



Stadt Zürich

«Bildung ist Zukunft.»

2024

**Bildungsangebot
für Berufsbildende
und Lernende**

Stadt Zürich

Human Resources Management

Bildung | Entwicklung

Morgartenstrasse 40

8004 Zürich

T +41 44 412 35 24

hrz-berufsbildung@zuerich.ch

**Geschätzte Berufsbildende
Liebe Lernende**

Bildung unterstützt uns dabei, am Puls der Zeit zu bleiben und unser Berufsleben erfolgreich zu gestalten. Unser Weiterbildungsangebot will dazu einen Beitrag leisten. Ziel ist, die Kompetenzen unserer Lernenden und Berufsbildenden weiterzuentwickeln, damit sie ihren Beruf heute und in Zukunft mit Freude und Erfolg ausüben können.

Als Berufsbildende haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zielgerichtet und umsetzungsorientiert zu erweitern, damit Sie auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen vorbereitet sind und die Lernenden noch besser begleiten können.

Als Lernende können Sie sich ergänzend zur betrieblichen Praxisausbildung zusätzliche Kompetenzen aneignen. Damit rüsten Sie sich für einen gelungenen Lehrabschluss und erweitern die Perspektiven Ihrer Berufskarriere.

Nehmen Sie die Gelegenheit wahr, Ihr Können à jour zu halten und Neues zu entdecken.

Ich wünsche Ihnen spannende und erkenntnisreiche Kursbesuche.

**Für den Stadtrat
Daniel Leupi, Vorsteher Finanzdepartement**



- 8 Einführung in die Lernendenausbildung
- 9 Berufsbildner/in Basiskurs
- 10 Generationenkompetenz – Rolle im Wandel
- 11 Bildungsbericht und Standortgespräch
- 12 Inspirieren, begeistern, ermutigen
- 13 Leistungsdruck ...
- 14 Neue Autorität
- 15 Berufslaufbahnen starten und begleiten
- 16 Probleme und Krisen in der Ausbildung
- 17 Coaching von Lernenden
- 18 Ausbilden von FaBe für neue BB
- 19 Ausbilden von FaBe für erfahrene BB
- 20 Lernbegleitung in der Praxis
- 21 Handlungskompetenzorientierung

Kurse für alle Lernenden

- 24 Lernstrategien
- 25 Lernstrategien für erwachsene Lernende
- 26 Wie wird Zürich regiert?
- 27 Gestalten von Kundenbeziehungen
- 28 Auftreten und Kommunikation
- 29 Die Wirkung unserer Körpersprache
- 30 Wie weiter nach der Lehre?
- 32 Stopp! – Persönliche Grenzen setzen
- 34 Office Grundlagen
- 35 Selbstmanagement – die Kunst sich selbst zu führen **NEU**

Kurse für Lernende

Kauffrau/Kaufmann

- 36 Deutsch professionell anwenden
- 37 Personalmanagement – Vertiefungsmodule
- 38 Finanzen – Vertiefungsmodule
- 39 Verwaltung + Marketing = ?
- 40 QV-Vorbereitung Englisch
B- und E-Profil
- 41 QV-Vorbereitung IKA
B-/E- und M-Profil
- 42 QV-Prüfungsstrategien
Kauffrau/Kaufmann
- 43 QV-Vorbereitung Französisch
- 44 QV-Vorbereitung W & G B-Profil
- 45 QV-Vorbereitung W & G E-Profil
- 46 QV-Vorbereitung W & G E- und M-Profil
- 47 QV-Simulation mündlich
Kauffrau/Kaufmann

Kurse für Lernende Köchin/Koch

- 48 Lern- und Leistungsdokumentationen
- 49 QV-Vorbereitung Süßspeisen und Patisserie
- 50 QV-Vorbereitung Fisch filetieren
- 51 QV-Vorbereitung Fleischverarbeitung
- 52 QV-Vorbereitung Warenkorb erarbeiten
- 53 QV-Simulation Köchin/Koch und Küchenangestellte
- 55 QV-Simulation Köchin/Koch Expert*in **NEU**
- 56 QV-Simulation Köchin/Koch Abwascher*in **NEU**

Kurse für Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft

- 57 Pflanzendekorationen im Frühling
- 58 Pflanzendekorationen im Sommer **NEU**
- 59 Pflanzendekorationen im Advent
- 60 QV-Vorbereitung und Pflanzenpflege
- 61 Instruktionen trainieren
- 62 QV-Simulation Hauswirtschaft – Lernende
- 64 QV-Simulation Hauswirtschaft – Expert*in **NEU**
- 66 QV-Simulation Hauswirtschaft – Beobachter*in **NEU**
- 68 Spezialreinigungen

Kurse für Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt

- 69 Elektro-Instruktion für Laien
- 70 QV-Simulation praktisch Betriebsunterhalt
- 71 QV-Simulation schriftlich Betriebsunterhalt
- 72 Reinigung Betriebsunterhalt **NEU**
- 73 Baustellensicherheit
- 74 Kleine Betonarbeiten
- 75 Löscheschulung/Erste Hilfe
- 76 Sanitärinstallationen

- 80 Beratung und Unterstützung

Anmeldung

- 81 Anmeldung/Allgemeine Geschäftsbedingungen

**«Befähigen und
begeistern.»**

Kurse für Berufsbildende

- 8 Einführung in die Lernendenausbildung
- 9 Berufsbildner/in Basiskurs
- 10 Generationenkompetenz – Rolle im Wandel
- 11 Bildungsbericht und Standortgespräch
- 12 Inspirieren, begeistern, ermutigen
- 13 Leistungsdruck ...
- 14 Neue Autorität
- 15 Berufslaufbahnen starten und begleiten
- 16 Probleme und Krisen in der Ausbildung
- 17 Coaching von Lernenden
- 18 Ausbilden von FaBe für neue BB
- 19 Ausbilden von FaBe für erfahrene BB
- 20 Lernbegleitung in der Praxis
- 21 Handlungskompetenzorientierung **ONLINE**

NEU Neu im Bildungsangebot 2024
ONLINE Durchführungen als Präsenz- und Online-Unterricht oder nur online

Einführung in die Lernendenausbildung

Grundlagen für das Ausbilden am Arbeitsplatz

Und plötzlich soll ich Lernende ausbilden! Das Ausbilden am Arbeitsplatz stellt neue Anforderungen an den Berufsalltag. In der Auseinandersetzung mit Themen rund um die Lernendenausbildung können Sie sich auf Ihre neue Rolle als Berufsbildner*in optimal vorbereiten und so mit Freude die neue Herausforderung annehmen.

Zielpublikum

Berufsbildende, die den «Berufsbildner/in Basiskurs» noch nicht absolviert haben.

Inhalt

- Rahmenbedingungen der beruflichen Grundbildung
- Integration der Lernenden in den Arbeitsprozess
- Umgang mit Lernenden
- Coaching und Lernbegleitung von Lernenden
- Berufsbildung Stadt Zürich

Methoden

- Fachinputs
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Rollenspiel
- Erlebnisorientiertes Lernen

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Bildungsverordnung vom auszubildenden Beruf (ausgedruckt oder elektronisch)

Weiterführender Kurs

- «Berufsbildner*in mit eidgenössisch anerkanntem Ausweis»

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

- Durchführung 1: Fr 22. Dezember 2023
Durchführung 2: Fr 16. Februar 2024
Durchführung 3: Fr 24. Mai 2024
Durchführung 4: Fr 23. August 2024
Durchführung 5: Fr 11. Oktober 2024

Durchführung 1

Di 23. Januar 08.30–16.30 Uhr
Mi 24. Januar 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Mo 18. März 08.30–16.30 Uhr
Di 19. März 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 3

Di 25. Juni 08.30–16.30 Uhr
Mi 26. Juni 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 4

Di 24. September 08.30–16.30 Uhr
Mi 25. September 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 5

Mo 11. November 08.30–16.30 Uhr
Di 12. November 08.30–16.30 Uhr

Dauer

2 Tage

Leitung

Lernbar GmbH und EB Zürich

Berufsbildner/in Basiskurs

Berufsbildner/in mit eidgenössisch anerkanntem Ausweis

Sie wenden die Grundlagen der betrieblichen Ausbildung von Lernenden kompetent an. Hilfsmittel und Instrumente sind Ihnen bekannt. Sie unterstützen die Lernenden bei der beruflichen und persönlichen Entwicklung.

Zielpublikum

Berufsbildende

Inhalt

- Berufliche Grundbildung in der Stadtverwaltung Zürich
- Umgang mit Lernenden
- Planung und Umsetzung der betrieblichen Bildung
- Berücksichtigen der individuellen Fähigkeiten der Lernenden
- Rahmenbedingungen der beruflichen Grundbildung

Methoden

- Fachinputs und Gruppenarbeiten
- Praxisorientierte Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch

Leitung

EB Zürich und Berufsbildung Stadt Zürich
EB Zürich, Kantonale Schule für Berufsbildung und
Berufsbildung Stadt Zürich

Ort

EB Zürich, Riesbachstrasse 11, 8008 Zürich

Hinweise

- Eidgenössisch anerkannter Ausweis bei 100 % Präsenz im Unterricht
- An jeweils einem Tag findet der Kurs in den Räumlichkeiten der EB Zürich statt
- Anschlussangebot: Bildungsgang SVEB-Zertifikat «Praxisausbilder/in» bei EB Zürich

Anmeldung

Per Email: eb-connect@eb-zuerich.ch Betreff: BB-Kurs Stadt ZH oder telefonisch.

Es gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von EB Zürich.

Durchführung 1

Do 23. Mai	08.30–16.30 Uhr
Di 28. Mai	08.30–16.30 Uhr
Di 04. Juni	08.30–16.30 Uhr
Fr 07. Juni	08.30–16.30 Uhr
Do 13. Juni	08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Di 10. September	08.30–16.30 Uhr
Di 17. September	08.30–16.30 Uhr
Mo 23. September	08.30–16.30 Uhr
Fr 27. September	08.30–16.30 Uhr
Di 01. Oktober	08.30–16.30 Uhr

Durchführung 3

Mi 06. November	08.30–16.30 Uhr
Di 12. November	08.30–16.30 Uhr
Di 19. November	08.30–16.30 Uhr
Fr 22. November	08.30–16.30 Uhr
Di 26. November	08.30–16.30 Uhr

Dauer

5 Tage

Angebot von und Kontakt

EB Zürich
Kantonale Schule für Berufsbildung
T +41 44 385 83 82
<https://www.eb-zuerich.ch>

Generationenkompetenz – Rolle im Wandel

Impulse für die Führungsarbeit mit Lernenden

Die Ausbildung von Lernenden ist eine herausfordernde und anspruchsvolle Aufgabe. Das Wissen über die heutige Generation der Jugendlichen ermöglicht es, Ihre eigene Haltung und Ihr eigenes Handeln im Führungsalltag zu reflektieren. Sie erfahren mehr über die Unterschiede der Generationen im Arbeitsalltag und nehmen Impulse für Ihre Führungsarbeit mit Lernenden mit.

Durchführung

Do 15. Februar 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben.

Inhalt

- Generationen in der Arbeitswelt
- Anforderungen heutiger Lernender
- Führung von Lernenden
- Meine Rolle im Wandel
- Generationengerechtes und wechselseitiges Lernen und Arbeiten
- Praxistipps und Austausch

Methoden

- Theoretische Inputs
- Vermittlung von Praxiswissen
- Austausch und Reflexionen

Leitung

Vera Class, Berufsbildungsexpertin

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 12. Januar 2024

Bildungsbericht und Standortgespräch

Beurteilungen souverän meistern

Das halbjährliche Verfassen des Bildungsberichts gehört zu den Pflichten aller Berufsbildungsverantwortlichen mit Ausnahme der Berufsgruppe Kaufleute. Neben dem Aspekt der Führung hat der Bildungsbericht auch einen hohen pädagogischen Stellenwert. Jugendliche benötigen Feedback zu ihrer Arbeit und Unterstützung bei der Reflexion ihres Lernens.

Durchführung 1

Do 28. März 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Di 13. August 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende, die qualifizieren (ohne Berufsgruppe Kaufleute).

Inhalt

- Führen von Lernenden: die wichtigsten Instrumente
- Klären und Formulieren von Zielen, Erwartungen und Anforderungen
- Mit den Indikatoren des «Bildungsberichtformulars» vertraut werden
- Überprüfen von Zielen und Vereinbarungen
- Feedback geben: Beurteilung, Lob und Kritik
- Führen von Standortgesprächen
- Herausfordernde Gesprächssituationen meistern

Methoden

- Impulsreferate
- Arbeit zu zweit und in Gruppen
- Fallstudien

Leitung

Sabine Gilgen-Jerjen, Referentin berufsbildner.ch

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 01. März 2024

Durchführung 2: Fr 19. Juli 2024

Inspirieren, begeistern, ermutigen

Jugendliche in ihrer Potenzialentfaltung unterstützen

Kinder besitzen noch eine lustvolle und verspielte Art, Neues zu lernen. Der Entdeckergeist von Kindern ist ungebrochen. Viele Jugendliche haben diese Lust am Lernen verloren und lernen nur noch, oft begleitet von Angst und Druck, um zu überleben und den Erwartungen aus ihrem Umfeld zu genügen. Das Gute ist, dass die Jugendlichen durch Inspiration, Begeisterung und Ermutigung wieder zum lustvollen Lernen angeleitet werden können. Machen Sie sich gemeinsam mit mir und den anderen Berufsbildenden auf den Weg, das schlummernde Potenzial aller Jugendlichen freizulegen.

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben.

Inhalt

- Eine Art Einführung
- Wo bin ich begeistert?
- Wir können niemanden motivieren!
- Use it or lose it!
- Was bleibt nach der Schule und Ausbildung?
- Potenzial ist nicht gleich Ressourcen; Objekt ist nicht gleich Subjekt
- Wann sind wir im Flow?
- Die Angst lernt mit
- Führung und Umfeld verlangen nach neuer Autorität
- Das Chaos in sich haben, um den tanzenden Stern gebären zu können
- Anwendungsbeispiele für den Alltag

Methoden

- Einzelarbeit
- Arbeit zu zweit
- Gruppenarbeit
- Beispiele
- Erfahrungsorientiertes Lernen

Leitung

André Angstmann, Psychologe

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Anmeldeschluss

Fr 26. April 2024

Durchführung

Do 30. Mai 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Leistungsdruck ...

... sind die Jugendlichen überfordert?

Leistungsdruck ist ein äusserer Einfluss, der jemanden dazu bringen soll, bessere Ergebnisse zu liefern. Physikalisch betrachtet, ist Leistungsdruck definiert als Quotient aus Druck pro Leistung. Also der Druck, den man ausüben muss, um eine bestimmte Leistung zu erzielen. Sind die Jugendlichen überfordert durch Forderungen am Arbeitsplatz, in der Berufsfachschule oder zu Hause? Dieser Frage gehen wir auf den Grund. Sie lernen das Spannungsfeld der Jugendlichen und Diagnosefaktoren kennen und können Faktoren des Leistungsdrucks benennen. Und Sie wissen, was zu tun ist, wenn die Forderungen und der Druck die Jugendlichen aus dem Gleichgewicht bringen.

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben.

Inhalt

- Einleitung
- Fragekärtchen zum Thema «Leistungsdruck und Angst»
- Wann beginnt der Druck?
- Mentale Modelle, um dem Druck zu begegnen
- Aufblühen lassen
- Ein Spiel zum Abschluss
- Beispiele aus dem Alltag
- Herkunft des Wortes
- Lernen wofür?

Methoden

- Einzelarbeit
- Arbeit zu zweit
- Gruppenarbeit
- Beispiele
- Erfahrungsorientiertes Lernen

Leitung

André Angstmann, Psychologe

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Anmeldeschluss

Fr 12. April 2024

Durchführung

Mo 13. Mai 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Neue Autorität

Führungs- und Ausbildungsmodelle

Durch die Multioptionsgesellschaft ist es für Betreuungs-, Ausbildungs- und Führungspersonen zunehmend schwieriger geworden, sich zu orientieren und einen neuen Stil zu prägen. Es wird weiterhin an alten Mustern der Industrialisierung, die oft zu Überlastung, Burnout und Angst führen, festgehalten. Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität prägen unsere Zeit und verlangen nach neuen Modellen. Wir machen uns gemeinsam auf den Weg durch die Geschichte hin zur neuen Autorität.

Durchführung

Mo 21. Oktober 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben.

Inhalt

- Autorität
- Zeitlinie
- Disziplin und Ordnung
- Strafen und Konsequenzen
- Komplexität
- Neue Generationen
- Erziehungsstile
- Führungsmodelle
- Neue Autorität in Führung und Erziehung

Methoden

- Einzelarbeit
- Arbeit zu zweit
- Gruppenarbeit
- Beispiele
- Erfahrungsorientiertes Lernen

Leitung

André Angstmann, Psychologe

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

Zugangsdaten folgen vor Kursbeginn per E-Mail.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 20. September 2024

Berufslaufbahnen starten und begleiten

Orientierung in einer Welt des lebenslangen Lernens

Als Berufsbildende starten Sie Berufslaufbahnen und haben eine Schlüsselrolle, wenn es um die Entwicklung Ihrer Lernenden geht. Um diese Aufgabe professionell und umsichtig anzugehen, ist die Auseinandersetzung mit der Schweizer Bildungssystematik und den neuen Möglichkeiten der heutigen Zeit genauso wichtig, wie einen Blick auf die eigene Laufbahn zu werfen. In diesem Kurs erhalten Sie praktische Hinweise für die notwendige Reflexion, das A-jour-Bleiben und die wertvolle Begleitung des Berufsnachwuchses der heutigen Generation.

Durchführung

Do 12. September 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben und sich in der heutigen Welt des lebenslangen Lernens orientieren und entwickeln wollen.

Inhalt

- Orientierung in der heutigen Welt des lebenslangen Lernens
- Die eigene Laufbahn unter der Lupe
- Bildungssystematik der Schweiz
- Entwicklungsmöglichkeiten für Berufsbildende
- Wichtige Links für die eigene Tätigkeit und Begleitinstrumente für Lernende bei Lehrabschluss und Weiterbeschäftigung
- Generationenaspekte
- Laufbahnen starten – Tipps für den Umgang mit den Y- und Z-Generationen
- Individuelle Begleitung
- Förderkomponenten – praktische Tipps

Methoden

Theoretische Inputs

Leitung

Vera Class, Berufsbildungsexpertin

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 10. August 2024

Probleme und Krisen in der Ausbildung

Grenzen, Instrumente und Hilfestellungen

Sie können nach diesem Workshop Probleme, Konflikte und Krisen bei Jugendlichen abgrenzen. Sie erhalten Instrumente und Hilfestellungen, wenn Lernende in Krisen geraten oder von Problemen geplagt sind. Sie kennen zudem den Ressourcenansatz und können diesen an Beispielen anwenden.

Durchführung

Mi 28. August 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende

Inhalt

- Krisen im Jugendalter (private, berufliche, schulische, physische und psychische) – Begriffe klären
- Früherkennungsmerkmale – Warum erkennen wir Krisen oft zu spät?
- Thesen, Krisenmerkmale
- Ressourcenansatz
- Rückkehr- und Interventionsgespräche
- Wo sind unsere Grenzen der Intervention?

Methoden

- Erfahrungsaustausch in der Gruppe
- Diskussionen
- Inputs und Referate
- Arbeit zu zweit

Leitung

André Angstmann, Psychologe

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Juli 2024

Coaching von Lernenden

Begleitung in anspruchsvollen Situationen

Es kommt vor, dass Lernende über eine schwierige Zeit hinweg begleitet werden müssen. Dabei unterstützen die Grundlagen und Instrumente des Coachings sowie eine gezielte Fragetechnik. Es ist wichtig zu wissen, wo die Grenzen des Coachings sind und wie es sich von Ausbildung, Führung und Beratung unterscheidet.

Durchführung

Mi 20. November 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Berufsbildende, die das Grundmodul «Einführung in die Lernendenausbildung» besucht haben.

Inhalt

- Einstiegslotto
- Coachingprozess erleben
- Begriffsklärung
- Grundhaltung des Coachings
- GROW-Modell
- Grenzen des Coachings
- Beispiele aus der Ausbildungspraxis

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Fallbeispiele
- Erfahrungsorientiertes Lernen

Leitung

André Angstmann, Psychologe

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 18. Oktober 2024

Ausbilden von FaBe für neue BB

Sie erfahren praxisnah, wie Aufträge für Lernende Fachleute Betreuung geschrieben werden und lernen die Lerndokumentation, die Ausbildungsinstrumente sowie das Ausbildungstool «time2learn» kennen.

Zielpublikum

Neue Berufsbildende von Lernenden FaBe aller drei Fachrichtungen

Inhalt

- Übersicht Bildungsplan und neue Bildungsverordnung 2021
- Lerneinheiten gestalten und Praxisaufträge formulieren
- Ausbildung planen
- Ausbildungsinstrumente kennen und anwenden
- Lernende richtig qualifizieren
- Allgemeine Fragen und Unsicherheiten klären

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Plenumsdiskussionen
- Theorie- und Informationsteil

Leitung

Corinna Gähwiler, Berufsbildungsfachfrau
Tobias Hubacher, Berufsbildungsfachmann
Nunzio Leo, Berufsbildungsfachmann

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop an die Veranstaltung mit, es gibt einige Themen, welche Sie direkt am Laptop bearbeiten müssen.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführungen 1–2: Fr 31. Mai 2024
Durchführung 3: Fr 02. August 2024

Durchführung 1

Di 18. Juni 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Mi 03. Juli 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 3

Mo 02. September 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Ausbilden von FaBe für erfahrene BB

Bedürfnisorientierte Auffrischung der Ausbildungsinstrumente, «time2learn» usw. Austausch von Erfahrungen aus der Praxis.

Zielpublikum

Erfahrene Berufsbildende von Lernenden FaBe aller drei Fachrichtungen

Inhalt

- Übersicht Bildungsplan und neue Bildungsverordnung 2021
- Lerneinheiten gestalten und Praxisaufträge diskutieren
- Ausbildungsinstrumente kennen und anwenden
- Lernende richtig qualifizieren
- Allgemeine Fragen und Unsicherheiten klären

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Austausch im Plenum
- Theorie- und Informationsteil

Leitung

Corinna Gähwiler, Berufsbildungsfachfrau
Tobias Hubacher, Berufsbildungsfachmann
Nunzio Leo, Berufsbildungsfachmann

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

Fragen vorbereiten und mitbringen
Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop an die Veranstaltung mit, es gibt einige Themen, welche Sie direkt am Laptop bearbeiten müssen.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 04. Oktober 2024

Durchführung 1

Mo 28. Oktober 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 13. November 13.00–17.00 Uhr

Durchführung 3

Do 21. November 08.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Lernbegleitung in der Praxis

Vermitteln, Instruieren und Inspirationen für Ihre Arbeit mit den Lernenden

Berufsbildende sind gefordert, die Lernenden auszubilden und sie in diesem Prozess zu begleiten. Die Weitergabe von Informationen und die Vermittlung von berufsspezifischen Inhalten sind darin wesentliche Aufgaben – die Art der Vermittlung hat sich verändert. Sie werden das Thema in diesem Kurs ganz praktisch angehen, reflektieren und Inspirationen für Ihre Arbeit mit den Lernenden in den Betrieb mitnehmen.

Durchführung 1

Di 07. Mai 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Do 06. Juni 08.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

Berufsbildende aller Lehrberufe, die Lernende (EFZ und EBA) ausbilden.

Inhalt

- Lernbegleitung in der heutigen Zeit
- Haben Sie selbst Freude am Lernen?
- Vermitteln und Instruieren – eigenes Verhalten unter der Lupe
- Lernende fordern und fördern
- Tipps aus der Praxis

Methoden

- Austausch
- Gruppenarbeiten
- Theoretische Inputs
- Vermittlung von Praxiswissen

Leitung

Vera Class, Berufsbildungsexpertin

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

Wichtig: Für ein gutes Gelingen müssen sich alle Teilnehmenden gemäss separatem Auftrag vorbereiten.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 05. April 2024
Durchführung 2: Fr 03. Mai 2024

Handlungskompetenzorientierung

Meine neue Rolle als Lernbegleitung und Coach*in

In diesem Kurs erfahren Sie, weshalb die Reform der kaufmännischen Grundbildung nötig ist und wie sich Ihre Rolle als Berufsbildende*r verändert. Und Sie erfahren, was handlungskompetenzorientiertes Lernen ausmacht. Lassen Sie sich bestätigen, was Sie bereits heute gut machen und nehmen Sie mit, wo und wie Sie Ihre neue Rolle für sich entwickeln können. Ihre Kompetenzen werden im Arbeitsalltag durch Ihr eigenes Handeln gestärkt –, und Sie gehen die Umsetzung des Projekts Kaufleute 2023 mit neuen Perspektiven an! Lassen Sie sich begeistern – Austausch, Fragen und Antworten inbegriffen!

Zielpublikum

Berufsbildende, die ab August 2023 kaufmännische Lernende (EFZ und EBA) nach neuer BiVo 2023 ausbilden.

Inhalt

- Weshalb ist die Reform der Kaufmännischen Grundbildung nötig?
- Was ändert sich am Berufsbild der Kaufleute?
- Definition Ihrer Rolle als Lernbegleitung
- Handlungskompetenzorientiertes Lernen in der Praxis
- Praxisbezogene Inputs zur Gestaltung Ihrer Rolle als Coach*in
- Behandlung individueller Fragen und Tipps

Methoden

- Austausch
- Gruppenarbeiten
- Theoretische Inputs
- Vermittlung von Praxiswissen

Leitung

Vera Class, Berufsbildungsexpertin

Ort

Online-Seminar

Hinweise

Das Seminar findet online statt.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 09. August 2024
Durchführungen 2–3: Fr 30. August 2024

ONLINE

Durchführung 1

Di 10. September 09.00–11.30 Uhr

Durchführung 2

Mi 02. Oktober 09.00–11.30 Uhr

Durchführung 3

Fr 11. Oktober 09.00–11.30 Uhr

Dauer

2½ Stunden

**«Profi werden
im Beruf.»**

Kurse für Lernende

Kurse für alle Lernenden

- 24 Lernstrategien
- 25 Lernstrategien für erwachsene Lernende
- 26 Wie wird Zürich regiert?
- 27 Gestalten von Kundenbeziehungen
- 28 Auftreten und Kommunikation
- 29 Die Wirkung unserer Körpersprache
- 30 Wie weiter nach der Lehre? **ONLINE**
- 32 Stopp! – Persönliche Grenzen setzen
- 34 Office Grundlagen **ONLINE**
- 35 Selbstmanagement – die Kunst sich selbst zu führen **NEU**

Kurse für Lernende Kauffrau/Kaufmann

- 36 Deutsch professionell anwenden
- 37 Personalmanagement – Vertiefungsmodule
- 38 Finanzen – Vertiefungsmodule
- 39 Verwaltung + Marketing = ?
- 40 QV-Vorbereitung Englisch B- und E-Profil
- 41 QV-Vorbereitung IKA B-/E- und M-Profil
- 42 QV-Prüfungsstrategien Kauffrau/Kaufmann
- 43 QV-Vorbereitung Französisch
- 44 QV-Vorbereitung W & G B-Profil
- 45 QV-Vorbereitung W & G E-Profil
- 46 QV-Vorbereitung W & G E- und M-Profil
- 47 QV-Simulation mündlich Kauffrau/Kaufmann

Kurse für Lernende Köchin/Koch

- 48 Lern- und Leistungsdokumentationen
- 49 QV-Vorbereitung Süssspeisen und Patisserie
- 50 QV-Vorbereitung Fisch filetieren
- 51 QV-Vorbereitung Fleischverarbeitung
- 52 QV-Vorbereitung Warenkorb erarbeiten
- 53 QV-Simulation Köchin/Koch und Küchenangestellte
- 55 QV-Simulation Köchin/Koch Expert*in **NEU**
- 56 QV-Simulation Köchin/Koch Abwascher*in **NEU**

Kurse für Lernende

Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft

- 57 Pflanzendekorationen im Frühling
- 58 Pflanzendekorationen im Sommer **NEU**
- 59 Pflanzendekorationen im Advent
- 60 QV-Vorbereitung und Pflanzenpflege
- 61 Instruktionen trainieren
- 62 QV-Simulation Hauswirtschaft – Lernende
- 64 QV-Simulation Hauswirtschaft – Expert*in **NEU**
- 66 QV-Simulation Hauswirtschaft – Beobachter*in **NEU**
- 68 Spezialreinigungen

Kurse für Lernende

Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt

- 69 Elektro-Instruktion für Laien
- 70 QV-Simulation praktisch Betriebsunterhalt
- 71 QV-Simulation schriftlich Betriebsunterhalt
- 72 Reinigung Betriebsunterhalt **NEU**
- 73 Baustellensicherheit
- 74 Kleine Betonarbeiten
- 75 Löschschulung/Erste Hilfe
- 76 Sanitärinstallationen

NEU Neu im Bildungsangebot 2024

ONLINE Durchführungen als Präsenz- und Online-Unterricht oder nur online

Lernstrategien

Tipps und Tricks rund ums Lernen

Durch das Erlernen von verschiedenen Lerntechniken können Sie herausfinden, welche Art des Lernens Ihnen persönlich entspricht. So entdecken Sie Ihre bevorzugten Methoden und können den Lernerfolg so effektiv wie möglich gestalten. Sie lernen mit den Einflüssen wie Motivation, Angst, Konzentration und den Vor- und Nachteilen des Zeitmanagements umzugehen und sich damit auseinanderzusetzen.

Zielpublikum

Lernende des 1. Lehrjahres aller Lehrberufe

Inhalt

- Analyse der eigenen Lernstrategien
- Motivation und Konzentration
- Zeitmanagement
- Lernen und Gelerntes behalten
- Prüfungsvorbereitung
- Umsetzungsplanung

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Kurzreferate
- Lernwerkstatt
- Praktische Übungen

Leitung

René Wüthrich, MSc. Psychologie und Berufsfachschullehrer

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Schreibzeug (inkl. Leuchtstifte)
 - Notizpapier

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführungen 1–2: Fr 05. Januar 2024
Durchführungen 3–4: Fr 10. Mai 2024

Durchführung 1

Do 08. Februar 08.30–16.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 09. Februar 08.30–16.00 Uhr

Durchführung 3

Mo 03. Juni 08.30–16.00 Uhr

Durchführung 4

Mi 05. Juni 08.30–16.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Lernstrategien für erwachsene Lernende

Tipps und Tricks rund ums Lernen

Durch das Erlernen von verschiedenen Lerntechniken können Sie herausfinden, welche Art des Lernens Ihnen persönlich entspricht. So entdecken Sie Ihre bevorzugten Methoden und können den Lernerfolg so effektiv wie möglich gestalten. Sie lernen mit den Einflüssen wie Motivation, Angst, Konzentration und den Vor- und Nachteilen des Zeitmanagements umzugehen und sich damit auseinanderzusetzen.

Durchführung 1

Mo 05. Februar 08.30–16.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 07. Juni 08.30–16.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende, welche die verkürzte Lehre absolvieren und/oder eine Zweitausbildung absolvieren
- Lernende, die 25 Jahre alt und älter sind

Inhalt

- Analyse der eigenen Lernstrategien
- Motivation und Konzentration
- Zeitmanagement
- Lernen und Gelerntes behalten
- Prüfungsvorbereitung
- Umsetzungsplanung

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Kurzreferate
- Lernwerkstatt
- Praktische Übungen

Leitung

René Wüthrich, MSc. Psychologie und Berufsfachschullehrer

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Schreibzeug (inkl. Leuchtstifte)
- Notizpapier

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 05. Januar 2024
Durchführung 2: Fr 10. Mai 2024

Wie wird Zürich regiert?

Die Politik der Stadt Zürich «hautnah» erleben

Wer regiert die Stadt Zürich und wie? Erfahren Sie Interessantes über den Politbetrieb der Stadt Zürich!

Zielpublikum

Interessierte Lernende aller Berufe

Inhalt

- Einführung in den Betrieb des Stadtparlaments
- Führung durch die*den Präsident*in des Gemeinderats
- Besuch einer Sitzung des Gemeinderats

Methoden

- Präsentationen
- Teilnahme an einer Sitzung des Gemeinderats

Leitung

Berufsbildung Stadt Zürich

Ort

Kirchgemeindehaus Hard/Bullingerkirche,
Bullingerstrasse 4, 8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

- Durchführung 1: Fr 02. Februar 2024
Durchführung 2: Fr 16. Februar 2024
Durchführung 3: Fr 20. September 2024
Durchführung 4: Fr 04. Oktober 2024

Durchführung 1

Mi 06. März 15.30–18.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 20. März 15.30–18.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 23. Oktober 15.30–18.00 Uhr

Durchführung 4

Mi 06. November 15.30–18.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Gestalten von Kundenbeziehungen

Durch ihren Umgang und Auftritt am Telefon und am Empfang repräsentieren Mitarbeitende die Servicequalität und Dienstleistungsbereitschaft ihrer Organisation. Dies gilt auch für Sie als Lernende, indem Sie durch ein zielgruppenorientiertes Verhalten bereits im ersten Lehrjahr Ihren Anteil zu einem «serviceorientierten Kontakt mit der Kundschaft» beitragen können. Im Workshop lernen Sie verschiedene Beziehungen zur Kundschaft aktiv zu gestalten und zu pflegen. Sie führen verschiedene Gespräche und werden befähigt, mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen zu kommunizieren.

Zielpublikum

Durchführungen 1 bis 3:
Kaufmännische Lernende, Lernende Informatik im 1. Lehrjahr aller Branchen und HMS

Durchführung 4:
Interessierte Lernende aller anderen Berufe im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Die Bedeutung der Umgangsformen im beruflichen Alltag
- Der erste Eindruck und seine Wirkung auf andere Menschen im persönlichen und telefonischen Gespräch
- Zielgruppenorientierte Gesprächsführung: Basisregeln für eingehende und ausgehende Telefonate
- Gestalten und pflegen von verschiedenen Kontakten und Beziehungen zur Kundschaft
- Führen von verschiedenen Gesprächen mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen
- Die Kunst, eine motivierte dienstleistende Person zu sein und zu bleiben

Methoden

- Lehrgespräche
- Diskussionen
- Einzel- und Gruppenarbeit

Hinweise

Für einen erfolgreichen Kursbesuch sind gute Deutschkenntnisse notwendig.

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 19. Juli 2024
Durchführungen 2–3: Fr 16. August 2024
Durchführung 4: Fr 20. September 2024

Durchführung 1

Mi 21. August 13.30–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 18. September 13.30–17.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 25. September 13.30–17.00 Uhr

Durchführung 4

Mi 23. Oktober 13.30–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Leitung

Ursula Metzler, Trainerin und Coachin

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Auftreten und Kommunikation

Wertvolle Inputs für den Arbeitsalltag

Gute Umgangsformen und ein professionelles Auftreten im Berufsalltag sind wichtige Aspekte im Umgang mit Menschen. Unsere Kursleiterin zeigt Ihnen, wie Sie gewandt kommunizieren und sich im Berufsalltag passend bewegen können.

Zielpublikum

Interessierte Lernende aller Lehrjahre und Berufe

Inhalt

- Moderne Umgangsformen
- Begrüssung
- Der erste Eindruck
- Wirkung von Kleidung
- Bedeutung von Kommunikation und Wortwahl
- Kundenbetreuung
- Handy/Telefon
- «Fettnäpfchen»

Methoden

- Referate
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Diskussionen

Leitung

Denise von Moos, Expertin für Körpersprache und Mimik

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 15. März 2024
Durchführung 2: Fr 30. August 2024
Durchführung 3: Fr 01. November 2024

Durchführung 1

Do 18. April 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Do 26. September 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 3

Do 28. November 08.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Die Wirkung unserer Körpersprache

Der Körper spricht immer, aber was sagt er?

Kommunikationsfähigkeit gilt im Berufsleben als entscheidende Schlüsselqualifikation. Erstaunlich ist, dass dabei von der Körpersprache nur selten die Rede ist. Umso wichtiger ist es, diese genauer zu betrachten. Sie lernen, wie Sie Ihr Gegenüber «lesen» und zeitgleich Ihre eigene Körpersprache optimal einsetzen können. Sie werden im Anschluss an das Seminar erkennen können, was Ihr Gegenüber denkt, fühlt und will. Ein unbezahlbarer Mehrwert für Ihre berufliche Zukunft.

Durchführung 1

Fr 19. April 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 27. September 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 3

Fr 29. November 08.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

Interessierte Lernende aller Lehrjahre und Berufe

Inhalt

- Körpersprache: Worum geht es?
- Die Wirkung auf andere Menschen
- Distanzzone
- Der erste Eindruck
- Ratio und Gefühl
- Formen der Körpersprache (Stand, Gang, Schulter, Rücken, Hände, Gesicht usw.)
- Körpersprache an anderen Menschen erkennen
- Irrtümer in der Körpersprache
- Durch richtiges Einsetzen der Körpersprache mehr Wirkung erzeugen
- Zuhörende für sich gewinnen
- Tipps zu Ihrer eigenen Gestik, Mimik und Körperhaltung

Methoden

- Referate
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Diskussionen

Leitung

Denise von Moos, Expertin für Körpersprache und Mimik

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 15. März 2024
Durchführung 2: Fr 30. August 2024
Durchführung 3: Fr 01. November 2024

Wie weiter nach der Lehre?

Standortbestimmung und persönliche Szenarien für die Zukunftsplanung

Nach der Lehre stehen Ihnen viele Wege offen. Welchen wählen Sie? Im Kurs lernen Sie Varianten für Ihre persönliche und berufliche Laufbahn kennen und überlegen sich, wie Sie die Weichen stellen wollen: Eine Stelle suchen? Sich weiterbilden? Oder etwas ganz anderes anpacken? Nach diesem Kurs haben Sie Ideen für Ihre Zukunft, die Sie weiter verfolgen wollen, und Sie wissen, wo Sie dafür Informationen und Unterstützung finden.

Zielpublikum

Lernende, die ihre Grundbildung abschliessen. Achtung! Lernende in Gastro- und Hauswirtschaftsberufen machen diesen Kurs vielleicht im Rahmen des Berufsfachschulunterrichts. Fragen Sie Ihre ABU-Lehrperson, bevor Sie sich zu diesem Kurs anmelden.

Inhalt

- Persönliche Standortbestimmung
- Bildungssystem, Weiterbildungsmöglichkeiten, verwandte Berufsfelder
- Information, Recherche, Fragen über persönliche Zukunftsszenarien
- Konkrete Ideen zum Weiterverfolgen

Methoden

- Einzelarbeit
- Kurzreferate
- Plenumsgespräche
- Individuelle Recherche im Berufsinformationszentrum BIZ

Leitung

Berufs- und Laufbahnberatende des Laufbahnzentrums Zürich

Ort

Durchführungen 1, 2 und 4: vor Ort im LBZ, Konradstrasse 58, 8005 Zürich
Durchführung 3: online

Hinweise

Vorbereitungsaufgabe: Fragebogen zu persönlichen Szenarien

16. Januar 2024: für EFZ verschiedene Berufe

27. März 2024: für EFZ verschiedene Berufe

06. Mai 2024: für EFZ verschiedene Berufe

31. Mai 2024: für EBA verschiedene Berufe

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 15. Dezember 2023
Durchführung 2: Fr 23. Februar 2024
Durchführung 3: Fr 05. April 2024
Durchführung 4: Fr 26. April 2024

Durchführung 1

Di 16. Januar 09.00–11.30 Uhr

Durchführung 2

Mi 27. März 13.30–16.00 Uhr

Durchführung 3: online

Mo 06. Mai 08.30–11.00 Uhr

Durchführung 4

Fr 31. Mai 13.30–16.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Stopp! – Persönliche Grenzen setzen

Umgang mit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz

Jugendliche sind am Arbeitsplatz öfters mit sexuellen Belästigungen konfrontiert. Was ist erlaubt im konkreten Berufsalltag? Wo werden Grenzen überschritten? Wer ist besonders betroffen?

Das Seminar geht diesen Fragen auf den Grund und knüpft an Ihre Erfahrungen an. Ein unerwünschtes Verhalten mit sexuellem Bezug oder aufgrund der Geschlechtszugehörigkeit gilt als sexuelle Belästigung. Wir müssen lernen, anderen klar zu machen, dass es eine Grenze gibt und dass wir nicht möchten, dass diese überschritten wird. Das Setzen von persönlichen Grenzen dient unserem Schutz.

Im Kurs werden in verschiedenen, kurzen Szenen Situationen dargestellt, wie sie am Arbeitsplatz vorkommen können. In Rollenspielen stellen die Teilnehmenden eigene Erfahrungen nach und diskutieren, wie sie darauf reagieren könnten.

Zielpublikum

Interessierte Lernende aller Lehrjahre und Berufe

Inhalt

- Verbale und nonverbale Formen von sexueller Belästigung
- Typische Situationen
- Möglichkeiten, sich zu wehren
- Aufgaben der Arbeitgeberin Stadt Zürich
- Tipps und Informationen

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Beobachten von szenischen Darstellungen
- Rollenspiele
- Plenumsgespräche

Leitung

Brigitta Javurek, Journalistin und Erwachsenenbildnerin
Roger Nydegger, Theaterpädagogin und Ausbilder
Diana Rojas, Regisseurin und Schauspielerin
Christoph Rath, Autor und Schauspieler

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 22. Dezember 2023
Durchführungen 2–3: Fr 12. Januar 2024
Durchführung 4: Fr 15. März 2024
Durchführung 5: Fr 26. April 2024
Durchführung 6: Fr 09. August 2024
Durchführung 7: Fr 27. September 2024
Durchführung 8: Fr 11. Oktober 2024
Durchführungen 9–10: Fr 08. November 2024

Durchführung 1

Mi 17. Januar 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 2

Di 13. Februar 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 14. Februar 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 4

Do 18. April 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 5

Mo 27. Mai 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 6

Mi 04. September 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 7

Do 24. Oktober 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 8

Do 14. November 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 9

Mi 11. Dezember 08.30–12.00 Uhr

Durchführung 10

Mi 11. Dezember 13.30–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Office Grundlagen

Von der Theorie zur Praxis – von der Schule ins Geschäft

Sie sind mit der Windows-Oberfläche vertraut. Sie wissen, wie geschäftliche Ablagestrukturen im Computer (Arbeitsplatz) aufgebaut sind und lernen Daten sinnvoll darin zu verwalten. Sie kennen die Einsatzmöglichkeiten von Word und können praxisgerecht damit arbeiten. Mit Outlook können Sie geschäftliche Mails verfassen, beantworten und weiterleiten sowie Termine im Kalender erfassen und verwalten.

Durchführung 1

Di 19. März 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2: online

Fr 02. April 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 3: online

Di 17. September 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

Interessierte Lernende aller Lehrjahre und Berufe

Inhalt

- Windows 10
- Word 2016
- Outlook 2016
- Intranet/Internet
- Passwortreglement
- Social Media

Methoden

- Lehrgespräche
- Einzelarbeit
- Praktische Übungen

Leitung

Narcisa Knott, Referentin

Ort

Durchführung 1: vor Ort im OIZ
Durchführungen 2 und 3: online

Hinweise

Zugangsdaten werden vor Kursbeginn per E-Mail verschickt.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführung 1: Fr 16. Februar 2024
Durchführung 2: Fr 15. März 2024
Durchführung 3: Fr 16. August 2024

Selbstmanagement – die Kunst sich selbst zu führen

Selbstmanagement – die Kunst, sich selbst zu führen

Mit dem Start in die Lehre kommt Neues auf Sie zu. Der Lehrbetrieb, die Berufsfachschule, die Eltern, Sie selber, der Freundeskreis, die*der Trainer*in und viele weitere Institutionen oder Personen haben Ansprüche und Erwartungen an Sie. Plötzlich haben Sie weniger Freizeit und Sie werden mit Zeit- und Arbeitsdruck konfrontiert. Von einem Tag auf den anderen wird von Ihnen als Lernende*r Selbstorganisation und -verantwortung verlangt. Wie bringen Sie alles unter einen Hut? Wie können Sie sich im Geschäft voll einbringen, die erwarteten Leistungen in der Berufsfachschule erbringen und dennoch Zeit und Energie für sich selbst, Ihr privates Umfeld und Ihre Interessen finden? Sie lernen an diesem Tag verschiedene Ideen kennen und erhalten Tipps, wie Sie Ihren neuen Alltag gestalten, bewältigen sowie Ihre persönlichen Ressourcen auch in stressigen Situationen optimal einsetzen können.

Zielpublikum

Lernende im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Sich selbst erkennen – herausfinden, was für sich wichtig ist
- Lebensbereich gestalten
- Prioritäten kennenlernen
- Den Alltag organisieren – im Voraus planen
- Wie man den Akku aufladen kann
- Ziele und Pläne im Alltag umsetzen

Methoden

- Kurze Theorieinputs
- Standortbestimmungen
- Selbstreflexion mit Hilfe von Fragebögen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Hinweise

04. September 2024: für KV-Lernende
 11. September 2024: für KV-Lernende
 18. September 2024: für KV-Lernende
 22. November 2024: für alle Lernenden
 17. Dezember 2024: für alle Lernenden

Anmeldeschluss

Durchführungen 1–3: Fr 02. August 2024
 Durchführung 4: Fr 25. Oktober 2024
 Durchführung 5: Fr 15. November 2024

NEU

Durchführung 1

Mi 04. September 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Mi 11. September 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 3

Mi 18. September 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 4

Fr 22. November 08.30–16.30 Uhr

Durchführung 5

Di 17. Dezember 08.30–16.30 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Christian Grütter, Wirtschaftspsychologe MAS

Ort

Bildungszentrum Werd
 Werdstrasse 75
 8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
 T +41 44 412 35 99

Deutsch professionell anwenden

Schriftdeutsch in der Schweiz – eine Fremdsprache?

Sie erleben die Vielfalt der hochdeutschen Sprache auf praktische und spielerische Art und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Texte in der Arbeitswelt verstehen und verfassen
- Grammatik gehört dazu: spielerisch Regeln integrieren
- Aktuelle Berichte analysieren und kommentieren
- Schreibwerkstatt: kreativ texten und erzählen

Methoden

- Arbeit im Plenum
- Arbeit einzeln und zu zweit

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

Durchführung

Mi 28. Februar	16.45–18.50 Uhr
Mi 06. März	16.45–18.50 Uhr
Mi 13. März	16.45–18.50 Uhr
Mi 20. März	16.45–18.50 Uhr
Mi 27. März	16.45–18.50 Uhr
Mi 03. April	16.45–18.50 Uhr

Dauer

6 x 2 Stunden

Personalmanagement – Vertiefungsmodule

Zentrale Aufgaben der Personaladministration von der Rekrutierung bis zum Austritt

In diesem Kurs lernen Sie alle Schritte von der Rekrutierung bis zum Austritt. Was ist eine Stellenbeschreibung? Was gehört in ein Stelleninserat, wie bearbeite ich Bewerbungen, und wie erstelle ich einen Arbeitsvertrag? Wie werden Personaldaten verwaltet, und was enthält ein Arbeitszeugnis? Wie funktioniert das Sozialversicherungssystem der Schweiz?

Durchführung

Mo 26. Februar	08.00–12.00 Uhr
Mo 04. März	08.00–12.00 Uhr

Dauer

2 x ½ Tag

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 2. Lehrjahr aller Branchen und Profile und HMS

Inhalt

- Aufgaben der Personaladministration
- Stellenbeschreibungen und Stelleninserate
- Bewerbungen und Arbeitsverträge
- Personaldatenverwaltung
- Struktur und Aufbau eines Arbeitszeugnisses
- Sozialversicherungssystem der Schweiz

Methoden

- Lehrgespräche
- Diskussionen
- Gruppenarbeit

Leitung

Ivana Cosic, Berufsbildung

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

Finanzen – Vertiefungsmodule

Finanzierung, Kapitalanlagen, Steuern, Versicherungen, Kaufverträge, Kalkulation

Wie kann sich ein Unternehmen finanzieren, und welche Kapitaleinlagen gibt es? Wie funktioniert unser Steuersystem, welche Steuern und Abgaben sind für ein Unternehmen wichtig? Welchen Risiken sind Betriebe ausgesetzt, und wie können sie sich dagegen versichern? Wie kommen Kaufverträge zustande? Wie werden Kalkulationssätze angewendet?

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 2. Lehrjahr aller Branchen und Profile und HMS

Inhalt

- Risiken, Vorsorge und Versicherungen
- Finanzierung und Kapitalanlage
- Kaufvertrag
- Steuerrecht
- Buchhaltung des Warenhandelsbetriebs

Methoden

- Lehrgespräche
- Diskussionen
- Einzel- und Gruppenarbeit (QV-Aufgaben)
- Aufgabenbesprechung im Plenum

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Hinweise

Der Kurs wird zweimal mit den gleichen Inhalten durchgeführt. Bitte melden Sie sich entweder für den Vormittag oder den Nachmittag an.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 20. September 2024

Durchführung 1

Mi 23. Oktober	08.00–12.00 Uhr
Mi 30. Oktober	08.00–12.00 Uhr
Mi 06. November	08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 23. Oktober	13.00–17.00 Uhr
Mi 30. Oktober	13.00–17.00 Uhr
Mi 06. November	13.00–17.00 Uhr

Dauer

3 x ½ Tag

Verwaltung + Marketing = ?

Alle kennen die Stadtverwaltung. Sie sorgt für Bildung, Soziales, Kultur, Sicherheit, Gesundheit, Hoch- und Tiefbau, Finanzen und die Industriellen Betriebe in der Öffentlichkeit. Klare Aufträge, für die es kein Marketing braucht – oder doch?

Sie probieren, die klassischen Marketingdisziplinen für eine Organisation wie die Stadtverwaltung anzuwenden und Unternehmensziele, Marktforschung, Werbung, Public Relations, Distribution, Produkte, Preisgestaltung, Einkauf oder Logistik zuzuordnen. Sie lernen dabei ganz nebenbei die Besonderheiten, Risiken und Grenzen, die mit dem «Verwaltungsmarketing» verbunden sind, kennen. Ein spannender Nachmittag ist garantiert!

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 2. Lehrjahr aller Branchen und Profile und HMS

Inhalt

- Marktsystem der Verwaltung verstehen
- Marketingdisziplinen auf die Verwaltung umsetzen
- Besonderheiten und Grenzen aufzeigen
- Chancen und Möglichkeiten kennen
- Eigene Dienstabteilung und Marketing verbinden können

Methoden

- Erfahrungsaustausch in der Gruppe
- Diskussionen
- Inputs
- Übungen

Leitung

Marcel Rüfenacht, KV Business School

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 11. Oktober 2024

Durchführung 1

Mi 13. November 13.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 20. November 13.00–17.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 27. November 13.00–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

QV-Vorbereitung Englisch B- und E-Profil

Exam preparation

Anhand von Übungen und Aufgaben repetieren Sie in kleinen Gruppen den Prüfungsstoff im Fach Englisch und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im B- und E-Profil, die im Juni 2024 das Qualifikationsverfahren absolvieren.

Durchführung

Mi 24. Januar	10.00–12.05 Uhr
Mi 31. Januar	10.00–12.05 Uhr
Mi 07. Februar	10.00–12.05 Uhr
Mi 28. Februar	10.00–12.05 Uhr
Mi 06. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 13. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 20. März	10.00–12.05 Uhr

Dauer

7 × 2 Stunden

Inhalt

- Hörverständnis
- Grammatik
- Textverständnis
- Konversation
- Textproduktion

Methoden

- Arbeit im Plenum
- Einzel- und Partnerarbeit

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 22. Dezember 2023

QV-Vorbereitung IKA B-/E- und M-Profil

Kurzrepetition von Information, Kommunikation und Administration

Anhand von QV-Aufgaben repetieren Sie die wichtigsten Inhalte von IKA. Sie überprüfen Ihr Wissen und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 2. Lehrjahr aller Profile, die im Sommer 2024 das Qualifikationsverfahren absolvieren.

Inhalt

- Repetition der wichtigsten Themen
- Word/Excel/PowerPoint
- Wirtschaftssprache
- Ergonomie und Grundkenntnisse Informatik
- Lösen und Besprechen von QV-Aufgaben

Methoden

- Einzelarbeit
- Repetition und Aufgabenbesprechung im Plenum

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 26. Januar 2024

Durchführung 1

Mi 28. Februar	07.45–09.50 Uhr
Mi 06. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 13. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 20. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 27. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 03. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 10. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 17. April	07.45–09.50 Uhr

Durchführung 2

Mi 28. Februar	10.00–12.05 Uhr
Mi 06. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 13. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 20. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 27. März	10.00–12.05 Uhr
Mi 03. April	10.00–12.05 Uhr
Mi 10. April	10.00–12.05 Uhr
Mi 17. April	10.00–12.05 Uhr

Dauer

8 x 2 Stunden

QV-Prüfungsstrategien Kauffrau/Kaufmann

Effizient und nachhaltig lernen

Die Abschlussprüfung scheint noch in weiter Ferne – doch man kennt es: Plötzlich rast die Zeit und vieles ist noch aufzuarbeiten. Wie gewinnen Sie einen Überblick über die grosse Stoffmenge? Welche Hilfsmittel stehen Ihnen für die Lernplanung zur Verfügung? Wie lernen Sie möglichst effizient und nachhaltig? Worauf achten Sie bei den mündlichen Prüfungen? Was erwartet Sie bei den Prüfungen der Branchenkunde? Wie bekommen Sie Ihre Prüfungsangst und Nervosität in den Griff?

Durchführung 1

Di 26. November 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Do 05. Dezember 08.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr aller Branchen und Profile

Inhalt

- Übersicht über den Schulstoff gewinnen
- Lernplanung
- Lernmethoden
- Repetitionstechniken
- Entspannungstechniken
- Informationen zu den mündlichen und schriftlichen
- Branchenkunde-Prüfungen

Methoden

- Einzel- und Gruppenarbeit
- Kurzinputs
- Erfahrungsaustausch

Leitung

Jacqueline Nef, Fachperson Berufsbildung

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 25. Oktober 2024

QV-Vorbereitung Französisch

Se préparer pour l'examen

Anhand von Übungen und Aufgaben repetieren Sie in kleinen Gruppen den Prüfungsstoff im Fach Französisch und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr E-Profil, die im Sommer 2024 das Qualifikationsverfahren Französisch absolvieren.

Inhalt

- Hörverständnis
- Grammatik
- Textverständnis
- Konversation
- Textproduktion

Methoden

- Arbeit im Plenum
- Arbeit einzeln und zu zweit

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Hinweise

Dieser Kurs ist keine DELF-Vorbereitung.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

Durchführung

Mi 28. Februar	07.45–09.50 Uhr
Mi 06. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 13. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 20. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 27. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 03. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 10. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 17. April	07.45–09.50 Uhr

Dauer

8 × 2 Stunden

QV-Vorbereitung W&G B-Profil

Repetition Betriebs-/Gesamtwirtschaft, Recht und Staat, Rechnungswesen

Anhand von QV-Aufgaben repetieren Sie die wichtigsten Inhalte in den Fächern Rechnungswesen, Betriebs- und Gesamtwirtschaft sowie Recht und Staat. Sie überprüfen Ihr Wissen und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Durchführung

Mi 28. Februar	07.45–09.50 Uhr
Mi 06. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 13. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 20. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 27. März	07.45–09.50 Uhr
Mi 03. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 10. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 17. April	07.45–09.50 Uhr
Mi 08. Mai	07.45–09.50 Uhr
Mi 15. Mai	07.45–09.50 Uhr

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr B-Profil, die im Sommer 2024 das Qualifikationsverfahren absolvieren.

Inhalt

- Repetition der wichtigsten Themen Rechnungswesen
- Repetition der wichtigsten Themen Betriebs- und Gesamtwirtschaft
- Repetition der wichtigsten Themen Recht und Staat
- Lösen und Besprechen von QV-Aufgaben

Dauer

10 x 2 Stunden

Methoden

- Einzelarbeit
- Repetition und Aufgabenbesprechung im Plenum

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

QV-Vorbereitung W&G E-Profil

Kurzrepetition Betriebs-/Gesamtwirtschaft, Recht und Staat, Rechnungswesen

Anhand von QV-Aufgaben repetieren Sie die wichtigsten Inhalte in den Fächern Rechnungswesen, Betriebs- und Gesamtwirtschaft sowie Recht und Staat. Sie überprüfen Ihr Wissen und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr E-Profil, die im Sommer 2024 das Qualifikationsverfahren absolvieren.

Inhalt

- Repetition der wichtigsten Themen Rechnungswesen
- Repetition der wichtigsten Themen Betriebs- und Gesamtwirtschaft
- Repetition der wichtigsten Themen Recht und Staat
- Lösen und Besprechen von QV-Aufgaben

Methoden

- Einzelarbeit
- Repetition und Aufgabenbesprechung im Plenum

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

Durchführung

Mi 28. Februar	13.00–15.05 Uhr
Mi 06. März	13.00–15.05 Uhr
Mi 13. März	13.00–15.05 Uhr
Mi 20. März	13.00–15.05 Uhr
Mi 27. März	13.00–15.05 Uhr
Mi 03. April	13.00–15.05 Uhr
Mi 10. April	13.00–15.05 Uhr
Mi 17. April	13.00–15.05 Uhr
Mi 08. Mai	13.00–15.05 Uhr
Mi 15. Mai	13.00–15.05 Uhr

Dauer

10 × 2 Stunden

QV-Vorbereitung W&G E- und M-Profil

Repetition Betriebs-/Gesamtwirtschaft, Recht und Staat, Rechnungswesen

Anhand von QV-Aufgaben repetieren Sie die wichtigsten Inhalte in den Fächern Rechnungswesen, Betriebs- und Gesamtwirtschaft sowie Recht und Staat. Sie überprüfen Ihr Wissen und haben die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Durchführung

Mi 28. Februar	15.15–17.20 Uhr
Mi 06. März	15.15–17.20 Uhr
Mi 13. März	15.15–17.20 Uhr
Mi 20. März	15.15–17.20 Uhr
Mi 27. März	15.15–17.20 Uhr
Mi 03. April	15.15–17.20 Uhr
Mi 10. April	15.15–17.20 Uhr
Mi 17. April	15.15–17.20 Uhr
Mi 08. Mai	15.15–17.20 Uhr
Mi 15. Mai	15.15–17.20 Uhr
Mi 22. Mai	15.15–17.20 Uhr
Mi 29. Mai	15.15–17.20 Uhr

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr E- oder M-Profil, die im Sommer 2024 das Qualifikationsverfahren absolvieren.

Inhalt

- Repetition der wichtigsten Themen Rechnungswesen
- Repetition der wichtigsten Themen Betriebs- und Gesamtwirtschaft
- Repetition der wichtigsten Themen Recht und Staat
- Lösen und Besprechen von QV-Aufgaben

Dauer

10 × 2 Stunden (E-Profil)
12 × 2 Stunden (M-Profil)

Methoden

- Einzelarbeit
- Repetition und Aufgabenbesprechung im Plenum

Leitung

SFK Schule für Förderkurse

Ort

SFK Schule für Förderkurse
Heinrichstrasse 239
8005 Zürich

Hinweise

Die Termine vom 22. Mai und 29. Mai 2024 gelten nur für Lernende, die das M-Profil absolvieren.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 26. Januar 2024

QV-Simulation mündlich Kauffrau/Kaufmann

Der Probelauf fürs «Mündliche»

Anhand einer Gesprächssituation spielen Sie das mündliche Prüfungsgespräch wie am QV durch. Das anschließende Feedback soll Stärken und Schwächen aufzeigen und so zu einem erfolgreichen Endspurt beim Lernen verhelfen.

Zielpublikum

Kaufmännische Lernende im 3. Lehrjahr aller Branchen und Profile und HMS

Inhalt

- Gesprächssituation (mündliches Prüfungsgespräch)
- Mündliches Feedback

Methoden

Prüfungssimulation

Leitung

Prüfungsexpert*in

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

Zwischen 8 und 12 Uhr (die genaue Zeit wird zugeteilt)

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 01. März 2024

Durchführung 1

Mi 03. April 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Di 09. April 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 10. April 08.00–12.00 Uhr

Durchführung 4

Mi 17. April 08.00–12.00 Uhr

Dauer

Insgesamt 45 Minuten,
einschliesslich Feedback

Lern- und Leistungsdokumentationen

Informationen zum Ordner

Die betrieblichen Anforderungen an Lernende Köchinnen, Köche und Küchenangestellte bezüglich Dokumentationen und Schriftlichem sind vielfältig. Dieser Kurs zeigt Ihnen auf, wie Ihre betriebliche Ausbildung bezüglich Lern- und Leistungsdokumentationen aufgebaut ist und wie Sie Ihre Lernprozesse schriftlich festhalten müssen.

Durchführung 1

Di 03. September 14.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Di 10. September 14.00–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 1. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Leistungsziele im Betrieb
- Kompetenznachweise nach Semestern
- Wochen- und Arbeitsrapporte
- Gerichte-Liste
- Stufengerechtes Probekochen
- Bildungsbericht

Methoden

- Instruktionen
- Einzel- und Gruppenarbeit

Leitung

Berufsbildungsverantwortliche Köche:
Felix Daniel Jenny
Oscar Batalla
Daniel Meyer

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Lern- und Leistungsdokumentation (Ausbildungsordner)

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 02. August 2024

QV-Vorbereitung Süssspeisen und Patisserie

Repetition und Praxisvertiefung

Ein feines Dessert wird auch Ihr krönender Abschluss des QV-Menüs sein. Die Zubereitung anspruchsvoller Süssspeisen und Patisserie erfordert Zeit und Geschick. In der Kleingruppe werden Sie in Anwesenheit der Fachleute die gängigsten Desserts, die am QV geprüft werden, repetieren und schwierige Rezepturen praktisch umsetzen.

Durchführung 1

Sa 31. August 11.00–16.00 Uhr

Durchführung 2

Sa 07. September 11.00–16.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Praktische Zubereitung von Süssspeisen
- Rezeptur genau einhalten
- Rezeptur richtig umrechnen
- Tipps und Tricks zum anrichten

Methoden

- Praktisches Arbeiten in der Kleingruppe
- Handelndes Lernen
- Professionelles Feedback

Leitung

Silvia Urech, Küchenchefin
Sophia Masutti, Köchin

Ort

Pflegezentrum Witikon
Kienastenviesweg 2
8053 Zürich

Hinweise

Bitte öffentliche Verkehrsmittel benutzen, Bus Linie 31 bis Endstation Kienastenvies

Mitnehmen

- Berufskleidung

Besten Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 26. Juli 2024

QV-Vorbereitung Fisch filetieren

Frische Fische richtig zubereiten vom Fischfang bis zum Teller

Sie lernen die Filetiertchnik von Süsswasser- und Meerfischen.

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 2. und 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Vorbereiten und Filetieren von verschiedenen Rund- und Plattfischen anhand der Warenkörbe des Qualifikationsverfahrens
- Warenkunde und Sortiment
- Betriebshygiene und Bekleidung
- Vorbereitung und Reinigung von Arbeitsplatz und Werkzeugen
- Produkteverpackung
- Fischerei und Klimawandel
- Swiss Fisch & MSC

Methoden

- Instruktion
- Praktisches Arbeiten

Ort

Kundelfingerhof AG
Kundelfingerhof
8254 Schlatt TG

Hinweise

- Mitnehmen
- Warme Kleidung und Schuhe
 - Schutzkleidung
 - Eigene Messer
 - Sie werden am Bahnhof Schlatt (TG) von der Kursanbieterin abgeholt (Zürich HB Abfahrt 7.37 Uhr, Schlatt AG Ankunft 8.25 Uhr) und nach dem Kursende wieder an den Bahnhof zurückgebracht (Schlatt TG Abfahrt 15.31 Uhr, Ankunft 15.55 Uhr Zürich HB)
 - Die Reisekosten werden über den Lehrbetrieb abgerechnet
 - Lehrbetrieb trägt die Kosten

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Durchführungen 1–2: Fr 06. September 2024
Durchführung 3: Fr 11. Oktober 2024

Durchführung 1

Di 01. Oktober 08.45–15.00 Uhr

Durchführung 2

Do 03. Oktober 08.45–15.00 Uhr

Durchführung 3

Do 07. November 08.45–15.00 Uhr

Dauer

6 Stunden, einschliesslich Fischgericht zur Mittagsverpflegung

Leitung

Quellpark Kundelfingerhof AG
8252 Schlatt TG

QV-Vorbereitung Fleischverarbeitung

Workshop mit Vertiefungswissen zum Thema Fleisch

Fleisch ist ein fester Bestandteil der Menü-Zubereitung in der Küche. Wissen, woher die schön portionierten Fleischstücke stammen, die Sie tagtäglich in der Küche verarbeiten, gehört zu einer fundierten Ausbildung als Köchin, Koch oder Küchenangestellte/r. Sie erhalten dazu die theoretischen und praktischen Kenntnisse.

Durchführung 1

Do 11. Januar 08.00–15.00 Uhr

Durchführung 2

Di 23. Januar 08.00–15.00 Uhr

Dauer

7 Stunden

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Betriebsrundgang
- Warenkunde an Fleischstücken und halben Tieren
- Praktisches Arbeiten an verschiedenen Fleischstücken
- Portionieren, Schnitzel und Butterfly, Voessen schneiden, Braten binden
- Kalbstendrons binden

Methoden

- Theorie-Input
- Instruktion
- Praktisches Arbeiten

Leitung

Willi Bachmann, Kursleiter Metzger

Ort

Geiser AG
Rietbachstrasse 11
8952 Schlieren

Hinweise

- Mitnehmen
- Empfehlenswert: warme Kleidung für darunter (Thermo); Arbeitsräume sind gekühlt (etwa 12 Grad)!
 - Warme Schuhe
 - Überbekleidung für den Betriebsrundgang wird vor Ort ausgehändigt
 - Achtung: Die Wegzeit vom Bahnhof Schlieren muss einberechnet werden!
 - Das verarbeitete Fleisch wird dem Lehrbetrieb zugeschickt (inkl. Rechnung)

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 08. Dezember 2023

QV-Vorbereitung Warenkorb erarbeiten

Als Vorbereitung für das Qualifikationsverfahren müssen Sie Warenkörbe erarbeiten. Diese bilden die Basis für Ihre praktische Prüfung.

Durchführung 1

Fr 08. November 14.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mo 11. November 14.00–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

In diesem Kurs werden die Basisüberlegungen vermittelt. Danach werden in Einzel- und Gruppenarbeiten die Warenkörbe zusammengestellt. Die erarbeiteten Warenkörbe können Sie anschliessend für das QV verwenden.

Zielpublikum

Lernende Küche im 3. Lehrjahr

Inhalt

- Überblick Qualifikationsverfahren
- Instruktion Zusammenstellung Warenkörbe
- Erarbeitung Warenkörbe
- Arbeiten mit dem Zeitplan
- Rezepte mit Fotos
- Warenbezugsliste

Methoden

- Instruktion
- Einzel- und Gruppenarbeit

Leitung

Berufsbildungsverantwortliche Küche:

Felix Daniel Jenny

Oscar Batalla

Daniel Meyer

Ort

Bildungszentrum Werd

Werdstrasse 75

8004 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement

T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 11. Oktober 2024

QV-Simulation Köchin/Koch und Küchenangestellte

für Lernende

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen kochen Sie ein Menü, wie es am Qualifikationsverfahren verlangt wird. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie eine fachkundige Beurteilung Ihres Könnens, so dass Ihnen bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, an Ihren Kochkünsten zu feilen.

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch

Leitung

Prüfungsexpert*innen, Küchenchef*innen/
Berufsbildungsverantwortliche

Ort

Hotel & Gastro formation Zürich
Ausbildungszentrum WäBi
Seestrasse
8820 Wädenswil

Hinweise

Die Anmeldungen der Lernenden, Expert*innen und Abwascher*innen erfolgen über das Bildungsportal.

Jede Dienstabteilung, die eine*n Lernende*n anmeldet, muss zwingend auch ein*e Expert*in und ein*e Abwascher*in zur Verfügung stellen und anmelden.

Das vollständige Prüfungsdossier bestehend aus Bestellliste und Menü in PDF (inkl. Unterschrift der zuständigen Berufsbildenden) bitte als ZIP-Datei per E-Mail an marco.breitenbacher@hgf.ch bis spätestens 8. Dezember 2023 zusenden. Zu spät eingegangene Dossiers werden nicht berücksichtigt und die Lernenden können nicht an der QV-Simulation teilnehmen. Die Dossiers werden nicht auf Vollständigkeit geprüft.

Weitere Details zum Anmeldeverfahren werden den Berufsbildungsverantwortlichen Anfang November 2023 per E-Mail mitgeteilt.

Mitnehmen

- Vollständige Kochausrüstung wie am Qualifikationsverfahren
- Ausgedrucktes Prüfungsdossier
- Messer
- Kopfbedeckung

Besten Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Kontakt

Anmeldeverfahren

Bildungsmanagement

T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung

T +41 44 412 35 24

hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Anmeldeschluss

Für Lernende: Fr 03. November 2023

Für Expert*innen und Abwascher*innen:

Fr 24. November 2023

Durchführung 1

Di 13. Februar 07.45–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 14. Februar 07.45–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

QV-Simulation Köchin/Koch Expert*in

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen kochen Sie ein Menü, wie es am Qualifikationsverfahren verlangt wird. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie eine fachkundige Beurteilung Ihres Könnens, so dass Ihnen bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, an Ihren Kochkünsten zu feilen.

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch

Ort

Hotel & Gastro formation Zürich
Ausbildungszentrum WäBi
Seestrasse
8820 Wädenswil

Hinweise

Die Anmeldungen der Lernenden, Expert*innen und Abwascher*innen erfolgen über das Bildungsportal.

Jede Dienstabteilung, die eine*n Lernende*n anmeldet, muss zwingend auch ein*e Expert*in und ein*e Abwascher*in zur Verfügung stellen und anmelden.

Weitere Details zum Ablauf und Anmeldeverfahren werden den Berufsbildungsverantwortlichen Anfang November 2023 per E-Mail mitgeteilt.

Besten Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Anmeldeschluss

Für Expert*innen und Abwascher*innen:
Fr 24. November 2023

NEU

Durchführung 1

Di 13. Februar 07.45–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 14. Februar 07.45–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Prüfungsexpert*innen,
Küchenchef*innen/
Berufsbildungsverantwortliche

Kontakt

Anmeldeverfahren
Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung
T +41 44 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch

QV-Simulation Köchin/Koch Abwascher*in

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen kochen Sie ein Menü, wie es am Qualifikationsverfahren verlangt wird. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie eine fachkundige Beurteilung Ihres Könnens, so dass Ihnen bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, an Ihren Kochkünsten zu feilen.

Zielpublikum

- Lernende Köchin/Koch im 3. Lehrjahr
- Lernende Küchenangestellte/r im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch

Ort

Hotel & Gastro formation Zürich
Ausbildungszentrum WäBi
Seestrasse
8820 Wädenswil

Hinweise

Die Anmeldungen der Lernenden, Expert*innen und Abwascher*innen erfolgen über das Bildungsportal.

Jede Dienstabteilung, die eine*n Lernende*n anmeldet, muss zwingend auch ein*e Expert*in und ein*e Abwascher*in zur Verfügung stellen und anmelden.

Weitere Details zum Ablauf und Anmeldeverfahren werden den Berufsbildungsverantwortlichen Anfang November 2023 per E-Mail mitgeteilt.

Minehmen/Anziehen:

- Rutschfeste Schuhe
- Kleider, welche nass und schmutzig werden dürfen

Besten Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Anmeldeschluss

Für Expert*innen und Abwascher*innen:
Fr 24. November 2023

NEU

Durchführung 1

Di 13. Februar 07.45–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 14. Februar 07.45–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Prüfungsexpert*innen,
Küchenchef*innen/
Berufsbildungsverantwortliche

Kontakt

Anmeldeverfahren
Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung
T +41 44 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Pflanzendekorationen im Frühling

Gestecke und Blumensträusse

Mit frühlingshaften Dekorationen Tisch und Haus schmücken (z. B. Osterdekoration), Gestecke kreieren und saisongerechte Blumensträusse binden. Sie erkennen, dass auch einfache Gebinde eine grosse Wirkung haben können. Sie lernen sowohl das richtige Mise en Place als auch die Grundwerkzeuge kennen.

Durchführung 1

Di 09. April 09.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 10. April 09.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 1. und 2. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Frühlingspflanzen kennenlernen
- Gestecke herstellen mit diversen Techniken und Materialien
- Sträusse in verschiedenen Grössen binden
- Osterdekorationen für Tisch und Haus gestalten
- Mise en Place, Arbeitsablauf, Grundwerkzeugkenntnisse

Methoden

- Kurzinput Theorie
- Instruktion
- Praktisches Herstellen von Pflanzenschmuck

Leitung

Claudia Martin-Fiori, Meisterfloristin und Gärtnerin, Ausbilderin mit eidg. Fachausweis

Ort

Stadtgärtnerei Zürich
Sackzelg 25/27
8047 Zürich

Treffpunkt: Information Foyer beim Palmenhaus

Hinweise

- Mitnehmen
- Notizheft und Schreibzeug oder Laptop
- Smarthphone oder Fotokamera
- Arbeitskleidung, gute Schuhe, evtl. eigenes Werkzeug
- Grosse Tragtasche

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 08. März 2024

Pflanzendekorationen im Sommer

Saisonale Blumensträuße und Gestecke

Mit Schnittblumen vom Wochenmarkt oder dem eigenen Garten die Tische, den Eingang oder das Haus schmücken, Gestecke kreieren und saisongerechte Blumensträuße binden. Sie erkennen, dass auch einfache Gebinde eine grosse Wirkung haben können. Sie lernen sowohl das richtige Mise en Place als auch die Grundwerkzeuge kennen.

NEU

Durchführung 1

Di 20. August 09.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 21. August 09.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 1. und 2. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Geeignete Schnittblumen und Pflanzen kennenlernen
- Schnittzeit, Schnittreife, Schnittblumpflege kennenlernen.
- Giftpflanzen und Allergien fördernde Gewächse vermeiden
- Gestecke herstellen mit diversen Techniken und Materialien
- Sträuße in verschiedenen Grössen binden
- Mise en Place, Arbeitsablauf, Grundwerkzeugkenntnisse

Leitung

Claudia Martin-Fiori, Meisterfloristin, Gärtnerin, Ausbilderin mit eidg. Fachausweis

Ort

Stadtgärtnerei Zürich
Sackzelg 25/27
8047 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Notizheft und Schreibzeug oder Laptop
- Smartphone oder Fotokamera
- Arbeitskleidung, gute Schuhe, evtl. eigenes Werkzeug
- Grosse Tragtasche

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 26. Juli 2024

Pflanzendekorationen im Advent

Gestecke, Tür- und Tischschmuck

Sie binden einen Adventskranz, erstellen ein weihnachtliches Gesteck und stellen eine Tischdekoration für die Adventszeit her, alles mit saisonalen und themenbezogenen Winterpflanzen und -materialien.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 1. und 2. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Winterpflanzen kennenlernen
- Adventskranz herstellen
- Weihnachtliche Tisch- und Hausdekoration
- Mise en Place, Arbeitsablauf, Grundwerkzeugkenntnisse

Methoden

- Kurzinput Theorie
- Instruktion
- Praktisches Herstellen von Pflanzenschmuck

Leitung

Claudia Martin-Fiori, Meisterfloristin und Gärtnerin

Ort

Stadtgärtnerei Zürich
Sackzelg 25/27
8047 Zürich

Treffpunkt: Information Foyer beim Palmenhaus

Hinweise

- Mitnehmen
- Notizheft und Schreibzeug oder Laptop
 - Smartphone/Fotokamera
 - Arbeitskleidung, gute Schuhe, evtl. eigenes Werkzeug
 - Grosse Tragtasche

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 04. Oktober 2024

Durchführung 1

Di 05. November 09.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 06. November 09.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

QV-Vorbereitung und Pflanzenpflege

In diesem Kurs überprüfen Sie Ihr Wissen vor dem praktischen Qualifikationsverfahren. Die Pflanzenpflege gehört zu den wesentlichen Aufgaben der Hauswirtschaft. Sie setzen sich mit der Pflege von Zimmerpflanzen auseinander, lernen Wasser und Dünger richtig zu dosieren, Pflanzen professionell zu reinigen und umzutopfen. Dabei erhalten Sie wertvolle Tipps und Tricks zur Pflanzenpflege. Am Nachmittag repetieren Sie, wie Gestecke gestaltet werden und was beim Binden von Blumensträussen wichtig ist. Ebenfalls erfahren Sie, worauf bei der Gestaltung von Blumendekorationen besonders zu achten ist und wie Sie Gefässe wirkungsvoll in die Tischdekoration integrieren können.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 3. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Umfassende Pflanzenpflege
- Tischdekoration
- Repetition

Methoden

- Theorie-Input Pflanzenpflege
- Praktisches Umtopfen
- Theorie-Input Tischdekoration
- Gestaltung von Tischdekorationen

Ort

Stadtgärtnerei Zürich
Sackzelg 25/27
8047 Zürich

Treffpunkt: Information Foyer beim Palmenhaus

Hinweise

- Mitnehmen
- Notizheft, Schreibzeug oder Laptop
 - Smartphone/Fotokamera
 - Arbeitskleidung, gute Schuhe, evtl. eigenes Werkzeug
 - Grosse Tragtasche

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 09. Februar 2024

Durchführung 1

Di 05. März 09.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Mi 06. März 09.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Claudia Martin-Fiori,
Meisterfloristin und Gärtnerin

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Instruktionen trainieren

Anhand der Vier-Stufen-Methode

Im Qualifikationsverfahren gehört es zu den Prüfungsaufgaben einer Fachfrau, eines Fachmanns Hauswirtschaft, Instruktionen zu planen, zu erteilen und durchzuführen. Sie lernen und üben in Gruppen anhand der Theorie, die Instruktionen in die Praxis umzusetzen und durchzuführen. Sie erhalten danach ein Feedback, die Ihnen Ihre Stärken und Verbesserungspotenzial aufzeigt.

Durchführung

Mi 11. September 07.30–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft alle Lehrjahre

Inhalt

- Theorie
- Praxistraining in Gruppen

Methoden

- Kurzinput Theorie
- Gruppenarbeit Training

Leitung

Berufsbildende Hauswirtschaft

Ort

Gesundheitszentrum für das Alter Mittelleimbach
Leimbachstrasse 210
8041 Zürich

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 09. August 2024

QV-Simulation Hauswirtschaft – Lernende

Der praktische Probelauf fürs QV

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen verrichten Sie Aufgaben, wie sie am Qualifikationsverfahren verlangt werden. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie in Anwesenheit Ihrer Berufsbildungsverantwortlichen eine fachmännische Beurteilung Ihres Könnens, so dass bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, um das Wissen und die Fähigkeiten zu optimieren.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 3. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf im eigenen Betrieb
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch in Anwesenheit der Berufsbildungsverantwortlichen

Leitung

Berufsbildung Stadt Zürich und diverse Berufsbildende Hauswirtschaft

Ort

Im eigenen Betrieb

Durchführung 1

Mo 15. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Di 16. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 17. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 4

Do 18. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 5

Fr 19. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 6

Mo 22. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 7

Di 23. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 8

Mi 24. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 9

Do 25. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 10

Fr 26. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 11

Mo 29. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 12

Di 30. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 13

Mi 31. Januar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 14

Do 01. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 15

Fr 02. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 16

Mo 05. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 17

Di 06. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 18

Mi 07. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 19

Do 08. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 20

Fr 09. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 21

Mo 12. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 22

Di 13. Februar 08.00–17.00 Uhr

Hinweise

Die QV-Simulationen finden von Mitte Januar bis Ende Februar 2024 im eigenen Lehrbetrieb statt.

Lernende

Mitnehmen:

- Berufskleidung
- Schreibzeug

Expert*innen

- Jeder Betrieb, welcher auch einen Lernenden an die QV-Simulation anmeldet, muss auch ein*e Expert*in anmelden. Expert*in können sich auch mehrmals zur Verfügung stellen, da es für jede Simulation zwei benötigt.
- Die Expert*innen informieren die Berufsbildungsverantwortlichen, falls für das Kochen spezielle Lebensmittel benötigt werden sowie über weitere Besonderheiten.
- Die Aufgabenstellung, Feedbackformulare, Checkliste zum Ablauf der QV-Simulation und finale Einteilung der Lernenden werden Anfangs Januar 2024 auf die ZüriBox hochgeladen.

Kontakt**Anmeldeverfahren**

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung
T +41 44 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Anmeldeschluss

Lernende: Fr 27. Oktober 2023

Durchführung 23

Mi 14. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 24

Do 15. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 25

Fr 16. Februar 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 26

Mo 19. Februar 08.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

QV-Simulation Hauswirtschaft – Expert*in

Der praktische Probelauf fürs QV

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen verrichten Sie Aufgaben, wie sie am Qualifikationsverfahren verlangt werden. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie in Anwesenheit Ihrer Berufsbildungsverantwortlichen eine fachmännische Beurteilung Ihres Könnens, so dass bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, um das Wissen und die Fähigkeiten zu optimieren.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 3. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf im eigenen Betrieb
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch in Anwesenheit der Berufsbildungsverantwortlichen

Leitung

Berufsbildung Stadt Zürich und diverse Berufsbildende Hauswirtschaft

Ort

Im eigenen Betrieb

Hinweise

Die QV-Simulationen finden von Mitte Januar bis Mitte Februar 2024 im eigenen Lehrbetrieb statt.

Expert*innen/Beobachter*innen

- Jeder Betrieb, der eine*n Lernende*n an die QV-Simulation anmeldet, muss auch eine*n Expert*in und eine*n Beobachter*in anmelden.
- Expert*innen können sich auch mehrmals zur Verfügung stellen, da es für jede Simulation zwei benötigt.
- Die Expert*innen/Beobachter*innen informieren die Berufsbildungsverantwortlichen, falls für das Kochen spezielle Lebensmittel benötigt werden sowie über weitere Besonderheiten.
- Die Aufgabenstellung, Feedbackformulare, Checkliste zum Ablauf der QV-Simulation und finale Einteilung der Lernenden werden anfangs Januar 2024 auf die Züri-Box hochgeladen.

NEU

Durchführung 1

Mo 15. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 2

Di 16. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 17. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 4

Do 18. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 5

Fr 19. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 6

Mo 22. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 7

Di 23. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 8

Mi 24. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 9

Do 25. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 10

Fr 26. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 11

Mo 29. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 12

Di 30. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 13

Mi 31. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 14

Do 01. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 15

Fr 02. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 16

Mo 05. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 17

Di 06. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 18

Mi 07. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 19

Do 08. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 20

Fr 09. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 21

Mo 12. Februar 07.00–18.00 Uhr

Kontakt

Anmeldeverfahren

Bildungsmanagement

T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung

T +41 44 412 35 24

hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Anmeldeschluss

Expert*innen/Beobachter*innen: Fr 01. Dezember 2023

Durchführung 22

Di 13. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 23

Mi 14. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 24

Do 15. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 25

Fr 16. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 26

Mo 19. Februar 07.00–18.00 Uhr

Dauer

1 Tag

QV-Simulation Hauswirtschaft – Beobachter*in

Der praktische Probelauf fürs QV

In Anwesenheit von Prüfungsexpert*innen verrichten Sie Aufgaben, wie sie am Qualifikationsverfahren verlangt werden. Dabei werden Sie mit dem Prüfungsablauf vertraut gemacht. Am Ende erhalten Sie in Anwesenheit Ihrer Berufsbildungsverantwortlichen eine fachmännische Beurteilung Ihres Könnens, so dass bis zum Qualifikationsverfahren noch genügend Zeit bleibt, um das Wissen und die Fähigkeiten zu optimieren.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 3. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- QV-Probelauf im eigenen Betrieb
- Beurteilung durch Expert*innen

Methoden

- Simulation eines praktischen Qualifikationsverfahrens
- Feedbackgespräch in Anwesenheit der Berufsbildungsverantwortlichen

Leitung

Berufsbildung Stadt Zürich und diverse Berufsbildende Hauswirtschaft

Ort

Im eigenen Betrieb

Hinweise

Die QV-Simulationen finden von Mitte Januar bis Mitte Februar 2024 im eigenen Lehrbetrieb statt.

Expert*innen/Beobachter*innen

- Jeder Betrieb, der eine*n Lernende*n an die QV-Simulation anmeldet, muss auch eine*n Expert*in und eine*n Beobachter*in anmelden.
- Expert*innen können sich auch mehrmals zur Verfügung stellen, da es für jede Simulation zwei benötigt.
- Die Expert*innen/Beobachter*innen informieren die Berufsbildungsverantwortlichen, falls für das Kochen spezielle Lebensmittel benötigt werden sowie über weitere Besonderheiten.
- Die Aufgabenstellung, Feedbackformulare, Checkliste zum Ablauf der QV-Simulation und finale Einteilung der Lernenden werden anfangs Januar 2024 auf die Züri-Box hochgeladen.

NEU

Durchführung 1

Mo 15. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 2

Di 16. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 3

Mi 17. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 4

Do 18. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 5

Fr 19. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 6

Mo 22. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 7

Di 23. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 8

Mi 24. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 9

Do 25. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 10

Fr 26. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 11

Mo 29. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 12

Di 30. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 13

Mi 31. Januar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 14

Do 01. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 15

Fr 02. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 16

Mo 05. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 17

Di 06. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 18

Mi 07. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 19

Do 08. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 20

Fr 09. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 21

Mo 12. Februar 07.00–18.00 Uhr

Kontakt

Anmeldeverfahren

Bildungsmanagement

T +41 44 412 35 99

Organisatorisches/Inhaltliches

HRZ Berufsbildung

T +41 44 412 35 24

hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Anmeldeschluss

Expert*innen/Beobachter*innen : Fr 01. Dezember 2023

Durchführung 22

Di 13. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 23

Mi 14. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 24

Do 15. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 25

Fr 16. Februar 07.00–18.00 Uhr

Durchführung 26

Mo 19. Februar 07.00–18.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Spezialreinigungen

Einblick in die Spitalreinigung

Sie sehen hinter die Kulissen eines Spitals und können bei den unterschiedlichen Reinigungsarbeiten mithelfen. Sie sind in verschiedenen Bereichen im Spital unterwegs und lernen dabei die Hygienerichtlinien und Arbeitsabläufe kennen.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft im 2. und 3. Lehrjahr
- Lernende Hauswirtschaftspraktiker/in im 1. und 2. Lehrjahr

Inhalt

- Theorieblock am ersten Morgen, danach praktische Arbeit in verschiedenen Bereichen
- Spezialreinigung im Operationssaal, Notfall, Gebärsaal, auf der Intensivstation usw.

Methoden

- Kurziput
- Instruktion
- Praktische Mitarbeit in der Reinigung

Leitung

Silvija Milanovic, Gruppenleitung Reinigung Stadtspital Waid und Triemli

Ort

Stadtspital Waid und Triemli
Treffpunkt: Empfang Stadtspital Triemli

Hinweise

- Die Verpflegung ist im Personalrestaurant Triemli möglich
- Die Arbeitskleidung wird Ihnen vom Spital Triemli gestellt
- Wir bitten Sie, die geschlossenen Berufsschuhe mit gutem Halt selbst mitzubringen

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 04. Oktober 2024

Durchführung 1

Mo 04. November 07.30–16.30 Uhr
Di 05. November 07.30–16.30 Uhr

Durchführung 2

Mi 13. November 07.30–16.30 Uhr
Do 14. November 07.30–16.30 Uhr

Durchführung 3

Do 21. November 07.30–16.30 Uhr
Fr 22. November 07.30–16.30 Uhr

Dauer

2 Tage

Elektro-Instruktion für Laien

Elektrotechnische Grundlagen sicher anwenden

Der elektrische Strom bringt uns grossen Komfort. Mit der Nutzung der Elektrizität sind aber auch Gefahren verbunden. Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die rechtliche Situation und die damit verbundenen Einschränkungen. Anhand von Beispielen werden die Grundlagen der Elektrotechnik, die praktische Ausführung von einfachen Arbeiten und die richtige Durchführung der nötigen Kontrollen vermittelt.

Durchführung

Do 18. Januar 08.30–16.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 1. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Elektrotechnische Grundlagen
- Wirkungen und Gefahren der Elektrizität
- Rechtliche Aspekte und Verantwortung
- Praktische Arbeiten, Tipps und Tricks
- Einfache Kontrollen der Schutzmassnahmen
- Installationsplan lesen
- Einfache Störungseingrenzung bei Leuchten und Geräten
- Interpretation der Aufschriften auf Fluoreszenzleuchtmitteln

Methoden

- Arbeit einzeln oder zu zweit

Leitung

Martin Gut, Fachperson von Elektrosuisse, Fehraltorf

Ort

Bildungszentrum Werd
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen (obligatorisch für den Kurs)
- Kursunterlagen auf ZüriBox

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 05. Januar 2024

QV-Simulation praktisch Betriebsunterhalt

Bereit für die praktische Prüfung

Sitzen die Kenntnisse und Fertigkeiten für das Qualifikationsverfahren? An verschiedenen Posten lösen Sie in Anwesenheit von Experten praktische Aufgaben, die auch am Qualifikationsverfahren vorkommen können. Sie nehmen aufgrund der Experten-Feedbacks eine Standortbestimmung über Ihr Können vor und erhalten so die Gelegenheit, Lücken zu schliessen.

Durchführung

Di 06. Februar 08.00–18.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 3. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Kurzsimulation des Qualifikationsverfahrens in den verschiedenen Fächern unter «Praktische Arbeit»
- Feedback von drei Experten

Methoden

- Arbeit einzeln oder zu zweit

Leitung

Joel Perez, AP Schulungen Zürich

Ort

AP Schulungen
Dübendorfstrasse 35
8051 Zürich

Hinweise

Mitnehmen (obligatorisch für Teilnahme)

- Schreibmaterial
- Lerndokumentation und ÜK-Ordner
- Vollständige persönliche Schutzausrüstung
- Regenfeste Kleidung und ein zweites Paar Schuhe (Stiefel)

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 05. Januar 2024

QV-Simulation schriftlich Betriebsunterhalt

Bereit für die schriftliche Prüfung

Anhand bestehender Versionen lösen Sie die theoretische Berufskennntnis-Prüfung: Reinigung/Abfallbewirtschaftung/Grünpflege/Wartungs- und Kontrollarbeiten/Unterhalt. Anschliessend besprechen Sie die Prüfung und ein ehemaliger Lernender Fachmann Betriebsunterhalt berichtet über seine persönliche Prüfungserfahrung.

Durchführung 1

Di 19. März 13.15–17.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 22. März 08.15–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 3. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

Schriftlicher Teil:

- Lösen einer Version der theoretischen Berufskennntnis-Prüfung
- Korrigieren und Besprechen der Aufgaben

Methoden

- Arbeit einzeln oder zu zweit
- Einzelarbeit

Leitung

- Christos Sarantidis, Leiter Hausdienst & Technik
- Florend Shabani, Teilbereichsleitung Hausdienst & Technik

Ort

Tiefbauamt
Werkhof Hardhof
Hardhof 1
8064 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen (obligatorisch für die Teilnahme)
- Schreibmaterial und Taschenrechner

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 16. Februar 2024

Reinigung Betriebsunterhalt

Sicher und fachgerecht reinigen

Das Erlernete wird aufgefrischt, so dass Sie sich bei der Durchführung von Reinigungsarbeiten sicher fühlen. Der Umgang mit Maschinen und Geräten wird erklärt und trainiert. Zudem werden Ihnen Fragen rund um das Thema Reinigung beantwortet.

NEU

Durchführung

Mi 08. Mai

08.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 2. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

Theorie:

- Repetition der Grund- und Allgemeinbegriffe
- Repetition von Oberflächen-Reinigungen
- Innen- und Aussenreinigungsarbeiten

Praxis:

- Repetition von Geräten und Maschinen in Bezug zur Reinigung
- Scheuersaugen
- Sprühextrahieren
- Reinigung von Sanitäranlagen

Methoden

- Theorieinput, Instruktion und praktische Arbeit

Leitung

Lorenzo Gangi, Verantwortlicher Technischer Dienst
Pascal Böhlen, Leitung Hausdienst Technik

Ort

Schulhaus Vogtsrain, Ferdinand-Hodler-Strasse 23,
8049 Zürich (bis Haltestelle Meierhofplatz, dann 8 Minuten
Fussweg)

Hinweise

Mitnehmen

- persönliche Schutzausrüstung
- Schreibmaterial

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 05. April 2024

Baustellensicherheit

Vorschriftsgemäss signalisieren und sichern

Was bedeutet Baustellensicherheit, wo und wie wird sie angewendet? In diesem Kurs erfahren Sie das Wichtigste, um eine Baustelle oder den Arbeitsort vorschriftsgemäss zu signalisieren und abzusperren. Sie wenden das Gelernte in Simulationsbeispielen an.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 2. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltungspraktiker/in im 1. Lehrjahr

Inhalt

- Einführung in die Gesetze und Vorschriften zur Baustellensicherheit
- Den Arbeitsplatz im öffentlichen Raum gemäss Signalisationsverordnung absichern
- Eine Baustelle gemäss Strassenverkehrsgesetz signalisieren
- Praxisbeispiele anhand von Fotomaterial
- Simulationsbeispiele auf der Strasse

Methoden

- Lehrgespräche
- Praktisches Arbeiten in Gruppen und einzeln

Ort

Tiefbauamt
Werkhof Hardhof
Hardhof 1
8064 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Vollständige persönliche Schutzausrüstung
 - Schreibzeug
 - Arbeitskleidung (Hose und Jacke)
 - Handschuhe
 - Sicherheitsschuhe
 - Leucht-/Warnweste

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 26. Juli 2024

Durchführung 1

Do 29. August 07.00–12.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 30. August 07.00–12.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Leitung

Marcel Flück, Sicherheitsbeauftragter Tiefbauamt

Kleine Betonarbeiten

Erstellung einer Schalung aus Holz/Einbringen von Beton/Pfosten setzen wie ein Profi

Unter Anleitung von Profis erhalten Sie Gelegenheit, eine Holzschalung zu erstellen und Ihre Kenntnisse über Versetzarbeiten aufzufrischen und diese in praktischen Übungen anzuwenden.

Durchführung 1

Do 12. September 13.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Fr 13. September 13.00–17.00 Uhr

Dauer

½ Tag

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 3. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltungspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Repetieren der Kenntnisse
- Handhabung der entsprechenden Geräte, Werkzeuge und Materialien

Methoden

- Lehrgespräche
- Instruktion
- Praktisches Arbeiten

Leitung

Roland Hanselmann, ehemaliger ÜK-Kursleiter

Ort

Tiefbauamt
Werkhof Hardhof
Hardhof 1
8064 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Schreibzeug und Doppelmeter
 - Vollständige persönliche Schutzausrüstung und Arbeitskleidung (PSA)

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 09. August 2024

Löschschulung/Erste Hilfe

Feuer richtig bekämpfen/Grundlagen der Ersten Hilfe

Es brennt! – Was tun? Brennt Ihnen diese Frage schon länger unter den Fingernägeln? Der Löschkurs soll Ihnen dazu mehr Klarheit und Sicherheit bringen. Nach einem kurzen Einstiegsreferat wird auf Übungsplätzen praxisnah das richtige Vorgehen bei Brandausbruch geübt.

Richtig bei einem medizinischen Notfall reagieren.
Wie verhalte ich mich bei einer Reanimation?

Durchführung

Mo 28. Oktober 08.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Feuerwehrinstructor*innen,
Rettungssanitäter*innen sowie
Transportsanitäter*innen von
Alpinmedic

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 2. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Theorie: Was tun bei Rauch und Feuer? Erkennen – alarmieren – handeln
- Grundlagen der Brandbekämpfung – Kategorien und Entstehung
- Praxis: Brandlöschdecke – verschiedene Kleinlöschmittel – kurze Einführung des Brandmelders BMA
- Praktische Anwendung mit Kleinlöscher und Einsatz Löschposten
- Durch Hitze und Rauch sowie Stolpersturz bei Massenflicht – Evakuierung durch Treppenhaus oder Gänge
- Kurze Einführung Wiederbelebung – Herzdruckmassage bis zum Eintreffen des professionellen Rettungsdienstes mit Einsatz eines Laiendefibrillators

Methoden

- Referat
- Praktische Gruppenarbeiten

Ort

Ausbildungszentrum Riedikon
Bühlenweg 20
8610 Uster

Hinweise

- Mitnehmen
- Der Jahreszeit und der Witterung entsprechende Bekleidung (helle, neue Kleidung ist nicht geeignet)

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Fr 04. Oktober 2024

Sanitärinstallationen

Ausgetropft und nicht mehr verstopft

Einfache Reparaturen im Sanitärbereich sind wichtige Aufgaben einer Fachperson Betriebsunterhalt. Neben der Auseinandersetzung mit verschiedenen Leistungszielen vertiefen Sie Ihre Materialkenntnisse, repetieren die Vorschriften und setzen das Fachwissen in praktischen Übungen um.

Zielpublikum

- Lernende Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt im 2. Lehrjahr
- Lernende Unterhaltspraktiker/in im 2. Lehrjahr

Inhalt

- Grundfunktionen von Sanitäranlagen erklären
- Checklisten zu Sanitäranlagen erklären
- Pläne und Leitungen von Sanitäranlagen erklären
- Sanitäranlagen kontrollieren
- Wartungsarbeiten durchführen
- Wassermenge eines Spülkastens optimieren
- Kleine Schäden erkennen und beheben
- Materialkenntnisse
- Repetition der Vorschriften
- Geberitrohr-Verbindungen herstellen

Methoden

- Lehrgespräche
- Praktisches Arbeiten in Gruppen und einzeln
- Schlussprüfung

Ort

Tiefbauamt
Werkhof Hardhof
Hardhof 1
8064 Zürich

Hinweise

- Mitnehmen
- Vollständige persönliche Schutzausrüstung
- Schreibzeug und Notizblock

Bitte finden Sie sich 5 Minuten vor Kursbeginn im Werkhof Hardhof ein.

Kontakt

Bildungsmanagement
T +41 44 412 35 99

Anmeldeschluss

Alle Durchführungen: Fr 04. Oktober 2024

Durchführung 1

Mo 04. November 08.00–17.00 Uhr

Durchführung 2

Di 05. November 08.00–17.00 Uhr

Dauer

1 Tag

Leitung

Andreas Migliori, Bauführer

**«Perspektiven
schaffen.»**

Information

80 Beratung und Unterstützung

Anmeldung

81 Anmeldung/Allgemeine
Geschäftsbedingungen

Beratung und Unterstützung

Der Bereich Bildung | Entwicklung unterstützt Dienst-
abteilungen, Führungskräfte und Mitarbeitende im
Rahmen von Organisationsentwicklung, Weiterbildung
und Berufsbildung.

Berufsbildung

Das Team der Berufsbildung konzipiert und realisiert das
städtische Weiterbildungsangebot. Als Ergänzung zur
betrieblichen Grundbildung werden berufsspezifische
und berufsübergreifende Kurse angeboten.

Sekretariat Berufsbildung

T +41 44 412 35 24

hrz-berufsbildung@zuerich.ch

Bildungsmanagement

Das Bildungsmanagement unterstützt als Servicezentrum
bei Fragen rund um die Bildungsveranstaltungen von
HR Stadt Zürich. Ausserdem berät und unterstützt die
Prozessverantwortung des Bildungsmanagements bei
der Einführung und Anwendung von IT-Lösungen im
Bereich Bildungsorganisation.

Bildungsmanagement

T +41 44 412 35 99

hrz-bildungsmanagement@zuerich.ch

Weitere Informationen finden Sie unter
<https://intranet.stzh.ch> > Arbeiten für Zürich >
Weiterbildung & Lernen > Weiterbildungsangebot

Anmeldung/Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Dieses Bildungsangebot richtet sich an Berufsbildende und Lernende. Die Anmeldung wird direkt im «[Bildungsportal](#)» erfasst. Verfügten Lernende über keinen PC-Zugang, erfolgt die Anmeldung über die Vorgesetzten oder die Personalabteilung der Dienstabteilung. Für Berufsbildende, die mehrere Lernende betreuen, besteht auch die Möglichkeit, Sammelanmeldungen zu erfassen. Die Berufsbildenden und Lernenden können sich auch für Kurse anmelden, die bereits ausgebucht sind. In diesem Fall werden sie auf eine Warteliste gesetzt.

Details zum Anmeldeverfahren entnehmen Sie bitte dem Intranet: <https://intranet.stzh.ch> > [Arbeiten für Zürich](#) > [Weiterbildung & Lernen](#) > [Weiterbildungsangebot](#).

Anmeldeschluss

Den Anmeldeschluss finden Sie in der jeweiligen Kursausschreibung.

Ablauf Anmeldung

Die Lernenden erhalten die Anmeldebestätigung und Einladung per E-Mail. Die Vorgesetzten oder die Personalabteilungen erhalten die Anmeldebestätigung und Einladung der Lernenden ohne PC-Zugang als PDF-Datei; sie leiten diese weiter an die Lernenden.

Kursanforderungen

Die Anmeldung erfolgt nach Rücksprache mit den Vorgesetzten. Die Teilnehmenden erfüllen die Voraussetzungen für den Kursbesuch und besuchen alle Kurstermine lückenlos. Kurssprache ist Deutsch.

Kurskosten

Die Kurse sind grundsätzlich kostenlos. Externen Teilnehmenden wird eine Pauschale von Fr. 150.– verrechnet. Abmeldungen sind bis 20 Arbeitstage vor Beginn kostenlos. Erfolgt eine Abmeldung später, gar nicht oder unterschreiten die Teilnehmenden die Präsenzzeit von 80 Prozent, wird der Dienstabteilung eine Pauschale von Fr. 150.– verrechnet.

Behindertengerechte Einrichtungen

Nicht alle Veranstaltungsorte sind rollstuhlgängig. Liegt eine Beeinträchtigung vor, bitten wir um Mitteilung.

Kursadministration

Bildungsmanagement, T +41 44 412 35 99
[bildungsmangement@zuerich.ch](mailto:bildungsmanagement@zuerich.ch)

