

So funktioniert Ihre Ladestation



So funktioniert's:

- Schliessen Sie das Ladekabel sowohl an die Ladestation als auch Ihr Elektroauto an.**
- Ladevorgang starten:**
 - Halten Sie Ihre RFID-Karte zur Identifikation an die RFID-Zone der Ladestation oder starten Sie die Ladung via ewz Mobil App.
 - Die Ladestation passt sich automatisch an Ihr Elektroauto sowie die verfügbare Energie an.
- Ladevorgang beenden:**
 - Fahrzeug aufschließen und Ladekabel am Auto ausstecken.
 - Bei einzelnen Fahrzeugtypen muss der Ladevorgang im Fahrzeug beendet werden.
 - Alternativ kann der Ladevorgang auch via ewz Mobil App beendet werden.

Statusanzeige Lichtleise	
Weiss – nur unten	Standby
Weiss – Dauerlicht	Auto angeschlossen
Weiss – Pulsieren	Ladevorgang läuft
Weiss – Blinklicht	Warten auf Authentifizierung
Weiss – schnelles Blinklicht	RFID-Tag empfangen (Schlüsselüberprüfung)
Rot – Dauerlicht	Allgemeiner Fehler Ladekabel abziehen und neu anschliessen
Rot – Dauerlicht, mit Warntönen	Auto und Ladestation von Kabel trennen und ggf. erneut verbinden. Falls Fehlermeldung bestehen bleibt, wechseln Sie das Kabel aus oder kontaktieren Sie eine Elektrofachkraft.
Rot – Pulsieren	Die Ladestation hat stark erhöhte Temperaturen gemessen und ist in den abgesicherten Modus übergegangen.

Sollte der Ladevorgang nicht auf Anhieb klappen, prüfen Sie, ob

- die Ladefunktion in Ihrem Auto aktiviert ist
- alle Stecker richtig verbunden sind
- die Lichtleiste an der Ladestation weiss leuchtet

Stecken Sie das Fahrzeug nochmals neu an und starten sie direkt den Ladevorgang. Gewisse Autos gehen in einen Ruhemodus, wenn eine Ladung bei angeschlossenem Kabel nicht nach einigen Minuten gestartet wird.

Ein kurzes rotes Blinken nach der Identifizierung zeigt an, dass Ihre Ladekarte nicht erkannt wurde. Versuchen Sie es nochmals. Bitte überprüfen Sie, ob Sie Ihre Anmeldung in unserer **ewz mobil App** oder auf: <https://register.ewz-mobil.ch/register> vollständig abgeschlossen haben.

Sollte das Blinken länger als fünf Minuten dauern oder während des Ladevorgangs erneut einsetzen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Support-Hotline 058 319 47 67

Bei Störungen sind wir rund um die Uhr für Sie da.



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

