ont été approuvés à cette occasion. Près de la moitié des fonds ont été consacrés à des projets dans le canton des Grisons. Le fonds est alimenté par 0,7 centime par kilowattheure d'électricité verte vendue, produite dans cinq centrales hydrauliques certifiées d'ewz.

### Revitalisations dans les cantons des Grisons et de Zurich

Le nsf soutient la revitalisation de l'Inn et du Chamuerabach sur le territoire communal de La Punt Chamues-ch en Haute-Engadine. Ce projet permettra de poursuivre sans interruption les revitalisations actuelles de l'Inn sur le territoire de la commune de Bever et de mettre en réseau et de revaloriser en permanence la zone alluviale d'importance nationale «Isla Glischa-Arvins-Seglias». La revitalisation permet de restaurer dans une large mesure des cours d'eau conformément à leur état naturel d'origine avant de grands aménagements. Grâce au «oui» prononcé lors de l'assemblée communale de La Punt le 12 décembre 2025, plus rien ne s'oppose désormais à ce projet de revitalisation, le plus ambitieux jamais réalisé en Suisse.

Le nsf participe aux coûts de planification à hauteur de plus de 1,6 million de francs et a envisagé une participation du même ordre de grandeur pour la revitalisation à partir de 2027.

Une nouvelle zone de protection de la nature et de loisirs de proximité a également vu le jour sur les rives du Rhin, près de Trimmis. Ce qui était autrefois une zone d'extraction de granulats est aujourd'hui un lieu plein de vie. Des étangs à amphibiens, des biotopes typiques des zones alluviales et des forêts proches de l'état naturel ont été créés sur 4,5 hectares – un paradis pour les espèces menacées telles que les amphibiens, les oiseaux et les reptiles. ewz a soutenu le projet à hauteur de 500 000 francs provenant du nsf.

Le Feldbach est considéré comme l'une des principales frayères de la truite lacustre pour le lac de Zurich. Jusqu'à présent, la remontée du cours d'eau n'était pas possible en raison des aménagements. Ce projet a permis de revaloriser écologiquement le Feldbach sur un tronçon de deux kilomètres et de rétablir la continuité longitudinale afin que les précieuses frayères situées en amont soient à nouveau accessibles pour la truite lacustre. Le nsf soutient cette importante revitalisation à hauteur de 1,5 million de francs.

## Récompenses et innovation

### Installations pour grands accumulateurs

Un approvisionnement en électricité fonctionnel nécessite un équilibre permanent entre la production et la consommation d'électricité. L'extension des installations de production d'énergie utilisant des sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie solaire ou éolienne entraîne, du côté de la production, des fluctuations dues aux conditions météorologiques qui ne peuvent être influencées que partiellement. Du côté des consommateurs, l'électrification croissante, comme le passage aux véhicules électriques et aux pompes à chaleur, entraîne également des fluctuations accrues des besoins en électricité. Ces effets requièrent une plus grande expertise en matière de gestion et des installations de stockage flexibles pour compenser ces fluctuations, en plus des centrales hydrauliques à accumulation existantes. ewz prévoit d'utiliser de grandes batteries stationnaires autonomes. Ces installations stationnaires autonomes, disposant de leur propre raccordement au réseau, sont installées indépendamment des centrales électriques existantes et servent à stocker de grandes quantités d'énergie électrique. Plusieurs grands accumulateurs sont prévus en Suisse. Le conseil municipal a demandé au conseil communal un crédit-cadre de 20 millions de francs à cet effet.

### Utilisation coordonnée des ressources énergétiques décentralisées

La diffusion rapide des ressources énergétiques décentralisées aggrave les défis à tous les niveaux de tension du réseau, depuis les congestions du réseau local jusqu'aux déséquilibres entre la production et la consommation à l'échelle du système. Des ressources

flexibles telles que les batteries, les pompes à chaleur et les stations de recharge pour les véhicules électriques peuvent toutefois rendre de précieux services et contribuer à une exploitation des réseaux stable et sûre. Le mécanisme de coordination mis au point permet aux gestionnaires de réseaux de transport et de distribution de se procurer des services système et de réseau de manière efficace, évolutive et sûre pour le réseau. Dans le cadre d'un modèle axé sur le marché, la flexibilité des ressources énergétiques décentralisées est proposée par des prestataires de services de flexibilité et exploitée à tout moment aux fins les plus judicieuses.

Par ailleurs, cette approche tient compte des évolutions actuelles du marché ainsi que des conditions-cadres juridiques et réglementaires en Suisse et en Europe. Neuf entreprises suisses du secteur de l'électricité, dont ewz, ont réalisé ce projet, qui doit être testé de manière approfondie lors d'une prochaine phase et lancé sur le marché au cours des prochaines années.

### Construction durable pour les cabanes relais

Les cabanes relais dans les sous-centrales n'ont généralement rien de spectaculaire. Mais les nouveaux bâtiments construits à la fin de l'été sur le site de la sous-station d'Auwiesen sont différents, car ils ont été fabriqués en bois plutôt qu'en béton, ce qui les rend nettement plus durables. Environ 63 m<sup>3</sup> d'épicéa de Suisse orientale, qui a emmagasiné environ 63 t de CO<sub>2</sub> au cours de sa croissance, ont ainsi été utilisés. La construction n'a consommé que 5 kg de CO<sub>2</sub> environ. Comme toutes les installations des sous-centrales sont soumises à des exigences de sécurité élevées, les cabanes relais en bois ont également dû être réceptionnées par l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI). Les deux cabanes relais intègrent la technique de mesure (les oreilles et les yeux des commutateurs) de la sous-centrale.

## Infrastructure

### Centrale électrique ewz de Solis

Une grande partie des éléments électromécaniques de la centrale électrique ewz de Solis, située dans la commune de Vaz/Observaz dans le canton des Grisons, est en service sans avoir été changée depuis la dernière grande rénovation de 1986 et est arrivée en fin de vie. C'est pourquoi il est nécessaire de procéder à une rénovation complète des équipements électromécaniques et à une révision des éléments mécaniques et des structures métalliques de l'ensemble de la centrale électrique, ainsi que du circuit d'eau de force. Avec une puissance installée de 7 MW, la turbine Pelton produit en moyenne à long terme 23 GWh d'électricité par an. Cela correspond à une production d'électricité pour environ 9200 ménages. Le conseil municipal a décidé d'allouer un budget de près de 10 millions de francs pour rénover cette centrale électrique.

### **Centrale de dotation hydraulique ewz de Burvagn**

Des mesures de construction sont nécessaires au barrage de Burvagn de la centrale ewz de Tiefencastel Ouest, afin que le débit résiduel requis par la loi soit possible et que de l'électricité puisse en outre être produite simultanément. Les travaux de construction ont progressé au cours de l'année: le lac de retenue de Burvagn a été abaissé et l'ouvrage d'adduction a été construit. Celui-ci est nécessaire pour permettre au lac d'alimenter le réseau d'approvisionnement en eau. Un tube en béton a ensuite été enfoncé à travers le barrage. Une excavation avec une paroi clouée ainsi que l'ouvrage central ont été réalisés depuis. Le générateur a été installé à la fin de l'année. La mise en service de la centrale est prévue pour fin février 2026.

### **Spundas-Solar**

Le 11 septembre 2025, l'assemblée communale de Charans a approuvé avec environ 90% des voix la révision partielle nécessaire de l'aménagement du site ainsi que le contrat de droit de superficie avec ewz. Les conditions préalables à la planification de l'utilisation ont ainsi été créées pour réaliser une installation photovoltaïque sur le terrain appartenant à la commune dans l'ancienne gravière de Scharans. L'installation photovoltaïque Spundas-Solar prévue fournira une puissance installée entre 4,2 et 4,8 MWp et produira environ 5 GWh d'énergie solaire par an. La procédure d'approbation cantonale par le service spécialisé compétent du canton des Grisons est en suspens. En parallèle, ewz commence l'élaboration du projet de construction et prévoit de déposer la demande de permis de construire en 2026. La réalisation de l'installation est prévue pour 2027.

### **Installation photovoltaïque en haute montagne à Cazis**

Le 6 février 2025, la commune de Cazis et ewz avaient informé la population de l'idée d'une installation photovoltaïque en haute montagne sur le Präzer Höhi. Il était prévu de construire sur ce site une installation d'environ 20 000 modules solaires produisant autant d'électricité que la commune de Cazis en consomme. La présentation commune du projet a marqué le point de départ d'un dialogue avec les différentes parties prenantes, afin d'approfondir dès le début la faisabilité et l'acceptation d'une installation photovoltaïque de haute montagne. Le Heinzenberg présente tout au long de l'année un rayonnement solaire élevé et une topographie très avantageuse. Le site prévu est bien desservi, de sorte que l'infrastructure existante pourrait être utilisée de manière optimale pour la logistique et le transport d'électricité. La phase d'élaboration du projet subséquente entraînant toutefois des coûts élevés, la commune et ewz ont voulu savoir clairement si le passage à l'étape suivante de la réalisation d'une installation photovoltaïque en haute montagne devait se faire ou non. Sur la base des nombreuses critiques reçues, les deux partenaires sont parvenus à la conclusion commune qu'ils ne poursuivraient pas les travaux de conception et renonçaient au projet.

### **Sécurité d'approvisionnement à Trans**

À Trans, dans le canton des Grisons, une ligne électrique vieille de près de 90 ans a été démontée sur une distance d'environ 1100 mètres. Certains poteaux en bois dataient de 1935. L'ancienne ligne moyenne tension traversait un terrain ouvert, une prairie sèche d'importance nationale, des forêts ainsi que des pentes abruptes. Elle était particulièrement vulnérable en cas de tempêtes ou de fortes chutes de neige. La nouvelle ligne enterrée d'environ 1600 m de long a été posée sous des prairies, des routes et dans un tunnel. Non seulement elle augmente considérablement la sécurité d'approvisionnement, mais elle protège également durablement cet habitat sensible sur le plan écologique.

### **Réseau énergétique d'Enge**

À Zurich Enge, l'eau du lac de Zurich servira à l'avenir pour le chauffage et partiellement également pour le refroidissement. Le territoire du réseau s'étend entre les rives du lac de Zurich et la Sihl, et est délimité au nord par le Schanzengraben. Les quartiers résidentiels seront fournis en chaleur, tandis que la zone proche du centre-ville sera en outre alimentée en froid par de nombreux immeubles commerciaux. L'énergie sera produite à 100% sans émission de CO<sub>2</sub>. La réalisation du réseau énergétique nécessite la construction d'une station de pompage des eaux lacustres, l'aménagement de la zone par des conduites de chauffage et de refroidissement à distance ainsi que la construction d'une centrale énergétique. L'eau lacustre doit être captée par des conduites d'environ 500 mètres de long à une profondeur de 15 mètres avant la promenade portuaire d'Enge, aspirée dans la station de pompage de l'eau lacustre située sous le nouveau kiosque prévu sur la promenade portuaire, puis réinjectée dans le lac après la production de l'énergie. Le conseil municipal a approuvé l'octroi de 37,3 millions de francs issus du crédit-cadre «Réseaux thermiques» pour l'élaboration de projet et les investissements préalables nécessaires à la réalisation partielle du réseau énergétique prévu à Enge.

### **Microtunneling pour le chauffage urbain à Altstetten**

Le réseau énergétique d'Altstetten et de Höngg est l'un des projets phares dont la portée dépasse largement les frontières nationales. Au terme du déploiement, le réseau approvisionnera environ 30 000 ménages en chaleur et en partie en froid de manière respectueuse du climat. L'un des jalons est le raccordement d'Altstetten Ouest et Est aux systèmes de chauffage et de refroidissement urbains pour lesquels la station d'épuration de Werdhölzli sert de source d'énergie. Au cours de l'année, les futures centrales énergétiques «Im Herrlig» et «Rautstrasse» ont été reliées entre elles par un procédé de microtunneling. La galerie sera également utilisée à l'avenir pour des lignes électriques en plus des conduites d'énergie.

### **Chauffage respectueux du climat avec doublement de la chaleur résiduelle issue de l'incinération des déchets**

Afin de pouvoir continuer à gérer les déchets générés dans le canton à l'avenir, ERZ augmente la capacité de l'usine de recyclage des ordures ménagères de Hagenholz de 50%. L'électorat s'est prononcé en faveur du crédit correspondant en septembre 2023. ewz utilise la chaleur résiduelle supplémentaire pour l'extension du réseau de chauffage urbain. Cela permet d'économiser plus de 44 000 t de CO<sub>2</sub> supplémentaires par an. Les travaux de construction ont débuté en 2024 et devraient être achevés d'ici 2027. Il est prévu que les premiers déchets soient brûlés dans la nouvelle ligne d'incinération en novembre 2026. Un an plus tard, la totalité de la puissance calorifique des trois lignes de combustion ainsi que la récupération de la chaleur des gaz de fumée devraient être disponibles. Le réseau de chauffage urbain bénéficiera en outre d'un nouvel accumulateur de chaleur. Avec un volume de 10 000 m<sup>3</sup>, ce qui correspond à peu près au contenu de 16 piscines de 25 mètres de long, il sera cinq fois plus grand que la capacité de stockage actuellement disponible dans le réseau de chauffage urbain. Il sera ainsi possible de stocker temporairement encore plus d'énergie thermique excédentaire et de la mettre à disposition lorsque la consommation est particulièrement élevée.

### **Projets de prestations énergétiques dans toute la Suisse**

À Stäfa (ZH), le complexe résidentiel «Laubisrüti», composé de 24 appartements en copropriété, est en cours de construction. ewz prévoit d'assurer l'approvisionnement en chaleur à l'aide de six installations de pompes à chaleur destinées au chauffage des locaux et à la production d'eau chaude sanitaire. La géothermie (sondes géothermiques) servira de source d'énergie. En été, les sondes géothermiques pourront être utilisées pour le refroidissement passif. L'approvisionnement en énergie s'effectuera sans aucune émission de CO<sub>2</sub>. Le projet sera achevé fin 2025 et la première livraison d'énergie aura lieu en janvier 2026.

ewz assurera l'approvisionnement en chaleur du lotissement «Im Ruostel» à Euthal (SZ), qui comprend dix maisons individuelles, trois maisons jumelées ainsi qu'une villa, grâce à une installation centrale de production d'énergie destinée au chauffage des locaux. Des pellets de bois seront utilisés comme source d'énergie pour produire de la chaleur. L'énergie 100% neutre en CO<sub>2</sub> sera acheminée jusqu'aux bâtiments respectifs au moyen de conduites à distance enterrées. La production d'eau chaude sera réalisée de manière décentralisée dans les immeubles avec des chauffe-eau pompe à chaleur (pompes à chaleur air-eau). Le projet est en phase de planification et la première livraison d'énergie est prévue pour avril 2027.

Par le biais de la société LaZur SA, une coopération avec les Services industriels de Lausanne (SIL), ewz réalise le concept énergétique du complexe «Les Côtes Saint-Maire» à Paudex (VD). Les deux nouveaux bâtiments seront principalement composés

d'appartements et de quelques surfaces commerciales. Une pompe à chaleur avec sondes géothermiques doit servir de source d'énergie pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. Un contrat photovoltaïque fait également partie du projet. Le projet est en phase de planification, la construction des composants énergétiques est prévue pour l'été 2027 et la première livraison d'énergie devrait avoir lieu en mars 2028.

### **Remise en état et extension Werkhof Herdern**

Le nouveau bâtiment d'exploitation d'ewz à Herdern, Zurich-Ouest, prend forme. La mise à nu de la structure en béton a été achevée en 2025, la surélévation de deux étages supplémentaires a été réalisée et l'avant-corps caractéristique, soutenu par trois contreventements, a été construit. Le bâtiment surplombera le sentier continu des moulins. Pour l'avant-corps, il a d'abord fallu construire un échafaudage porteur conçu spécialement pour les charges lourdes. Il a permis, d'une part, de stabiliser les trois poteaux inclinés pendant la phase de construction et, d'autre part, de porter la poutre en porte-à-faux, sur laquelle les deux nouveaux étages ont finalement été construits. Ce n'est qu'en milieu d'année, lorsque les piliers et le porte-à-faux ont été réunis, que la structure est devenue autoportante. D'ici à l'achèvement des travaux, il reste à réaliser l'aménagement intérieur, le montage de la façade ainsi que l'installation de l'ensemble des équipements techniques du bâtiment. Ce projet sera également pionnier sur le plan énergétique (Minergie-P-ECO). La principale source d'énergie sera l'eau souterraine, qui sera exploitée grâce à un système de recirculation innovant. Sur le toit, une installation photovoltaïque d'une surface d'environ 2000 m<sup>2</sup> produira environ 160 000 kWh d'énergie solaire par an. L'emménagement dans le bâtiment est prévu pour l'automne 2027.

### **Un nouveau transformateur pour le centre-ville**

L'un des trois transformateurs haute tension de la sous-station souterraine de Zeughaus était arrivé en fin de vie technique. Il a été remplacé en août par un transformateur plus puissant de 70 t. Malgré l'espace exigü, une seule journée a suffi pour procéder à l'évacuation de l'ancien transformateur et à la mise en place du nouveau à l'aide d'une grue. Depuis la mi-novembre, les travaux de raccordement sont terminés et le transformateur alimente en énergie électrique environ 11 000 raccordements dans les 1<sup>er</sup> et 4<sup>e</sup> arrondissements, de manière fiable et pour plusieurs décennies.

### **Forage par «jetting» sur le lac de Zurich**

Afin de garantir la sécurité d'approvisionnement de la ville de Zurich, les sous-centrales sont reliées entre elles par plusieurs câbles haute tension. À l'avenir, cela vaudra également pour les sous-centrales de Frohalp à Zurich-Wollishofen et de Drahtzug à Zurich-Weinegg. Une nouvelle ligne électrique a été construite à une profondeur de 50 mètres entre ces deux sous-centrales, sous le bassin du lac. Pour ce faire, une entreprise spécialisée a

commencé en juin un forage par «jetting» à Seefeld. Après à peine deux mois, la tête de forage a atteint le point de percée près du Mythenquai. Au cours des mois suivants, le forage a été élargi jusqu'à atteindre un diamètre d'environ 60 centimètres. Les câbles haute tension pourront être tirés à l'été 2026 et permettre le raccordement des deux sous-centrales.

## Partenariats et investissements

### ewz (Deutschland) GmbH – plus d'un térawattheure

La filiale à 100% ewz (Deutschland) GmbH avec plus de 30 participations a produit 939,5 GWh d'énergie éolienne. Le portefeuille de parcs éoliens comprend 135 éoliennes en Allemagne, France, Norvège et Suède. En Suède, ewz (Deutschland) GmbH réalise son plus gros investissement à ce jour avec le parc éolien d'Ånglarna. Celui-ci comprendra 18 éoliennes et devrait produire 340 GWh d'électricité éolienne par an. Les fondations ont été achevées comme prévu en 2025. Les éoliennes seront construites en 2026 et le parc éolien sera mis en service fin 2026. Le groupe ewz Allemagne dispose d'un bilan consolidé d'environ 551 millions d'euros.

### Centrales électriques partenaires

ewz a des participations dans des centrales électriques de l'Oberland bernois ainsi que des cantons des Grisons, de Schwyz et du Tessin. En outre, l'entreprise détient des participations dans la société Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligungen (AKEB) et dans la centrale nucléaire de Gösgen. D'un point de vue hydrologique, 2025 a été une année de production inférieure à la moyenne. La centrale nucléaire de Gösgen n'a pas pu être remise en service en juillet après la révision annuelle et devrait rester à l'arrêt de manière sécurisée jusqu'à fin mars 2026. Dans le cadre de la modernisation technique, la centrale nucléaire a procédé à des études visant à améliorer le système d'alimentation en eau. Il s'est avéré que la vérification prend plus de temps et que des mesures ponctuelles de renforcement du système d'alimentation en eau sont nécessaires. Ces travaux seront effectués fin 2025. Les marchés financiers étaient stables en 2025, ce qui explique la bonne performance des fonds de démantèlement et de gestion des déchets radioactifs pour les centrales nucléaires. Néanmoins, les coûts d'exploitation et l'énergie achetée sur le marché pour la panne imprévue auront un impact négatif sur le résultat d'ewz.

### Utilisation de l'énergie éolienne dans le canton de Zurich

Zürich Wind, la coopération entre Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (EKZ), Stadtwerk Winterthur et ewz, a obtenu trois sites pour les mesures du vent dans le canton de Zurich: des terrains adaptés pour les mâts de mesure ont pu être trouvés à Ossingen, Rickenbach et Wiesendangen. Un mât de mesure du vent d'environ 120 mètres de haut permettra de collecter pendant au moins un an des données complètes sur les conditions de vent et les

activités des chauves-souris. Grâce aux données de mesure du vent recueillies, Zürich Wind pourra déterminer s'il est intéressant de développer un projet éolien à ces emplacements et de pouvoir ainsi contribuer à l'approvisionnement régional en électricité. La population des trois communes concernées a été informée des projets fin octobre et début novembre lors de réunions locales. Les mâts de mesure du vent devraient être installés début 2026.

### Parc éolien du Mollendruz

Après avoir obtenu un permis de construire, la société Energie Naturelle Mollendruz SA (ENM) a été autorisée à transformer le sentier didactique temporaire mis en place en 2024 en une exposition permanente. Le parcours comprend 13 panneaux d'information qui expliquent l'état actuel du projet. Il s'adresse à un large public et aborde les thèmes du potentiel énergétique des hauteurs du Jura et de la création du futur parc éolien. Le chemin a également été élargi pour inclure le thème «Recyclage – upcycling des éoliennes». Un nouveau banc de repos, fabriqué à partir d'une partie de la pale d'une éolienne, a été installé à titre d'exemple d'upcycling. La demande de permis de construire pour le parc éolien a été déposée à l'été 2023. Le permis de construire du canton pour le parc éolien et l'approbation des plans de la Confédération pour les installations électriques sont attendus en 2026.

### Géothermie

ewz est membre fondateur de Geo-Energie Suisse AG et détient une participation dans la filiale Geo-Energie Jura SA, qui réalise le projet pilote à Haute-Sorne. La géothermie profonde peut contribuer de manière importante à combler une pénurie d'électricité hivernale imminente en Suisse. Elle complète ainsi idéalement d'autres énergies renouvelables telles que l'éolien et le solaire avec de l'énergie en ruban. La phase d'exploration s'est achevée avec succès. Les essais réalisés en juillet dans le forage profond confirment que la perméabilité de la roche peut être suffisamment augmentée pour créer un réservoir géothermique utilisable. Les résultats positifs permettent de poursuivre le processus de contrôle et de validation initié par les autorités cantonales pour la prochaine phase du projet à Haute-Sorne. Les autorités cantonales décideront de la poursuite ou de l'arrêt du projet sur la base de leurs évaluations techniques. Dans un deuxième temps, un réservoir doit être formé en profondeur à l'aide d'un deuxième forage, qui doit faire office de chauffe-eau instantané.

## Avantages pour la clientèle et le personnel

### Communautés d'électricité locales

La ville de Zurich souhaite exploiter le plus rapidement possible le potentiel de production d'énergie solaire sur son territoire. Avec la nouvelle offre ewz pour les communautés d'électricité locales (CEL), elle crée une incitation supplémentaire pour le développement de l'énergie solaire. Ainsi, à partir de 2026, les propriétaires de grands capteurs solaires tels que les entreprises ou les coopératives immobilières pourront vendre l'électricité non utilisée pour leur propre consommation directement aux ménages du quartier à des conditions avantageuses, au lieu de la réinjecter au réseau d'ewz. Avec ewz.solarquartier, ewz est le premier fournisseur d'énergie de Suisse à avoir mis en place un paquet complet et simple pour la coordination et l'exploitation des CEL. ewz se charge à la fois de mettre en relation les producteurs d'électricité solaire et les consommatrices et consommateurs intéressés, ainsi que de la facturation et de l'administration. Pour les propriétaires d'installations photovoltaïques, la vente locale constitue une alternative lucrative à la reprise d'électricité. Un revenu stable de 14 ct./kWh leur permet de bénéficier d'une sécurité de planification et d'investissement. 4600 personnes, entreprises et coopératives d'habitation comptant au total plus de 5600 raccordements ainsi que 160 producteurs photovoltaïques ont fait part de leur intérêt pour une CEL. À partir de janvier 2026, 87 CEL pourront être constituées.

### Tarifs dynamiques du réseau et de l'énergie

Conformément à la loi fédérale sur la sécurité de l'approvisionnement en électricité, les consommatrices et consommateurs finaux flexibles doivent bénéficier de mesures incitatives pour adapter leur consommation d'électricité à la charge du réseau et alléger ainsi cette dernière. C'est pourquoi des tarifs réseau dynamiques (variables dans le temps) ou différenciés localement seront possibles à l'avenir. Chez ewz, la mise en œuvre se déroule de manière échelonnée. Dans un premier temps, le tarif à la carte existant pour la mobilité électrique sera dynamisé. Parallèlement, un nouveau tarif à la carte dynamique doit être approuvé par le conseil communal. Afin de préparer au mieux la nouvelle tarification à la carte, un projet pilote a été lancé en octobre 2025 dans un lotissement de la ville de Zurich. Il doit piloter et optimiser des consommateurs flexibles tels que des pompes à chaleur, des batteries de stockage, des bornes de recharge, etc. Des tarifs dynamiques du réseau et des tarifs dynamiques de l'énergie seront testés. Cela permettra à ewz d'optimiser l'interaction entre les différents éléments tarifaires dynamiques et d'en tirer des informations importantes pour la conception d'un tarif à la carte.

### Introduction d'une redevance uniforme pour le chauffage urbain

L'ordonnance sur l'approvisionnement en chaleur stipule qu'à partir de 2040, plus aucun gaz fossile ne pourra être utilisé pour le chauffage et l'eau chaude des bâtiments de la ville. D'ici là, les réseaux thermiques doivent fournir au moins 60% des zones urbaines en chaleur respectueuse du climat. La structure tarifaire de l'approvisionnement en chaleur de la ville est d'ores et déjà harmonisée. Toutefois, le niveau des prix varie d'un groupe à l'autre. L'introduction de tarifs uniformes met fin à la dépendance tarifaire vis-à-vis de la zone couverte par le réseau et des structures de coûts qui y prévalent. Les redevances, qui diffèrent aujourd'hui selon les réseaux, seront harmonisées dans les années à venir et, à terme, fusionnées pour former des redevances uniformes. Cela permettra plus de transparence et de clarté. Pour les propriétaires, différents ajustements de prix seront effectués en fonction de leur zone géographique ou de leur regroupement.

### 100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat

D'ici 2030, ewz souhaite mettre en œuvre une solution énergétique 100% économique, climatiquement neutre et écologique avec de l'électricité, de la chaleur et du froid, du photovoltaïque et de l'e-mobilité, pour au moins 100 projets immobiliers dans toute la Suisse. 45 projets ont déjà pu être mis en œuvre. Un projet d'envergure de 212 appartements, appelé ManhattanPark, a ainsi été réalisé à Zurich-Affoltern. Ce projet comprend l'installation d'un système photovoltaïque d'une puissance de 247 kWp, d'un chauffage à pellets pour l'approvisionnement en chaleur, ainsi que 243 places de stationnement équipées d'une infrastructure de base pour la mobilité électrique, dont 108 sont déjà dotées d'une borne de recharge. Grâce au produit ewz.solarsplit, il est possible d'atteindre une consommation propre de plus de 60%. ewz prend également en charge le décompte des besoins en électricité de la mobilité électrique et de la production d'électricité de l'installation photovoltaïque. Les projets immobiliers doivent être des sites ou des parcs immobiliers nouvellement construits ou rénovés et présentant une surface de référence énergétique d'au moins 4000 m<sup>2</sup>. ewz est ainsi sur la bonne voie pour atteindre son objectif en 2030.

### Plus de 6000 stations de recharge installées – promotion développée

Chez ewz, la mobilité électrique s'est développée de manière dynamique au cours des dernières années. À la fin de l'année 2025, ewz gérait environ 6800 bornes de recharge, dont 5878 avaient été installées par ses propres soins. Plus de 6400 propriétaires de véhicules disposent déjà d'un compte «ewz mobil» qui leur permet de recharger leurs véhicules électriques dans toute la Suisse. ewz a déjà installé plus de 170 stations de recharge chez Parking Zürich AG, et 75 dans le seul parking Hohe Promenade. Dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique, les stations de recharge sont encouragées dans la ville de Zurich et

dans certaines communes du canton des Grisons. En 2025, ewz a versé environ 4,9 millions de francs de subventions pour 3800 stations de recharge.

### **ewz.ladelösung – un nouveau modèle de location**

Les propriétaires immobiliers de la ville de Zurich se voient proposer un vaste portefeuille de produits dédiés à la mobilité électrique. La solution complète d'infrastructure de recharge s'enrichit désormais d'un modèle de location pour les bornes de recharge, la demande pour ce type de solution ayant augmenté. Dans ce cadre, l'infrastructure de base est financée par les propriétaires immobiliers, tandis que les bornes de recharge sont louées par les propriétaires de véhicules auprès d'ewz. La durée minimale du contrat pour les locataires est d'un an. Le décompte de l'électricité de recharge s'effectue comme jusqu'à présent via ewz. L'offre est valable à partir de 25 places de garage dans des lotissements, des immeubles commerciaux et des immeubles d'habitation. Un projet pilote comprenant 9 parkings souterrains et 240 places de stationnement pour véhicules électriques est mis en œuvre en collaboration avec une coopérative de construction intéressée. En cas de besoin, l'offre peut être étendue à environ 1100 places de stationnement.

### **Les tarifs ewz augmentent légèrement en 2026**

Conformément à la loi fédérale sur un approvisionnement en électricité sûr reposant sur des énergies renouvelables, les coûts des garanties d'origine (attestation du type de production et de l'origine de l'électricité) et les parts minimales obligatoires d'électricité verte suisse doivent être pris en compte dans le calcul. Grâce à ses propres centrales, la composante tarifaire «Fourniture d'énergie» reste très stable pour la clientèle dans l'approvisionnement de base. Le changement le plus marquant est l'introduction d'une composante tarifaire «Mesure», car la rémunération pour la mesure doit désormais être perçue séparément par compteur et par mois, sous forme de montant forfaitaire. Jusqu'à présent, les personnes qui consommaient peu d'électricité profitaient du fait que les coûts de mesure étaient inclus dans la composante tarifaire «Utilisation du réseau» et facturés par kilowattheure en fonction de la consommation. Cette nouvelle composante tarifaire peut entraîner une augmentation du montant de la facture jusqu'à 15% de plus que l'année précédente en cas de faible consommation d'électricité. En revanche, les personnes qui consomment beaucoup d'électricité bénéficieront du fait que depuis 2026, les frais de comptage sont facturés indépendamment de la consommation et que la différence ne s'élèvera qu'à 2%. La modification du système a été délibérément introduite par le législateur afin d'accroître la transparence des coûts de mesure. Malgré ces ajustements, ewz restera en 2026 l'un des fournisseurs d'électricité les plus attrayants de Suisse.

### **Reprise et rétribution de l'électricité**

L'adoption de la loi fédérale relative à un approvisionnement en électricité sûr reposant sur des énergies renouvelables crée désormais des conditions uniformes dans toute la Suisse pour la reprise d'énergie par les gestionnaires de réseaux de distribution. En l'absence d'accord contractuel entre les propriétaires d'installations solaires et le gestionnaire de réseau de distribution, le droit fédéral s'appliquera à partir de 2026. Celui-ci prévoit que le montant de la rétribution doit être basé sur le «prix du marché moyen trimestriel» au moment de l'injection. Lors de l'examen de l'ordonnance sur la reprise et la rétribution de l'électricité et des dispositions d'exécution, la SK TED/DIB (commission technique du département des travaux publics et de la gestion des déchets, département des services industriels) a décidé de s'orienter sur la forme de rémunération actuelle. Le conseil municipal a pris en compte ces préoccupations et a adopté une nouvelle directive à l'attention du conseil communal. Dans la ville de Zurich, le prix du marché moyen trimestriel ne doit pas être appliqué. Pour les productrices et producteurs situés dans la zone de desserte d'ewz, l'électricité issue des installations de production d'énergie et des installations de cogénération doit continuer à être rémunérée sous forme de montant fixe, dont le montant reste inchangé. La rémunération s'élève à 8,50 ct./kWh pendant les heures de pointe et à 4,45 ct./kWh pendant les heures creuses. Dans le cadre des objectifs de politique climatique et énergétique, une prime solaire de 2 ct./kWh est également versée pour l'électricité solaire produite par les installations photovoltaïques et non consommée. Les productrices et producteurs reçoivent les rétributions de manière trimestrielle et rétroactive.

### **Modèles de participation à l'énergie solaire**

En 2025, les personnes intéressées ont de nouveau eu la possibilité d'acquiescer des parts dans trois nouvelles installations photovoltaïques proposées dans le cadre du modèle de participation ewz.solarzürli. Près de 1000 m<sup>2</sup> de toitures étaient disponibles sur des bâtiments urbains à cet effet. La construction des installations sera échelonnée au cours de l'année. Au total, le modèle de participation comprend désormais 55 sites. Ensemble, les installations produisent environ 7,8 GWh d'énergie solaire par an.

### **Renforcement de l'approvisionnement durable**

ewz a mis en place un processus structuré de prérisque et de gestion des risques pour la chaîne d'approvisionnement. En outre, des audits ESG (Environmental, Social, Governance) ont été menés auprès de six fournisseurs à l'importance stratégique et 48 autres fournisseurs ont été analysés du point de vue de leurs activités en matière de durabilité. Afin de mieux gérer les chaînes d'approvisionnement et les fournisseurs et d'identifier les risques à un stade précoce, un projet pilote de trois ans est mené avec la plateforme ESG d'EcoVadis. C'est la solution la mieux acceptée sur le marché et elle peut être mise en place et exploitée avec

relativement peu d'efforts. L'évaluation des fournisseurs existants fondée sur les risques est progressivement mise en œuvre à l'aide de l'outil EcoVadis, la mise en œuvre complète étant prévue pour 2026.

### **Sponsoring 2027 à 2029**

L'activité de sponsoring contribue de manière significative à ce qu'ewz soit perçue comme une entreprise engagée, innovante et accessible. Parallèlement, elle permet de faire connaître de manière concrète et durable la diversité de l'offre de services et de solutions. Dans le cadre de son orientation stratégique, ewz a évalué l'ensemble de ses engagements de sponsoring actuels et potentiels. L'objectif est de transmettre de manière ciblée les valeurs d'entreprise «durable» et «visionnaire» par le biais de partenariats à long terme. Le sponsoring continue de se concentrer sur un petit nombre de coopérations soigneusement sélectionnées et à forte visibilité. Le Conseil communal a approuvé les dépenses annuelles maximales de 1,769 million de francs proposées par le Conseil municipal pour le sponsoring d'ewz pour les années 2027 à 2029 au profit des ZSC Lions, de la course de la Saint-Sylvestre de Zurich, de la baignade dans la Limmat, du Zoo de Zurich et du festival Zauberswald Lenzerheide.

### **ewz Arena La Nars**

La commune de Surses dispose à Savognin d'une arène sportive pour les activités estivales et hivernales et a construit un nouveau bâtiment d'exploitation et de restauration. En hiver comme en été, l'arène sportive est un point de rencontre important pour les amatrices et amateurs de sport ainsi que les familles et un lieu idéal pour pratiquer un sport et se détendre à Savognin. ewz s'engage depuis des décennies en faveur d'événements culturels, sportifs et économiques aussi bien dans la zone de desserte de la ville de Zurich que dans le canton des Grisons. C'est pourquoi l'occasion a été saisie pour donner un nom au centre sportif et le rebaptiser «ewz-Arena La Nars». Grâce à ce naming, ewz souligne les liens étroits qui l'unissent depuis plus d'un siècle aux Grisons, et plus particulièrement à Surses.

### **Collaboratrices et collaborateurs**

À la fin de l'année, 1376 collaboratrices et collaborateurs travaillaient chez ewz (sans compter l'apprentissage et les stages) et se partageaient 1286 postes. La proportion de femmes était de 19,2% et de 16,7% parmi les cadres. 328 collaboratrices et collaborateurs étaient employés à temps partiel, la proportion étant de 14,5% chez les hommes et de 58,2% chez les femmes. 32 nationalités sont représentées au sein du personnel d'ewz et 39 personnes y suivent une formation en apprentissage. La pénurie de main-d'œuvre qualifiée touche autant ewz qu'EKZ. Au lieu de se débaucher mutuellement du personnel qualifié, les deux entreprises ont développé ensemble un concept de formation pour les personnes en reconversion professionnelle. Il s'adresse aux personnes ayant terminé une formation dans le domaine de l'électrotechnique ou de l'artisanat. Pendant leur formation interne chez ewz ou EKZ, les collaboratrices et collaborateurs reçoivent un salaire complet et leur formation pratique «sur le tas», complétée par des cours au centre de formation ewz d'Aubruugg. Après environ un an de formation continue, les personnes qui ont le mieux réussi reçoivent un certificat de formation interne et peuvent continuer à travailler dans les deux entreprises. Au total, ewz a pu recruter quatre personnes en reconversion depuis le lancement de l'initiative en 2024. En mars 2025, ewz et EKZ ont remporté le Swiss HR Award dans la catégorie «Recruter des talents» grâce à ce concept innovant.

Au cours du premier trimestre 2025, des entretiens de management ont été menés conjointement avec dix à quinze cadres et membres de la direction. Les défis et les approches de direction tournées vers l'avenir ont fait l'objet de discussions interdisciplinaires et d'échanges d'exemples pratiques pertinents. Les résultats ont été compilés et des mesures complémentaires ont été définies: des webinaires succincts sont organisés chaque mois sur les thèmes centraux de la direction avec des exemples et des approfondissements pertinents pour la période en cours. L'échange interdisciplinaire sur le management se poursuivra dans les formats existants et nouveaux, par exemple avec le format «coaching entre collègues». Une réflexion structurée sur le management, avec des objectifs de direction, ainsi que de nouvelles offres pour l'ewz Academy 2026 sont par ailleurs en cours d'élaboration.

# Rapport financier

Rapport annuel et de gestion 2025	19
Compte de résultat	22
Bilan	23
Tableau des flux de trésorerie	24
Explications	25
Données de performance et d'énergie	28

# Rapport annuel et de gestion 2025

## Contexte

ewz est l'un des cinq principaux producteurs d'énergie en Suisse. Le résultat annuel dépend fortement de la quantité d'électricité produite et des prix du marché de l'électricité. Plus des deux tiers de la production d'électricité d'ewz sont vendus sur le marché libre et donc entièrement exposés aux prix du marché.

Un tiers de la production totale d'ewz est nécessaire pour fournir de l'électricité aux clientes et clients bénéficiant d'un approvisionnement de base. Cette clientèle n'est pas soumise aux bouleversements de prix sur le marché de l'électricité, car elle paie les coûts de production du portefeuille ewz et bénéficie ainsi de tarifs stables. Lors de la fixation des tarifs de l'énergie, ewz a tenu compte des recettes supplémentaires grâce aux revenus de la vente aux enchères pour la réserve d'énergie hydraulique. Grâce à la participation directe au portefeuille de production de l'entreprise, les clientes et clients d'ewz bénéficient de tarifs d'électricité très avantageux par rapport à l'ensemble de la Suisse.

Pour l'exercice 2025, ewz a de nouveau pu profiter partiellement des prix élevés du marché à terme des années précédentes, notamment des ventes déjà effectuées en 2022 pour l'année de livraison 2025. Les prix du marché à terme ont légèrement baissé en 2025, atteignant des prix de 60 à 85 francs par MWh pour les années de livraison 2025 à 2027. En raison de la baisse des apports, la production d'énergie hydraulique a été inférieure d'environ 15% aux valeurs attendues. De plus, la centrale nucléaire de Gösgen n'a pas pu reprendre la production avant la fin de l'exercice sous revue après la révision prévue en mai 2025. Pour compenser la production d'électricité manquante, ewz a dû effectuer des achats de remplacement sur le marché de gros, ce qui a pesé sur le compte de résultat.

La conjoncture en Suisse est marquée par des perspectives incertaines et une croissance inférieure à la moyenne, à un peu plus de 1%. Les conflits commerciaux mondiaux et l'incertitude concernant les droits de douane américains ont eu un impact négatif sur cette évolution. La faiblesse persistante des taux d'intérêt et de l'inflation ont un effet positif sur la conjoncture.

La loi fédérale relative à un approvisionnement en électricité sûr reposant sur des énergies renouvelables a été adoptée en juin 2024. Afin de laisser suffisamment de temps au secteur de l'électricité pour se préparer, le Conseil fédéral met en œuvre les modifications législatives et les ordonnances de manière échelonnée. Le premier paquet est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2025, le second avec les nouveautés restantes entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2026. Après l'achèvement des négociations sur le nouveau paquet de traités visant à stabiliser et à développer les relations entre la Suisse et l'Union européenne (UE), la procédure de consultation a été ouverte en juin 2025. Lors de la session d'automne, les Conseils fédéraux ont achevé l'examen de l'acte d'accélération et simplifié les procédures

de planification, d'autorisation et de recours pour les installations d'intérêt national utilisant des énergies renouvelables.

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, la ville de Zurich raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Le conseil municipal veut en même temps augmenter la sécurité d'approvisionnement et utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur. C'est pourquoi il a décidé, en décembre 2023, de transférer le réseau de chauffage urbain existant d'ERZ, avec l'ensemble de ses actifs et passifs ainsi que l'ensemble du personnel nécessaire, à ewz à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025. ewz exploite donc depuis début 2025 tous les grands réseaux de chauffage urbains de la ville et a pour mission de les regrouper et de les développer au cours des prochaines années afin de constituer un réseau thermique pour la ville de Zurich. Au total, des investissements de plus de 1,5 milliard de francs seront nécessaires au cours des dix prochaines années pour développer l'approvisionnement en chaleur. La population zurichoise se prononcera en conséquence en juin 2026 sur un crédit-cadre de 2,3 milliards de francs dédié à l'extension des réseaux thermiques dans la ville de Zurich. Un crédit-cadre permet uniquement de déléguer au Conseil municipal la compétence nécessaire pour engager les dépenses d'investissement correspondantes. En tant qu'entreprise autonome, ewz doit toutefois financer ces investissements de manière indépendante, sans subvention provenant du budget public.

En 2016, l'électorat zurichois a décidé que la participation aux centrales nucléaires et à l'utilisation d'énergie nucléaire serait autorisée jusqu'en 2034 au plus tard. Les efforts en matière de vente ont été interrompus en 2020 par le conseil municipal, après que plus de 100 acheteuses et acheteurs potentiels ont été contactés, faute d'offres appropriées. Les perspectives de réaliser une vente ne se sont pas améliorées en 2025, raison pour laquelle aucune autre démarche n'a été entreprise. Compte tenu de la situation actuelle de l'approvisionnement en électricité, une vente de la participation à un investisseur étranger est à exclure. Les investisseuses et investisseurs suisses potentiels connaissent les intentions de vente de la ville de Zurich. Le conseil municipal et ewz poursuivent leur surveillance attentive du marché et sont conscients que le mandat de vente des participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 est toujours d'actualité.

## Compte de résultat

Le résultat d'exploitation d'ewz s'élève à 1443,2 millions de francs pour l'année sous revue, soit 11,1 millions de francs ou 0,8% de plus que l'année précédente. Par rapport à l'exercice précédent, les charges d'exploitation ont augmenté de 64,2 millions de francs, soit 6,7%. La cause principale en est la hausse des coûts pour l'approvisionnement en énergie, rendu nécessaire notamment par la panne de la centrale nucléaire de Gösgen. Les frais de personnel ont augmenté de 23,0 millions de francs en 2025, soit 13,6%, par rapport à l'année précédente, principalement en raison de l'intégration d'ERZ-Fernwärme dans ewz. Environ 100 collaboratrices et collaborateurs d'ERZ-Fernwärme ont été repris.

Le résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA) a reculé de 53,0 millions de francs, soit une baisse de 11,2% par rapport à l'année précédente. La baisse de la production d'électricité issue de l'énergie hydraulique, la baisse des prix du marché et l'arrêt imprévu de la centrale nucléaire de Gösgen depuis juin 2025 pèsent sur le résultat d'exploitation par rapport à l'exercice précédent.

Les amortissements incluant les corrections de valeur apportées ont augmenté de 32,5 millions de francs par rapport à l'exercice précédent en raison d'une activité d'investissement plus importante et d'une correction de valeur exceptionnelle. ewz est exonéré d'impôt dans le canton de Zurich et au niveau fédéral en tant qu'unité de service municipale de la ville de Zurich. Les dépenses fiscales indiquées sont destinées aux établissements intercantonaux qui se trouvent principalement dans le canton des Grisons. Par rapport à l'exercice précédent, le résultat annuel a reculé à 303,3 millions de francs (année précédente 391,5 millions de francs).

Le résultat annuel correspond globalement aux valeurs attendues. Conformément à l'ordonnance sur le versement de bénéfices du service d'électricité de la ville de Zurich (VGew), 80 millions de francs ont été à nouveau versés à la caisse municipale.

## Bilan

L'ancienne entreprise autonome ERZ-Fernwärme a été entièrement intégrée à ewz le 31 décembre 2024, avec tous ses actifs et ses passifs. Le total du bilan a atteint 3385,7 millions de francs au 31 décembre 2025 (année précédente: 3190,5 millions de francs). Les actifs immobilisés ont augmenté de 115,6 millions de francs en raison de l'intensification des investissements. Au cours de l'exercice sous revue 2025, ewz a investi quelque 237,1 millions de francs dans les installations et les participations. Outre les investissements réalisés dans les installations de réseau et les installations conventionnelles de production d'énergie, ewz a consacré des montants particulièrement importants aux énergies renouvelables et aux installations des secteurs Réseaux thermiques et Prestations énergétiques. Les dettes à court terme ont diminué de 8,5 millions de francs. Les dettes à long terme ont été réduites de 19,5 millions de francs.

## Tableau des flux de trésorerie

Le flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation a reculé par rapport à l'année précédente pour atteindre 415,8 millions de francs (année précédente: 520,3 millions de francs). Ce recul est principalement dû à la baisse de la production des centrales hydrauliques et à l'augmentation des dépenses d'approvisionnement en énergie.

Toutes les activités de financement se font par l'intermédiaire de la ville de Zurich. Pour cela, ewz dispose d'un compte courant auprès des comptes de la ville. Au 31 décembre 2025, ewz disposait d'un avoir de 602,3 millions de francs (année précédente: 499,3 millions de francs).

## Réalisation d'une évaluation du risque

En tant qu'institution de droit public non autonome, ewz participe à l'évaluation du risque pour la ville de Zurich. La direction d'ewz a également défini, par analogie à la ville de Zurich, des principes propres de gestion des risques de même qu'une politique de risque. Les risques systématiquement saisis, analysés et hiérarchisés ont été regroupés dans un rapport de risque établi à l'intention de la ville de Zurich. Des mesures de gestion des risques identifiés ont été créées, examinées et adoptées lors de la séance de la direction du 11 novembre 2025.

## Événements extraordinaires

Le 31 décembre 2024, ERZ-Fernwärme a été entièrement intégrée à l'entreprise ewz avec tous ses actifs et passifs. Au cours de l'exercice 2025, le compte de résultat comprenait pour la première fois l'ensemble des chiffres d'affaires et des charges de l'unité intégrée.

La centrale nucléaire de Gösgen, dans laquelle ewz détient une participation de 15%, est organisée en tant que centrale partenaire. Cela signifie que les actionnaires ont convenu ensemble, dans le cadre d'un contrat, de prendre en charge les coûts de la société exploitant la centrale nucléaire proportionnellement à leur participation et, en contrepartie, d'acheter l'électricité produite par cette centrale électrique dans les mêmes proportions. Le 22 mai 2025, la centrale nucléaire de Gösgen a fait l'objet, comme prévu, d'une révision annuelle. Elle n'a pas pu être remise en service depuis cette date, car des inspections ont révélé la nécessité d'apporter des modifications au système d'alimentation en eau. Au moment de l'établissement des comptes annuels, une remise en service était prévue pour le 28 février 2026. Pour compenser le manque d'énergie de la centrale nucléaire, des achats de remplacement d'environ 670 GWh ont dû être effectués sur le marché de l'électricité.

ewz détient une participation directe dans la centrale nucléaire de Gösgen et une participation indirecte dans la centrale nucléaire de Leibstadt par le biais de l'Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligung (la société anonyme pour la participation dans l'énergie nucléaire ou encore AKEB).

Dans ces deux sociétés, les fonds versés aux fonds de désaffectation et de gestion des déchets (STENFO) sont inscrits au bilan à leur valeur de marché. Au cours de l'exercice précédent, les STENFO ont réalisé un rendement supérieur à la moyenne, ce qui a baissé les coûts proportionnels pour ewz d'environ 5 millions de francs par rapport au rendement normal escompté.

### **Perspective**

La décision du conseil municipal de mandater exclusivement ewz pour les travaux d'extension des réseaux thermiques dans la ville de Zurich a modifié durablement le modèle commercial d'ewz. Pour mener à bien les objectifs d'extension fixés, des investissements d'environ 1,5 milliard de francs seront nécessaires au cours des dix prochaines années pour les réseaux thermiques. L'extension des réseaux thermiques et l'électrification croissante ont entraîné des investissements supplémentaires dans le domaine des infrastructures du réseau électrique, ce qui fera fortement augmenter les investissements totaux d'ewz au cours des prochaines années. Des investissements de plus de 300 millions de francs par an sont attendus pour toutes les années de planification.

Par conséquent, les besoins en capitaux d'ewz vont augmenter massivement au cours des dix prochaines années. La bonne situation financière initiale actuelle aidera ewz à maîtriser avec succès ces immenses investissements pour atteindre zéro émission nette dans la ville de Zurich. Malgré les investissements élevés, ewz doit pouvoir continuer à s'autofinancer en grande partie. Dans l'ensemble, des cash-flows négatifs sont attendus dans les prochaines années en raison de la forte activité d'investissement. À long terme, une diversification plus large peut permettre de réduire quelque peu la dépendance vis-à-vis du prix du marché de l'électricité.

Les futurs résultats annuels d'ewz seront en baisse par rapport aux résultats annuels de 2024 et 2025. La situation de l'approvisionnement en électricité en Europe et la tendance à la transformation du marché énergétique vers les énergies renouvelables, accélérée par le changement climatique, confirment de manière impressionnante la stratégie qu'ewz avait déjà adoptée en 2008. Depuis ce tournant, ewz accélère la transformation de son propre portefeuille de production d'électricité et poursuivra résolument dans cette voie au cours des années à venir.

### **Principes d'établissement des comptes**

ewz est une division du département des services industriels de la ville de Zurich. À ce titre, ewz gère sa propre comptabilité et son propre centre de coûts auprès des comptes de la ville. ewz est une entreprise autonome, s'autofinance par ses activités commerciales et ne fait donc pas appel aux recettes fiscales. Le conseil municipal statue chaque année sur la clôture annuelle des comptes et sur le budget, ensemble avec les comptes de la ville de Zurich.

La ville de Zurich a adapté son établissement des comptes à la norme comptable MCH2 au 1<sup>er</sup> janvier 2019. Les bases supérieures pour la gestion du budget de la ville sont la loi cantonale sur les communes (GG) et l'Ordonnance cantonale sur les communes (VGG). L'établissement des comptes s'appuie sur la loi cantonale sur les communes (LS 131.1) et l'ordonnance sur les finances communales (LS 133.1). La VGG prévoit qu'ewz puisse évaluer et amortir son actif immobilisé selon les règles de la branche. Elles sont définies par l'Association des entreprises électriques suisses (AES) et sont basées sur les principes de Swiss GAAP RPC.

Pour les comptes annuels, les chiffres sont repris, sans aucun changement, de l'entité comptable ewz de la ville de Zurich et représentés de manière conforme au secteur et au marché.

# Compte de résultat

	Explications (à partir de la page 25)	2024 en CHF	2025 en CHF
Recettes nettes provenant des livraisons et prestations	1)	1 400 335 254	1 408 020 794
Prestations propres activées		25 241 818	30 792 847
Autres recettes nettes d'exploitation		6 465 692	4 361 005
<b>Total produit d'exploitation (résultat total)</b>		<b>1 432 042 764</b>	<b>1 443 174 646</b>
Approvisionnement énergétique	2)	- 446 162 194	- 570 875 360
Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments	3)	- 170 955 220	- 130 917 664
Matériel et services de tiers		- 90 270 314	- 75 180 138
Personnel		- 168 958 012	- 191 974 968
Taxes	4)	- 30 679 118	- 37 358 714
Autres charges d'exploitation		- 50 884 538	- 15 763 101
<b>Total charges d'exploitation</b>		<b>- 957 909 396</b>	<b>- 1 022 069 945</b>
<b>Résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA)</b>		<b>474 133 368</b>	<b>421 104 701</b>
Amortissements et corrections de valeur apportées		- 88 506 935	- 121 006 537
<b>Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)</b>		<b>385 626 433</b>	<b>300 098 164</b>
Résultat financier		18 100 742	15 268 844
<b>Résultat d'exploitation avant impôts (EBT)</b>		<b>403 727 175</b>	<b>315 367 008</b>
Impôts		- 12 281 979	- 12 067 316
<b>Résultat annuel</b>		<b>391 445 196</b>	<b>303 299 692</b>
Apport réserve spéciale		- 311 445 196	- 223 299 692
<b>Versement de bénéfices à la caisse municipale</b>		<b>80 000 000</b>	<b>80 000 000</b>

# Bilan

<b>Actif</b>			
	Explications (à partir de la page 25)	31.12.2024 en CHF	31.12.2025 en CHF
Liquidités		18 722 605	14 488 085
Compte courant ville de Zurich		499 287 085	602 260 908
Créances fournisseurs		250 312 739	226 197 398
Stocks		40 377 713	36 299 073
Compte de régularisation des actifs		96 961 129	105 973 638
<b>Actif circulant</b>		<b>905 661 271</b>	<b>985 219 102</b>
Immobilisations financières	6)	471 076 133	487 021 106
Immobilisations corporelles et incorporelles	7)	1 813 729 733	1 913 431 423
<b>Actif immobilisé</b>		<b>2 284 805 866</b>	<b>2 400 452 529</b>
<b>Total actif</b>		<b>3 190 467 137</b>	<b>3 385 671 631</b>

<b>Passif</b>			
	Explications (à partir de la page 25)	31.12.2024 en CHF	31.12.2025 en CHF
Dettes fournisseurs		108 114 155	64 183 089
Autres dettes		25 914 661	29 416 381
Acomptes et paiements partiels de clientes et clients		131 067 510	143 179 007
Compte de régularisation du passif		132 140 251	151 916 034
<b>Dettes à court terme</b>		<b>397 236 576</b>	<b>388 694 510</b>
Provisions	5)	241 635 368	222 082 236
<b>Dettes à long terme</b>		<b>241 635 368</b>	<b>222 082 236</b>
Réserve spéciale		2 240 149 998	2 551 595 193
Résultat annuel		391 445 196	303 299 692
Versement de bénéfices à la caisse municipale		- 80 000 000	- 80 000 000
<b>Fonds propres</b>		<b>2 551 595 193</b>	<b>2 774 894 885</b>
<b>Total passif</b>		<b>3 190 467 137</b>	<b>3 385 671 631</b>

# Tableau des flux de trésorerie

	2024 en CHF	2025 en CHF
Résultat annuel	391 445 196	303 299 692
Amortissements	88 506 935	121 006 537
Variation des provisions	42 054 916	- 19 553 132
Variation des stocks	- 5 292 287	4 078 640
Variation des créances	37 628 534	24 115 341
Variation compte de régularisation des actifs	- 27 367 503	- 6 606 794
Variation des dettes	- 9 380 884	- 40 429 346
Variation des acomptes et paiements partiels de clientes et clients	16 763 918	12 111 497
Variation compte de régularisation des passifs	- 14 062 301	17 817 298
<b>Flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation</b>	<b>520 296 524</b>	<b>415 839 733</b>
Investissements dans des immobilisations corporelles	- 167 724 039	- 220 547 223
Investissements dans des immobilisations financières	- 29 459 975	- 21 499 104
Désinvestissement des immobilisations corporelles et financières	18 543 719	4 945 897
<b>Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement</b>	<b>- 178 640 295</b>	<b>- 237 100 430</b>
Évolution compte courant ville de Zurich	- 263 704 151	- 102 973 823
Versement de bénéfices à la ville de Zurich	- 80 000 000	- 80 000 000
<b>Flux de fonds provenant de l'activité de financement</b>	<b>- 343 704 151</b>	<b>- 182 973 823</b>
<b>Évolution des liquidités</b>	<b>- 2 047 924</b>	<b>- 4 234 520</b>
<b>Liquidités au début de la période comptable</b>	<b>20 770 529</b>	<b>18 722 605</b>
<b>Liquidités à la fin de la période comptable</b>	<b>18 722 605</b>	<b>14 488 085</b>

# Explications

1) Recettes nettes provenant des livraisons et prestations		
	2024 en CHF	2025 en CHF
Ventes énergie	822 129 332	751 886 182
Utilisation du réseau	286 110 785	289 818 671
Suppléments réseau de transport	57 685 307	60 882 152
Taxes et prestations aux collectivités publiques	64 400 807	51 998 613
Prestations énergétiques et réseaux thermiques	93 536 453	180 474 568
Télécom	30 435 004	30 925 215
Autres livraisons et prestations d'exploitation	46 037 566	42 035 393
<b>Total</b>	<b>1 400 335 254</b>	<b>1 408 020 794</b>

2) Approvisionnement énergétique		
	2024 en CHF	2025 en CHF
Approvisionnement énergétique centrales partenaires	- 128 251 205	- 170 524 891
Approvisionnement énergétique sur le marché	- 291 868 166	- 333 256 408
Énergie pour les installations de prestations de services énergétiques et les réseaux thermiques	- 26 042 823	- 67 094 061
<b>Total</b>	<b>- 446 162 194</b>	<b>- 570 875 360</b>

3) Charges de disponibilité du réseau, des services associés et suppléments		
	2024 en CHF	2025 en CHF
Réseaux en amont	- 57 502 990	- 49 769 071
Services associés	- 51 736 123	- 20 613 267
Supplément réseau de transport	- 61 716 107	- 60 535 326
<b>Total</b>	<b>- 170 955 220</b>	<b>- 130 917 664</b>

4) Taxes		
	2024 en CHF	2025 en CHF
Impôts centrales hydrauliques	- 11 754 936	- 8 421 506
Redevances hydrauliques	- 11 440 686	- 11 263 862
Taxes sur le CO <sub>2</sub>	-	- 10 078 336
Taxes et prestations de concession	- 6 815 745	- 6 854 348
Autres taxes	- 667 751	- 740 662
<b>Total</b>	<b>- 30 679 118</b>	<b>- 37 358 714</b>

5) Provisions		
	31.12.2024 en CHF	31.12.2025 en CHF
Contrats déficitaires	124 392 686	117 159 809
Fonds naturemade star	13 529 234	14 197 196
Autres activités d'exploitation	103 713 448	90 725 230
<b>Total</b>	<b>241 635 368</b>	<b>222 082 235</b>

# Explications

## 6) Immobilisations financières

		Part ewz en %	Capital social Société	Part ewz au capital social	Valeur comptable au 31.12.2025 en CHF
Participations					
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance	100,0	EUR 221 025 000	EUR 221 025 000	212 769 423
SunTechnics Fabrisolar AG	Küsnacht	100,0	CHF 2 400 000	CHF 2 400 000	4 388 058
Energie Naturelle Mollendruz SA	La Praz	82,4	CHF 9 500 000	CHF 7 830 000	3 721 578
LaZur Energie SA	Lausanne	51,0	CHF 6 982 000	CHF 3 561 000	3 561 000
AG Kraftwerk Wägital	Schübelbach	50,0	CHF 15 000 000	CHF 7 500 000	7 500 000
Eoliennes de Provence SA	Provence	40,0	CHF 6 000 000	CHF 2 400 000	2 400 000
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln	40,0	CHF 4 000 000	CHF 1 600 000	2 400 000
HHKW Aubrugg AG	Wallisellen	40,0	CHF 5 000 000	CHF 2 000 000	2 000 000
Geo-Energie Jura SA	Haute-Sorne	22,6	CHF 15 220 000	CHF 3 440 000	0
Swissdex AG	Berne	24,1	CHF 1 000 000	CHF 241 000	241 000
EVUlution AG	Landquart	22,0	CHF 2 692 308	CHF 592 308	0
AKEB Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligungen	Lucerne	20,5	CHF 90 000 000	CHF 18 450 000	18 450 000
Kraftwerke Hinterrhein AG	Thusis	19,5	CHF 100 000 000	CHF 19 500 000	19 500 000
Blenio Kraftwerke AG	Blenio	17,0	CHF 60 000 000	CHF 10 200 000	10 200 000
Kraftwerke Oberhasli AG	Innertkirchen	16,7	CHF 120 000 000	CHF 20 000 000	20 000 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich	17,2	CHF 2 270 000	CHF 390 000	0
Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG (KKG)	Däniken	15,0	CHF 350 000 000	CHF 52 500 000	52 500 000
Etrans AG	Baden	12,9	CHF 7 500 000	CHF 963 000	963 000
Maggia Kraftwerke AG	Locarno	10,0	CHF 100 000 000	CHF 10 000 000	10 000 000
Swissgrid AG	Aarau	9,7	CHF 334 495 151	CHF 32 396 060	70 705 321
Certum Sicherheit AG	Dietikon	9,1	CHF 110 000	CHF 10 000	120 000
<b>Total participations</b>					<b>441 419 380</b>

			Valeur nominale	Valeur comptable au 31.12.2025 en CHF
Prêts				
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance		EUR 31 000 000	28 845 500
Swissgrid AG	Laufenbourg		CHF 352 394	352 394
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln		CHF 8 670 400	8 067 807
EVUlution AG	Landquart		CHF 1 420 338	0
LaZur Energie SA	Lausanne		CHF 1 136 025	1 136 025
Eoliennes de Provence SA	Provence		CHF 1 200 000	1 200 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich		CHF 3 510 000	0
Geo-Energie Jura SA	Haute-Sorne		CHF 6 025 767	0
HHKW Aubrugg AG	Wallisellen		CHF 6 000 000	6 000 000
<b>Total prêts</b>				<b>45 601 726</b>
<b>Total immobilisations financières</b>				<b>487 021 106</b>

# Explications

7) Immobilisations corporelles et incorporelles					
	Mis à jour le 01.01.2025	Entrées	Sorties	Reclassification	Mis à jour le 31.12.2025
Valeurs d'acquisition en CHF					
Centrales électriques	840 071 676	9 642 329	-	11 749 397	861 463 402
Installations de distribution d'énergie	2 799 134 286	2 835 667	- 3 906 568	46 672 515	2 844 735 900
Réseaux thermiques	696 229 164	21 215 529	- 620 350	78 728 236	795 552 579
Solutions énergétiques et services du réseau	515 562 186	29 150 402	- 374 070	- 54 514 722	489 823 796
Installations de télécommunications	268 486 205	640 103	- 294 270	3 421 910	272 253 948
Éclairage public	51 827 674	-	- 1 325 314	2 749 378	53 251 738
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	182 266 630	1 098 995	-	3 301 477	186 667 102
Droits d'utilisation	15 600 000	15 222 000	-	-	30 822 000
Logiciels	17 309 376	179 210	- 4 270	4 270	17 488 586
Immobilisations en cours	182 951 044	143 055 163	-	- 92 112 461	233 893 746
<b>Total valeurs d'acquisition</b>	<b>5 569 438 241</b>	<b>223 039 398</b>	<b>- 6 524 842</b>	<b>-</b>	<b>5 785 952 797</b>
	Mis à jour le 01.01.2025	Amortis- sements	Sorties	Reclassification	Mis à jour le 31.12.2025
Amortissements cumulés en CHF					
Centrales électriques	- 650 061 271	- 9 987 515	-	-	- 660 048 786
Installations de distribution d'énergie	- 2 071 195 758	- 35 304 779	3 906 568	319 430	- 2 102 274 539
Réseaux thermiques	- 434 989 548	- 21 664 104	620 350	- 11 513 334	- 467 546 636
Solutions énergétiques et services du réseau	- 222 538 501	- 27 145 163	13 680	11 358 116	- 238 311 868
Installations de télécommunications	- 227 797 297	- 4 676 617	294 270	-	- 232 179 644
Éclairage public	- 24 341 134	- 2 868 956	1 325 314	-	- 25 884 776
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	- 119 243 459	- 4 667 726	-	- 164 212	- 124 075 397
Droits d'utilisation	- 489 720	- 13 437 149	-	-	- 13 926 869
Logiciels	- 5 051 820	- 3 225 309	4 270	-	- 8 272 859
<b>Total amortissements cumulés</b>	<b>- 3 755 708 508</b>	<b>- 122 977 318</b>	<b>6 164 452</b>	<b>-</b>	<b>- 3 872 521 374</b>
<b>Total immobilisations corporelles et incorporelles</b>	<b>1 813 729 733</b>		<b>- 360 390</b>		<b>1 913 431 423</b>

# Données de performance et d'énergie

Puissance installée				
		2024	2025	
Centrales hydrauliques	MW	1 009,3	1 017,0	→
Centrales nucléaires	MW	295,8	295,8	→
Installations d'énergie éolienne	MW	349,3	352,6	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	MW	30,4	33,0	→
Centrales hydrauliques biomasse	MW	3,8	3,8	→
<b>Total</b>	<b>MW</b>	<b>1 688,5</b>	<b>1 702,2</b>	<b>→</b>

Production d'électricité				
		2024	2025	
Énergie hydraulique	GWh	2 873,0	2 062,0	↘
Énergie nucléaire	GWh	2 065,0	1 450,3	↘
Énergie éolienne	GWh	1 012,7	940,7	→
Usine d'incinération des déchets	GWh	44,7	50,1	↗
Biomasse <sup>1</sup>	GWh	106,2	112,1	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	GWh	41,8	53,7	↗
Diverses installations de production	GWh	0,1	0,1	↘
<b>Total</b>	<b>GWh</b>	<b>6 143,5</b>	<b>4 669,0</b>	<b>↘</b>

Approvisionnement en électricité				
		2024	2025	
Approvisionnement à partir des propres centrales électriques	GWh	1 737,6	1 356,2	↘
Approvisionnement auprès de centrales partenaires	GWh	3 323,4	2 299,5	↘
Approvisionnement auprès de tiers	GWh	227,5	244,6	→
Marché	GWh	2 044,1	3 088,3	↗
<b>Total</b>	<b>GWh</b>	<b>7 332,6</b>	<b>6 988,5</b>	<b>→</b>

Vente d'électricité				
		2024	2025	
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3 378,0	3 684,0	→
Marché	GWh	3 814,7	3 195,3	↘
Vente pompes d'accumulation	GWh	140,0	109,2	↘
<b>Total</b>	<b>GWh</b>	<b>7 332,6</b>	<b>6 988,5</b>	<b>→</b>

Systèmes de subventions et autres				
		2024	2025	
Approvisionnement	GWh	855,0	768,7	↘
Vente	GWh	855,0	768,7	↘

Solutions énergétiques				
		2024	2025	
Vente de chaleur	GWh	381,4	1 205,4	↗
Vente de froid	GWh	82,8	82,7	→
Réduction ou prévention des émissions de CO <sub>2</sub>	Tonnes	70 898	265 886	↗

Télécom				
		2024	2025	
Bâtiments équipés du haut débit	Nombre	41 288	41 607	→
Raccords à haut débit disponibles	Nombre	291 937	295 796	→

<sup>1</sup> y compris part de biomasse de l'usine d'incinération des déchets

# Rapport de durabilité

selon les normes GRI

L'organisation et ses pratiques de reporting	30
Activités et personnel	31
Gestion de l'entreprise	33
Stratégie, politiques et pratiques	36
Implication des parties prenantes	38
Thèmes pertinents	40
Autres thèmes pertinents	74
Index GRI 2025	77

## L'organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

### Détails sur l'organisation

Nom légal: Service d'électricité de la ville de Zurich (ewz)

Rapports de propriété et forme juridique: ewz est un département de service de la ville de Zurich et est rattaché au Département des services industriels. En tant qu'institution de droit public non autonome ayant sa propre comptabilité au sein de la comptabilité de la ville, ewz ne possède pas une personnalité juridique propre. Les compétences ancrées dans le règlement d'organisation du Département des services industriels s'appliquent à toutes les affaires. En tant qu'entreprise publique, ewz est tenu de respecter le principe de proportionnalité et le principe de transparence. La direction est composée du directeur et des responsables des secteurs.

Siège: le siège social se trouve à Zurich Oerlikon, en Suisse.

L'adresse postale est: ewz, Tramstrasse 35, Case postale, 8050 Zurich

Sites d'exploitation: ewz est actif en Suisse et y dispose d'infrastructures de production d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de réseaux électriques et, dans la ville de Zurich, d'un réseau de fibre optique. Sa filiale ewz (Deutschland) GmbH exploite des installations éoliennes en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède.

Voir:

- [Contact ewz](#)
- [Département des services industriels \(en allemand\)](#)
- [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-2

### Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Le rapport de durabilité comprend ewz en tant que division de service de la ville de Zurich et inclut toutes les entités qu'ewz contrôle en tant qu'entreprise autonome. Il s'agit de:

- ewz (Deutschland) GmbH
- SunTechnics Fabrisolar AG
- Energie Naturelle Mollendruz SA
- LaZur Energie SA

Les participations minoritaires ne sont pas prises en compte. Le rapport de durabilité diffère de la consolidation financière d'ewz en tant que département de service, car aucune consolidation financière n'est possible selon la norme de présentation des comptes de la ville de Zurich.

Voir: → Immobilisations financières, page 26

GRI 2-3

### Période, fréquence et point de contact du reporting

Le rapport d'activité, des finances et de durabilité est publié chaque année et couvre la période comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de l'exercice concerné. La date de publication du rapport d'activité, des finances et de durabilité 2025 est mars 2026.

Contact: [nachhaltigkeit@ewz.ch](mailto:nachhaltigkeit@ewz.ch)

GRI 2-4

### Reformulations d'informations

Les limites du système ont été ajustées pour l'exercice 2025. Dans le cadre de la consolidation de l'approvisionnement en chaleur à l'intérieur de la ville, la ville de Zurich a transféré le réseau de chauffage urbain, qui relève d'une mission publique d'approvisionnement à l'échelle locale, de la société Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) à ewz. Le conseil municipal a légalement stipulé que l'ensemble de l'approvisionnement en chaleur et en froid urbains dans les zones ayant un mandat d'approvisionnement de la ville de Zurich serait désormais géré par ewz. Grâce à l'intégration, l'effectif d'ewz s'est accru d'une centaine de collaboratrices et collaborateurs précédemment en activité chez ERZ. Par ailleurs, le chiffre d'affaires net de la division Prestations énergétiques et réseaux thermiques est passé de 93,5 millions de francs à environ 180,5 millions de francs.

Cette hausse résulte en grande partie de la reprise opérationnelle de plusieurs réseaux urbains de chaleur et de froid dans la ville de Zurich, mais aussi de la croissance des activités traditionnelles de prestations de service énergétiques.

Le rapport de durabilité tient désormais compte de toutes les unités qui sont sous contrôle opérationnel. Les participations minoritaires restent exclues en raison de l'absence de possibilités de gestion opérationnelles.

GRI 2-5

#### Assurance externe

Un audit externe du rapport d'activité et de durabilité 2025 n'a pas été réalisé par des tiers indépendants.

## Activités et travailleurs

GRI 2-6

#### Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

**Activités:** ewz est une entreprise d'approvisionnement en énergie suisse, qui accorde une grande importance à la durabilité. ewz est responsable de l'approvisionnement sûr et fiable en électricité dans la ville de Zurich et dans les communes du canton des Grisons. ewz distribue et vend ses produits d'électricité naturelle via son propre réseau électrique. Pour les entreprises éligibles au marché, ewz propose des livraisons d'électricité individuelles dans toute la Suisse. Pour la clientèle commerciale ainsi que les institutions publiques de la ville de Zurich, la sécurité d'approvisionnement peut être augmentée grâce à un deuxième raccordement. ewz produit de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, qui provient de ses propres centrales électriques et de centrales partenaires en Suisse et dans d'autres pays européens. L'activité de vente d'électricité sert ici à optimiser l'approvisionnement et la vente.

Dans la ville de Zurich, ewz construit les réseaux thermiques pour l'approvisionnement de la zone urbaine et les exploite avec de la chaleur et du froid renouvelables. Dans toute la Suisse, ewz réalise et exploite des installations d'approvisionnement en énergie écologiques et économiques pour des sites complexes et des projets de grande envergure. En outre, ewz met en place et exploite des réseaux énergétiques pour les quartiers et les communes dont la chaleur et l'énergie de refroidissement proviennent à 70% minimum d'énergies renouvelables. Dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique de la ville de Zurich, ewz encourage les installations et les appareils qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, utilisent l'électricité avec parcimonie ou réduisent la consommation d'électricité. Le conseil en énergie est un pilier supplémentaire de la gestion responsable de l'énergie. L'offre énergétique comprend des solutions en matière d'énergie solaire et de mobilité électrique. ewz prend en charge l'éclairage public ainsi que les horloges publiques de la ville de Zurich. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et utilisable sans discrimination, et met en place des structures de connexion de réseau numérique interrégionales, par exemple pour la mise en réseau des sites d'entreprises.

Voici les chiffres clés de l'entreprise ewz:

- 1376 collaboratrices et collaborateurs
- 1443 millions de francs de résultat total
- 4669 GWh de production d'électricité
- 19 centrales hydrauliques propres et 5 participations dans des centrales partenaires
- 14 parcs éoliens propres et 6 participations dans des parcs éoliens en exploitation
- 5306 km de câbles
- 397 km de lignes aériennes
- 28 sous-centrales
- 3684 GWh de ventes d'électricité en Suisse
- 234 000 consommatrices et consommateurs
- 1205 GWh de vente de chaleur
- 83 GWh de vente de froid
- 296 000 raccordements à la fibre optique à ewz.zürinet

**Chaîne de création de valeur:** En tant qu'entreprise d'approvisionnement en énergie intégrée verticalement, ewz couvre la chaîne de création de valeur basée sur les énergies renouvelables de l'approvisionnement en chaleur, en froid ainsi qu'en électricité.

Les principaux groupes de produits dans les achats d'ewz comprennent:

- Machines et appareils techniques pour la production et la distribution d'énergie
- Installations de chauffage et de ventilation
- Constructions hydrauliques en acier, tuyauteries, câbles
- Équipement technique pour le réseau de fibre optique
- Véhicules
- Vêtements de travail et de protection

Les partenaires d'approvisionnement d'ewz vont des petites et moyennes entreprises aux grands groupes actifs à l'international. ewz compte actuellement environ 2082 fournisseurs actifs, dont plus de 95% ont leur siège ou une succursale en Suisse. En 2025, le volume annuel des commandes était légèrement inférieur à 378 millions de francs, hors négoce d'énergie et marchés publics des centrales partenaires. Tous les nouveaux adjudicataires doivent accepter les CGV des appels d'offres et le code de conduite de la ville de Zurich et fournir des informations sur les aspects économiques, environnementaux et sociaux au moyen d'un formulaire d'autodéclaration. Au cours de l'exercice sous revue, un processus de prérisque et de gestion des risques a été élaboré. Il vérifie les fournisseurs existants ainsi que les nouveaux fournisseurs et les répartit en catégories de risques. Cette approche favorise l'identification précoce des risques et le respect des normes économiques, environnementales et sociales au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Voir:

- [Renforcement de l'approvisionnement durable, page 16](#)
- [Clientèle privée](#) → [Solutions professionnelles](#)

GRI 2-7

## Employés

100% du personnel est employé en Suisse.

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Total personnel <sup>1</sup>	Nombre <sup>2</sup>	1 213	1 221	1 244	1 276	1 430
Collaboratrices (f)	Nombre	232	229	240	246	275
Collaborateurs (h)	Nombre	981	992	1 004	1 030	1 155
Personnel en CDI	Nombre	1 125	1 119	1 139	1 171	1 321
Collaboratrices en CDI	Nombre	198	194	215	219	243
Collaborateurs en CDI	Nombre	927	925	924	952	1 078
Personnel en CDD	Nombre	34	48	53	51	51
Collaboratrices en CDD	Nombre	13	23	14	15	17
Collaborateurs en CDD	Nombre	21	25	39	36	34
Personnel à temps plein	Nombre	946	940	964	968	1 102
Collaboratrices à temps plein	Nombre	114	98	104	99	115
Collaborateurs à temps plein	Nombre	832	842	860	869	987
Personnel à temps partiel	Nombre	267	281	280	308	328
Collaboratrices à temps partiel	Nombre	118	131	136	147	160
Collaborateurs à temps partiel	Nombre	149	150	144	161	168
Personnel Zurich et Argovie	Nombre	1 102	1 108	1 129	1 162	1 308
Personnel centre des Grisons et val Bregaglia	Nombre	111	113	115	114	122
Cadres	Nombre	297	301	320	345	389
Femmes cadres	Nombre	42	43	51	56	65
Hommes cadres	Nombre	255	258	269	289	324
Hommes et femmes en apprentissage ou en stage	Nombre	54	48	46	49	54
Taux de couverture de la caisse de pension municipale	%	122,2	114,0	119,7	123,8	123,1
Cotisation d'épargne employeur (du salaire coordonné)	%	60	60	59,9	60,1	60

<sup>1</sup> y compris le personnel en apprentissage ou en stage, à l'exception des collaboratrices et collaborateurs de SunTechnics Fabrisolar

<sup>2</sup> personnes au 31 décembre de l'année correspondante

## GRI 2-8

## Travailleurs qui ne sont pas des employés

Le personnel soumis à des directives est constitué de collaboratrices et de collaborateurs d'entreprises tierces qui travaillent pour ewz. Il s'agit de collaboratrices et de collaborateurs d'agences de placement et de travail temporaire employés en CDI, ainsi que de collaboratrices et de collaborateurs du génie civil. Pour le personnel soumis à des directives, il peut y avoir des variations saisonnières. Les collaboratrices et collaborateurs de SunTechnics Fabrisolar, filiale d'ewz, sont soumis au droit privé des contrats de travail et sont employés à 100% en Suisse.

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Personnel soumis à des directives	Nombre	29	42	64	63	75
Collaboratrices et collaborateurs de SunTechnics Fabrisolar	Nombre		20	25	25	53

## Gouvernance

## GRI 2-9

## Structure et composition de la gouvernance

ewz est un pôle de service de la ville de Zurich sous la forme d'une institution de droit public non autonome. Elle n'est pas autonome parce qu'elle tient uniquement sa propre comptabilité, mais ne dispose pas d'une personnalité juridique propre. Les compétences usuelles définies dans le règlement communal de la ville de Zurich s'appliquent à toutes les affaires d'ewz. L'organe de contrôle politique est le conseil municipal de la ville de Zurich. Il est responsable de la haute surveillance des autorités et de l'administration. Les commissions du conseil communal l'assistent dans des domaines tels que le contrôle des factures ou la santé et l'environnement. Le conseil municipal est responsable de la gestion, de la surveillance et de la planification politique. Il est également responsable du budget communal et des tâches qui lui sont confiées par la législation fédérale et cantonale ou par les autorités de la Confédération, du canton ou du district. Il gère toutes les affaires dans la mesure où le droit cantonal ou le règlement communal n'attribue pas cette responsabilité à un autre organe. En tant que chefs de département, les membres du conseil municipal dirigent les départements qui leur sont attribués. Ils sont responsables de la mise en œuvre des décisions du conseil municipal, du conseil communal et des électrices et des électeurs. Les départements sont divisés en divisions de service; celles-ci sont dirigées par au moins un chef ou une cheffe de service. La direction d'ewz est constituée de la directrice/du directeur et des responsables des départements. Au cours de l'exercice sous revue, la structure organisationnelle a été adaptée: l'ancien secteur d'activité Réseaux a été scindé en octobre 2025 en deux secteurs d'activité indépendants, Installations et réseaux d'une part et Services réseau d'autre part. La direction est ainsi désormais à la tête des sept domaines d'entreprise suivants, ainsi que de l'état-major Direction:

- Énergie
- Installations et réseaux
- Services réseau
- Solutions énergétiques
- Marché et vente
- Finances et Controlling
- Numérisation et informatique

La direction est responsable de la stratégie d'entreprise ainsi que de la définition et du contrôle des objectifs d'entreprise associés. Les objectifs sont mis à jour chaque année. Les priorités en matière de durabilité sont également contrôlées chaque année par la direction et sont intégrées dans les objectifs d'entreprise.

Par ailleurs, les membres de la direction assument le rôle de mandataire dans les domaines suivants:

- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Gestion de la sécurité et de la santé
- Gestion des processus et de la qualité
- Gestion des risques
- Protection des données

Voir:

- [Organisation et direction ewz](#)
- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Commissions du conseil communal \(en allemand\)](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\) \(en allemand\)](#)
- [Annexe du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-10

#### Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

La population votante élit les membres du conseil municipal et du conseil communal. Les responsables de département sont désignés parmi les membres du conseil municipal par le conseil municipal lui-même.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\) \(en allemand\)](#)

GRI 2-11

#### Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil communal, tout comme le président ou la présidente du conseil communal, déclarent leurs liens d'intérêts et leur activité professionnelle. Les membres dont les intérêts personnels sont directement affectés par un objet de délibération indiquent ce lien d'intérêts au moment de s'exprimer au sein du conseil municipal ou de l'un de ses organes. La fonction de membre du conseil municipal est incompatible avec un autre poste rémunéré.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Dispositions d'exécution du Règlement du conseil communal \(DE RGC\) \(en allemand\)](#)

GRI 2-12

#### Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

Il incombe au conseil communal et au conseil municipal de surveiller la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des autorités. Cette obligation est inscrite dans le règlement communal de la ville de Zurich. Par exemple, la commune doit s'engager activement pour protéger et préserver les ressources naturelles vitales. L'élaboration du développement durable, avec sa stratégie et ses objectifs, relève de la compétence des divisions de service.

Le contrôle du respect du devoir de diligence et de l'efficacité de l'action s'effectue dans le cadre de processus démocratiques, de dispositions d'exécution, de directives et de décisions.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-13

#### Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

Les membres de la direction et la directrice ou le directeur assument la responsabilité de la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des secteurs d'activité et de l'entreprise dans son ensemble. Les aspects propres à la durabilité sont communiqués au moins une fois par an par la direction dans le cadre des revues stratégiques.

GRI 2-14

#### Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

La direction vérifie et valide les rapports de durabilité et les thèmes prioritaires d'ewz sur une base annuelle. Les processus politiques ne prévoient pas une validation des rapports de durabilité par le conseil communal et le conseil municipal.

GRI 2-15

#### Conflits d'intérêts

Selon le règlement communal, les membres du conseil municipal ne doivent pas exercer d'autre emploi rémunéré; toute appartenance à des organes de surveillance ou de direction de personnes morales visant à réaliser un bénéfice leur est interdite. Les membres du conseil communal déclarent leurs liens d'intérêts. La vérification se fait par le biais de processus politiques.

GRI 2-16

#### Communication des préoccupations majeures

---

Le conseil municipal délibère sur les projets du conseil municipal ainsi que sur les interventions personnelles émanant du conseil. Un projet du conseil municipal soumis au conseil communal est une directive. Le conseil municipal y propose, par exemple, des dépenses pour un but précis ou demande de prendre connaissance d'un rapport. En règle générale, les directives sont débattues par des commissions du conseil communal. Les interventions sont des demandes soumises par les membres ou les groupes du conseil communal. Au moyen d'une intervention, il leur est possible de demander des informations au conseil municipal ou, si l'intervention obtient une majorité au conseil, donner des mandats au conseil municipal. Ceux-ci sont traités par les divisions de service compétentes et soumis au conseil communal par le biais d'une directive. Le service de médiation de la ville de Zurich, agissant en tant qu'intermédiaire indépendant, informe les organes des conflits avec l'administration de la ville de Zurich. Un rapport rédigé chaque année fournit des informations à ce sujet.

Voir:

- [Types d'affaires Conseil municipal de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Rapport annuel du service de médiation de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-17

#### Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

---

Il n'existe certes pas de mesures explicites permettant d'accroître les connaissances et l'expérience acquises en matière de durabilité au niveau du conseil municipal et du conseil communal. Néanmoins, les décisions prises par les deux conseils concernant les aspects environnementaux et sociaux de la ville permettent d'approfondir les connaissances.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 2-18

#### Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

---

Le contrôle de la performance du conseil communal et du conseil municipal en ce qui concerne la gestion des impacts sur l'économie, la nature et les personnes est déterminé par des processus politiques tels que les élections.

GRI 2-19

#### Politiques de rémunération

---

Le système salarial de la ville comprend les composantes du salaire liées à la fonction, à l'expérience et à la performance. Les échelons de fonction, déterminants pour tous les salaires, sont fixés dans le droit du personnel pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs municipaux, y compris celles et ceux siégeant au conseil municipal. Les taux de salaire pour les échelons de fonction sont indiqués dans des grilles salariales ajustées chaque année. En outre, le droit du personnel donne des informations sur le montant des indemnités de licenciement et le maintien du salaire. Les membres du conseil communal ne perçoivent pas de salaire, mais une indemnité de réunion.

Voir:

- [Droit du personnel de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Salaires et primes \(en allemand\)](#)

GRI 2-20

#### Processus de détermination de la rémunération

---

Les salaires et les primes sont fixés de manière juridiquement contraignante et sont éventuellement adaptés au renchérissement. Les changements sont apportés par le biais de processus politiques.

Voir: ➤ [Salaires et primes \(en allemand\)](#)

GRI 2-21

#### Ratio de rémunération totale annuelle

---

Le rapport entre les salaires de l'échelon de fonction 18, le plus élevé, et l'échelon de fonction 1, le plus bas, ne doit pas, pour la ville de Zurich, dépasser 4,5:1. Le salaire maximal applicable est de 257 200 francs, le salaire le plus bas est de 57 433 francs. L'année dernière, le rapport entre la rémunération de la personne la mieux payée et la rémunération moyenne de tout le personnel d'ewz était de 2,3:1.

## Stratégie, politiques et pratiques

GRI 2-22

### Déclaration sur la stratégie de développement durable

Voir:

- Préface du directeur, page 4
- Stratégie, page 5
- Durabilité, page 6

GRI 2-23

### Engagements politiques

Avec sa devise «De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir», ewz se positionne en tant qu'acteur engagé pour un avenir basé sur les énergies renouvelables, dont tout le monde profite. Il y a beaucoup à faire pour matérialiser cette ambition. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. ewz s'emploie d'ores et déjà à cette mission, en faisant preuve d'une implication totale. L'entreprise s'engage quotidiennement pour que ses clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr en électricité renouvelable ainsi qu'en chaleur et en froid renouvelables. La Stratégie 2030 est basée sur cette vision et intègre la durabilité entrepreneuriale. Celle-ci s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. L'exploitation des opportunités et une gestion prévoyante des risques permettent de générer une valeur ajoutée à long terme pour ewz, la ville de Zurich en tant que propriétaire et la société.

La durabilité représente un objectif essentiel de la politique globale de la ville et la ligne directrice centrale des activités de la ville de Zurich. Le règlement communal de la ville de Zurich (art. 2ter) stipule que la commune s'engage activement pour la protection et la conservation des ressources naturelles vitales ainsi que pour une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles. La ville s'engage en outre à mettre en œuvre un développement durable. Comme cela a été confirmé lors de votations populaires, elle s'est fixé un objectif zéro émission nette et continue à promouvoir les objectifs de la société à 2000 watts. Sur cette base, ewz vise le zéro émission nette en 2040 et a également inscrit cet objectif dans sa stratégie environnementale.

Ces objectifs exercent une influence sur l'utilisation de l'énergie et des ressources des bâtiments, la mobilité et la consommation. Les énergies renouvelables et un mode de vie durable en constituent la base. En tant qu'entreprise énergétique, ewz s'inscrit dans la solution: elle assure l'approvisionnement en énergies renouvelables et contribue à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de la population. La Stratégie 2030 tient compte de l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et renforce sa contribution à cet objectif. Elle comprend, outre la gestion des opportunités et des risques, des aspects de durabilité qui tiennent compte du principe de précaution. Elle garantit ainsi que les effets de l'activité commerciale sur l'environnement sont minimisés à l'aide d'une gestion systématique de la durabilité et que la sécurité physique des personnes est assurée.

ewz est un service municipal de la ville de Zurich. ewz exploite des installations d'énergie renouvelable en Suisse et sa filiale ewz (Deutschland) GmbH exploite des installations d'énergie renouvelable en Europe. Dans ce contexte, la main-d'œuvre est engagée conformément à l'ordonnance sur les rapports de travail du personnel municipal ou selon des contrats de droit suisse. ewz s'engage à respecter les principes éthiques les plus rigoureux et se conforme aux lois et réglementations locales et nationales. Cela inclut également les huit normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT<sup>1</sup>), que la Suisse a ratifiées. Cela comprend des normes sur l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession, la suppression du travail forcé, la liberté d'association et le droit des accords collectifs.

La ville de Zurich adhère à la «Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale». Cette Charte a été lancée par le conseil des communes et régions d'Europe (CCRE). Son objectif est d'accélérer la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau local dans toute l'Europe. Les signataires de la Charte sont des villes et des communes européennes.

Voir:

- Renforcement de l'approvisionnement durable, page 16
- Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich, page 51
- [Politique de durabilité d'ewz \(en allemand\)](#)
- [Charte pour l'égalité entre les femmes et les hommes](#)

<sup>1</sup> International Labour Organisation.

GRI 2-24

#### Intégration des engagements politiques

Les politiques et les engagements de niveau supérieur sont décidés et introduits par la direction. Leur mise en œuvre est surveillée par les divisions compétentes et rapportée au niveau central.

GRI 2-25

#### Processus de remédiation des impacts négatifs

En cas de conflits ou de problèmes avec ewz et l'administration municipale, les collaboratrices et collaborateurs, les particuliers et les personnes morales peuvent s'adresser au service de médiation de la ville de Zurich. L'ensemble des parties prenantes d'ewz ont cette possibilité. Le service de médiation offre une aide gratuite, neutre et indépendante. Il peut conseiller, examiner les plaintes et agir en tant que médiateur et il est facilement accessible.

Voir:

➤ [Service de médiation de la ville de Zurich](#) → GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 38

GRI 2-26

#### Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

En cas de soupçon d'abus ou d'actes délictueux, les collaboratrices et collaborateurs peuvent s'adresser à différentes instances. Les soupçons peuvent être signalés de manière confidentielle par la voie hiérarchique à des services internes tels que le supérieur hiérarchique, la direction du service du personnel ou du service juridique ou la directrice/le directeur. Si l'on soupçonne que ces personnes sont partiales, le signalement peut être adressé à des instances supérieures ou aux conseillères/conseillers juridiques du conseil municipal. Si l'on souhaite se tourner vers une instance indépendante, il est possible de s'adresser au service de médiation ou au contrôle financier de la ville de Zurich. En outre, les parties prenantes d'ewz peuvent accéder à la plateforme de whistleblowing de la ville de Zurich pour effectuer des signalements anonymes et rapporter des irrégularités.

Voir: ➤ [Contact ewz](#) ➤ [Signalement des abus et whistleblowing de la ville de Zurich](#)

GRI 2-27

#### Conformité aux législations et aux réglementations

Au cours de la période de reporting, aucune sanction ou amende significative n'a été infligée à la suite du non-respect des lois et réglementations.

GRI 2-28

#### Adhésions à des associations

ewz dispose d'un bon réseau et s'engage dans de nombreuses organisations sectorielles et spécialisées. Il entretient des affiliations stratégiques et investit des moyens financiers dans des associations. Par ordre alphabétique, il s'agit des associations suivantes:

- aeesuisse, l'organisation faîtière de l'économie pour les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique
- asut, l'association suisse des télécommunications
- AZW, le centre de formation pour la formation technique axée sur la pratique en Suisse alémanique
- CIGRE, le Conseil international des grands réseaux électriques français
- Electrosuisse, l'Association suisse pour l'électrotechnique, les technologies de l'énergie et de l'information
- European Power Network, le réseau d'expertes et d'experts au niveau européen
- GREE, le groupement d'intérêts des développeurs de parcs éoliens en Suisse romande
- hydrosuisse, association professionnelle et d'intérêts pour l'utilisation de l'énergie hydraulique
- öbu, l'association des entreprises suisses pour une gestion d'entreprise écologiquement consciente
- procure.ch, l'association professionnelle nationale pour les achats et le supply management
- Regiogrid, le groupement d'intérêts des fournisseurs d'énergie régionaux
- RhV, association pour la promotion de l'utilisation durable des eaux du Rhin alpin
- Suisse Eole, l'association pour la promotion de l'énergie éolienne en Suisse
- Swissolar, l'association suisse des métiers de l'énergie solaire
- SWV, l'association suisse pour l'aménagement des eaux
- RTS, l'association Réseaux thermiques suisses
- AES, l'association des entreprises électriques suisses
- VSGS, l'association Smart Grid Suisse
- VUE, l'association pour une énergie respectueuse de l'environnement
- Women in Power, le réseau pour la promotion des femmes dans le secteur énergétique suisse

## Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

### Approche de l'engagement des parties prenantes

ewz est en dialogue avec des représentantes et représentants d'organisations qui entretiennent un contact direct avec ewz et/ou qui sont impliquées dans les activités de l'entreprise ewz. Les groupes d'intérêts concernés d'ewz sont présentés ci-dessous par ordre alphabétique:

- Associations et ONG
- Autorités
- Clientèle
- Collaboratrices et collaborateurs
- Concurrents
- Fournisseurs
- Instituts de formation et de recherche
- Médias
- Partenaires en affaires
- Participations
- Politique
- Population
- Propriétaires
- Syndicats

### Implication au niveau stratégique

#### Conseil de la durabilité d'ewz

Le Conseil de la durabilité d'ewz a entamé sa troisième année en 2025. L'objectif de cet organe est d'intégrer durablement les facteurs environnementaux et les exigences externes dans les activités commerciales d'ewz. Le Conseil de la durabilité se compose de spécialistes externes venant des domaines de la science, de l'économie, de la société et de l'énergie, qui apportent des connaissances approfondies sur les thèmes de durabilité pertinents pour ewz.

Les expertes et experts du Conseil de la durabilité sont les suivants:

- Prof. Dr Ulrike Zika, Professeure au Département Développement dans l'espace alpin, Haute École spécialisée des Grisons
- Nadia von Veltheim, CEO Poste Immobilier
- Prof. Matthias Sulzer, Senior Scientist Urban Energy Systems Lab Empa
- Dr Stephan Sigrist, Fondateur et directeur, Think Tank W.I.R.E.
- Prof. Dr David Bresch, Professeur Risques météorologiques et climatiques, EPF Zurich

Le Conseil de la durabilité évalue une fois par an la performance de durabilité d'ewz avec la direction d'ewz et il apporte des idées. En plus de la table ronde (panel) annuelle, des réunions sont organisées en cours d'année entre la direction et les membres du Conseil de la durabilité afin de discuter des progrès et des mesures prises.

Les principales conclusions de la réunion annuelle du Conseil de la durabilité d'ewz sont intégrées dans l'analyse stratégique de l'environnement pour être discutées avec la direction. Celle-ci tient compte des résultats dans ses réflexions stratégiques et les intègre dans ses domaines d'activité. Le Conseil de la durabilité formule également un Panel Statement indépendant, qui résume les conclusions du Conseil et est accessible aux parties prenantes externes. La direction souligne ainsi le sens du dialogue avec le Conseil de la durabilité.

En 2025, l'accent a été mis sur le renouvellement de la concession des installations hydrauliques dans les Grisons, un projet actuel d'ewz comportant des aspects écologiques et sociaux importants.

## Table ronde de durabilité 2025

Au cours de l'exercice sous revue, le Conseil de la durabilité s'est penché, dans le cadre de la table ronde annuelle, sur le thème central «Renouvellement de la concession des installations hydrauliques dans les Grisons», un thème stratégiquement pertinent pour ewz. L'accent a été mis sur la classification de l'importance écologique, sociale et économique de l'énergie hydraulique ainsi que sur les questions de sécurité d'approvisionnement à long terme. En collaboration avec la direction, le Conseil de la durabilité a examiné les moyens d'impliquer les parties prenantes de manière encore plus ciblée dans le dialogue et de favoriser les discussions fondées sur des faits. Les résultats obtenus aident ewz à prendre en compte différentes perspectives et à garantir un développement durable des projets dans l'intérêt des parties prenantes. La table ronde a été animée par des spécialistes externes. Les principaux résultats ont été consignés dans un résumé interne destiné à la direction, qui servira de base de travail pour la poursuite du développement stratégique.

Voir: ➔ [Durabilité chez ewz](#)

---

### *Implication au niveau opérationnel*

Une série de groupes d'intérêts suivis par les collaboratrices et les collaborateurs a une grande influence sur ewz. Les représentantes et représentants de ces groupes proviennent, par exemple, de la politique, de la population ou d'associations et d'ONG.

Voici quelques exemples d'implication:

- Échange et dialogue avec les représentantes et représentants des cantons et des communes en Suisse et à l'étranger où ewz gère des sites d'exploitation
- Collaboration avec d'autres services municipaux, par exemple en ce qui concerne les questions environnementales et la Smart City
- Collaboration au sein de comités municipaux, par exemple sur des thèmes liés au personnel tels que les conférences RH, la formation professionnelle, le développement du personnel et de l'organisation ainsi que la conférence des responsables informatiques, ou encore sur des thèmes tels que sur la santé ou la diversité
- Échange avec des associations comme l'AES, l'association des entreprises électriques suisses, sur des thèmes spécifiques à la branche
- Adhésion à des associations juridiquement contraignantes et pertinentes sur le plan stratégique et technique, par Suisse des Femmes Ingénieurs (ASFI), Women in Power et d'autres
- Échanges avec les syndicats (cf. GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents: dialogue avec les parties prenantes)
- Coopération avec les représentantes et représentants des parties prenantes lors de projets de renaturation du fonds naturemade star d'ewz
- Communication active et spécifique aux parties prenantes sur les thèmes environnementaux
- Implication de la clientèle dans le développement des produits et réalisation d'analyses de satisfaction
- Entretiens personnels avec les clientes et clients commerciaux sur leurs souhaits individuels

Voir: ➔ [Responsabilité sociale chez ewz](#)

→ GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents: dialogue avec les parties prenantes, p. 64

---

### *Implication des collaboratrices et collaborateurs*

La ville de Zurich mène régulièrement des enquêtes auprès de ses collaboratrices et collaborateurs afin de mesurer leur satisfaction. La dernière enquête a été réalisée en 2022, avec un taux de participation de 64% des collaboratrices et collaborateurs d'ewz. Les membres du personnel indiquent aimer travailler pour ewz et la ville de Zurich, avec une valeur moyenne de 5,4 sur un maximum de 6,0 points. Dans l'ensemble, leur situation professionnelle leur apporte de la satisfaction. Dans le cadre de cette enquête, les collaboratrices et collaborateurs ont pu faire part de possibilités d'amélioration qui ont été prises en compte par ewz et qui ont fait l'objet de mesures appropriées.

Les collaboratrices et collaborateurs de tous les secteurs d'activité travaillent en lien avec la direction sur des questions importantes. La plateforme Dialogue sur l'avenir leur permet de mettre en lumière des thèmes d'avenir et de définir des mesures qui sont ensuite développées et classées par ordre de priorité dans des groupes d'approfondissement. Le thème central est défini chaque année. Au cours de l'exercice 2025, l'accent a été mis sur le thème de la «santé physique et psychique».

ewz organise des rencontres régulières avec les représentantes et représentants des syndicats. Les ressources humaines d'ewz abordent de manière continue certains sujets tels que les réorganisations et les modifications des prestations salariales complémentaires. ewz n'est pas soumise à des conventions tarifaires. Le droit du personnel de la ville de Zurich (de droit public) réglemente de manière exhaustive des sujets tels que les conditions de travail, la gestion de carrière, la formation continue, la sécurité au travail et la diversité des collaboratrices et collaborateurs.

Voir: → [Responsabilité sociale chez ewz \(en allemand\)](#)

GRI 2-30

### Négociations collectives

Le personnel d'ewz n'est couvert par aucune convention collective de travail. Le rapport de travail relève du droit public à environ 96% et est régi par la ville de Zurich. Les conditions d'engagement de la ville de Zurich sont régies de manière uniforme dans l'ordonnance sur les relations de travail du personnel municipal (droit du personnel) et dans des décrets relatifs au droit du personnel de la ville de Zurich. Ces dispositions légales sont en principe contraignantes. Les collaboratrices et collaborateurs de SunTechnics Fabrisolar, filiale d'ewz, sont soumis à des contrats de travail de droit privé conformément au Code des obligations. Ils et elles représentent environ 4% des effectifs.

Voir:

→ [Conditions d'embauche de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

→ [Droit du personnel de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

## Thèmes pertinents

GRI 3-1

### Processus pour déterminer les thèmes pertinents

Le contenu des rapports reflète les principaux thèmes de durabilité qui sont pertinents pour le développement d'ewz et de sa gestion. ewz attache de l'importance à ce que le point de vue extérieur des parties prenantes soit également pris en compte dans la gestion de la durabilité d'ewz, outre le point de vue de la direction.

Pour délimiter les thèmes, les principaux effets des points importants de la durabilité sur les parties prenantes internes et externes ont été évalués. Le contenu des rapports a été déterminé en appliquant les quatre principes de reporting selon la norme GRI.

#### **Implication des parties prenantes:**

Pour déterminer la matrice d'importance, ewz fait régulièrement appel à des parties prenantes internes et externes. Les points importants de la durabilité sont validés par les représentantes et représentants des parties prenantes en fonction de leur importance. La direction apporte la pertinence du point de vue stratégique.

#### **Contexte de durabilité:**

ewz est directement concernée par les développements mondiaux. Les nouvelles technologies, la numérisation, la politique énergétique et climatique municipale et nationale, le réchauffement climatique et les changements sociaux comportent des risques et offrent des opportunités. ewz oriente sa stratégie pour répondre de manière durable aux besoins de sa clientèle qui est également concernée par ces changements et la met en œuvre de manière rentable.

#### **Importance:**

Les 46 thèmes de durabilité possibles dans les domaines de l'économie, de l'environnement, du social et de la politique, qui ont été identifiés à l'aide du savoir-faire interne, des ouvrages et des normes industrielles, servent de base à l'identification des priorités de durabilité. Les thèmes pertinents sont réévalués régulièrement et complétés si nécessaire sur la base du dialogue avec les parties prenantes et des tendances actuelles en matière de durabilité.

#### **Exhaustivité:**

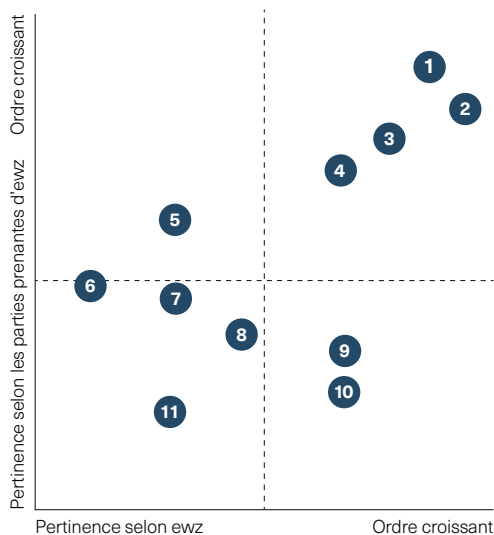
ewz fait notamment avancer les thèmes de durabilité sur lesquels l'entreprise peut avoir une influence directe. Les thèmes pertinents «extérieurs» à l'organisation sont régulièrement examinés et font partie du contenu du présent rapport. Les prestations de durabilité des participations inférieures à 50%, par exemple aux usines partenaires et à l'énergie nucléaire, ne peuvent pas être influencées directement et ne sont pas thématiques.

Voir: → [GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 38 \(en allemand\)](#)

**Les thèmes pertinents de la durabilité chez ewz sont les suivants:**

- 1 Produits et prestations de services durables
- 2 Investissements dans les énergies renouvelables
- 3 Sécurité d'approvisionnement
- 4 Protection climatique et efficacité énergétique pour la ville de Zurich
- 5 Approvisionnement durable
- 6 Biodiversité
- 7 Infrastructure Smart City
- 8 Dialogue avec les parties prenantes
- 9 Sécurité au travail et protection de la santé
- 10 Promotion des collaboratrices et collaborateurs
- 11 Diversité et inclusion

Matrice d'importance:



Le graphique montre les points importants de la durabilité selon leur pertinence pour les parties prenantes d'ewz (axe y) et du point de vue stratégique de l'entreprise (axe x). La position des différents thèmes reflète l'importance relative du thème par rapport aux autres thèmes.

La matrice de matérialité est régulièrement revue et mise à jour. Pour l'exercice 2024, ewz a classé les thèmes de la protection du climat et de l'efficacité énergétique pour la ville de Zurich, de l'approvisionnement durable et du dialogue avec les parties prenantes comme étant particulièrement pertinents. La pertinence a été confirmée pour l'exercice 2025. La protection du climat, en particulier l'objectif de zéro émission nette d'ici 2040, nécessite des ressources considérables et est en outre stimulée par de nouvelles exigences réglementaires. Les exigences légales croissantes de la clientèle sur la chaîne d'approvisionnement nécessitent également un engagement accru dans le domaine de l'approvisionnement durable. Parallèlement, ewz mise sur des approches systémiques et un dialogue plus intense avec les parties prenantes afin de promouvoir activement le développement durable et de renforcer encore son acceptation par la population.

## Système de gestion

GRI 3-3

### Gestion des thèmes pertinents: Système de gestion

Le système de gestion comprend tous les instruments de direction, de la planification au contrôle et à l'amélioration des activités, en passant par l'exécution. Il doit permettre de garantir la réalisation des objectifs, le maintien de la liberté d'action ainsi que la protection des actifs et du savoir-faire. Les points importants du système de gestion sont décrits dans la politique de durabilité. Le processus de gestion comprend une évaluation annuelle de l'efficacité du système de gestion par un service spécialisé externe.

ewz a fait certifier la gestion des processus et de la qualité selon ISO 9001, la gestion de l'environnement selon ISO 14001, la gestion de l'énergie selon ISO 50001 et la gestion de la sécurité et de la santé selon ISO 45001. Des auditrices et auditeurs externes du Swiss Safety Center ont de nouveau contrôlé le système de gestion en mai 2025 et août 2025. Il reste donc valable jusqu'en 2027. Les recommandations apportées sont en cours de mise en œuvre. La norme ISO 50001 joue un rôle central dans la convention d'objectifs du canton de Zurich. 87% de tous les sites d'exploitation et de bureaux et 87% de tous les sites d'exploitation sont certifiés selon les normes ISO 14001 et 50001. Les risques environnementaux sont recensés pour les sites selon les spécificités de ces derniers. Les responsables de chaque domaine d'affaires vérifient et documentent régulièrement ces risques. Les risques environnementaux comprennent par exemple les éventuelles fuites de mazout, de gaz isolant et de réfrigérant ainsi que les émissions de carburant. Les risques environnementaux ont été analysés et évalués pour 98% des sites d'exploitation. Cela inclut les parcs éoliens des pays européens, qui doivent tous répondre à des exigences réglementaires élevées en matière d'environnement.

La stratégie d'entreprise se base sur les mandats de prestations de la ville de Zurich. Elle s'appuie sur le succès des votes concernant les objectifs de protection du climat, comme l'objectif zéro émission nette en 2040, les crédits-cadres pour le développement des énergies renouvelables et la construction de réseaux énergétiques utilisant des sources d'énergie renouvelables.

La durabilité fait partie de la stratégie d'entreprise et est définie par la politique de durabilité d'ewz. À travers sa politique de durabilité, ewz s'engage à respecter des principes éthiques rigoureux, ainsi que les lois locales et nationales dans l'ensemble de ses domaines d'activité. La durabilité entrepreneuriale est le pilier d'ewz et s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. Les critères comprennent par exemple, au niveau écologique, la réduction de l'empreinte d'ewz et, au niveau social, le respect des droits humains et du travail. La direction détermine l'orientation du contenu pour les dimensions de durabilité, à savoir l'économie, l'écologie et le social et définit chaque année les objectifs correspondants. Ces objectifs sont contrôlés tous les trimestres et des mesures sont prises en cas d'écarts par rapport aux objectifs.

La personne chargée de l'environnement est responsable de l'application de la politique de durabilité au sein d'ewz. Le respect des directives est régulièrement contrôlé et documenté par des audits internes et externes ainsi que par des certifications. La politique de développement durable d'ewz a été révisée en 2024, adoptée par la direction et est en vigueur depuis début 2025.

Voir: [Politique de durabilité d'ewz \(en allemand\)](#)

#### **Système de contrôle interne**

Le système de contrôle interne (SCI) sert à détecter à temps les risques opérationnels, financiers et juridiques dans les processus de travail et les systèmes et à y faire face comme il se doit. Pour ce faire, les processus et les procédures de travail font l'objet de contrôles et d'une surveillance systématique. Les règles de conduite nécessaires au maintien du respect des lois sont fixées dans des directives d'entreprise et dans le droit du personnel de la ville de Zurich. La conformité légale du droit des cartels et la prévention de la corruption, des pots-de-vin et des délits d'initiés sont, entre autres, réglementées.

Le système de contrôle interne d'ewz est vérifié par le contrôle financier de la ville de Zurich. Celui-ci est indépendant sur le plan technique, autonome et il exerce la surveillance financière. Au moyen d'audits, le contrôle financier de la ville de Zurich détermine si la ville (et donc ewz) respecte les normes et agit dans l'intérêt de la population à tous les niveaux et dans tous les domaines.

#### **Gestion des opportunités et des risques**

La gestion des risques chez ewz est un instrument qui permet de garantir la mise en œuvre de la stratégie ainsi que la réalisation des objectifs de l'entreprise. Grâce à une gestion ciblée des opportunités et des risques, ewz construit une passerelle entre la situation actuelle de l'entreprise, les conditions générales futures et modifiées et les défis escomptés. Les situations géopolitiques actuelles ont une influence importante sur les activités commerciales. Les opportunités et les risques sont régulièrement traités par les secteurs d'activité. La direction les évalue et décide de mesures concrètes.

L'analyse annuelle des opportunités et des risques couvre des domaines transversaux, tels que les questions politiques et réglementaires, financières et économiques.

Divers aspects de la durabilité, y compris l'environnement et le climat, ainsi que les aspects sociaux et sociétaux, sont pris en compte, comme:

- L'influence du changement climatique sur les installations de production d'ewz
- L'influence du changement climatique sur la santé et la productivité des collaboratrices et collaborateurs (par exemple les problèmes liés à la chaleur)
- Les évolutions dans les domaines de la réglementation et de la conformité
- La lutte contre les violations de la conformité aux directives de l'entreprise dans l'entreprise elle-même et dans la chaîne d'approvisionnement (par exemple corruption et pots-de-vin, violations du droit des cartels ou discrimination envers les collaboratrices et collaborateurs)

Voir: → [Réalisation d'une évaluation du risque, page 20](#)

### **Gestion de l'environnement**

ewz utilise les ressources les plus diverses pour fournir de l'électricité, de la chaleur, du froid ainsi que des services de communication et autres. La construction et l'entretien des infrastructures nécessitent du béton et des métaux tels que l'acier, le cuivre et l'aluminium. Pour produire de l'énergie, on fait appel à des ressources renouvelables comme la chaleur des nappes phréatiques et on les combine, si nécessaire, avec des combustibles fossiles. ewz s'engage à réduire continuellement l'empreinte environnementale qui résulte inévitablement des activités de l'entreprise. La stratégie environnementale d'ewz a été adoptée par la direction et fait partie de la stratégie 2030 de l'entreprise. Elle définit les aspects environnementaux pertinents pour ewz. L'objectif de la stratégie environnementale est le développement efficace et ciblé des prestations environnementales d'ewz. La stratégie avance les objectifs environnementaux à long terme et interentreprises suivants:

- ewz apporte une contribution essentielle à la réalisation de l'objectif de protection du climat de la ville de Zurich.
- ewz est à zéro émission nette en 2040.
- ewz s'engage à utiliser les ressources naturelles de manière responsable.

La stratégie environnementale constitue la base de l'agenda environnemental. Le pilotage est assuré par une gestion de l'environnement certifiée. Celle-ci revient à la personne chargée de l'environnement au sein de la direction et à la personne responsable du développement de l'entreprise. La mise en œuvre opérationnelle de l'agenda environnemental est assurée par l'équipe Environnement d'ewz. Celle-ci est composée d'une délégation d'ewz issue des secteurs d'activité d'ewz ainsi que de spécialistes. Au total, au moins dix collaboratrices et collaborateurs chargés de fonctions liées à la protection de l'environnement soutiennent la gestion de l'environnement.

La communication interne et externe d'informations spécifiques aux parties prenantes, en particulier la sensibilisation du personnel aux questions environnementales, fait partie du domaine de compétences de la gestion de l'environnement. En interne, ewz utilise des canaux établis tels que l'Intranet, Confluence, les réunions d'information et le journal du personnel ewztyg. La communication externe s'effectue via le site Internet d'ewz, les réseaux sociaux ainsi que le rapport annuel d'activité, des finances et de durabilité (RAD). Le RAD s'appuie sur les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI), une norme mondialement reconnue pour l'établissement de rapports sur le développement durable.

Au cours de l'exercice sous revue, des ateliers de sensibilisation et de formation continue spécifiques aux domaines ont eu lieu, l'accent étant mis sur la protection du climat dans le secteur d'activité Énergie. Des thèmes pertinents liés à l'environnement et à la durabilité ont en outre été abordés dans le cadre d'entretiens avec les fournisseurs afin de renforcer les attentes et les exigences tout au long de la chaîne de création de valeur.

Au cours de l'exercice 2025, sept réunions environnementales ont eu lieu avec l'équipe Environnement. Les priorités thématiques annuelles découlent de la stratégie environnementale. En 2025 aussi, une attention particulière a été accordée aux thèmes cruciaux de la protection du climat et de l'objectif zéro émission nette, de la biodiversité ainsi que de l'utilisation responsable des ressources sous la forme d'approvisionnement durable. Les risques liés à la chaîne d'approvisionnement ont également été examinés de manière approfondie. Un processus de gestion des risques a dans ce cadre été développé et adopté pour les fournisseurs et les sous-traitants.

Voir:

- [Réalisation d'une évaluation du risque, page 20](#)
- [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040](#)
- [Protection du climat chez ewz](#)
- [Durabilité chez ewz](#)

## Produits et services durables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Produits et services durables

Toute la clientèle de l'approvisionnement de base et du marché libre est approvisionnée en produits d'électricité issus à 100% d'énergies renouvelables. Les clientes et clients bénéficiant de l'approvisionnement de base peuvent choisir entre l'électricité naturelle issue de l'énergie hydraulique, éolienne et solaire d'Europe et de Suisse, l'électricité naturelle produite par ewz et l'électricité issue d'une production écologiquement précieuse et certifiée naturemade star. ewz contrôle chaque année l'empreinte environnementale des produits d'électricité à l'aide d'un bilan écologique et leurs émissions de gaz à effet de serre.

La disponibilité des produits d'électricité est assurée par ewz grâce à ses propres installations, à des contrats d'achat d'électricité à long terme et à un approvisionnement à court terme sur le marché. La quantité de production est plus importante que la vente effective d'électricité afin de pouvoir absorber les fluctuations de la production dues aux conditions météorologiques. ewz optimise la production grâce au commerce de l'électricité physique. Les garanties d'origine attestent de la qualité écologique des produits d'électricité. Ces garanties sont une obligation légale en Suisse. ewz s'occupe du développement, de la commercialisation et de la vente de produits et de services liés à l'électricité et assure le suivi et le conseil des clientes et des clients.

La stratégie d'ewz consiste à développer ses produits et prestations de services écologiques. Afin de poursuivre le développement du photovoltaïque dans la ville de Zurich, ewz a lancé le produit ewz-solarquartier. Cette solution permet aux productrices et producteurs d'énergie solaire de vendre le surplus d'énergie solaire directement dans le quartier au lieu de l'injecter dans le réseau électrique. Cela optimise la rentabilité et favorise ainsi le développement de l'énergie solaire.

La demande pour la solution de compensation ewz.solarsplit reste élevée, poussée par le désir de produire sa propre électricité durable avec des revenus stables. En 2025, plus de 210 nouvelles installations solaires ont été réalisées avec ewz.solarsplit. La puissance des 803 installations ewz.solarsplit passe ainsi de 18 MWp à 27 MWp.

La demande de solutions de recharge pour la mobilité électrique reste globalement élevée et reflète l'importance que prennent les véhicules électriques. Au cours de l'exercice sous revue, le marché s'est montré toutefois plus réservé en raison de l'évolution des conditions-cadres et d'une dynamique de marché généralement plus faible. Entre-temps, les premiers signes d'une stabilisation et d'une reprise progressive sont perceptibles. La mobilité électrique reste donc un élément central des systèmes de transport durables. Avec des produits innovants et des solutions pensées pour la clientèle, ewz continue de contribuer à la promotion de cette évolution.

Dans toute la Suisse, ewz construit et exploite des installations d'approvisionnement en énergie optimisées sur le plan écologique et économique pour des projets complexes à grande échelle dans les quartiers, ainsi que des réseaux thermiques dans les villes et les communes. En remplaçant ou en renonçant aux installations fonctionnant avec des énergies fossiles au profit de réseaux de chaleur renouvelables, les exploitantes et exploitants de ces installations peuvent réduire considérablement leurs émissions directes de CO<sub>2</sub>. L'approvisionnement de base en chaleur et en froid est d'ores et déjà couvert à 100% par des sources d'énergie renouvelables. Les sources d'énergie fossiles sont principalement utilisées dans les phases exceptionnelles et de charge de pointe.

L'extension thermique du réseau est un levier central de la politique énergétique et climatique de la ville de Zurich pour atteindre l'objectif zéro émission nette d'ici 2040. D'ici là, environ 60% de la zone bâtie doit être raccordée au chauffage urbain, soit plus du double par rapport à aujourd'hui. Cela nécessite le déploiement généralisé et l'interconnexion des réseaux de chaleur et de froid, avec un recul progressif de la couverture des pics de consommation d'énergies fossiles. La part d'énergie produite de manière neutre en CO<sub>2</sub> ou sans émission de CO<sub>2</sub> dans les zones ayant un mandat d'approvisionnement de la ville de Zurich s'élève à 70%.

Le développement des réseaux thermiques nécessite des moyens financiers considérables. Au total, ewz prévoit des investissements de plusieurs milliards de francs. Le financement des projets d'extension est majoritairement assuré par les ressources propres d'ewz.

Selon les conditions-cadres nationales, le marché immobilier suisse devrait atteindre zéro émission nette d'ici 2050. Le règlement communal de la ville de Zurich stipule que cela devrait être le cas sur son territoire dès 2040. La transformation des sources d'énergie fossiles en sources d'énergie renouvelables durables est un défi de taille pour les gestionnaires professionnels de parcs immobiliers. ewz veut mettre en œuvre avec eux des solutions énergétiques innovantes pour 100 projets immobiliers dans toute la Suisse d'ici 2030 et rendre l'approvisionnement en énergie et en chaleur 100% neutre pour le climat. Des installations photovoltaïques et des solutions de recharge pour la mobilité électrique sont intégrées.

Dans le domaine du contracting énergétique, ewz vise des solutions compétitives basées sur les énergies renouvelables.

La part d'énergie produite neutre en CO<sub>2</sub> ou sans CO<sub>2</sub> a atteint 70,2% pour l'exercice sous revue. Parmi les sources d'énergie renouvelables utilisées figurent notamment la chaleur résiduelle des centres de calcul et des eaux usées, la chaleur ambiante des eaux lacustres, fluviales et souterraines ainsi que les copeaux de bois / pellets.

Voir:

- 100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat, page 15
- Réseaux thermiques, page 8
- Communautés d'électricité locales, page 14
- ewz.ladelösung – un nouveau modèle de location, page 15
- Projets de prestations énergétiques dans toute la Suisse, page 13
- Les tarifs ewz augmentent légèrement, page 15
- Reprise et rétribution de l'électricité, page 45
- Modèles de participation à l'énergie solaire, page 16
- Produits d'électricité Approvisionnement de base ewz
- Marquage de l'électricité d'ewz

GRI 302

GRI 302-1

**Énergie****Consommation énergétique au sein de l'organisation**

<b>Consommation couverte par des énergies renouvelables<sup>1</sup></b>	<b>Unité</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Besoin en chaleur	MWh	1 181	1 100	759	352	850
Consommation d'électricité	MWh	2 576	2 370	2 381	1 656	1 721
Consommation de carburant	MWh	35	5	8	1	1
<b>Consommation totale des énergies renouvelables</b>	<b>MWh</b>	<b>3 792</b>	<b>3 474</b>	<b>3 148</b>	<b>2 008</b>	<b>2 572</b>

<b>Consommation couverte par des énergies non renouvelables<sup>2</sup></b>	<b>Unité</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Besoin en chaleur	MWh	236	375	631	296	369
Consommation d'électricité	MWh	-	-	-	-	-
Consommation de carburant	MWh	2 228	1 952	1 926	1 725	1 708
<b>Consommation totale des énergies non renouvelables</b>	<b>MWh</b>	<b>2 464</b>	<b>2 327</b>	<b>2 557</b>	<b>2 021</b>	<b>2 077</b>
<b>Consommation d'énergie totale de l'administration</b>	<b>MWh</b>	<b>6 256</b>	<b>5 802</b>	<b>5 706</b>	<b>4 029</b>	<b>4 649</b>

<sup>1</sup> Biogaz, chauffage urbain (part d'énergies renouvelables), électricité issue d'énergies renouvelables

<sup>2</sup> Mazout, chauffage urbain (part fossile), essence, diesel

GRI 302-2

**Consommation énergétique en dehors de l'organisation**

<b>Vente d'électricité</b>	<b>Unité</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3 580,0	3 265,0	3 419,6	3 378,0	3 684,0
Vente d'électricité systèmes de subventions et autres	GWh	889,2	977,6	826,5	855,0	768,7
Vente d'électricité à des clientes et clients finaux en Suisse	GWh	2 787,9	2 589,0	2 605,0	2 575,3	2 598,3 <sup>1</sup>
Vente d'électricité à partir d'énergies renouvelables aux clientes et clients finaux	GWh	2 787,9	2 551,9	2 605,0	2 574,7	2 575,1 <sup>1</sup>
Part d'énergies renouvelables de la vente d'électricité aux clientes et clients finaux	%	100,0	100,0	98,6	100,0	99,1
Consommation d'électricité de la ville de Zurich	GWh	2 735,3	2 723,9	2 693,0	2 710,3	2 823,6

<b>Ventes de chaleur et de froid</b>	<b>Unité</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Vente de chaleur	GWh	358,9	333,5	355,9	381,4	1 205,4
Vente de froid	GWh	78,0	90,6	88,5	82,8	82,7
Ventes de chaleur et de froid	GWh	436,9	424,1	444,5	464,2	1 288,1
Degrés-jours de chauffage de la ville de Zurich	Clients	3 401	2 775	2 908	2 873	3 066
Part de chaleur et de froid provenant d'énergies renouvelables ou de chaleur résiduelle non utilisée	%					70,2
Nombre de réseaux énergétiques	Nombre	47	51	52	57	60

<sup>1</sup> Valeur délimitée au 31 décembre

Voir:

→ Données de performance et d'énergie, page 28

## Investissements dans les énergies renouvelables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Investissements dans les énergies renouvelables

La production d'énergie en Europe est de plus en plus axée sur les énergies renouvelables. Ce mouvement est motivé par les efforts nationaux et internationaux visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre. En Europe, cela se traduit par un soutien politique dans le domaine des énergies renouvelables par le biais de la promotion, de la réglementation et des réformes du marché. Un autre moteur est la compétitivité des installations: les coûts de production des énergies renouvelables sont déjà en partie plus avantageux que les coûts de production d'énergie des installations conventionnelles. Selon les spécialistes, cette évolution devrait se poursuivre.

ewz développe la production d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables. L'une des raisons est la décision populaire de la ville de Zurich de vendre ses participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 au plus tard. Les projets d'extension sont réalisés soit avec des partenaires, soit individuellement. ewz siège dans les organes de direction de toutes les installations dont il est propriétaire ou dans lesquelles il détient une participation. Dans ces installations, ewz est entièrement ou partiellement responsable de l'Asset Management. De plus, ewz assurera lui-même la commercialisation directe de ses parcs éoliens à long terme et gèrera ses parcs éoliens de manière autonome jusqu'en 2030.

Toutes les centrales électriques et participations d'ewz font partie du portefeuille de production d'ewz, indépendamment de leur emplacement et de leur technologie. Des investissements sont réalisés là où la disponibilité des ressources naturelles utilisées par la technologie concernée est la meilleure et où les exigences en matière de rentabilité, de respect de l'environnement et d'acceptation de l'investissement sont remplies. Actuellement, les conditions générales sont souvent meilleures à l'étranger. Par exemple, de nouvelles installations peuvent être réalisées plus rapidement et chaque franc investi permet de produire davantage d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables qu'en Suisse.

ewz s'engage principalement en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège pour la construction de parcs éoliens. Les possibilités de compléter les parcs éoliens par des projets solaires sont exploitées lorsque la rentabilité est donnée. En Suisse, outre le maintien de la production d'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'objectif est également de développer la production d'électricité à partir du photovoltaïque et du vent.

ewz s'efforce de développer continuellement la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau. Il se fixe pour objectif d'augmenter la production annuelle d'électricité d'origine éolienne à 1,8 TWh en 2030.

Voir:

- Centrales électriques partenaires, page 13
- Rehausse du barrage de Marmorera, page 9
- Parc éolien du Mollendruz, page 14
- Réseaux thermiques, page 8
- Centrale électrique ewz de Solis, page 11
- Chauffage respectueux du climat avec doublement de la chaleur résiduelle issue de l'incinération des déchets, page 12
- [ewz.solarzüri](#)
- [ewz.solarquartier](#)
- [Stratégie énergétique 2050 de la Confédération](#)
- [Perspectives énergétiques 2050+ de la Confédération](#)

GRI EU1

### Capacité installée, ventilée par énergie primaire et système réglementaire

Le développement des énergies renouvelables se traduit par l'augmentation de la puissance totale des installations de production d'électricité d'ewz entre 2013 et 2024. Si 1003 MW d'énergies renouvelables étaient encore en service en 2013, cette puissance est passée à 1406 MW au total. Cela correspond à une augmentation de 40% de la puissance par rapport à 2013. L'augmentation a été principalement due à des installations de parcs éoliens à l'étranger. Aucune nouvelle installation n'a été mise en service en 2025. Toutefois, de nouvelles installations se trouvent en phase de construction ou de développement.

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 28

GRI EU2

### Production nette d'énergie, ventilée par sources d'énergie primaires et système réglementaire

Pour l'exercice 2025, la production d'électricité de nos propres centrales hydrauliques est inférieure d'environ 15% aux prévisions. Après une très bonne année hydrologique en 2024, les apports n'ont été que moyens l'année dernière. En conséquence, la production d'électricité ainsi que les prélèvements d'électricité provenant de nos propres centrales électriques, de centrales partenaires et de droits de prélèvement ont diminué par rapport à l'année précédente, passant de 6144 GWh à 4669 GWh.

En 2025, 3169 GWh d'électricité provenaient de centrales électriques utilisant des sources d'énergie renouvelables. Cela correspond à une part d'environ 68% d'énergies renouvelables dans la production d'électricité.

En 2025, la production annuelle de toutes les installations d'énergie éolienne propres ainsi que des participations dans les parcs éoliens situés en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège s'élevait à environ 941 GWh. Elle était ainsi inférieure d'environ 7% à celle de l'année précédente et d'environ 14% aux quantités attendues au début de l'année.

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 28

## Sécurité d'approvisionnement

GRI 3-3

### Gestion des thèmes pertinents: Sécurité d'approvisionnement

L'électricité constitue l'épine dorsale de l'économie et de la société. Une panne de courant prolongée causerait chaque jour en Suisse des dommages économiques se chiffrant en milliards. Un approvisionnement sûr en électricité signifie que notre clientèle finale est alimentée en électricité de manière fiable 24 heures sur 24 et toute l'année, les interruptions étant aussi rares et courtes que possible. L'objectif est que, sur une période de cinq ans, l'interruption de l'approvisionnement par cliente ou client ne dépasse pas dix minutes par an.

ewz est responsable de l'exploitation sûre, performante et efficace du réseau de distribution dans la ville de Zurich ainsi que dans certaines parties des Grisons. L'infrastructure nécessaire à cet effet, en plus d'être entretenue, est aussi continuellement développée et étendue en tenant compte des aspects économiques et écologiques. Les adaptations des réseaux au climat deviennent primordiales et nécessitent des investissements plus importants, parfois imprévus. L'électrification, nécessaire pour atteindre les objectifs de zéro émission nette de la ville de Zurich, représente un moteur essentiel de la planification du réseau. De même, des mesures de réduction de la chaleur pour des raisons d'urbanisme sont systématiquement intégrées dans la planification de l'infrastructure réseau. Les projets de génie civil sont planifiés en étroite collaboration avec d'autres services municipaux afin de coordonner de manière optimale les travaux sur les réseaux de fibre optique, d'eau, de gaz, de chaleur et d'électricité. L'objectif est de réduire au maximum les émissions et les gènes.

Il est de plus en plus important de garantir la sécurité d'approvisionnement. Cette tendance est renforcée par la numérisation de la société, qui s'accompagne de nouvelles technologies et applications qui augmentent la consommation d'électricité, comme l'intelligence artificielle (IA).

## Futurs réseaux

Le développement de l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, par exemple via des installations photovoltaïques, modifie fondamentalement l'approvisionnement en électricité. De plus en plus d'électricité sera injectée de manière décentralisée et volatile dans le réseau de distribution. Ce phénomène est encore renforcé par les objectifs de zéro émission nette de la ville de Zurich. Dans le même temps, les besoins en électricité augmentent considérablement en raison de l'électrification croissante de l'approvisionnement en chaleur et du développement de l'infrastructure de recharge. Les réseaux électriques doivent répondre à ces exigences supplémentaires et, le cas échéant, être renforcés. Cela pose de nouveaux défis à tous les niveaux du réseau à Zurich, de la haute tension à la basse tension. Dans les réseaux ruraux du centre des Grisons, dont la production est déjà élevée, la sollicitation accrue s'explique notamment par la poursuite du développement de la production d'électricité renouvelable. Pour assurer la pérennité des réseaux, il est nécessaire de détecter à un stade précoce les goulets d'étranglement potentiels et de mettre en œuvre des solutions durables et coordonnées à l'échelle du système.

Des mesures de grande envergure sont nécessaires, par exemple:

- Planification du réseau en fonction des besoins – les prévisions des besoins énergétiques futurs constituent la base d'une conception durable et efficace du réseau dans toutes les zones d'approvisionnement.
- Simulations et tests de résistance – des simulations réalistes sont utilisées pour étudier de manière ciblée les limites de charge du réseau afin d'identifier les points faibles à un stade précoce et de développer des solutions.
- Concepts de réseau innovants – l'extension et l'exploitation de l'infrastructure de réseau s'effectuent selon le principe NOVA («Netzoptimierung, -verstärkung und -ausbau»; optimisation, renforcement et extension du réseau). Les technologies modernes telles que les Smart Grids permettent une surveillance et un contrôle dynamiques afin de garantir la stabilité et l'efficacité du réseau à long terme.

En 2025, 76 km de réseau électrique ont été renouvelés. Cela correspond à 1,4% de la longueur totale des câbles, qui est actuellement d'environ 5306 km.

Voir: ➤ [Réseaux intelligents du futur](#)

## Smart Grid

Le Smart Grid est installé sur l'infrastructure de base du réseau de distribution. La combinaison de solutions intelligentes et de l'extension conventionnelle du réseau est la clé du succès; toutes deux doivent être développées. Le Smart Grid doit être développé en particulier pour les niveaux de réseau 5, 6 et 7, c'est-à-dire la moyenne à basse tension.

Cela comprend principalement:

- Le remplacement d'environ 300 000 compteurs d'électricité traditionnels par des systèmes de mesure intelligents. D'ici fin 2027, 80% des compteurs d'électricité seront remplacés, conformément à l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité
- Le raccordement continu de 250 stations de transformateurs ewz avec des appareils de mesure intelligents d'ici 2030
- Les systèmes de soutien nécessaires pour une interaction optimale des systèmes de mesure, de communication et de commande

Les données mesurées, notamment sur les perturbations, la qualité du réseau ou les besoins en électricité, doivent pouvoir être évaluées, représentées et interprétées automatiquement en temps réel. Cela permet, par exemple, de coordonner intelligemment l'injection et la consommation d'énergie électrique de différentes installations de production d'énergie et de consommateurs et consommateurs.

## Réseaux haute tension

ewz construit, exploite et entretient des réseaux à haute tension à Zurich et dans le centre des Grisons et assure ainsi le raccordement au réseau de transport de Swissgrid. La mise en œuvre des objectifs énergétiques et climatiques de la Suisse d'ici 2050 va considérablement accroître les exigences imposées au réseau électrique existant. Enfin, le développement accéléré de la production d'énergie renouvelable et l'augmentation massive de la puissance qui en résulte nécessitent un développement prospectif de l'infrastructure du réseau. Des mesures d'expansion ciblées dans le réseau haute et moyenne tension d'ewz garantiront à long terme un approvisionnement en électricité sûr et efficace.

Voir: ➔ [Un nouveau transformateur pour le centre-ville, page 13](#)

➔ [Utilisation coordonnée des ressources énergétiques décentralisées, page 11](#)

➔ [Loi sur l'énergie et loi sur l'approvisionnement en électricité, page 10](#)

➔ [Accord sur l'électricité avec l'Union européenne, page 10](#)

➤ [Réseau d'électricité et de fibre optique ewz](#)

## Durée moyenne des coupures de courant

*Indice de durée moyenne d'interruption du système (SAIDI)*

Pour mesurer la sécurité d'approvisionnement, ewz utilise l'indice SAIDI (System Average Interruption Duration Index), utilisé au niveau international. Cet indice mesure la fiabilité du réseau de distribution et indique la durée moyenne des interruptions par cliente ou client et par an. Avec 7,7 minutes d'interruptions imprévues, la valeur SAIDI pour la période 2021-2025 du réseau de la ville de Zurich s'est situé dans la même fourchette que celle de la période précédente, 2020-2024. L'objectif de maintenir la moyenne des cinq dernières années en dessous de 10,0 minutes a ainsi pu être atteint.

	Unité	Valeur moyenne 2020-2024	Valeur moyenne 2021-2025
Durée moyenne des interruptions imprévues (SAIDI)	Minutes par tête et par année	7,0	7,7

En règle générale, les pannes de courant résultent le plus souvent de dommages perpétrés par des tiers, par exemple des entreprises de construction. En moyenne, au cours des cinq dernières années, les entreprises de construction étaient responsables dans environ 26% des cas.

## Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

ewz approuve la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, qui prévoit la sortie du nucléaire, des objectifs de développement des énergies renouvelables, une augmentation de l'efficacité énergétique et un réseau électrique performant en Suisse. La Suisse a ratifié l'accord de Paris sur le climat et s'est engagée à réduire les émissions de gaz à effet de serre de 50% d'ici 2030 par rapport à 1990. ewz soutient l'objectif d'une Suisse climatiquement neutre, que la Confédération a tracé avec les perspectives énergétiques 2050+.

La ville de Zurich veut déjà atteindre l'objectif zéro émission nette en 2040, soit dix ans plus tôt que l'objectif fixé par la Suisse: en 2022, la population de la ville s'est exprimée en faveur d'un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre pour la ville de Zurich en 2040. Pour l'administration municipale, le conseil municipal a décidé d'un objectif de zéro émission nette en 2035. Voici un aperçu détaillé des objectifs:

- La ville de Zurich réduit les émissions directes de gaz à effet de serre sur son territoire à zéro émission nette d'ici 2040. D'ici 2030, une diminution d'au moins 50% par rapport à 1990 doit être atteinte.
- L'administration municipale doit réduire les émissions directes de gaz à effet de serre à zéro émission nette d'ici 2035.
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre de la ville doivent être réduites d'ici 2040 de 30% par personne et par an par rapport à 1990.
- Une réduction de la consommation d'énergie à 2000 W de puissance continue par habitante ou habitant et par an doit être atteinte d'ici 2050.
- L'efficacité énergétique et le développement de l'électricité, de la chaleur et du froid produits à partir de sources d'énergies renouvelables doivent continuer à progresser.

Pour l'entreprise ewz, cela signifie:

- Les émissions directes de gaz à effet de serre dans l'ensemble de l'entreprise doivent être réduites au niveau zéro émission nette d'ici 2040
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre des chaînes de création de valeur d'ewz doivent être réduites de 30% en amont et en aval d'ici 2040, par rapport à 1990

Des domaines d'activité et des objectifs sont définis et des mesures concrètes sont fixées pour atteindre le zéro émission nette d'ici 2040. Une feuille de route et un plan de mesures ad hoc servent à vérifier et à documenter régulièrement l'état d'avancement et les progrès réalisés. Des responsabilités claires dans tous les champs d'action et les mesures garantissent une mise en œuvre fiable. La trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre repose sur ces mesures. Le respect de la trajectoire de réduction par ewz fait l'objet d'un contrôle interne régulier.

Voir:

- Plus de 6000 stations de recharge installées – promotion développée, page 15
- Communautés d'électricité locales, page 14
- [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040](#)
- [Protection du climat chez ewz](#)
- [Protection du climat de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Transition énergétique de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Stratégie énergétique 2050 de la Confédération](#)
- [Perspectives énergétiques 2050+ de la Confédération](#)

**Émissions****Émissions directes de GES (Champ d'application 1)**

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) directes d'ewz proviennent de la combustion de combustibles et de carburants biogènes et fossiles ainsi que des pertes de SF<sub>6</sub> et de réfrigérants. Les émissions de méthane des lacs de retenue résultant de la dégradation microbienne des matières organiques en conditions anaérobies sont également prises en compte.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) – Champ d'application 1	Unité	2021	2022	2023	2024	2025 <sup>2</sup>
Issues de la production d'électricité	t éq. CO <sub>2</sub> <sup>1</sup>	1 240	1 446	1 026	1 024	1 015
Issues du contracting énergétique	t éq. CO <sub>2</sub>	22 826	18 254	20 093	21 336	88 801
Issues d'autres activités	t éq. CO <sub>2</sub>	34	36	18	7	7
Issues des participations	t éq. CO <sub>2</sub>	8 787	8 113	6 791	141	188
<b>Émissions de GES directes issues d'autres activités</b>	<b>t éq. CO<sub>2</sub></b>	<b>32 886</b>	<b>27 849</b>	<b>27 928</b>	<b>22 508</b>	<b>90 011</b>
GES d'origine biogène	t éq. CO <sub>2</sub>	52 325	92 397	55 305	23 582	21 176

<sup>1</sup> Équivalent CO<sub>2</sub>

<sup>2</sup> Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

La majeure partie des émissions de GES d'ewz provient des réseaux thermiques et de l'activité de contracting énergétique. Les émissions sont notamment générées lors de la production de chaleur pendant les périodes de pointe en raison de l'utilisation de combustibles fossiles. Dans le même temps, les émissions provenant des systèmes de chauffage à énergie fossile des clientes et clients remplacés par ewz sont supprimées. Au total, cela se traduit par une réduction significative des émissions de gaz à effet de serre chez ewz et chez sa clientèle.

Pour atteindre l'objectif de zéro émission nette de la ville de Zurich d'ici 2040, ewz convertira progressivement la production de chaleur et de froid en sources d'énergie renouvelables. À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, ewz reprend le concept global des réseaux thermiques situés dans les zones ayant un mandat d'approvisionnement dans la ville de Zurich. Les émissions directes plus élevées en 2025, dues à la couverture des pics de consommation du chauffage urbain, expliquent la nette augmentation des émissions du champ d'application 1.

**Modifications et limites du système:** Le bilan des GES est établi selon l'approche du contrôle opérationnel définie dans le GHG Protocol. Cette approche est appliquée depuis l'exercice 2024. À la suite de ce changement, les participations minoritaires ne sont plus prises en compte dans le champ d'application 1, mais affectées au champ d'application 3, à la catégorie 3 (activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie) et à la catégorie 15 (investissements).

**Base de calcul:** Le calcul des émissions du champ d'application 1 repose sur des données liées aux activités, qui sont multipliées par les facteurs d'émission correspondants. Les facteurs d'émission utilisés proviennent de sources de données nationales et internationales reconnues, notamment de la base de données des écobilans du DETEC (DQRv2:2022), de la liste de la KBOB/ecobau, version 2009/1:2022, ainsi que de l'outil d'évaluation des risques liés aux GES (GHG Risk Assessment Tool) de l'UNESCO/IHA pour les émissions de méthane provenant des lacs de retenue. Sont pris en compte les gaz à effet de serre CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub>, HFC, PFC et NF<sub>3</sub> selon le GHG Protocol, ainsi que les substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO) selon le Protocole de Montréal.

**Économies de CO<sub>2</sub> chez les clientes et clients**

ewz remplace les systèmes de chauffage fossiles des clientes et clients grâce aux réseaux thermiques et aux solutions de contracting énergétique. Au cours de l'exercice sous revue, 265 886 t de CO<sub>2</sub> ont ainsi pu être économisées. La consolidation des réseaux thermiques de la ville de Zurich sous l'égide d'ewz entraîne cette multiplication des économies.

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Économies de CO <sub>2</sub> grâce aux réseaux thermiques et au contracting énergétique	t CO <sub>2</sub>	66 227	64 503	66 591	70 898	265 886

Voir:

- Réseaux thermiques, page 8
- Remise en état et extension Werkhof Herdern, page 13
- [ewz: Zéro émission nette d'ici 2040](#)
- [Déclaration environnementale produits d'électricité](#)

Chez ewz, les émissions indirectes de GES liées à l'énergie (Champ d'application 2) sont générées par l'achat de chauffage urbain et par l'approvisionnement en électricité destinée à la consommation propre. La majeure partie des émissions du champ d'application 2 provient de l'électricité achetée pour la consommation propre et les pertes de réseau.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) – Champ d'application 2	Unité	2021	2022	2023	2024	2025 <sup>2</sup>
Issues de l'approvisionnement du chauffage urbain	t éq. CO <sub>2</sub> <sup>1</sup>	353	396	492	645	499
Issues de l'électricité approvisionnée pour la consommation propre et le pompage	t éq. CO <sub>2</sub>	41	21	20	15	22
Issues de la perte de réseau	t éq. CO <sub>2</sub>	16 061	25 077	19 739	78	74
<b>Émissions de GES indirectes liées à l'énergie</b>	<b>t éq. CO<sub>2</sub></b>	<b>16 455</b>	<b>25 494</b>	<b>20 251</b>	<b>739</b>	<b>595<sup>3</sup></b>

<sup>1</sup> Équivalent CO<sub>2</sub>

<sup>2</sup> Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

<sup>3</sup> Basé sur la localisation: 26 160 t eq. CO<sub>2</sub>

**Modifications et limites du système:** Pour le bilan des GES de l'exercice sous revue, l'approche du contrôle opérationnel définie dans le GHG Protocol est appliquée. Cette approche est utilisée depuis l'exercice 2024. À la suite de ce changement, les participations minoritaires ne seront plus prises en compte dans le champ d'application 2, mais rattachées à la catégorie 3 (activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie) et à la catégorie 15 (investissements) du champ d'application 3. Dans le champ d'application 2, cet ajustement méthodologique concerne en particulier les pertes de réseau qui ont été inscrites au bilan dans le champ d'application 2 jusqu'à l'exercice 2023 inclus, en raison de la participation minoritaire dans Swissgrid.

**Base de calcul:** Le bilan GES est établi conformément à l'approche de contrôle opérationnelle et à la méthode basée sur le marché du GHG Protocol. Les facteurs d'émission utilisés pour le calcul proviennent de sources de données nationales et internationales reconnues, en particulier de la base de données des écobilans DQRv2:2022 du DETEC ainsi que de la liste KBOB/ecobau, version 2009/1:2022 (mix résiduel). Les facteurs d'émission pour le prélèvement de chaleur des usines de recyclage des ordures ménagères ont été actualisés au cours de l'exercice sous revue et se basent sur le mix thermique KVA 2024 (source: Energie + Recycling Zürich). Sont pris en compte les gaz à effet de serre CO<sub>2</sub>, SF<sub>6</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, les HFC, le PFC et le NF<sub>3</sub> selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.

## Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3) proviennent principalement des chaînes de création de valeur en amont. Il s'agit notamment des émissions résultant de la production et de la fourniture de combustibles et de carburants, d'énergie, de biens d'équipement ainsi que des biens et services achetés.

Les émissions de gaz à effet de serre en aval proviennent exclusivement des participations minoritaires et sont comptabilisées dans la catégorie 15 (investissements). Le niveau des émissions du champ d'application 3 dépend notamment de l'activité d'investissement et de construction et est soumis en conséquence à des fluctuations annuelles.

Les émissions de gaz à effet de serre biogènes sont mineures dans le champ d'application 3, car la part des sources d'énergie biogènes est faible dans les chaînes de création de valeur en amont. Dans le champ d'application 3, les émissions biogènes sont comptabilisées exclusivement en relation avec la participation minoritaire dans Energiepark Sisslerfeld AG.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) – Champ d'application 3	Unité	2021	2022	2023	2024	2025 <sup>2</sup>
<b>Émissions de GES en amont</b>	<b>t éq. CO<sub>2</sub><sup>1</sup></b>	<b>123 061</b>	<b>123 123</b>	<b>133 206</b>	<b>133 262</b>	<b>159 751</b>
Cat. 1 Marchandises et services	t éq. CO <sub>2</sub>	19 064	18 629	20 594	24 770	23 263
Cat. 2 Biens d'équipement	t éq. CO <sub>2</sub>	31 427	29 358	34 353	35 144	51 679
Cat. 3 Combustibles et carburants, énergie	t éq. CO <sub>2</sub>	70 163	72 641	75 429	70 645	82 401
Cat. 4 Transports en amont	t éq. CO <sub>2</sub>	791	713	951	926	178
Cat. 5 Déchets	t éq. CO <sub>2</sub>	186	215	221	45	348
Cat. 6 Voyages d'affaires	t éq. CO <sub>2</sub>	217	288	321	369	345
Cat. 7 Trajets pendulaires	t éq. CO <sub>2</sub>	453	464	464	464	468
Cat. 8 Biens à louer	t éq. CO <sub>2</sub>	759	815	873	900	1 071
<b>Émissions de GES en aval</b>	<b>t éq. CO<sub>2</sub></b>	<b>4 634</b>	<b>3 395</b>	<b>2 897</b>	<b>8 802</b>	<b>9 419</b>
Cat. 9 Transports en aval	t éq. CO <sub>2</sub>	–	–	–	–	–
Cat. 10 Transformation de produits vendus	t éq. CO <sub>2</sub>	–	–	–	–	–
Cat. 11 Utilisation de produits vendus	t éq. CO <sub>2</sub>	–	–	–	–	–
Cat. 12 Traitement de fin de vie de produits vendus	t éq. CO <sub>2</sub>	–	–	–	–	–
Cat. 13 Objets en location	t éq. CO <sub>2</sub>	6	6	6	5	5
Cat. 14 Franchise	t éq. CO <sub>2</sub>	–	–	–	–	–
Cat. 15 Investissements	t éq. CO <sub>2</sub>	4 628	3 389	2 891	8 797	9 414
<b>Total des émissions de GES champ d'application 3</b>	<b>t éq. CO<sub>2</sub></b>	<b>127 695</b>	<b>126 518<sup>3</sup></b>	<b>136 103</b>	<b>142 064</b>	<b>169 171</b>
GES d'origine biogène	t éq. CO <sub>2</sub>	– <sup>4</sup>	49 548	32 007	34 031	38 528

<sup>1</sup> Équivalent CO<sub>2</sub>

<sup>2</sup> Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

<sup>3</sup> Recalculé en raison de la modification de l'inscription au bilan <sup>4</sup> Non collecté

**Modifications et limites du système:** L'approche du contrôle opérationnel définie dans le GHG Protocol est appliquée pour l'établissement du bilan GES. Cette approche est utilisée depuis l'exercice 2024. À la suite de ce changement, les participations minoritaires sont désormais classées dans les catégories 3 (activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie) et 15 (investissements) du champ d'application 3. Cette adaptation méthodologique entraîne un nouveau calcul des valeurs de référence.

**Base de calcul:** Le bilan GES est établi conformément à l'approche de contrôle opérationnelle du protocole GHG. Les données utilisées pour le champ d'application 3 reposent sur une combinaison de données liées aux activités et aux dépenses, issues notamment de la comptabilité par nature, de la comptabilité des immobilisations et des certificats d'origine. Les facteurs d'émission utilisés proviennent de sources de données nationales et internationales reconnues, en particulier de la base de données des écobilans DQRv2:2022 du DETEC ainsi que de la liste KBOB/ecobau, version 2009/1:2022. Pour les garanties d'origine arrivées à expiration, on utilise le mix résiduel suisse tel que défini par Pro-novo. Sont pris en compte les gaz à effet de serre CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub>, les HFC, le PFC et le NF<sub>3</sub>, selon le GHG Protocol, ainsi que les substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO), selon le protocole de Montréal.

ewz poursuit une trajectoire de réduction à long terme des émissions de gaz à effet de serre avec pour objectif de réduire les émissions directes (champ d'application 1) à zéro émission nette d'ici 2040. La stratégie est coordonnée avec la stratégie climatique de la ville de Zurich et suit une trajectoire de transformation clairement définie, dans laquelle des augmentations temporaires des émissions sont acceptées au profit de réductions à long terme. La trajectoire de réduction englobe toutes les principales sources d'émissions relevant du contrôle opérationnel, y compris les participations majoritaires, et se fonde sur les valeurs d'émissions indiquées dans les GRI 305-1 à 305-3.

La trajectoire de réduction couvre la période 2020 à 2040 et reflète à la fois l'évolution historique des émissions et les réductions attendues jusqu'à la réalisation des objectifs. Les hypothèses s'appuient sur la planification énergétique de la ville de Zurich (état 2025) ainsi que sur les programmes internes de développement et de transformation d'ewz. L'évolution des émissions est modélisée et documentée dans la feuille de route zéro émission nette et contrôlée régulièrement. La modélisation de la trajectoire de réduction est visible dans le graphique ci-dessous.

Des augmentations temporaires des émissions sont attendues dans les années à venir, notamment en raison du développement des réseaux thermiques. Elles résultent d'infrastructures, d'installations et de matériaux supplémentaires ainsi que d'activités de construction et d'extension et constituent la condition préalable au développement à long terme d'un approvisionnement en chaleur renouvelable et performant.

L'extension des réseaux thermiques est prévue d'ici 2040, le regroupement des réseaux thermiques existants aura lieu entre 2027 et 2032. L'approvisionnement en chaleur de l'administration municipale sera entièrement décarboné d'ici 2035 et celui des autres installations le sera progressivement d'ici 2040. À partir de 2025, le réseau de chauffage urbain avec la centrale thermique à bois d'Aubrugg ainsi que les installations de production d'énergie fossile restantes seront intégralement inclus dans le bilan des gaz à effet de serre d'ewz.

### Mesures de réduction et hypothèses en fonction des champs d'application

**Champ d'application 1 – émissions de gaz à effet de serre directes:** La réduction des émissions directes s'effectue en premier lieu par la décarbonation complète de la production de chaleur et de froid ainsi que par des mesures de mobilité opérationnelle. Les principaux leviers sont le remplacement des systèmes de chauffage fossiles et le développement systématique des réseaux thermiques. Tous les chauffages à énergie fossile de l'entreprise ont déjà été mis hors service. À l'avenir, les réseaux thermiques seront alimentés à hauteur de 95 % par des énergies renouvelables; la part restante, destinée à couvrir les pics de consommation, sera entièrement remplacée par des sources renouvelables d'ici 2040. Parmi les principales mesures figurent notamment l'extension de la troisième ligne de fours de l'usine d'incinération des ordures ménagères de Hagenholz (ERZ), avec un système supplémentaire de récupération de chaleur, ainsi que l'extension du système de récupération de chaleur sur le site d'Aubrugg. En complément, le parc de véhicules sera progressivement électrifié; les véhicules spéciaux restants fonctionneront avec des carburants renouvelables à partir de 2035. En outre, ewz promeut la mobilité neutre sur le plan climatique en développant l'infrastructure de recharge et en fournissant de l'électricité issue de sources d'énergie renouvelables.

**Champ d'application 2 – émissions de gaz à effet de serre indirectes liées à l'énergie:** La réduction des émissions du champ d'application 2 s'effectue par la décarbonation progressive du prélèvement d'électricité pour la consommation propre ainsi que pour les pertes liées au pompage, au transport et à la distribution. À partir de 2035, l'approvisionnement en électricité sera entièrement couvert par des sources d'énergie renouvelables.

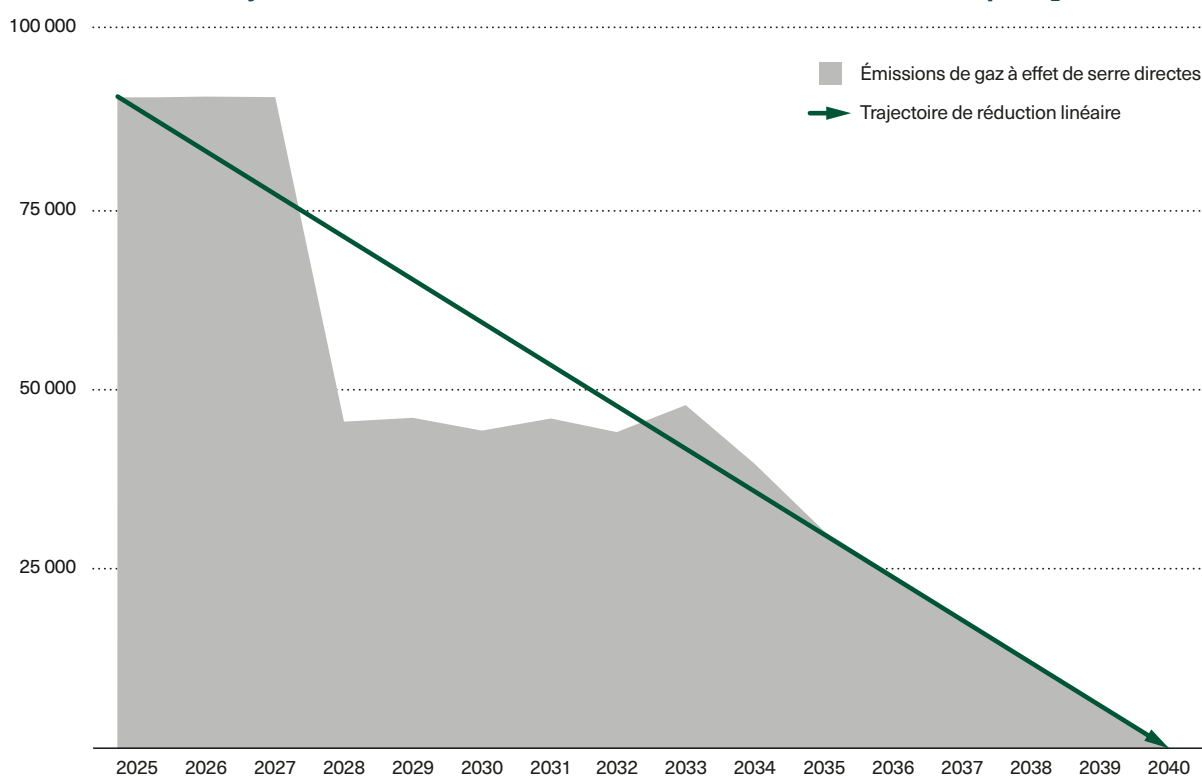
**Champ d'application 3 – autres émissions de gaz à effet de serre indirectes:** Le développement des réseaux thermiques et de la production d'énergie renouvelable s'accompagne d'une augmentation des besoins en matériaux et en investissements et entraîne une augmentation des émissions en amont dans la chaîne de création de valeur. La réduction de ces émissions s'effectue principalement par le biais d'instruments de gestion indirects, notamment par un approvisionnement résolument durable. L'accent est mis sur les matériaux à faibles émissions, l'optimisation des chaînes d'approvisionnement et la prise en compte systématique de critères environnementaux dans les processus d'approvisionnement. Les mesures correspondantes sont décrites au chapitre relatif à l'approvisionnement durable.

**Émissions inévitables et gestion des émissions résiduelles:** Il subsiste des émissions qui ne peuvent être totalement évitées, notamment celles dues aux fuites de fluides frigorigènes et de SF<sub>6</sub>. Des mesures de réduction ont été mises en place pour ces sources d'émissions. Les fluides frigorigènes à fort potentiel de réchauffement planétaire seront remplacés dans un délai d'environ 15 ans, l'abandon progressif du SF<sub>6</sub> se fera sur une période d'environ 30 ans, conformément à l'ordonnance sur la réduction des risques liés aux substances chimiques (ORRChim) et en fonction de la disponibilité technique d'alternatives appropriées. Les émissions résiduelles doivent être compensées par des technologies à émissions négatives (Carbon Dioxide Removal, CDR).

**Systèmes cibles et classification:** La trajectoire de réduction d'ewz est cohérente avec les objectifs de politique climatique de la ville de Zurich et de la Suisse. ewz a pour objectif de réduire les émissions directes de gaz à effet de serre (champ d'application 1) à zéro émission nette d'ici 2040. En outre, ewz soutient les objectifs de la ville de Zurich et de l'administration municipale, qui prévoient respectivement un objectif de zéro émission nette d'ici 2040 et 2035 pour les émissions directes et une réduction de 30% par rapport à 1990 pour les émissions indirectes. En appliquant systématiquement la feuille de route zéro émission nette, ewz contribue de manière significative à la réalisation des objectifs climatiques prioritaires. La feuille de route, y compris la trajectoire de réduction, est régulièrement examinée et développée en cas de modification des conditions-cadres réglementaires, technologiques ou stratégiques.

**Hypothèses et incertitudes concernant la trajectoire de réduction:** La trajectoire de réduction représentée dans le graphique ci-dessous se base sur l'état actuel de la planification énergétique, de l'évolution technique et des conditions-cadres réglementaires. Des écarts peuvent notamment résulter de modifications de la législation sur l'énergie, de la disponibilité de sources d'énergie renouvelables, du développement de gaz renouvelables pour la couverture des pics de consommation ainsi que du rythme effectif de développement des réseaux thermiques.

### Trajectoire de réduction des émissions de GES ewz en t éq. CO<sub>2</sub>



## Énergie

### Réduction des besoins énergétiques des produits et des services

#### Éclairage public

ewz est responsable de l'éclairage public de la ville de Zurich. L'entreprise s'efforce de réduire dans une large mesure les émissions lumineuses involontaires et de diminuer la consommation d'électricité. Le concept d'éclairage de la ville a été adapté en ce sens. Les ampoules conventionnelles sont continuellement remplacées par des LED. Actuellement, la moitié des luminaires en sont déjà équipés. L'éclairage public est adapté en trois étapes à l'intensité lumineuse nécessaire selon des normes, en fonction du volume de trafic, via un module de communication. Des radars sont utilisés pour la détection de mouvements. La réduction de l'intensité lumineuse a permis de réaliser des économies notables. Depuis le début du déploiement des LED en 2012, la consommation d'électricité liée à l'éclairage public a diminué de 53%.

	Unité	2025
Total de luminaires	Nombre	50 645
Part LED	%	59,8
Économie d'énergie	%	6,6

La poursuite de l'extension avec des luminaires LED est prévue dans le cadre des objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique – zéro émission nette d'ici 2040 et atteinte des objectifs 2000 watts. En 2025, la consommation d'électricité de l'éclairage public a pu être réduite de 6,6% au total par rapport à 2024, passant de 12,4 GWh en 2024 à 11,6 GWh en 2025.

Voir: [Éclairage public de la ville de Zurich \(en allemand\)](#) [Réseau d'électricité et de fibre optique ewz](#)  
[Services du réseau ewz](#)

#### Conseil en énergie

L'année dernière, les spécialistes du conseil en énergie ont fourni plus de 1600 conseils approfondis à des particuliers et à des entreprises, principalement dans les zones de desserte de Zurich et des Grisons. L'accent a été mis sur l'amélioration de l'efficacité dans les ménages ainsi que sur des analyses énergétiques complètes pour les entreprises afin d'améliorer l'efficacité énergétique et la rentabilité, sur l'amélioration de l'efficacité dans les ménages et sur les conseils en matière de PV. Après une forte hausse de la demande au cours des deux années précédentes, due aux prix élevés de l'énergie et aux craintes d'une pénurie énergétique, la demande s'est stabilisée à un niveau élevé ces deux dernières années et a même légèrement diminué dans certains secteurs.

Le service de conseil en énergie d'ewz agit comme un centre de compétence interne et externe. En interne, les spécialistes du conseil en énergie soutiennent les secteurs d'activité dans leurs demandes de subventions, par exemple pour les installations photovoltaïques, les pompes à chaleur ou la mobilité électrique. En 2025, ce sont près de 1700 demandes de subventions qui leur ont été soumises. En externe, le service de conseil en énergie sensibilise les gens par le biais d'événements tels que des participations à des foires, des expositions, des formations de personnel dans les entreprises et des séminaires sur la pratique énergétique. En 2025, il a organisé huit ateliers pratiques sur l'énergie au zoo de Zurich ainsi qu'un séminaire de quatre jours destiné aux conceptrices et concepteurs de restaurants. Les spécialistes accompagnent également les entreprises dans la mise en œuvre de mesures avec le soutien de technologies telles que les Smart Meters et la comptabilité énergétique. Par ailleurs, le service de conseil en énergie a enregistré 1581 jours d'utilisation d'appareils de mesure afin de réaliser des analyses ciblées, par exemple sur des équipements, des locaux de bureaux ou des étages. Sur cette base, des accords d'efficacité sont conclus, qui peuvent, si nécessaire, déboucher sur une certification ISO 50001. Les entreprises peuvent ainsi réaliser des économies potentielles allant jusqu'à 25% sur la climatisation, le chauffage et l'informatique.

Grâce à son expertise, ewz est également intégré à la plateforme de conseil en énergie de la ville de Zurich. Celle-ci soutient les particuliers et les entreprises dans leur transition énergétique grâce à une offre de conseil exhaustive.

Le programme unique ewz.effizienzbonus récompense les entreprises qui remplissent leurs objectifs d'efficacité énergétique, fixés dans des conventions d'objectifs avec la Confédération ou le canton, sur une période de dix ans, par une réduction des coûts d'électricité. Les chiffres concernant l'impact du programme ne sont disponibles qu'un an plus tard. En 2024, l'effet incitatif de la prime a permis d'économiser 5,3 GWh d'électricité et 2,3 GWh de chaleur. Cet effet se maintient chaque année pendant dix ans et concerne donc également l'année de référence 2025.

Le déploiement à grande échelle des Smart Meters a débuté à Zurich l'année précédente, ce qui constitue la base nécessaire pour le conseil énergétique numérique. Cette forme de conseil basée sur l'IA s'adresse à l'ensemble de la clientèle privée et a été définitivement intégrée à l'offre après une phase pilote réussie. Au cours de l'exercice sous revue, plus de 1500 clientes et clients se sont manifestés pour cette offre. Toujours en lien avec les données des Smart Meters, le projet pilote «Analyse numérique des pompes à chaleur» a été lancé en octobre 2025. Dans le cadre de cette offre, les spécialistes du conseil en énergie vérifient actuellement, avec l'aide de l'IA, l'efficacité des pompes à chaleur de 45 clientes et clients inscrits.

La demande de conseils dans le domaine du photovoltaïque est particulièrement élevée. Des séances d'information et des webinaires sont régulièrement organisés avec les résidentes et résidents intéressés.

Voir:

- Communautés d'électricité locales, page 14
- Plus de 6000 stations de recharge installées – promotion développée, page 15
- Modèles de participation à l'énergie solaire, page 16
- [Conseil en énergie de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Conseil numérique en énergie chez ewz](#)
- [Smart Meter chez ewz](#)

#### Aides financières

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Versements de contributions	Millions de CHF	11,02	10,45	20,94	20,72	14,97
Remboursement de la prime d'efficacité	Millions de CHF	14,8	15,0	14,4	14,2	13,3

Les contributions de soutien dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique sont des compensations financières pour des prestations d'intérêt général qui permettent de promouvoir des mesures telles que la réalisation de l'objectif zéro émission nette en 2040. Les contributions ont pour but de promouvoir l'utilisation efficace de l'énergie, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables ou la réduction des gaz à effet de serre dans la ville de Zurich ainsi que dans les communes éligibles du canton des Grisons.

Les objets de contribution sont:

- Des installations photovoltaïques et de capteurs solaires thermiques
- Des infrastructures de recharge pour la mobilité électrique
- Des installations de pompes à chaleur remplaçant les chauffages à combustibles fossiles
- Des raccordements à des réseaux de chauffage remplaçant les chauffages à énergie fossile
- Des appareils ménagers efficaces
- Des mesures de formation et de sensibilisation
- Des travaux de recherche et développement

En 2025, 37% des subventions ont été allouées à la promotion de la mobilité électrique. Environ 22% des subventions versées ont été consacrées à la construction de pompes à chaleur, 21% à la construction d'installations photovoltaïques et 12% à la construction de raccordements au chauffage urbain.

Les subventions pour l'électrification des transports publics s'élèvent à 1,6 million de francs au cours de l'exercice sous revue. Ces fonds permettent d'améliorer les infrastructures de recharge des bus électriques des transports publics. Ces investissements représentent un pas significatif vers l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et réduisent les gaz d'échappement. L'ensemble de la population de la ville de Zurich en profitera.

Depuis 2021, le nombre de demandes de subventions reste élevé. Cela témoigne de la volonté toujours aussi forte de la population et des entreprises d'investir dans un avenir neutre en CO<sub>2</sub>. Afin de pouvoir continuer à répondre à cette forte demande, la composante tarifaire «Taxes communales» s'élève à 2,00 ct./kWh dans la ville de Zurich et à 1,55 ct./kWh dans les localités des Grisons éligibles à des contributions.

Conformément à la loi sur l'énergie du canton de Zurich, les chauffages au mazout et au gaz doivent être remplacés à la fin de leur durée de vie par des solutions respectueuses du climat. La ville de Zurich soutient les propriétaires de maisons sur la voie du zéro émission nette et accélère le passage à des solutions de chauffage respectueuses du climat. Elle vise donc également à réduire la consommation d'énergie des chauffages existants.

Les dépenses liées au conseil en énergie et aux subventions seront prélevées via la composante «Taxes communales» du tarif d'électricité.

Voir:

- Développement d'installations photovoltaïques, page 10
- [Conseil en énergie pour la clientèle privée et les PME](#)
- [Subventions pour l'énergie de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Transition énergétique de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

## Approvisionnement durable

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Approvisionnement durable

ewz poursuit une stratégie de chaîne d'approvisionnement éthique et conforme à la loi, basée sur la confiance et des partenariats à long terme. Les fournisseurs et les partenaires commerciaux s'engagent à respecter les normes environnementales, sociales et de gouvernance, dont la protection du climat, l'efficacité énergétique, la sécurité au travail et des conditions de travail équitables, y compris les normes fondamentales du travail de l'OIT. Ce dispositif s'appuie sur la charte d'approvisionnement de la ville de Zurich, dont les principes de durabilité sont inscrits dans la loi sur les marchés publics (IVöB) de 2019.

En ce qui concerne la gestion des risques, un processus structuré a été mis en place pour la chaîne d'approvisionnement au cours de l'exercice sous revue. En outre, un catalogue de questionnaires sur la durabilité a été mis en place. Il a été testé au cours de l'exercice sous revue auprès de fournisseurs stratégiquement importants et utilisé dans le cadre d'audits de durabilité qui ont été réalisés. Des fiches d'information basées sur l'autodéclaration ont été introduites pour tous les nouveaux fournisseurs afin de garantir le respect des critères de durabilité et des exigences réglementaires. L'examen des fournisseurs existants basé sur les risques sera mis en œuvre progressivement. Les premiers contrôles sont prévus à partir d'un volume de 500 000 francs; la mise en œuvre complète est prévue pour 2026.

Au cours de l'exercice sous revue, ewz a accordé la priorité à ses fournisseurs stratégiquement importants selon des critères de durabilité. En 2025, ils ont représenté plus de 50% du volume total des achats. En 2025, 100% de tous les appels d'offres étaient assortis de critères de durabilité. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a réalisé des audits de durabilité sur place auprès de fournisseurs sélectionnés (3%). Les notations de durabilité telles que celles d'EcoVadis ou d'IntegrityNext, les empreintes carbone, les concepts d'économie circulaire et les normes sociales (par exemple Copper Mark) sont pris en compte dans l'évaluation des fournisseurs. L'objectif est de minimiser de manière préventive les risques liés aux droits humains et à l'environnement.

En ce qui concerne le travail des enfants, le travail forcé et les minerais provenant de zones de conflit, ewz contrôle tous les nouveaux adjudicataires dans le cadre de son processus de gestion des risques. Aucune suspicion d'infraction n'a été signalée au cours de l'exercice sous revue. Dans le cadre d'appels d'offres, les fournisseurs s'engagent à signer et à respecter les CGV d'ewz et le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Toute infraction peut entraîner l'exclusion de la procédure, l'annulation de l'attribution du marché ou des pénalités contractuelles. La part des fournisseurs surveillés ayant signé un code de conduite est de 100% au cours de l'exercice sous revue.

Afin de s'améliorer continuellement, ewz organise des dialogues avec les groupes spécialisés, des formations pour l'équipe Achats et des entretiens avec les fournisseurs concernés. Cela garantit la mise en œuvre des critères de durabilité et soutient le développement de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Au cours de l'exercice sous revue, la part d'acheteuses et acheteurs formés aux thèmes de durabilité s'élève à 85%.

Grâce à cette approche structurée, ewz veille à ce que les risques liés à la chaîne d'approvisionnement soient systématiquement identifiés et à ce que des responsabilités soient assumées tout au long de la chaîne d'approvisionnement. ewz garantit ainsi un approvisionnement durable et éthique.

Voir:

- Renforcement de l'approvisionnement durable, page 16
- [Approvisionnement durable de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [The Copper Mark](#)

GRI 204

---

### Pratiques d'achats

---

GRI 204-1

#### Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux

---

99% de la valeur d'achat des produits et services achetés par ewz en 2025 au total proviennent d'entreprises suisses ou d'entreprises ayant des filiales en Suisse.

GRI 308

---

### Évaluation environnementale des fournisseurs

---

GRI 308-1

#### Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux

---

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et présenter une autodéclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment par exemple que les lois en vigueur en matière de protection de l'environnement sont respectées. Au cours de l'exercice sous revue, le personnel délégué à l'environnement d'ewz a suivi 56% des appels d'offres, qui représentaient environ 61% du volume total des achats.

Voir: ➤ [Approvisionnement de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 408

---

### Travail des enfants

---

GRI 408-1

#### Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants

---

Au cours de l'exercice sous revue, rien n'indiquait qu'ewz se soit approvisionné en biens ou en services ayant été produits ou fournis en recourant au travail d'enfants. Lors de l'acceptation des commandes et des soumissions, tous les fournisseurs s'engagent à respecter les CGV ainsi que le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Ce code interdit toute forme d'exploitation du travail des enfants et les conditions de travail similaires à l'esclavage ou mettant en danger la santé des enfants, conformément aux Conventions n° 138 et 182 de l'OIT.

Voir: ➤ [Approvisionnement de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 409

---

### Travail forcé ou obligatoire

---

GRI 409-1

#### Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire

---

Au cours de l'exercice sous revue, rien n'indiquait qu'ewz ait acheté des biens et des services fabriqués ou fournis dans le cadre d'un travail forcé ou obligatoire. Lors de l'acceptation des commandes et des soumissions, tous les fournisseurs s'engagent à respecter les CGV ainsi que le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Ce code interdit toute forme de travail forcé, en particulier le travail imposé sous peine de sanctions, comprenant la contrainte physique ou psychologique, conformément aux Conventions n° 29 et 105 de l'OIT.

Les fournisseurs s'engagent en outre à respecter les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT) et à garantir leur respect par leurs sous-traitants.

Voir: ➤ [Approvisionnement de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 414

## Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 414-1

### Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux

Tous les nouveaux fournisseurs sont tenus d'accepter les CGV d'ewz ainsi que le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Ils communiquent des informations sur des aspects économiques, écologiques et sociaux au moyen d'une autodéclaration. Cela garantit que les fournisseurs soumis à des procédures de gré à gré publient également leurs obligations en matière de conformité, environnementales et sociales, et facilite la détection précoce des risques dans le cadre de la gestion des risques sur la chaîne d'approvisionnement. Les fournisseurs confirment notamment le respect des prescriptions en matière de protection du travail ainsi que du principe de non-discrimination. Le Code de conduite oblige tous les fournisseurs à respecter toutes les dispositions légales applicables, indépendamment du lieu de fourniture des prestations ou des exigences relatives au produit, tant en Suisse qu'à l'étranger.

Voir: ➔ [Approvisionnement de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

## Biodiversité

GRI 3-3

### Gestion des thèmes pertinents: Biodiversité

ewz s'engage pour la préservation, la protection et la promotion de la biodiversité. La protection de la biodiversité et des écosystèmes terrestres et aquatiques revêt une grande importance pour ewz. Cet objectif est fermement ancré dans la stratégie environnementale. Le service spécialisé Biodiversité analyse les influences directes sur la biodiversité et identifie des champs d'action pertinents pour ewz. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a poursuivi les champs d'action existants et continué de traiter les principales influences directes, notamment l'occupation de la surface par les bâtiments d'exploitation et les sites de production, la modification des habitats par les processus de production ainsi que les émissions qui en découlent. La gestion de la biodiversité d'ewz pilote toutes les mesures dans ce domaine. ewz définit des mesures spécifiques pour chaque domaine d'influence. La mise en œuvre de ces mesures est quantifiée et contrôlée chaque année sur la base d'objectifs concrets. La direction porte la responsabilité de la mise en œuvre, tandis que la gestion active est assurée par le ou la spécialiste d'ewz responsable de la biodiversité.

GRI 304

## Biodiversité

GRI 304-3

### Habitats protégés ou restaurés

#### Surveillance des écosystèmes

Environ un tiers de la production d'électricité de nos propres centrales hydrauliques provient de cinq centrales électriques certifiées naturemade star, situées dans les cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich. Ces centrales produisent de l'électricité selon des critères écologiques stricts, conformément aux directives de certification greenhydro (Eawag 2000). Les exigences écologiques garantissent des débits résiduels appropriés, une dynamique d'écoulement naturelle et une préservation de la diversité des habitats aquatiques, de la flore ainsi que de la faune (poissons et invertébrés aquatiques). Les recertifications régulières permettent d'évaluer l'état écologique des écosystèmes influencés par ces centrales électriques. Des mesures sont prévues si nécessaire. ewz exploite quatre passes à poissons, une sur chacune des centrales hydrauliques de Wettingen, Höngg et Letten ainsi qu'au Schanzengraben à Zurich.

#### Fonds naturemade star d'ewz

ewz s'engage en faveur des habitats naturels avec trois fonds naturemade star. Les centrales hydrauliques certifiées naturemade star suivantes en constituent la base:

- Centrale hydraulique de Höngg
- Centrale hydraulique de Wettingen
- Centrale hydraulique du Letten
- Centrale hydraulique de Lizun
- Centrale hydraulique de Castasegna
- Nouvelles énergies renouvelables (solaire, éolien, biomasse)

Au regard du montant total des afflux de capitaux et des investissements réalisés dans ce cadre au profit de projets écologiques, ewz joue un rôle de premier plan en Suisse. Pour chaque kilowattheure d'électricité naturelle certifiée naturemade star vendu par ewz, 0,7 ct. est reversé à l'un des fonds. Les ressources financières collectées chaque année dans les fonds sont destinées à la revitalisation des cours d'eau ou des zones humides, à la promotion de la biodiversité terrestre et, plus généralement, de la biodiversité indigène. Outre les mesures prises dans le bassin hydrologique des centrales certifiées ou dans l'environnement de la clientèle finale, celles menées dans un périmètre élargi peuvent également bénéficier d'un soutien. Les organes dirigeants sélectionnent et hiérarchisent les projets appropriés sur la base de critères techniques et régionaux. Les cantons, les associations de défense de l'environnement et ewz désignent les membres des organes. Selon le fonds, d'autres parties prenantes importantes complètent les comités, par exemple Grün Stadt Zürich pour le fonds Limmat ou la commune de Bregaglia pour les projets de fonds dans les Grisons.

En 2025, le fonds naturemade star d'ewz a investi environ 5,3 millions de francs au total dans des mesures de revalorisation. Depuis sa création en 2000, le fonds naturemade star a permis de réaliser des investissements pour plus de 40 millions de francs. Malgré des temps de préparation de plus en plus longs au niveau de la planification et de l'autorisation, ewz a réalisé 30 projets en 2025. Le nombre de projets en cours s'élève à 163 pour l'exercice sous revue. Des investissements substantiels dans la biodiversité sont également prévus à l'avenir: au cours des cinq prochaines années, plus de 15 millions de francs seront consacrés à des revalorisations écologiques pour de petits et grands projets.

Le tableau ci-dessous donne un aperçu des principaux faits et chiffres de l'année sous revue:

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Solde du fonds naturemade star au 31.12.	CHF	11 672 292	11 401 148	13 030 580	13 529 234	14 197 196
Afflux de capitaux issus de la vente (0,7 ct./kWh)	CHF	4 423 829	3 147 508	3 829 163	4 583 819	5 976 880
Investissements dans des projets de revalorisation écologique	CHF	3 332 780	3 418 653	2 199 730	4 085 165	5 308 919

### Gestion des espaces verts

L'entretien des espaces verts et des espaces ouverts s'effectue dans le respect de la nature afin de protéger la faune et la flore indigènes. Pour les aires d'exploitation dans les cantons de Zurich et d'Argovie, ewz applique des concepts d'espaces verts spécifiques qui ont pour objectif de promouvoir des habitats de grande valeur écologique, comme les pelouses maigres, les surfaces rudérales ou les haies sauvages. D'ici 2030, tous les sites d'ewz devront être composés d'au moins 30% d'habitats écologiquement précieux. À l'heure actuelle, ewz classe plus de 55% de l'ensemble de ses sites d'exploitation situés dans la ville et le canton de Zurich ainsi que dans le canton d'Argovie comme des habitats écologiquement précieux. La proportion varie considérablement d'un site à l'autre et se situe entre 3% et 86%. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a continué d'augmenter le nombre d'espaces verts en raison de l'intégration des surfaces de sites ERZ. Parmi les autres mesures mises en œuvre pour favoriser la biodiversité sur les sites de l'ewz en ville, on trouve les prairies fleuries.

### Sensibilisation

Une communication coordonnée et régulière sur la biodiversité est décisive pour renforcer le thème en interne et le faire connaître aussi bien au personnel qu'à la clientèle d'ewz.

Au cours de l'exercice sous revue, ewz a procédé à une étude des populations de poissons dans la Limmat en vue de la recertification de la centrale du Letten en 2025. Des expertes et experts internes ont réalisé un film destiné aux réseaux sociaux tels que LinkedIn et l'intranet d'ewz pour présenter les résultats de manière visuelle.

ewz joue un rôle de pionnier dans le domaine du suivi des recertifications et de la gestion des espaces verts. Des échanges réguliers ont lieu sur ces thèmes avec d'autres producteurs d'énergie.

Voir:

- [Fonds naturemade star, page 10](#)
- [Revitalisations dans le canton des Grisons, page 10](#)
- ↗ [Fonds naturemade star chez ewz](#)
- ↗ [Biodiversité et diversité des espèces chez ewz](#)

## Infrastructure Smart City

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Infrastructure Smart City

La croissance démographique des villes représente un défi majeur, car elle nécessite davantage de ressources sur une surface et une infrastructure limitées. La stratégie Smart City de la ville de Zurich veut utiliser la transformation numérique pour maintenir et développer l'égalité des chances et la qualité de vie élevée de la ville malgré une densité de population plus élevée. Le développement durable doit être encouragé et la ville de Zurich renforcée en tant que lieu d'innovation et d'activité économique grâce à une technologie moderne. Les potentiels de Smart City sont identifiés et mis en œuvre dans des projets dans le cadre d'échanges avec des expertes et experts ainsi que des responsables de projet de l'administration municipale, des demandeuses et demandeurs externes et différents secteurs d'ewz. ewz soutient la stratégie Smart City Zurich avec la mise en place de plusieurs projets pilotes Smart City et avec le lancement de sept projets d'ici 2030.

ewz met à disposition des infrastructures, des interfaces et des services dans les domaines des télécommunications, de l'énergie et de la mobilité:

- ewz exploite le réseau de fibre optique de la ville de Zurich, qui couvre l'ensemble du territoire. Celui-ci constitue une base importante pour la mise en réseau de sites de bâtiments et d'infrastructures publics. Il soutient de nombreux services numériques différents et permet également de nouvelles applications dans l'espace public.
- ewz exploite un réseau longue distance (LoRaWAN) en collaboration avec le centre de compétences informatiques de la ville de Zurich (OIZ). Le réseau LoRaWAN est notamment utilisé pour la mise en réseau de capteurs dans les espaces publics (par exemple pour des mesures microclimatiques) et des bâtiments (par exemple pour l'optimisation de l'exploitation).
- Le réseau de fibres optiques et LoRaWAN sont également utilisés pour la transmission de données de Smart Metering (compteurs d'électricité, de chaleur et d'eau). Cela améliore la clarté sur la consommation de ces ressources. De plus, les pannes peuvent être résolues plus rapidement et les optimisations de la consommation peuvent être abordées de manière plus ciblée.
- ewz soutient d'autres secteurs urbains ainsi que des entreprises et organisations proches de la ville dans leurs projets d'innovation et de Smart City en mettant à disposition son savoir-faire, son infrastructure et ses services. Citons par exemple les e-cityplans / plans de ville numériques, les arrêts de transport intelligents avec abris équipés de modules solaires sur le toit, ainsi que la station intelligente de distribution de nourriture pour les microcèbes mignons du zoo de Zurich.
- ewz installe et exploite des stations de recharge rapide pour la mobilité électrique dans des lieux publics.

### Projets en cours

Au cours de l'exercice sous revue, ewz a participé à divers projets pilotes menés par la ville de Zurich, notamment en matière de synchronisation horaire des horloges publiques ou de collecte de données sur l'exploitation et l'utilisation des infrastructures. Dans ce cadre, ewz mise de manière ciblée sur un savoir-faire novateur et des technologies innovantes, parfois en collaboration avec des start-up et des établissements d'enseignement supérieur. Parmi les projets en cours figurent par exemple le projet pilote mené dans le centre des Grisons, qui vise à améliorer la qualité des données lors des crues et des purges des centrales électriques grâce à des sondes de turbidité de l'eau avec connexion LoRaWAN, ainsi que celui mené au zoo de Zurich, qui étudie de manière plus approfondie la population de microcèbes mignons à l'aide d'une solution de surveillance. ewz a poursuivi ces projets avec ses partenaires en 2025.

ewz participe régulièrement au programme Kickstart Innovation. Kickstart Innovation est une plateforme d'innovation d'écosystèmes qui jette un pont entre les start-up, les entreprises, les municipalités, les fondations et les universités afin d'accélérer l'innovation. Concrètement, ewz et d'autres services municipaux utilisent la possibilité de travailler avec des start-up sur des preuves de concept, des projets pilotes et d'autres innovations qui peuvent fournir des solutions dans le domaine de la Smart City.

### Smart Metering

Sur les quelque 300 000 compteurs d'électricité traditionnels installés dans la zone d'approvisionnement d'ewz, ewz en remplacera environ 240 000 par des compteurs intelligents (Smart Meters) d'ici fin 2027. Ce remplacement est nécessaire pour répondre aux dispositions légales de l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité. Les Smart Meters sont déjà utilisés depuis quelques années pour les nouvelles constructions et les transformations. Le déploiement généralisé des Smart Meters a débuté en août 2024. L'objectif consistant à installer 100 000 Smart Meters d'ici la fin de l'année 2025 a été atteint. Le taux d'installation moyen est d'environ 4500 compteurs intelligents par mois. En 2026 et 2027, ewz prévoit d'installer en moyenne 70 000 Smart Meters par an. L'objectif à long terme d'environ 290 000 Smart Meters installés d'ici 2029 reste inchangé.

Voir:

➤ [Smart Meter chez ewz](#)

➤ [Réseaux intelligents du futur](#)

## Dialogue avec les parties prenantes

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Dialogue avec les parties prenantes

La construction et l'exploitation réussies d'infrastructures et la mise à disposition de nouveaux services nécessitent une étroite collaboration avec les groupes d'intérêts de l'entreprise. La clientèle, le personnel, les propriétaires, les autorités et la population des sites comptent parmi les parties prenantes les plus importantes.

Le dialogue avec les parties prenantes représente une contribution importante à l'innovation et au développement commercial d'ewz et influence ainsi l'orientation stratégique de l'entreprise. ewz intègre les besoins et les attentes des parties prenantes dans les objectifs de l'entreprise et communique les résultats de manière transparente dans le rapport de durabilité annuel. Celui-ci est conforme aux normes GRI.

Dans toutes les zones d'approvisionnement et sur tous les sites de production, ewz entretient un dialogue actif avec ses groupes d'intérêts au niveau opérationnel et stratégique. Dans le cadre de la construction de nouvelles centrales électriques et des reconcessions, ewz organise des rencontres avec des groupes d'accompagnement. Des réunions régulières dans les communes des parcs éoliens servent à échanger avec les membres des groupes d'intérêts et à identifier leurs souhaits et leurs besoins à un stade précoce. Le Conseil de la durabilité d'ewz évalue chaque année la performance de durabilité d'ewz et apporte son point de vue externe (pour plus d'informations sur le Conseil de la durabilité d'ewz: voir GRI 2-29).

Voir: → GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 36

GRI 413

Communautés locales

GRI 413-1

Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement

*Sites des centrales hydrauliques*

En guise de compensation pour l'utilisation de l'eau à des fins de production d'électricité, les productrices et producteurs d'électricité versent des redevances hydrauliques aux cantons et, selon les bases légales, également aux communes. ewz verse chaque année un total d'environ 11 millions de francs de redevances hydrauliques aux cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich ainsi qu'aux communes. Lors de la planification de nouvelles installations, de la rénovation de constructions existantes et de reconcessions de centrales hydrauliques, l'implication des autorités, des associations environnementales et d'autres représentantes et représentants d'intérêts se fait, si possible, à un stade précoce. La commune, les services spécialisés du canton ainsi que les associations environnementales intéressées sont continuellement et activement impliqués dans le processus de planification par le biais d'un groupe d'accompagnement.

Voir:

→ Centrale électrique ewz de Solis, page 11

→ Centrale de dotation hydraulique ewz de Burvagn, page 11

---

### *Sites de parcs éoliens*

---

Lors de l'acquisition de nouveaux projets de parcs éoliens, ewz évalue systématiquement la rentabilité, la compatibilité climatique et environnementale ainsi que l'acceptation des investissements. Le processus d'autorisation définit des exigences parfois strictes qu'ewz doit respecter lors de la construction et pendant l'exploitation. ewz réalise ses investissements dans des pays où le processus d'autorisation est transparent, équitable et durable, dans le strict respect des réglementations nationales. Cela permet de réduire les risques de conflits ultérieurs avec les parties prenantes. Dans tous les parcs éoliens auxquels ewz participe, des expertes et experts analysent par exemple les émissions sonores et les ombres potentielles dans le cadre d'une étude d'impact sur l'environnement. ewz met ces résultats à la disposition des autorités compétentes.

ewz entretient un dialogue régulier et structuré avec les parties prenantes de ses parcs éoliens sur place. Les assemblées périodiques de parcs éoliens, au cours desquelles les parties prenantes locales échangent directement avec les directrices et directeurs des sociétés de parcs éoliens ainsi qu'avec les collaboratrices et collaborateurs d'ewz, constituent un instrument central. Ces rencontres sont très fréquentées et servent à recueillir les demandes, à clarifier les questions et à élaborer ensemble des solutions.

Grâce à un dialogue personnalisé et continu, ewz ne se positionne pas comme un investisseur anonyme, mais comme un propriétaire et un exploitant responsable, clairement ancré dans la ville de Zurich. ewz renforce ainsi son rôle de partenaire fiable, compétent et accessible pour les communes, les propriétaires fonciers et d'autres parties prenantes locales.

Au cours de l'exercice 2025, ewz a poursuivi ce dialogue de manière conséquente dans ses parcs éoliens existants. Dans plusieurs pays, ewz a organisé des rencontres spécifiques avec des propriétaires fonciers, des autorités, des prestataires de services et d'autres actrices et acteurs locaux. Ces formats de dialogue favorisent la transparence, la compréhension mutuelle et l'acceptation à long terme des projets de parcs éoliens.

Voir:

- [Utilisation de l'énergie éolienne dans le canton de Zurich, page 14](#)
- [ewz \(Deutschland\) GmbH – plus d'un térawattheure, page 13](#)
- [Parc éolien du Mollendruz, page 14](#)
- ↗ [Production d'énergie chez ewz](#)

---

### *Sites d'installations solaires*

---

Le développement rapide des installations photovoltaïques reste un élément de la stratégie énergétique 2050. Pour faire avancer les projets correspondants, ewz travaille en étroite collaboration avec les communes concernées. Des défis tels que les votes rejetés (p. ex. Nandro-Solar) ou les réticences du secteur touristique (p. ex. Tambo-Solar) soulignent toutefois l'importance d'un dialogue intensif avec toutes les parties prenantes. C'est pourquoi ewz mise sur une communication transparente, des séances d'information et l'implication précoce des communes, des organisations environnementales et de la population locale.

Étant donné que le Solarexpress suisse n'atteint pas l'effet escompté, seuls quelques projets photovoltaïques de haute montagne sont actuellement réalisés en Suisse. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a obtenu l'aval de la commune de Charans pour une installation photovoltaïque dans une carrière hors d'usage. Au cours des derniers mois, ewz a préparé les prochaines étapes avec les partenaires concernés, pour une mise en œuvre durable et efficace.

Voir:

- [Spundas-Solar, page 12](#)
- [Installation photovoltaïque en haute montagne à Cazis, page 12](#)

## Sécurité au travail et protection de la santé

GRI 3-3

### Gestion des thèmes pertinents: Sécurité au travail et protection de la santé

ewz s'efforce d'améliorer le bien-être et la performance de ses collaboratrices et collaborateurs. En outre, la diminution des absences pour cause de maladie et d'accidents professionnels et non professionnels entraîne une réduction des coûts. ewz prend des mesures pour éviter les accidents et les dangers qui compromettent potentiellement la santé du personnel. Le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé est ancré dans l'objectif 2030 de l'entreprise. La fréquence des accidents professionnels est cinq fois plus faible que celle des accidents non professionnels. Les collaboratrices et collaborateurs qui s'exposent à des risques professionnels particuliers ont besoin d'une formation spéciale. C'est le cas notamment de celles et ceux qui travaillent sur des installations et des lignes électriques sous tension.

GRI 403

### Sécurité au travail et protection de la santé sur le lieu de travail

GRI 403-1

#### Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Le système de sécurité au travail et de protection de la santé se base sur les exigences des lois fédérales et des ordonnances correspondantes:

- Loi fédérale sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce (Loi sur le travail, LTr)
- Loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA)
- Loi fédérale concernant les installations électriques à faible et à fort courant (Loi sur les installations électriques, LIE)
- Loi fédérale sur la sécurité des produits (LSPro)

Les règles dérivées de la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents (Suva) et de l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) sont appliquées de manière conséquente chez ewz et, si nécessaire, complétées par des directives supplémentaires. La mise en œuvre et la garantie de la sécurité au travail relèvent de la responsabilité des supérieurs hiérarchiques, qui sont soutenus par l'organisation de la sécurité.

L'organe suprême de l'organisation de la sécurité est la personne responsable de la gestion de la sécurité et de la santé, qui est à la tête du comité de direction «Sécurité au travail». Sur le plan opérationnel, l'organisation de la sécurité est dirigée par la personne responsable de la sécurité de l'entreprise, avec l'assistance des responsables de la sécurité et des substances dangereuses dans les secteurs d'activité. Il existe en outre une organisation d'urgence gérée séparément. Le système de sécurité englobe toutes les activités de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, l'accent étant mis sur les travaux avec l'électricité et les activités de construction. Le respect des règles est contrôlé par environ 200 audits de sécurité par an et des mesures appropriées sont définies en cas d'écarts constatés.

Le champ d'application du système de gestion sécurité au travail et santé (STPS) et du plan de sécurité s'étend à tous les secteurs d'activité de l'entreprise et couvre 96% de l'ensemble du personnel. Le système de gestion STPS est certifié selon la norme ISO 45001. En avril 2024, un organisme de certification externe a recertifié le certificat ISO d'ewz. Le certificat est valable jusqu'en 2027. Un audit de surveillance a eu lieu en mai et août 2025 sur les sites des cantons des Grisons, de Zurich et d'Argovie.

GRI 403-2

#### Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables

La détermination des dangers et les évaluations des risques sont effectuées dans tous les secteurs d'activité présentant des dangers particuliers. Il s'agit d'emplois locaux et non locaux associés à des activités à risque. La détermination des dangers et les évaluations des risques sont effectuées sur 98% de tous les sites d'exploitation, ce qui couvre 96% des collaboratrices et collaborateurs. Des méthodes de la Suva sont utilisées à cet effet. Les activités des collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise et celles des entreprises tierces sont prises en compte. Un portefeuille des dangers permet de recenser systématiquement tous les dangers dans l'entreprise et de les représenter graphiquement. Les mesures nécessaires en découlent. ewz définit chaque année un thème central dans le domaine Sécurité au travail et santé.

L'année dernière, ewz a mis en place des mesures de sécurité qui constituent le fondement du système de sécurité:

- ewz crée un environnement de travail sûr et propice à la santé et donne à son personnel les moyens d'agir dans ces domaines.
- La direction est consciente de son rôle de modèle et montre l'exemple. Elle veille à instaurer une culture d'entreprise et de gestion axée sur la santé et implique les collaboratrices et collaborateurs en amont.
- Les collaboratrices et collaborateurs prennent au sérieux leur part de responsabilité en matière de sécurité au travail et de protection de la santé sur le lieu de travail. Ils et elles agissent de manière proactive, respectent scrupuleusement les consignes et abordent les sujets qui se présentent.
- Dans le cadre de sa collaboration avec des entreprises tierces, ewz attache une grande importance au respect des normes de sécurité et santé, afin que toutes et tous puissent toujours travailler dans des conditions sûres.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la sécurité au quotidien, les collaboratrices et collaborateurs d'ewz ont renouvelé leur adhésion à la Charte de la sécurité Industrie et artisanat de la Suva. Celle-ci édicte les principes suivants en cas de danger: Arrêter – sécuriser – reprendre le travail.

Tous les accidents professionnels et presque-accidents déclarés font l'objet d'une enquête systématique, les écarts sont identifiés et des mesures sont définies.

#### GRI 403-3

##### Services de santé au travail

L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui effectuent du travail de nuit, des travaux sous protection respiratoire et des travaux en hauteur se soumettent régulièrement à des examens médicaux. Définis en collaboration avec une ou un médecin du travail, les intervalles entre les examens se basent sur les dispositions légales et sont attribués aux collaboratrices et collaborateurs concernés dans l'outil interne de développement du personnel. Cet outil permet de contrôler la conformité et de rappeler au personnel et à sa hiérarchie qu'un examen médical du travail doit être effectué. Cela permet de garantir que le respect des exigences est traçable et vérifiable.

#### GRI 403-4

##### Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail

Le comité de direction Sécurité et santé est placé sous la responsabilité de la personne en charge de la gestion de la sécurité au travail et est dirigé sur le plan technique par le ou la responsable de la sécurité. Les mesures en rapport avec des thèmes STPS valables pour l'ensemble de l'entreprise ewz sont discutées et décidées au sein du comité. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi. Le comité de direction se réunit tous les trimestres.

L'équipe de sécurité se compose des responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité et de la personne responsable des substances dangereuses. Elle est dirigée par la personne responsable de la sécurité de l'entreprise. Les responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité ont pour mission de promouvoir la STPS dans leur domaine. Ils et elles soutiennent la hiérarchie en ce qui concerne la réalisation des objectifs internes de l'entreprise et la mise en œuvre des directives légales. Lors de réunions régulières de l'équipe de sécurité, les objectifs annuels et les projets spéciaux sont discutés et leur mise en œuvre est suivie.

Les collaboratrices et collaborateurs ont droit à être informés et consultés pour toutes les questions relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé. L'objectif de la participation est d'utiliser au mieux les connaissances des collaboratrices et collaborateurs et d'en faire des parties prenantes. Les responsables de la sécurité se tiennent personnellement à la disposition de l'ensemble du personnel pour toutes les questions portant sur la STPS.

#### GRI 403-5

##### Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail

ewz s'assure, par le biais de formations et par l'expérience de ses collaboratrices et collaborateurs, de leur compétence pour les activités prévues et de leur aptitude à reconnaître les dangers. «Comportement à adopter dans les installations à basse et moyenne tension» ainsi que les cours de premiers secours sont des exemples de formations. En complément, ewz mène régulièrement la campagne de sensibilisation aux règles vitales recommandée par la Suva et l'ESTI.

L'année dernière, 1098 collaboratrices et collaborateurs ont suivi un cours dans le domaine de la sécurité au travail. Cela représente 77% de l'ensemble du personnel. Le nombre moyen d'heures de formation était de 6,5 heures.

## GRI 403-6

## Promotion de la santé des travailleurs

La promotion de la santé en entreprise comprend des mesures de prévention ainsi que des offres dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation, de la gestion du stress, de la santé mentale et de la détente. Des offres virtuelles viennent compléter le programme global. Par ailleurs, la ville de Zurich et ewz proposent divers cours sur des thèmes liés à la santé, tant dans le cadre de l'offre de formation municipale qu'au sein de l'ewz-Academy, comme la gestion des collègues en situation de détresse psychologique par les cadres.

ewz a défini 2025 comme une année prioritaire dans le domaine de la santé et a organisé différents événements et formats dans ce cadre. En 2025, la plateforme des collaborateurs et collaboratrices «Dialogue d'avenir» était placée sous le signe de la santé physique et psychique. Les collaboratrices et collaborateurs d'ewz y ont développé différentes mesures pour une amélioration continue d'ewz dans ce domaine. L'autoévaluation de la résilience en est un exemple. Elle aide les collaboratrices et collaborateurs d'ewz à décider si des mesures personnelles sont nécessaires pour protéger leur santé. Cela s'accompagne de recommandations sur les offres d'ewz en matière de santé et de formation continue. En outre, ewz a organisé un exposé introductif pour les collaboratrices et collaborateurs et autres forums sur le thème de la santé.

L'un des objectifs centraux de la promotion de la santé chez ewz est d'ancrer l'activité physique et la détente dans le quotidien professionnel. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a mis à disposition différentes offres à cet effet, telles que des cours de yoga et de Pilates. L'association sportive d'ewz permet aux collaboratrices et collaborateurs de pratiquer des activités sportives ensemble pendant la pause de midi.

Dans le domaine de la prévention, ewz a mis en œuvre au cours de l'exercice sous revue des offres de santé ciblées, telles que des bilans de santé et des ateliers de sensibilisation, par exemple sur le thème de la pleine conscience.

La sensibilisation des cadres aux questions de santé est un élément central. Au cours de l'exercice sous revue, ewz a proposé des cours et des formations ciblés pour les cadres. Les collaboratrices et collaborateurs ont également pu suivre différentes formations continues sur ce thème. Chaque année, en novembre et en décembre, les collaboratrices et collaborateurs de la ville peuvent se faire vacciner gratuitement contre la grippe saisonnière dans certaines pharmacies municipales.

## GRI 403-7

## Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires

Les prestataires de services externes sur place sont protégés des effets indésirables par des accords concernant la sécurité au travail et la protection de la santé. Pour ce faire, des instructions et des formations en matière de sécurité sont données aux personnes sur place et avant le démarrage du travail par la personne responsable du travail d'ewz.

Des formations communes sont organisées avec le personnel des entreprises partenaires dans le domaine du génie civil et de l'électrotechnique. L'utilisation d'équipements de protection individuelle, le travail sur des installations sous tension, les travaux de pointe sur des installations de tuyaux et l'organisation de la sécurité sont des thèmes de formation habituels.

## GRI 403-9

## Accidents du travail

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de décès liés au travail	Nb.	0	0	0	0	0
Nombre de blessures professionnelles	Nb.	33	32	25	37	39
Taux d'accidents professionnels	Nb. AP*/1000 ETP**	29	28	22	31	29
Lost Time Injury Rate (LTIR)	Nb. AP/million d'heures de travail*	10,9	9,9	6,0	10,6	7,3

\* AP = accidents professionnels \*\* ETP = personnes employées à temps plein

Chaque accident professionnel fait l'objet d'une enquête pour en déterminer les causes et des mesures de prévention des accidents futurs sont définies. Le respect de ces mesures est contrôlé en permanence. Au cours de l'exercice sous revue, le type d'accident, de causes et de blessures ne suivait pas un modèle uniforme. L'année dernière, les personnes accidentées ont subi des contusions, des coupures ou des écrasements. ewz s'efforce de réduire constamment le nombre des accidents grâce à des mesures de prévention telles que des audits, des formations et des enquêtes sur les dangers. Au cours de l'exercice sous revue, ces mesures comprennent une campagne de prévention des accidents dus aux trébuchements et aux chutes. Les collaboratrices et collaborateurs ont été sensibilisés à cette thématique dans le cadre d'ateliers très fréquentés. Pour les collaboratrices et collaborateurs qui travaillent majoritairement en bureau, ewz a offert un conseil individuel en ergonomie sur le lieu de travail.

Le nombre d'accidents du travail a augmenté de 17% par rapport à la moyenne sur cinq ans. Au cours de l'exercice sous revue, aucun accident professionnel grave n'est survenu.

Les bases de calcul sont les suivantes:

- Taux d'accidents du travail pour 1000 personnes employées à temps plein
- Fréquence des accidents du travail par million d'heures travaillées (LTIR)

Les chiffres relatifs au personnel sous contrat, aux filiales ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs d'entreprises tierces ne sont pas systématiquement enregistrés. ewz est informé de tous les accidents.

Toutes les valeurs sont des valeurs annuelles au 31 décembre et ne sont pas mises à jour. Ensemble de règles: statistiques de l'assurance-accidents LAA (SSAA).

## Promotion des collaboratrices et collaborateurs

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Promotion des collaboratrices et collaborateurs

Les marchés de l'énergie connaissent de profondes mutations technologiques et deviennent de plus en plus concurrentiels. Afin de sécuriser un savoir-faire critique et de le développer de manière ciblée, ewz renforce sa position d'employeur face à la concurrence pour attirer des spécialistes qualifiés, en particulier dans les domaines de l'artisanat électronique, de la maintenance technique et de l'ingénierie. En plus des avantages sociaux individuels, ewz propose des prestations de prévoyance et des avantages sociaux attractifs. Les collaborateurs et collaboratrices peuvent bénéficier de contributions facultatives telles qu'un Lunch-Check mensuel, une contribution à la mobilité annuelle ainsi que des prestations salariales complémentaires spécifiques à l'organisation d'un montant de 150 francs. La caisse de pension Pensionskasse Stadt Zürich (PKZH) rémunère l'avoir de vieillesse à 4% en 2026, soit nettement au-dessus du taux d'intérêt minimal légal. ewz autorise en outre des versements volontaires bénéficiant d'avantages fiscaux afin de renforcer la prévoyance individuelle. En cas de maladie ou d'accident, ewz garantit le maintien fiable du salaire et accompagne ses collaboratrices et collaborateurs dès le début, en cas d'absences prolongées ou complexes, grâce à un service de gestion de cas volontaire, confidentiel et gratuit, qu'il s'agisse d'un retour au travail ou d'une réorientation professionnelle.

**Développement de carrière:** Le modèle de carrière d'ewz fait de la carrière spécialisée, de la carrière de direction et de la carrière de projet des voies de développement équivalentes offrant de multiples possibilités et opportunités de développement. L'ewz-Academy, une offre interne de formation et de perfectionnement, est un instrument d'accompagnement important pour le développement de carrière. Avec l'ewz-Academy, nous nous assurons que les collaboratrices et collaborateurs bénéficient d'un accompagnement optimal dans leur développement et de possibilités d'approfondissement passionnantes. Les points forts de l'ewz-Academy sont adaptés à leurs différents parcours professionnels, à l'orientation stratégique de l'entreprise et aux défis actuels. Les collaborateurs et collaboratrices peuvent participer activement à la conception de cette offre. L'offre de formation de la ville de Zurich élargit l'offre de l'ewz-Academy en proposant de nombreuses autres possibilités de formation continue – sur place ou par e-learning.

Des cycles annuels consacrés à la relève et aux talents permettent d'identifier et de développer les talents et les éléments clés de l'entreprise, et ainsi d'assurer la relève au sein de celle-ci. Cela permet à ewz de proposer des perspectives d'évolution adaptées, par exemple en confiant des activités plus complexes dans le cadre d'une carrière axée sur les projets ou sur une spécialisation, ou en proposant d'assumer une fonction de direction.

Les collaboratrices et collaborateurs peuvent également s'engager dans des thèmes de développement tels que Smart Grid ou Agile Competence Center, en dehors de leur activité d'origine. Cela permet un développement professionnel durable sur le terrain.

**Relève:** ewz est une entreprise formatrice. Elle propose des places de formation avec certificat fédéral de capacité (CFC), avec ou sans maturité professionnelle (MP), ou avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Les adolescentes et adolescents ou les jeunes adultes peuvent également effectuer un apprentissage complémentaire ou un apprentissage sportif. ewz propose des suites de formation si les jeunes en apprentissage ont précédemment perdu leur place dans une autre entreprise. Si les jeunes en apprentissage ne trouvent pas d'emploi fixe sur le marché après l'obtention de leur diplôme, ewz les aide à trouver une solution de suivi au sein de l'entreprise ou de la ville de Zurich.

À l'issue de l'apprentissage, ewz embauche les diplômées et diplômés dans la mesure du possible. Afin de lutter contre le manque de personnel qualifié, ewz propose la formation selon l'art. 32 de l'ordonnance sur la formation professionnelle dans le domaine de l'électricité de réseau. Les adultes ayant au moins cinq ans d'expérience professionnelle, dont au moins deux dans le domaine de l'électricité de réseau, peuvent passer leur diplôme professionnel de niveau CFC. Cela vaut également pour les personnes qui ont déjà obtenu un CFC ou une AFP dans une autre catégorie professionnelle.

Les travailleuses et travailleurs qualifiés qui ont suivi une formation de base en électrotechnique ou dans un autre domaine artisanal peuvent bénéficier d'une formation en tant que monteuses ou monteurs de réseau internes dans le cadre du programme de reconversion professionnelle. Ce programme a été développé conjointement par ewz et EKZ – depuis le lancement de l'initiative en 2024, six personnes en reconversion professionnelle ont été recrutées. En mars 2025, ewz et EKZ ont reçu pour cela le Swiss HR Award dans la catégorie «Recruter des talents».

Dans les métiers de médiamaticienne/médiamaticien CFC et d'employée/employé de commerce CFC, les jeunes en apprentissage travaillent chez ewz.young, une entreprise au sein d'ewz. Il leur appartient de s'organiser de manière autonome et de proposer divers services et soutiens à leurs collègues des différents départements d'ewz. Ces prestations sont soumises sous forme de mandats et traitées de manière largement autonome et responsable.

Les 50 formatrices et formateurs qui travaillent pour le service de formation professionnelle d'ewz forment entre 38 et 42 jeunes à Zurich et à Sils im Domleschg, dans cinq métiers artisanaux, trois métiers techniques et un métier commercial. Au cours de l'année sous revue, ewz a élargi son catalogue de formations en fonction des besoins actuels de l'organisation hiérarchique. Cela se traduit par la réintroduction des formations professionnelles en géomatique et en automatique à partir de 2026. En 2025, ewz a en outre décidé d'augmenter le nombre de places de formation afin de lutter activement dans ses propres rangs contre la pénurie croissante de main-d'œuvre qualifiée dans le secteur.

**Recrutement de personnel qualifié:** Environ 30% du personnel d'ewz partira à la retraite au cours des dix prochaines années. Les postes qui se libèrent sont confrontés à une pénurie de personnel qualifié et à un marché de l'emploi en perte de vitesse. De plus, la relève dans les fonctions de base du métier technique fait défaut. ewz forme donc elle-même ses spécialistes, encourage la formation continue et augmente son attractivité en tant qu'employeur. ewz mise également sur le programme municipal «Les collaborateurs recommandent des collaborateurs» pour recruter des spécialistes et récompense l'engagement par une prime de 1000 francs en cas de placement réussi. Une autre mesure est la possibilité pour les collaboratrices et collaborateurs municipaux de prolonger leur durée d'emploi au-delà de 65 ans révolus.

Un objectif permettant de mesurer l'attractivité en tant qu'employeur est la durée du recrutement de nouveau personnel. ewz s'est fixé pour objectif de pourvoir les postes fortement influencés par la pénurie de main-d'œuvre dans un délai maximal de 100 jours. Avec une durée moyenne de recrutement de 69 jours en 2025, cet objectif a été atteint.

Voir:

➤ [Ce qu'offre ewz](#)

➤ [Responsabilité sociale chez ewz \(en allemand\)](#)

## Formation et éducation

### Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

#### Perfectionnement

ewz propose aux collaboratrices et collaborateurs, aux responsables de projet, aux cadres et aux spécialistes des cours de formation et de perfectionnement, différents formats pour le développement individuel ainsi que différentes plateformes d'échange. L'offre est régulièrement révisée.

Elle comprend les contenus suivants:

- Des cours et des plateformes d'échange de l'ewz-Academy pour les spécialistes, les responsables de projet et les cadres
- Des forums des secteurs d'activité sur les projets en cours
- Des forums avec des spécialistes sur des thèmes de durabilité actuels
- Des cours techniques et de sécurité spécifiques
- Des ateliers de développement d'équipe
- Des cours de perfectionnement personnel et professionnel dans les domaines: management, gestion de projet, gestion d'entreprise, communication et informatique

En outre, la ville de Zurich dispose d'un vaste éventail de formations favorisant les compétences du personnel qui sont ou seront nécessaires dans le quotidien professionnel. L'offre tient également compte d'aspects importants tels que les phases de vie individuelles et le transfert des connaissances acquises dans la pratique. Ces dernières années, le travail numérique a pris une place centrale dans la formation continue. Cela facilitera la collaboration future. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent acquérir des compétences numériques et les développer dans le cadre de nombreux cours organisés par la ville et l'ewz-Academy.

Dans l'Unacademy de l'ewz-Academy et de l'Agile Competence Center, les participantes et participants peuvent choisir les thèmes sur lesquels un perfectionnement leur serait bénéfique. L'année dernière, des incitations à la communication non violente, à la santé mentale, à la réflexion sous forme d'autocoaching ou à la résolution de problèmes à l'aide de la méthodologie du double diamant ont par exemple été proposées.

Le pourcentage de collaboratrices et collaborateurs ayant suivi une formation continue l'année dernière s'élève à 82% (2024: 80%). Au cours de l'exercice 2025, le nombre moyen d'heures de formation par collaboratrice et collaborateur s'est élevé à environ 35 heures par collaboratrice ou collaborateur formé (2024: 29 heures).

#### Projets en 2025

Les transports publics de Zurich, le service des eaux de la ville de Zurich et ewz ont participé ensemble à l'événement Züri Engineers en mars 2025. Il a lieu chaque année à l'occasion de la Journée mondiale de l'ingénierie de l'UNESCO et était placé au cours de l'exercice sous revue sous la devise «Les artères vitales de l'avenir – contribuer à façonner la ville de Zurich en tant qu'ingénieure ou ingénieur». L'événement a montré qu'il existe des possibilités de travail très variées et passionnantes pour les ingénieures et ingénieurs dans les départements de service. L'événement s'adressait en particulier aux personnes intéressées par des études en ingénierie, aux étudiantes et étudiants et aux jeunes titulaires d'un diplôme.

Au cours de l'exercice sous revue, les cadres d'ewz ont discuté avec la direction des défis et des approches tournées vers l'avenir en matière de direction.

Voir:

- Collaboratrices et collaborateurs, page 16
- [La ville de Zurich en tant qu'employeur \(en allemand\)](#)

### Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Au moins 96% des personnes employées de manière fixe comme temporaire reçoivent une évaluation de leurs performances et de leur comportement chez ewz. Des objectifs sont convenus lors d'entretiens annuels et définissent la contribution attendue à la performance. Les objectifs sont examinés et discutés tous les six mois, puis font l'objet d'une réflexion et d'une évaluation communes en fin d'année. En outre, le potentiel de perfectionnement des collaboratrices et collaborateurs est évalué et leur perfectionnement est planifié avec le supérieur hiérarchique. Le processus annuel de fixation des objectifs et d'évaluation s'effectue dans toute la ville via une plateforme numérique.

## Diversité et inclusion

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Diversité et inclusion

Une entreprise qui s'est construite sur la diversité augmente son attractivité et constitue un avantage dans la lutte pour les talents. Les différences de points de vue, d'expériences et de compétences au sein des équipes augmentent la créativité et favorisent la flexibilité et l'ouverture. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent ainsi exploiter pleinement leur potentiel. ewz encourage et exige la diversité dans le sens de l'égalité et de l'équité des chances. Les discriminations fondées sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine, la langue, la religion, le handicap ou des caractéristiques personnelles comparables ne sont pas tolérées chez ewz.

Dans les métiers techniques, artisanaux et informatiques, les femmes sont sous-représentées. C'est pourquoi des mesures de promotion de l'image de marque de l'employeur leur sont spécifiquement destinées. ewz est membre bienfaiteur de l'Association Suisse des Femmes Ingénieurs (ASFI), un réseau dédié à l'échange d'expériences et à la promotion de la carrière des femmes dans les métiers MINT (Mathématiques, Informatique, sciences Naturelles et Technique). Au cours de l'exercice sous revue, l'assemblée générale de l'ASFI s'est tenue à la centrale électrique de Høngg et a été accompagnée d'une visite guidée ainsi que d'interventions passionnantes données par des femmes d'ewz. ewz est par ailleurs en collaboration, dans le canton des Grisons, avec Diversity-gr, qui s'engage en faveur de l'égalité, de la diversité, de l'inclusion et de la conciliation entre vie familiale, vie privée et vie professionnelle. ewz s'engage également en faveur des jeunes filles dans les métiers MINT. C'est ainsi qu'en 2025, l'événement PepperMINTas, qui s'adresse aux jeunes filles âgées de sept à douze ans, s'est tenu pour la deuxième fois et leur a permis de découvrir le monde de l'énergie.

Le réseau interne d'ewz frauen@ewz favorise en outre la mise en relation des femmes au sein de l'entreprise grâce à des exposés stimulants, des déjeuners collectifs ou des tables rondes passionnantes. ewz est membre du réseau «Woman in Power», qui a accès à un réseau sectoriel dont l'objectif est d'intéresser davantage de femmes aux métiers de l'énergie.

ewz souhaite augmenter la proportion de femmes dans l'entreprise et parmi les cadres. En 2025, la proportion de femmes occupant des postes de direction a augmenté de 0,5 point de pourcentage pour atteindre 16,7%. La proportion de femmes dans l'entreprise a diminué de 0,1 point de pourcentage pour s'établir à 19,2%.

Le principe «salaire égal pour un travail de valeur égale» est important pour nous: ewz vérifie régulièrement l'égalité salariale entre les femmes et les hommes. Pour ce faire, un instrument est mis à disposition par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes. Si l'on tient compte des caractéristiques liées à la personne et au poste de travail, on constate en 2025 une différence de salaire de 0,9% entre les sexes. Cette valeur se situe dans la fourchette de valeurs visée par le Bureau de l'égalité, à savoir entre 0% et 2,5% d'écart salarial. La valeur est également nettement inférieure à la valeur limite de 5% d'écart salarial.

Alors que la diversité concerne la composition du personnel, l'inclusion vise à créer un environnement et une culture de travail qui permettent à l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de participer et de s'épanouir. La construction d'une culture intégrative et inclusive est un processus de longue haleine. ewz est déterminé à poursuivre dans cette voie. En tant qu'entreprise municipale, ewz propose à ses collaboratrices et collaborateurs différents modèles de travail et de loisirs adaptés à leur mode de vie. Il existe une grande estime pour la conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale, qui va au-delà du congé parental en cas de naissance ou d'adoption.

ewz offre son soutien aux collaboratrices et collaborateurs qui entrent dans une nouvelle phase de leur vie. Ensemble, nous trouvons des solutions adaptées aux nouveaux besoins liés à la parentalité, à la prise en charge de proches dépendants ou à la transition vers la retraite ou au début de celle-ci. La gestion de cas aide au retour à la vie professionnelle après un accident ou une maladie et soutient les personnes dans la réorientation professionnelle et la recherche d'emploi. Pour les questions personnelles concernant la famille, le deuil, le bilan personnel, la santé et les questions financières, les collaboratrices et collaborateurs peuvent s'adresser gratuitement et de manière anonyme à une entreprise partenaire spécialisée dans ce type de conseil.

La ville de Zurich est la première institution publique à porter le Swiss LGBTI-Label. Celui-ci distingue les entreprises et les organisations qui vivent une culture ouverte, inclusive et valorisante envers les lesbiennes, les gays, les personnes bisexuelles ainsi que les personnes transgenres et intersexes. Afin de constituer un personnel diversifié, ewz recrute sur différentes plateformes, comme celle du Diversity Job Group. L'entreprise s'est donné pour mission de promouvoir la diversité et l'inclusion sur le marché du travail. Diversity Job Group jette des ponts entre les candidates et candidats d'une part et les employeurs d'autre part par le biais de différentes bourses d'emploi, par exemple les 50plus jobs, les mama jobs, les jobs LGBTI ou les papa jobs.

ewz sensibilise régulièrement son personnel à des thèmes tels que le harcèlement sexuel et la discrimination. Lors de la Journée internationale contre le racisme, ewz a fait savoir à ses collaboratrices et collaborateurs sa position claire contre toute discrimination et leur a indiqué les points de contact internes et externes à contacter en cas d'infraction.

Dans le domaine de la diversité, la ville de Zurich propose aux collaboratrices et collaborateurs d'ewz un grand nombre de cours et de modules d'e-learning avec des connaissances contextuelles et des exemples pratiques tirés du quotidien professionnel. Des thèmes au choix sont proposés au personnel, comme la collaboration intergénérationnelle, l'évaluation équitable des collaboratrices et collaborateurs ou le racisme en Suisse.

Voir:

- [Responsabilité sociale chez ewz \(en allemand\)](#)
- [Diversité et inclusion à la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Plan pour l'égalité de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Égalité des sexes à la ville de Zurich \(en allemand\)](#)
- [Statistiques sur les salaires de la ville de Zurich \(en allemand\)](#)

GRI 405

GRI 405-1

## Diversité et égalité des chances

### Diversité des organes de gouvernance et des employés

Diversité au sein de l'entreprise	Unité	2023	2024	2025
Part de femmes dans l'entreprise	%	19,3	19,3	19,2
Part d'hommes dans l'entreprise	%	80,7	80,7	80,8
Part de collaboratrices et collaborateurs de moins de 30 ans	%	13,6	12,8	13,8
Part de collaboratrices et collaborateurs entre 30 et 50 ans	%	51,8	52,9	52,8
Part de collaboratrices et collaborateurs de plus de 50 ans	%	34,6	34,3	33,4
<b>Diversité au niveau des cadres</b>	<b>Unité</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Part des femmes au sein de la direction	%	14,3	14,3	12,5
Part de femmes cadres	%	15,9	16,2	16,7
Part d'hommes cadres	%	84,1	83,8	83,3
Part de cadres de moins de 30 ans	%	0,9	1,2	1,8
Part de cadres entre 30 et 50 ans	%	60,6	59,4	58,9
Part de cadres de plus de 50 ans	%	38,4	39,4	39,3

Voir:

- ➔ Collaboratrices et collaborateurs, page 16
- ➔ GRI 2-7 Employés, page 32

## Autres thèmes pertinents

GRI EU

### Élément d'information sectoriel

GRI EU3

Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux

Voir: → Aperçu de l'année, page 2

GRI EU4

### Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines

Infrastructures dans les zones d'approvisionnement à Zurich, dans le centre des Grisons et dans le val Bregaglia:

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Lignes aériennes	km	422	418	413	412	397
Câbles	km	5 229	5 227	5 264	5 280	5 306
Sous-centrales	Nombre	29	29	29	29	28
Stations de transformateurs	Nombre	911	916	918	928	938

GRI EU5

### Attribution de droits d'émission CO<sub>2</sub> ou équivalents

ewz ne possède pas de certificats d'émission de CO<sub>2</sub> et n'en fait pas le commerce.

GRI 205

### Lutte anti corruption

GRI 205-2

#### Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

La confiance de la ville de Zurich, du personnel et de la clientèle est indispensable à la réussite commerciale d'ewz. L'entreprise gagne cette confiance en agissant de manière responsable et en respectant systématiquement les exigences de conformité. Elles sont regroupées dans «Ma contribution». Le contenu comprend notamment la lutte contre la corruption, les pots-de-vin et les ententes illicites et leur prévention. Chaque membre du personnel suit la formation ad hoc. Les collaboratrices et collaborateurs des niveaux de carrière 2 et supérieurs, dont des spécialistes, des responsables de projet et des cadres, font régulièrement l'objet de sensibilisations et de formations aux questions de conformité juridique par le biais de mesures appropriées. L'essentiel du cadre légal en vigueur au sein de la ville et d'ewz leur est transmis. Tous les nouveaux fournisseurs doivent en outre accepter le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Celui-ci inclut les attentes en matière de lutte contre la corruption.

GRI 205-3

#### Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucun cas de corruption n'a été enregistré durant la période de reporting.

GRI 206

### Comportement anticoncurrentiel

GRI 206-1

#### Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Au cours de la période de reporting, aucune sanction n'a été enregistrée à la suite d'un comportement anticoncurrentiel ou d'une infraction au droit des cartels et des monopoles.

GRI 303

### Eaux et effluents

GRI 303-1

#### Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Pour produire de l'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'eau est captée, détournée, collectée, acheminée vers les turbines par des conduites de descente et réintroduite intégralement dans un cours d'eau en aval de la centrale électrique. L'eau utilisée n'est pas polluée. Pour refroidir les bâtiments et les parties de l'installation comme les générateurs, la centrale électrique prélève de l'eau et la réinjecte dans le cours d'eau à une température plus élevée. ewz a étudié les effets du réchauffement climatique sur la disponibilité de l'eau pour son portefeuille de centrales hydrauliques. Dans le scénario climatique RCP 8.5, les gaz à effet de serre continuent d'augmenter de manière non freinée, ce qui entraînerait un réchauffement estimé d'environ 5 °C en Suisse d'ici 2100. Dans ce scénario, les débits annuels dans les bassins versants d'ewz devraient diminuer jusqu'à 10% d'ici la fin du siècle, ce qui s'accompagnerait d'un décalage saisonnier marqué des débits.

L'eau du lac et les nappes phréatiques sont utilisées pour fournir, au moyen d'échangeurs de chaleur, de la chaleur et du froid issus d'énergies renouvelables aux bâtiments raccordés aux réseaux énergétiques. L'eau est restituée sur place à une température plus élevée ou plus basse. Les seules eaux usées polluées proviennent du groupe de peinture interne, du garage et des bâtiments administratifs. Les eaux usées des peintres et des garages sont pré-épurées par l'usine de traitement des eaux d'ewz et acheminées vers la station d'épuration locale. Les eaux usées des bâtiments administratifs sont également acheminées dans les stations d'épuration locales, sont épurées et rejetées dans le milieu récepteur. En Suisse, le déversement d'eaux usées épurées dans les cours d'eau est soumis à des dispositions strictes. Cela permet de réduire au maximum l'impact sur l'environnement.

	Unité	2021	2022	2023	2024	2025
Eau sanitaire pour bâtiments administratifs et industriels	m <sup>3</sup>	8 090	8 136	9 542	19 160	13 483

GRI 306

GRI 306-1

## Déchets

### Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets

En tant qu'exploitant d'infrastructure et fournisseur de prestations énergétiques, ewz produit des matériaux recyclables et des déchets qui sont valorisés au mieux au niveau régional. Si un recyclage n'est pas possible, on choisit la voie d'élimination la plus courte, à savoir le traitement thermique ou la mise en décharge. L'élimination conforme à la loi est assurée dans tous les cas. Tout effet notable sur la population et l'environnement peut être exclu.

Il est difficile de déterminer l'impact des déchets provenant des chaînes de création de valeur en amont. Les machines, les appareils techniques et les installations constituent la majorité des biens achetés par ewz. L'impact des déchets provenant de l'extraction des matières premières, de la transformation et de la production de biens n'est que partiellement connu. Les risques potentiels sont de plus en plus identifiés et exclus par les acteurs du marché grâce à l'exigence accrue de diligence raisonnable en amont de la chaîne d'approvisionnement.

GRI 306-2

### Gestion des impacts significatifs liés aux déchets

Afin de prévenir et de réduire les déchets, ewz prend en considération les possibilités offertes par l'économie circulaire. Alors que les réparations et la remise en état des installations font partie intégrante des procédures d'exploitation, la réutilisation et le recyclage des marchandises qui ne sont plus utilisées s'effectuent sur la base de l'exploitation et de projets. De plus, un approvisionnement durable favorise la réduction des déchets. Dans la mesure du possible, les biens achetés possèdent des caractéristiques telles que la longévité et la réparabilité, comme c'est le cas pour les lampadaires à LED. Nous veillons à ce que les marchandises achetées soient aussi facilement recyclables que possible, notamment par la pureté des matériaux.

Sur les chantiers propres, du béton recyclé est désormais utilisé à la place du béton primaire pour la construction des blocs de tubes de câbles. Pour le béton recyclé, on utilise des matériaux de démolition issus du béton plutôt que du gravier. Cette approche alternative a été testée en collaboration avec le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (EMPA) et sa pertinence pour la construction de blocs tubulaires a été confirmée. Cela permet de préserver la ressource que constitue le gravier et de réduire les volumes de déchets issus du secteur de la construction destinés à la mise en décharge.

Sur les sites de l'agglomération zurichoise, les déchets industriels et spéciaux sont triés en matières valorisables et en déchets par une entreprise spécialisée dans l'élimination des déchets, dans le cadre d'un processus de recyclage à flux unique, et acheminés vers le recyclage ou l'élimination. L'entreprise est spécialisée dans le recyclage écologique de câbles, la manipulation certifiée de systèmes de commutation SF<sub>6</sub>, le recyclage et le commerce de métaux. Elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001, entièrement neutre en CO<sub>2</sub> et propose de plus en plus de véhicules électriques. Le concept d'élimination et de recyclage a pour objectif général d'augmenter le degré de pureté des matières recyclées et le taux de recyclage. Des pesées de contrôle par échantillonnage et un rapport annuel garantissent que l'entreprise d'élimination procède en conformité avec les dispositions contractuelles et légales. Grâce à un tri minutieux et, surtout, aux prix élevés pratiqués sur les marchés généraux des matières premières pour les matières premières secondaires métalliques, le processus de recyclage à flux unique s'avère rentable. Des services d'élimination équivalents ont pu être garantis pour les sites d'ewz dans les Grisons.

Les déchets d'exploitation sont acheminés sur le lieu de recyclage thermique via le service municipal Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ). Les flux de matières, les chiffres clés relatifs aux matières recyclables et aux déchets sont relevés chaque année et peuvent être consultés dans une base de données. L'approche de gestion est vérifiée chaque année, des mesures sont décidées et mises en œuvre sur la base de propositions internes et d'informations de l'entreprise d'élimination.

GRI 306-3

**Déchets générés**

<b>Composition des matières recyclables et des déchets</b>	<b>Unité</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Déchets minéraux	t	591,1	713,9
Déchets d'exploitation et détritux	t	306,4	278,2
Métaux bruts	t	223,5	240,7
Vieux câbles	t	329,0	476,7
Fractions mixtes de métaux	t	371,2	399,9
Objets encombrants et bois	t	120,1	129,0
Matériel électrique	t	5,7	10,7
Papier et carton	t	26,6	26,1
Autres déchets spéciaux	t	71,1	44,6
<b>Total des matières recyclables et des déchets</b>	<b>t</b>	<b>2 044,7</b>	<b>2 319,7</b>
Total part de recyclage	%	46	47

GRI 306-4

**Déchets non destinés à l'élimination**

GRI 306-5

**Déchets destinés à l'élimination**

L'année dernière, le poids total des déchets valorisés et éliminés s'élevait à 2319,7 t. Les matières recyclées représentaient 1078,7 t, ce qui correspond à 47% de la quantité totale de déchets. Le traitement thermique s'effectue avec récupération d'énergie.

<b>Matières non dangereuses</b>	<b>Unité</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Recyclées	t	712,2	786,4
Compostées	t	3,4	2,0
Traitées thermiquement	t	438,7	453,4
Mises en décharge	t	559,2	654,0
<b>Total des matières non dangereuses</b>	<b>t</b>	<b>1 713,5</b>	<b>1 895,7</b>
Dont métaux	%	45	41
Part de recyclage des matières non dangereuses	%	42	42

Les métaux représentent la plus grande part du recyclage. Les déchets d'exploitation et les détritux sont les fractions les plus importantes lors du traitement thermique. Les matières mises en décharge sont essentiellement des cendres issues de la combustion de bois pour la production de chaleur.

<b>Matières dangereuses</b>	<b>Unité</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Réutilisées	t	62,4	82,6
Recyclées	t	171,5	207,8
Traitées thermiquement	t	97,1	133,5
Mises en décharge	t	0,1	0,1
<b>Total des matières dangereuses</b>	<b>t</b>	<b>331,1</b>	<b>424,0</b>
Part de recyclage des matières dangereuses	%	71	68

Les matières dangereuses sont des déchets spéciaux tels que les huiles, les peintures, les vernis et les solvants, qui nécessitent une manipulation et une élimination conformes.

# Index GRI 2025

## Déclaration d'utilisation

ewz a établi son rapport en conformité avec les normes GRI pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 31 décembre 2025.

### GRI 1 utilisée

GRI 1: Fondation 2021

### Normes sectorielles GRI applicables

Les normes sectorielles GRI «Services publics et énergie renouvelable» ne sont pas encore disponibles. GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013 est utilisée.

### Omissions

Aucune

Norme GRI et élément d'information	Localisation
<b>Indications générales</b>	
GRI 2 Informations générales 2021	
<b>L'organisation et ses pratiques de reporting</b>	
GRI 2-1 Détails sur l'organisation	Page 30
GRI 2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Page 30
GRI 2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	Page 30
GRI 2-4 Reformulation des informations	Page 30
GRI 2-5 Assurance externe	Page 31
<b>Activités et travailleurs</b>	
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Page 31
GRI 2-7 Employés	Page 32
GRI 2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Page 33
<b>Gouvernance</b>	
GRI 2-9 Structure et composition de la gouvernance	Page 33
GRI 2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 34
GRI 2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 34
GRI 2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Page 34
GRI 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Page 34
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Page 34
GRI 2-15 Conflits d'intérêts	Page 34
GRI 2-16 Communication des préoccupations majeures	Page 35
GRI 2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 35
GRI 2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 35
GRI 2-19 Politiques de rémunération	Page 35
GRI 2-20 Processus de détermination de la rémunération	Page 35
GRI 2-21 Rapport de rémunération totale annuelle	Page 35
<b>Stratégie, politiques et pratiques</b>	
GRI 2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Page 36
GRI 2-23 Engagements politiques	Page 36
GRI 2-24 Intégration des engagements politiques	Page 37
GRI 2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Page 37
GRI 2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Page 37
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Page 37
GRI 2-28 Adhésions à des associations	Page 37

Norme GRI et élément d'information	Localisation
<b>Engagement des parties prenantes</b>	
GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Page 38
GRI 2-30 Négociations collectives	Page 40
<b>Thèmes pertinents</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Page 40
GRI 3-2 Liste des thèmes pertinents	Page 41
<b>Approvisionnement durable</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 59
GRI 204 Pratiques d'achat 2016	
GRI 204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Page 60
GRI 408 Travail des enfants 2016	Page 60
GRI 408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Page 60
GRI 409 Travail forcé ou obligatoire 2016	Page 60
GRI 409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé et obligatoire	Page 60
<b>Sécurité d'approvisionnement</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Traitement des thèmes pertinents	Page 48
GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
EU29 Durée moyenne des coupures de courant	Page 50
<b>Infrastructure Smart City</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Traitement des thèmes pertinents	Page 63
<b>Produits et services durables</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 44
GRI 302 Énergie 2016	
GRI 302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Page 46
GRI 302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Page 46
<b>Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich</b>	
GRI 3 Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents	Page 51
GRI 305 Émissions 2016	
GRI 305-1 Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Page 52
GRI 305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Page 53
GRI 305-3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Page 54
GRI 305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Page 55
GRI 302 Énergie 2016	
GRI 302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Page 57

Norme GRI et élément d'information	Localisation
------------------------------------	--------------

#### Biodiversité

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 61
GRI 304	Biodiversité 2016	
GRI 304-3	Habitats protégés ou restaurés	Page 61

#### Investissements dans les énergies renouvelables

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 47
GRI G4	Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
EU1	Capacité installée	Page 48
EU2	Production nette d'énergie ventilée par énergie primaire et système réglementaire	Page 48

#### Sécurité au travail et protection de la santé

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 66
GRI 403	Santé et sécurité au travail 2018	
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 66
GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Page 66
GRI 403-3	Services de santé au travail	Page 67
GRI 403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Page 67
GRI 403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Page 67
GRI 403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Page 68
GRI 403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Page 68
GRI 403-9	Accidents du travail	Page 68

#### Promotion des collaboratrices et collaborateurs

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 69
GRI 404	Formation et éducation 2016	
GRI 404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Page 71
GRI 404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Page 71

#### Diversité et inclusion

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 72
GRI 405	Diversité et égalité des chances 2016	
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Page 73

#### Dialogue avec les parties prenantes

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 64
GRI 413	Communautés locales 2016	
GRI 413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Page 64

Norme GRI et élément d'information	Localisation
------------------------------------	--------------

#### Thèmes pertinents qui ne font pas partie des thèmes pertinents

##### Élément d'information sectoriel

GRI G4	Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
GRI EU3	Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux	Page 74
GRI EU4	Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines	Page 74
GRI EU5	Attribution de droits d'émission CO <sub>2</sub> ou équivalents	Page 74

##### Lutte contre la corruption

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 205	Lutte contre la corruption 2016	
GRI 205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Page 74
GRI 205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Page 74

##### Comportement anticoncurrentiel

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 206	Comportement anticoncurrentiel 2016	
GRI 206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Page 74

##### Eaux et effluents

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 303	Eau et effluents 2018	
GRI 303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Page 74

##### Déchets

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 306	Déchets 2020	
GRI 306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Page 75
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Page 75
GRI 306-3	Déchets générés	Page 76
GRI 306-4	Déchets non destinés à l'élimination	Page 76
GRI 306-5	Déchets destinés à l'élimination	Page 76

##### Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 308	Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	
GRI 308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Page 60

##### Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 3	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 42
GRI 414	Évaluation sociale des fournisseurs 2016	
GRI 414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Page 61

ewz  
Service d'électricité de la ville de Zurich  
Tramstrasse 35  
8050 Zurich  
Téléphone 058 319 41 11  
[www.ewz.ch](http://www.ewz.ch)

Mai 2026  
Disponible uniquement sous forme électronique