



Herr
Hans Muster
Musterstrasse 100 / 2
8000 Zürich

Rechnungs-Nr. 0 000 000 000
Kunden-Nr. 0 000 000
Vertragskonto 00 000 000



1. Akontorechnung für Netz und Energie.

Rechnungsdatum	28.08.2019
Vertrag / Anlage	00000000 / 00000000 Musterstrasse 109, 8000 Zürich, 2
Ihr Produkt	ewz.natur

	Betrag in CHF
Akontobetrag für drei Monate	113.30
MwSt. 7.70 %	8.70
Rechnungsbetrag zahlbar bis 29.05.2020	122.00

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder ziehen Sie um? Online Umzugsmeldung: www.ewz.ch/umzug
Informationen rund um die Rechnung und Bezahlung: www.ewz.ch/akonto

Numéro de client et compte contractuel

- Permettent un traitement rapide en cas de demandes de précisions
- Lorsque vous souhaitez vous identifier en ligne

Nous faisons une distinction entre

- **les factures d'acompte:** trimestrielles
- **les factures de régularisation annuelles:** une fois par an en tenant compte des factures d'acompte

Site du compteur facturé

Votre produit d'électricité

Si vous n'avez pas émis de choix, vous bénéficierez d'ewz.natur.

Numéro de contrat

En indiquant votre numéro de contrat, vous pouvez nous informer de votre déménagement sur www.ewz.ch même sans inscription préalable.

Facture totale

Les avoirs sont pris automatiquement en compte dans la prochaine facture.

Votre interlocuteur direct en cas de questions sur votre facture ou sur les produits d'électricité et prestations d'ewz.

Vous pouvez régler vos factures en ligne par eBill, par prélèvement automatique ou par bulletin de versement.

Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta	Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
<p>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per</p> <p>Stadt Zürich Elektrizitätswerk Zürich</p> <p>Ihre Kunden-Nr. 0 000 00 Rechnungsdatum 28.08.2019 Zahlbar bis 29.05.2020</p> <p>Konto / Compte / Conto 01-47392-6 CHF</p> <p>122 . 00</p> <p>Einbezahlt von / Versé par / Versato da</p> <p>00 00000 00000 00000 00000 00000 Hans Muster Musterstrasse 100 8000 Zürich</p> <p>H Die Annahmestelle L'office de dépôt L'ufficio d'accettazione 1/3.B1.K1 / 0</p>	<p>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per</p> <p>Stadt Zürich Elektrizitätswerk Zürich</p> <p>Konto / Compte / Conto 01-47392-6 CHF</p> <p>122 . 00</p> <p>000</p>	<p>Keine Mitteilungen anbringen Pas de communications Non aggiungete comunicazioni</p> <p>Referenz-Nr./N° de référence/N° di riferimento 00 00000 00000 00000 00000 00000</p> <p>Einbezahlt von / Versé par / Versato da</p> <p>Hans Muster Musterstrasse 100 8000 Zürich</p>	
<p>00000000000000>00000000000000000000000000000000+ 000000000></p>			

Die Energie, die Ihnen zur Seite steht. Informationen für ewz-Kundinnen und -Kunden.

100% Naturstrom

Informationen zu unseren Stromprodukten ewz.pronatur, ewz.natur und ewz.econatur finden Sie auf www.ewz.ch

Ihre Energierechnung im Detail

Energie:
Die Produktion (inkl. ökologischer Mehrwert) und die Beschaffung von Energie.

Netznutzung:

- Bau, Betrieb und Instandhaltung des ewz-Verteilnetzes
- von der Swissgrid AG weiterverrechnete Kosten für das Übertragungsnetz
- Systemdienstleistungen

Kommunale Abgaben im Rahmen der 2000-Watt-Gesellschaft:

Für die Kundinnen und Kunden des Verteilnetzes Zürich erbringen wir verschiedene gemeinwirtschaftliche Leistungen: öffentliche Beleuchtung/ Uhren, Energieberatung, Förderbeiträge sowie unten aufgeführte Rückvergütungen.
<https://www.ewz.ch/2000-watt-beitraege>

Nationale Abgaben:

Der Netzzuschlag gemäss Art. 35 Energiegesetz (EnG).

Rückvergütungen:

- Erhalten Sie
- beim Kauf von *naturemade star*-zertifiziertem Strom und
 - bei der nachweislich effizienten Nutzung von Strom (Effizienzbonus)

Tarifzeiten

Verlagern Sie Ihren Strombezug in die Niedertarifzeiten und sparen Sie Geld. Hochtarif: Montag bis Samstag, 06.00 bis 22.00 Uhr. Niedertarif: Übrige Zeiten.

Zahlungsmöglichkeiten

- **eBill:** Empfangen und bezahlen Sie Ihre Rechnung elektronisch mit wenigen Mausklicks (www.ebill.ch).
- **Lastschriftverfahren:** Der Rechnungsbetrag wird direkt Ihrem Bankkonto (LSV+) oder Postkonto (Swiss Direct Debit) belastet.
- **ewz.emailrechnung:** Sie erhalten Ihre Rechnung als PDF-Datei per E-Mail.
- **Einzahlungsschein**

Zusätzliche Informationen zu Rechnungen, Zahlungsmöglichkeiten und Antragsformulare finden Sie unter www.ewz.ch/akonto. Bei Fragen steht Ihnen unser Kundendienst (Kontaktangaben siehe Vorderseite) gerne zur Verfügung.

Stromprodukt wechseln

ewz.pronatur, ewz.natur und ewz.econatur sind Stromprodukte, die Sie frei nach Ihren Wünschen wählen und wechseln können. Bitte beachten Sie:

Eine Änderung der Bestellung eines Stromprodukts mit geringerem ökologischem Wert (Downgrading) ist dem ewz bis zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Saldos der Turnusrechnung, die auf gemessenen Energiewerten basiert, schriftlich mitzuteilen. Die Anpassung erfolgt anschliessend auf Beginn der laufenden Abrechnungsperiode. Bei monatlichen Turnusrechnungen ist ein Downgrading auf den nächsten Quartalsbeginn möglich, sofern die Änderung dem ewz 30 Tage im Voraus mitgeteilt wurde. Die Bestellung eines Stromprodukts mit höherem ökologischem Wert (Upgrading) wird auf Beginn einer Abrechnungsperiode wirksam. Bei jährlichen Turnusrechnungen wird die Änderung nach Eingang der Meldung wirksam.

Ausschnitt aus den Tarifen Energie ewz.pronatur und ewz.natur (Art. 6 Abs. 3 und 4)

Informationen zu Produkten und Tarifen finden Sie unter www.ewz.ch.

Umzug frühzeitig melden

Teilen Sie uns Ihren Umzug oder den Verkauf Ihrer Liegenschaft bitte mindestens 10 Tage vor der Schlüsselübergabe telefonisch, schriftlich oder per E-Mail mit (Kontaktangaben siehe Vorderseite). Bei kürzeren Ankündigungsfristen verrechnen wir Ihnen den Strom bis zum nächstmöglichen Ablesezeitpunkt.

Kostenlose Energieberatung

Unsere Expertinnen und Experten beraten Sie telefonisch oder per E-Mail unverbindlich und neutral zu energieeffizienten Geräten (Kontaktangaben siehe Vorderseite).

Oder besuchen Sie uns im Kundenzentrum:

Beatenplatz 2, 8001 Zürich
Montag bis Freitag, 08.00 bis 17.00 Uhr

Geschäftskundinnen und -kunden:

Bitte kontaktieren Sie Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater von ewz

Störungsdienst rund um die Uhr

Die Strassenbeleuchtung brennt nicht? Kein Strom im Haus? Sie erreichen unseren Bereitschaftsdienst rund um die Uhr unter 058 319 40 30.