

Fragen und Antworten zum neuen Abrechnungsrhythmus.

Frage	Antwort
Wieso stellt ewz den Abrechnungsrhythmus um?	Anlässlich einer repräsentativen Kundenumfrage (Zufallsprinzip) zeigte es sich, dass zahlreiche Kundinnen und Kunden eine geringere Anzahl Akontorechnungen sehr begrüßen würden. Als Gründe nannten sie: <ul style="list-style-type: none">› die Verringerung ihres persönlichen administrativen Aufwands sowie› positive Einflüsse auf die Umwelt durch Papiereinsparungen (Rechnungspapier und Couverts).
Was bedeutet das für mich?	Sie erhalten neu drei Akontorechnungen (alle drei Monate je eine) und eine Jahresverbrauchsabrechnung .
Wie viele Energierechnungen erhalte ich pro Jahr?	Pro Jahr erhalten Sie insgesamt nur noch vier Rechnungen.
Wann findet die Umstellung statt?	Sie erfolgt rollierend über ein Jahr.
Per wann erfolgt die Umstellung bei mir?	Der Wechsel erfolgt im Anschluss an Ihre nächste Jahresverbrauchsabrechnung. Nach ungefähr drei Monaten erhalten Sie die erste Akontorechnung.
Kann die Umstellung schon früher erfolgen?	Leider ist das systemtechnisch nicht möglich.
Warum ist der Rechnungsbetrag in der neuen Akontorechnung höher als bei den vorgängigen Akontorechnungen?	Mit dem neuen Rechnungszyklus erhalten Sie nur noch drei Akontorechnungen (anstelle der bisherigen fünf). Aus diesem Grund fällt der einzelne Rechnungsbetrag entsprechend höher aus.
Muss ich wegen der Änderungen mehr Geld zahlen?	Nein, Akontorechnungen basieren immer auf dem Vorjahresverbrauch. In der Summe (übers ganze Jahr gesehen) bleibt der Betrag jedoch unverändert. Anpassungen ergeben sich nur dann, wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert: Sollte dies der Fall sein, wird der Mehr- bzw. Weniger-Verbrauch automatisch in den Abrechnungen des Folgejahres berücksichtigt.
Ich möchte lieber bei fünf Akontorechnungen verbleiben. Ist das möglich?	Nein, der neue Rechnungszyklus gilt für alle Kundinnen und Kunden.
Ich möchte gar keine Akontorechnungen mehr erhalten. Gibt es Alternativen?	Geschäftskundinnen und -kunden beraten wir gerne zu möglichen Optionen. Privatkundinnen und -kunden oder KMU empfehlen wir die E-Mail-Rechnung: www.ewz.ch/rechnung
Habe ich von ewz vorgängig eine entsprechende Information erhalten?	Ja, auf der letzten Rechnung findet sich oben rechts ein entsprechender Hinweis.
Wo finde ich weitere Informationen dazu?	Unter www.ewz.ch/rechnung