

So funktioniert Ihre Ladestation



So funktioniert's:

- Schliessen Sie das Ladekabel sowohl an die Ladestation als auch Ihr Elektroauto an.**
- Halten Sie Ihre RFID-Karte zur Identifikation an die Ladestation.**
Die Ladestation passt sich automatisch an Ihr Elektroauto sowie die verfügbare Energie an.

Funktionserklärungen Lichtleiste	
Weiss – Blinklicht	Warten auf Authentifizierung
Weiss – schnelles Blinklicht	RFID-Tag empfangen (Warten auf Schlüsselüberprüfung)
Weiss – Dauerlicht	Auto angeschlossen
Weiss – pulsierendes Licht	Ladevorgang läuft
Licht unten an der Lichtleiste	Standby

Sollte der Ladeprozess nicht auf Anhieb klappen, prüfen Sie, ob

- die Ladefunktion in Ihrem Auto aktiviert ist
- alle Stecker richtig verbunden sind
- die Lichtleiste an der Ladestation weiss leuchtet

Ein kurzes rotes Blinken nach der Identifizierung zeigt an, dass Ihre Ladekarte nicht erkannt wurde. Versuchen Sie es nochmals. Bitte überprüfen Sie, ob Sie Ihre Anmeldung in unserer **App ewz mobil** oder auf <https://register.ewz-mobil.ch/register> vollständig abgeschlossen haben. Sollte das Blinken länger als fünf Minuten dauern oder während des Ladevorgangs erneut einsetzen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Support-Hotline 058 319 47 67

Bei Störungen sind wir rund um die Uhr für Sie da.